



Xerox[®] Passport Scanner Accessory

Guia de usuário do scanner

Usuários de Windows[®]

Design © 2019 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox and Design® e DocuMate® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Conteúdo © 2019 Visioneer, Inc. Todos os direitos reservados. Os nomes de marca e logotipos Visioneer® e OneTouch® são marcas registradas da Visioneer, Inc.

É proibido reproduzir, adaptar ou traduzir este documento sem permissão prévia por escrito, exceto conforme permitido sob as leis de copyright. A proteção de direitos autorais reivindicada inclui todas as formas de conteúdos materiais protegidos por direitos autorais e informações agora permitidas por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidas, incluindo, sem limitação, o material gerado de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, modelos, ícones, exibições de telas, aparência, etc.

Versão do documento: 05-0983-000 (Maio de 2019)

ISIS® e uma marca registrada da EMC²® Captiva® Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® e o logotipo Adobe® PDF são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Post-It® e uma marca registrada da 3M Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft® é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA. Windows® e SharePoint® é uma marca registrada da Microsoft Corporation.

ZyINDEX é uma marca registrada da ZyLAB International, Inc. Porção do kit de ferramentas ZyINDEX, Copyright © 1990-1998, ZyLAB International, Inc. Todos os direitos reservados.

TWAIN™ e uma marca registrada da TWAIN Working Group nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Universal Serial Bus é uma marca comercial da USB Implementers Forum, Inc. (USB-IF) nos Estados Unidos e em outros países, e é usada sob licença.

Kensington® e uma marca registrada da ACCO Brands Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todos os outros produtos mencionados aqui podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas e são reconhecidos.

Este documento é alterado periodicamente. Alterações, incorreções técnicas e erros de digitação serão corrigidos nas próximas edições.

As informações estão sujeitas à alteração sem aviso e não representam um compromisso da parte da Visioneer. O software descrito é fornecido sob um contrato de licença. O software pode ser usado ou copiado somente de acordo com os termos desse contrato. É proibido por lei copiar o software em qualquer mídia, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Nenhuma parte deste documento pode ser produzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou sistemas de

armazenamento e recuperação de informações, nem traduzido para outro idioma, com qualquer propósito diferente de uso pessoal do licenciado e conforme especificamente permitido no contrato de licença, sem a permissão expressa por escrito da Visioneer.

Legenda dos direitos restritos

O uso, a duplicação ou a divulgação deste documento está sujeito a restrições, conforme definido na subdivisão do contrato (c)(1)(ii) dos Rights in Technical Data and Computer Software – cláusula 52.227-FAR14. Os materiais digitalizados por esse produto podem estar protegidos por leis e outras regulamentações governamentais como as leis de copyright. O cliente é o único responsável pelo cumprimento de todas essas leis e regulamentações.

Índice

1-Segurança	1-1
Introdução à segurança	1-1
Informações sobre segurança operacional	1-1
Informações elétricas	1-2
Aviso – Informações sobre segurança elétrica	1-2
Tomada elétrica.....	1-3
Dispositivo de desconexão	1-3
Desligamento de emergência.....	1-3
Informações sobre manutenção	1-3
Certificação de segurança do produto	1-4
Informações do contato de EH&S	1-4
2-Bem-vindo	2-1
Conteúdo da caixa.....	2-1
Requisitos do sistema	2-2
Documentação	2-2
Recursos do Xerox® Passport Scanner Accessory.....	2-3
3-Instalação do scanner	3-1
Desembale o scanner	3-1
Combinação com um Xerox DocuMate série 6400.	3-1
Conecte o Cabo de alimentação do Scanner	3-4
4-Instalação	4-1
Instalação do software e Conexão do scanner.....	4-1
Instalação do driver do scanner	4-5
Conexão do cabo USB e ativação da alimentação	4-6
Instalação do Visioneer OneTouch.....	4-8
Aplicativos adicionais disponíveis com o scanner.....	4-9
Combinação com um scanner série 6400	4-9
Visualização dos Guias do usuário	4-10
Registro do scanner	4-11
5-Carregamento de documentos para digitalização	5-1
Tipos de documentos suportados.....	5-1
Tipos de documentos não suportados.....	5-1
Carregamento de documentos.....	5-2
Interfaces de digitalização.....	5-2
Abertura de uma Interface TWAIN combinada	5-4

6-Manutenção	6-1
Precauções de segurança.....	6-1
Propriedades de hardware	6-2
Configurações do dispositivo.....	6-2
Configurações do driver	6-3
Conexão a outro scanner	6-3
Combinação de dois scanners.....	6-4
Limpeza do scanner.....	6-5
Limpeza da mesa do scanner	6-6
Solução de problemas	6-6
Status da luz para a resolução de problemas.....	6-8
Desinstalação do scanner	6-8
Especificações do Xerox® Passport Scanner Accessory.....	6-10
Lista de partes do Xerox® Passport Scanner Accessory.....	6-11
7-Apêndice A: Informações regulamentares.....	7-1
Regulamentos básicos.....	7-1
Estados Unidos (Regulamentações da FCC)	7-1
União Europeia	7-1
Turquia (Regulamentação RoHS).....	7-2
Regulamentações para cópia	7-2
Estados Unidos.....	7-2
Canadá	7-3
Outros países.....	7-4
8-Apêndice B: Informações sobre conformidade.....	8-1
Reciclagem e descarte do produto	8-1
EUA e Canadá.....	8-1
União Européia.....	8-1
ENERGY STAR para EUA.....	8-2

1. Segurança

Introdução à segurança

Avisos e segurança

Leia as seguintes instruções cuidadosamente antes de operar a máquina e consulte-as quando necessário para garantir a operação segura de sua máquina.

Seu produto Xerox® e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e certificação de agência de segurança e conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e com os padrões ambientais estabelecidos.



Alterações não autorizadas, que podem incluir a adição de novas funções ou a conexão com dispositivos externos, podem causar impacto na certificação do produto. Entre em contato com o representante da Xerox® para obter mais informações. A segurança, o teste e o desempenho do produto no meio ambiente foram verificados usando apenas materiais da Xerox.

Informações sobre segurança operacional

Seu equipamento Xerox® e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e aprovação de agência de segurança e conformidade com padrões ambientais estabelecidos.

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Xerox®, siga sempre estas diretrizes de segurança:

Permitido

- Sempre siga todos os avisos e as instruções fornecidos com o equipamento.
- Sempre use materiais especificamente projetados para esse produto; o uso de outros materiais pode resultar em baixo desempenho e criar uma situação de risco. Não use limpadores em aerossol. Eles podem ser explosivos e inflamáveis sob determinadas circunstâncias.
- Sempre tenha cuidado ao mover o equipamento.
- Sempre coloque a máquina em uma superfície de suporte que seja firme o suficiente para suportar o peso da máquina.
- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.
- Sempre desconecte esse equipamento da tomada elétrica antes da limpeza.

Observação: sua máquina Xerox® está equipada com um dispositivo de economia de energia para conservar energia quando a máquina não estiver em uso. A máquina pode ficar ligada continuamente.

Não permitido

- Nunca use um plugue de adaptador de aterramento para conectar o equipamento a uma tomada de energia que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma área nessas tampas em que o operador possa realizar serviços de manutenção.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor.
- Nunca substitua nenhum dispositivo de travamento elétrico ou mecânico.
- Nunca coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no fio de energia.



Cuidado: Esse dispositivo não deve ser usado no campo direto de visão em locais expostos.

Para evitar reflexões incômodas em locais expostos este dispositivo não deve ser colocado no campo direto de visão.

Informações elétricas**AVISO – INFORMAÇÕES SOBRE SEGURANÇA ELÉTRICA**

1. O soquete de energia para a máquina deve atender aos requisitos estabelecidos na placa de dados, na parte traseira da máquina. Se você não tiver certeza de que a tomada elétrica atenda a esses requisitos, consulte a companhia de energia local ou um eletricitista para obter informações.
2. A tomada do soquete deve estar instalada próximo ao equipamento e ser facilmente acessível.
3. Utilize somente com os ETIs Listados
4. Conecte o cabo de energia diretamente em uma tomada elétrica aterrada de forma correta. Consulte um eletricitista se tiver dúvidas sobre o aterramento correto da tomada.
5. Não utilize um adaptador para conectar qualquer equipamento Xerox® a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
6. Não coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no cabo de energia.
7. Não coloque objetos sobre o cabo de energia.
8. Não substitua nem desative os dispositivos de travamento elétricos ou mecânicos.
9. Não insira objetos nos slots nem nas aberturas na máquina. Isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

TOMADA ELÉTRICA

- Este produto deve ser operado com o tipo de tomada elétrica indicado na placa de dados do produto. Se você não tiver certeza de que a tomada elétrica atende a esses requisitos, consulte a companhia de energia local para obter informações.



Sempre conecte o equipamento a uma tomada de energia corretamente aterrada. Se estiver em dúvida, peça a um eletricista experiente para verificar a tomada.



AVISO: Este equipamento deve estar conectado a um circuito aterrado de proteção.

Este equipamento é fornecido com um plugue que tem um pino terra de proteção. Esse plugue se encaixa apenas na tomada elétrica aterrada. Esse é um recurso de segurança. Se você não conseguir inserir o plugue na tomada, entre em contato com seu eletricista para substituir a tomada.

DISPOSITIVO DE DESCONEXÃO

O cabo de energia é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Está incorporado à parte lateral da máquina, como um dispositivo plug-in. Para remover toda a alimentação elétrica do equipamento, desconecte o cabo(s) de energia da tomada elétrica.

Desligamento de emergência

Se qualquer uma destas condições ocorrer, desligue a máquina imediatamente e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica. Entre em contato com o representante de serviço autorizado da Xerox para corrigir o problema:

- O equipamento emite ruídos ou exala odores incomuns.
- O cabo de energia está danificado ou desgastado.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança do painel de parede foi disparado.
- Caiu líquido na máquina.
- A máquina foi exposta à água.
- Qualquer peça da máquina está danificada.

Informações sobre manutenção

1. Qualquer procedimento de manutenção do produto que pode ser feito pelo operador está descrito na documentação do usuário fornecida com o produto.
2. Não execute nenhum serviço de manutenção neste produto que não esteja descrito na documentação do cliente.
3. Não use limpadores em aerossol. O uso de limpadores que não são aprovados pode causar baixo desempenho do equipamento e resultar em uma condição de perigo.
4. Use suprimentos e materiais de limpeza somente conforme orientação neste manual.

5. Não remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma peça atrás dessas tampas em que você poderá fazer a manutenção.
6. Não execute nenhum procedimento de manutenção a menos que tenha sido treinado por um revendedor local autorizado ou que o procedimento esteja descrito especificamente nos manuais do usuário.

Certificação de segurança do produto

Este produto é certificado pela agência a seguir, usando os padrões de segurança listados:

Padrão
UL60950-1 (EUA)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canadá)
IEC 60950-1

Informações do contato de EH&S

Informações de contato

Para obter mais informações sobre Environment, Health, and Safety em relação a esse produto Xerox® e seus suprimentos, entre em contato com as seguintes linhas de atendimento ao cliente:

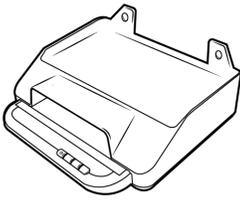
EUA e Canadá / Europa (Fone): 1-800-ASK-XEROX
EUA e Canadá / Europa (Fax): 1-585-422-8217

2. Bem-vindo

Seu novo scanner Xerox® pode digitalizar rapidamente pequenos itens a partir da mesa. Ele também pode ser combinado com outro scanner Xerox para digitalizar pilhas de documentos com um só lado ou frente e verso e inserir suas imagens eletrônicas no computador.

Conteúdo da caixa

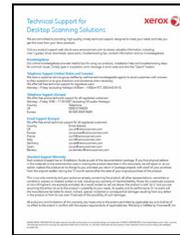
Antes de prosseguir, verifique o conteúdo da caixa. Se houver itens faltando ou danificados, entre em contato com a loja onde o scanner foi adquirido.



Xerox® Passport Scanner Accessory



Guia de instalação rápida



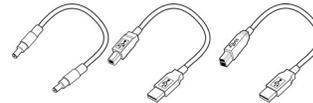
Cartão de suporte técnico



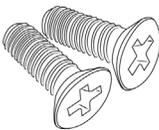
Disco de instalação



Cabo USB 3.0



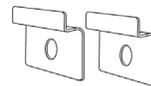
Cabos de Interface



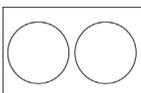
Parafusos de fixação (15mm)



Parafusos de fixação (5mm)



Placas de Fixação



Protetores de parafusos

Requisitos do sistema

	Mínimo	Recomendável
Processor	2Ghz Intel Core 2 Duo	2.0GHz i3 6th generation
Optical Drive	Unidade DVD-ROM drive (capaz de ler DVDs de duas camadas)	Unidade DVD-ROM drive (capaz de ler DVDs de duas camadas)
Porta Universal Serial Bus	Uma porta Universal Serial Bus (USB) 2.0	Uma porta Universal Serial Bus (USB) 2.0
Sistema Operacional	Sistema operacional Microsoft® Windows®: <ul style="list-style-type: none"> • 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) • 8 et 8.1 32 bits ou 64 bits • 10 32 bits ou 64 bits 	Sistema operacional Microsoft® Windows®: <ul style="list-style-type: none"> • 7 64 bits (Service Pack 1) • 8 et 8.1 64 bits • 10 64 bits
Memória Interna (RAM)	No mínimo 2 gigabyte (GB) de memória interna (RAM)	No mínimo 4 gigabyte (GB) de memória interna DDR4(RAM)
Espaço de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • 350 MB para o driver do scanner • 1 GB para o OneTouch da Visioneer • 1a 2 GB para cada aplicativo adicional 	<ul style="list-style-type: none"> • 350 MB para o driver do scanner • 1 GB para o OneTouch da Visioneer • 1a 2 GB para cada aplicativo adicional
Monitor*	Qualidade de cores de 16 bits ou 32 bits Resolução definida como pelo menos 800 x 600 pixels	Qualidade de cores de 16 bits ou 32 bits Resolução definida como pelo menos 800 x 600 pixels

*Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre como definir a qualidade de cores e a resolução do monitor.

Documentação

A documentação impressa a seguir é fornecida com o aparelho:

- **Guia de instalação** — instruções breves de configuração e instalação do scanner.
- **Cartão de suporte técnico** — informações de contato do serviço de suporte técnico e de atendimento ao cliente, além de um breve resumo de nossa garantia padrão de produto.

A seguinte documentação eletrônica está disponível no disco de instalação:

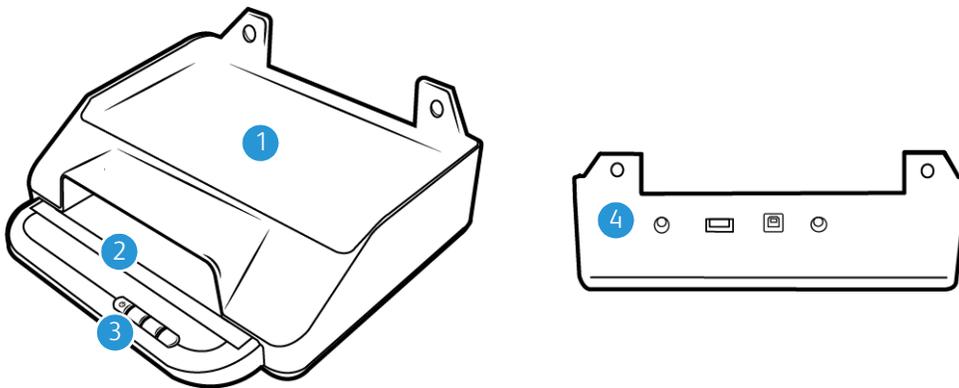
- **Guia de usuário do scanner** — recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
- **Guia de digitalização do OneTouch** — instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.
- **Guia de digitalização TWAIN** — instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.

- **Folhas de controle** — ajustam automaticamente as configurações de digitalização ao digitalizar usando a interface TWAIN. O arquivo contém layouts para vários tamanhos de papel ISO e dos EUA. O capítulo de digitalização TWAIN contém instruções sobre o uso dessas folhas durante a digitalização.

Certifique-se de imprimir o tamanho da página que corresponda ao tamanho das páginas em sua pilha de documentos. Além disso, certifique-se de que o aplicativo usado não está configurado para dimensionar automaticamente a página para que ela se ajuste ao papel em sua impressora.

- **Folhas de separação de arquivo** — separa automaticamente uma pilha de papel em dois ou mais arquivos, ao digitalizar usando a interface TWAIN.
- **Folhas de código de patch** — use com um aplicativo que suporte dados de código de patch ao usar a interface TWAIN. Os layouts de página de código de patch foram projetados especificamente para seu scanner. O arquivo contém os layouts 2, 3 e T de patch para páginas A4 e carta (EUA). Certifique-se de imprimir o tamanho da página correto para o papel em sua impressora.

Recursos do Xerox® Passport Scanner Accessory



1. **Localização da combinação do Scanner 6400** — um scanner DocuMate 6440/6460/6480 pode ficar neste local e ser combinado com o Xerox Passport Scanner Accessory.
2. **Vidro da mesa** — coloque um documento virado para baixo para digitalizar.
3. **Painel de controle** — controles de hardware do scanner.
 - **Luz de status / Botão liga/desliga** — liga ou desliga o scanner e indica o seu status.
 - **Botões de digitalização** — pressione para iniciar a digitalização
4. **Conexões** — portas de conexão do scanner.
 - **Porta Universal Serial Bus (USB) de entrada** — conecta outro scanner de mesa Xerox Passport Scanner Accessory.
 - **Conector de Interface de Alimentação** — permite que um scanner DocuMate série 6400 conectado drene energia do Xerox Passport Scanner Accessory.
 - **Entrada de alimentação** — conecta o cabo de alimentação ao scanner.
 - **Porta Universal Serial Bus (USB)** — conecta o scanner ao computador por meio do cabo USB 3.0.

3. Instalação do scanner

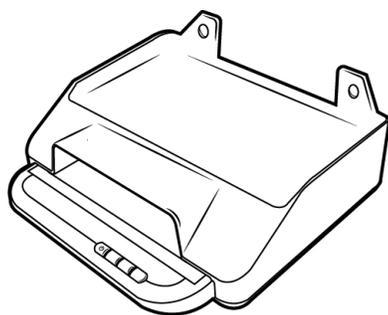
Desembale o scanner

Tenha cuidado ao desembalar, mover e montar o scanner. Siga estas instruções para evitar ferimentos e danos ao scanner.

1. Remova o scanner da caixa de transporte e verifique se todas as peças listadas na página 2-1 estão na caixa.

Recomendamos guardar o material de embalagem original, caso você precise dele mais tarde.

2. Remova as fitas de transporte do scanner, conforme indicado nas ilustrações abaixo.



Combinação com um Xerox DocuMate série 6400.

 **AVISO: Utilize somente com os ETIs Listados**

O Xerox Passport Scanner Accessory pode ser combinado com um scanner DocuMate 6440/6460/6480 utilizando-se as etapas abaixo.

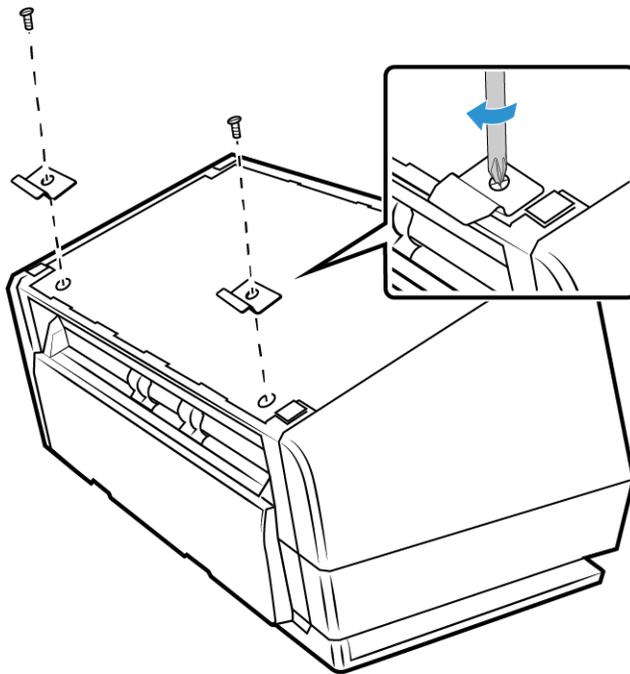
1. Vire o scanner série DocuMate 6400 de cabeça para baixo e localize os orifícios na borda frontal.

Observação: Isto só pode ser feito com as seguintes versões de hardware:

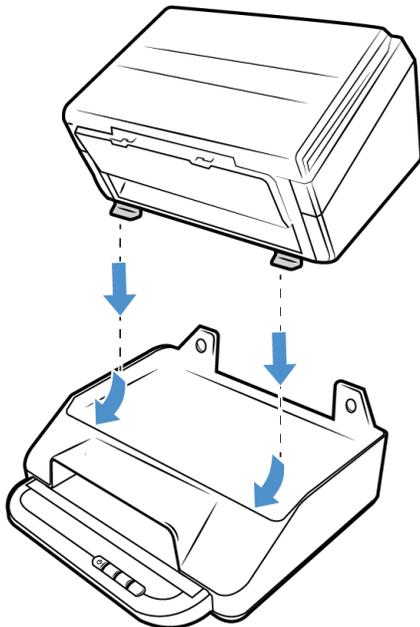
- DocuMate 6440: Peça de número 85-0325-100 ou posterior / Peça de número 85-0339-000 ou posterior
- DocuMate 6460: Peça de número 85-0329-100 ou posterior
- DocuMate 6480: Peça de número 85-0330-200 ou posterior

2. Posicione as placas metálicas sobre os orifícios na posição indicada.

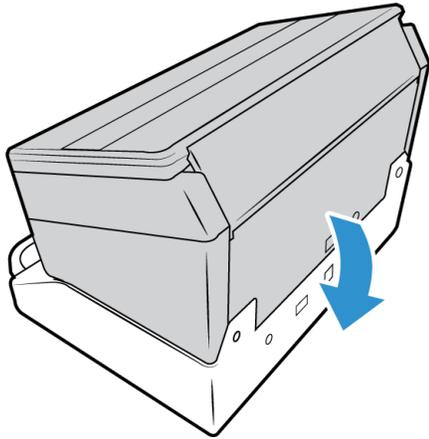
3. Fixe as placas ao scanner utilizando os parafusos (5mm) fornecidos.



4. Posicione o scanner série DocuMate 6400 conforme mostrado abaixo e prenda as placas metálicas na posição correta.

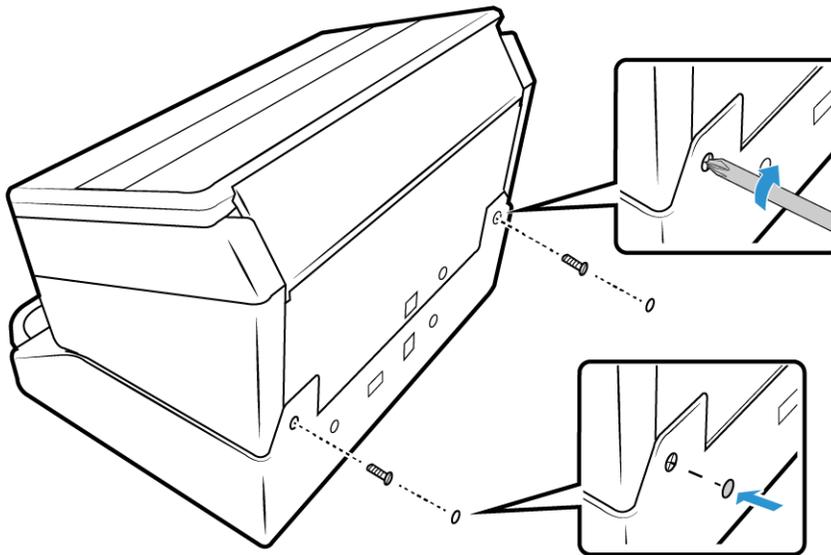


5. Baixe o scanner série DocuMate 6400 no lugar correto.



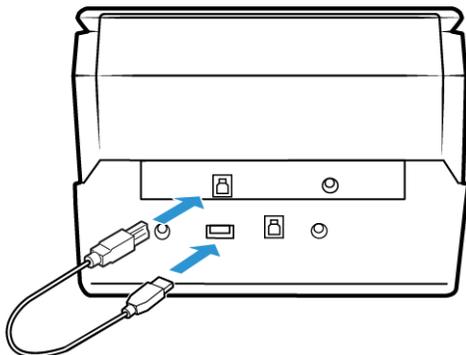
6. Certifique-se de que os orifícios do Xerox Passport Scanner Accessory estejam alinhados com os orifícios dos parafusos cobertos no scanner da série 6400. Insira os parafusos (15mm) fornecidos e aperte-os utilizando uma chave de fenda.

Observação: As tampas dos parafusos do scanner da série 6400 não precisam ser removidas antes de conectar o Xerox Passport Scanner Accessory. Os parafusos perfurarão as tampas conforme forem apertados.

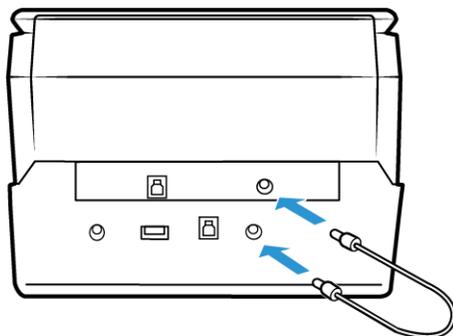


7. Se desejar, os orifícios dos parafusos podem ser cobertos com os protetores de parafuso fornecidos.

- Conecte o cabo de interface USB. Se estiver combinando um DocuMate 6460 ou 6480, utilize o cabo de interface USB 3.0. Se estiver utilizando um DocuMate 6440, utilize o cabo de interface USB 2.0.



- Conecte o Cabo de interface de alimentação.

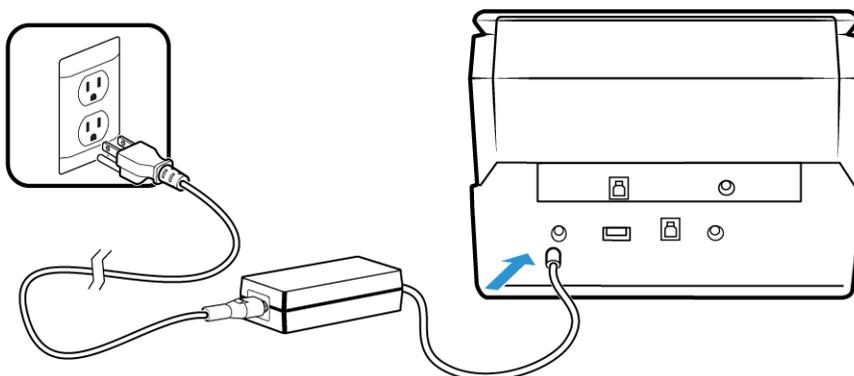


Conecte o Cabo de alimentação do Scanner

Observação: Utilize somente a fonte de alimentação (DA-48M24 fabricada pela APD) incluída com seu scanner série 6400. A conexão de outro tipo de fonte de alimentação pode danificar o scanner e invalidar a garantia.

Para combinar o Xerox Passport Scanner Accessory com scanners diferentes do DocuMate série 6400, ou para operá-lo como um uma mesa independente, entre em contato com a Xerox, www.xeroxscanners.com para obter a fonte de alimentação necessária.

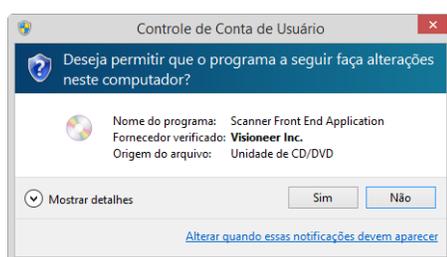
- Conecte a fonte de alimentação à porta de alimentação do scanner.
- Ligue o cabo de alimentação à fonte de alimentação e a uma tomada elétrica.



4. Instalação

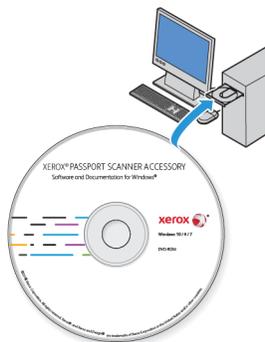
Leia atentamente os itens a seguir antes de iniciar a instalação:

- Se você for solicitado a reiniciar durante a instalação, selecione "Não". Conclua a instalação do resto do software e, em seguida, feche todas as janelas abertas e reinicie o computador.
- As informações neste guia podem abordar softwares não fornecidos com o scanner adquirido. Desconsidere quaisquer informações sobre o software não aplicável ao produto obtido.
- Se houver software antivírus ou anti-spyware em execução no computador, é possível que, durante a instalação, sejam exibidas mensagens ou alertas perguntando se você permite que a instalação prossiga. Embora as mensagens possam diferir dependendo do software em execução no computador, você deverá permitir a continuação da instalação se esta opção estiver disponível. Outra opção é desligar o software antivírus ou anti-spyware antes de instalar o scanner, mas, se fizer isso, lembre-se de reativá-lo quando a instalação estiver concluída.
- Se o computador estiver operando com Windows 7 e posteriores, a tela do Controle de Conta de Usuário do Windows poderá ser exibida solicitando a confirmação de alterações no sistema. Clique no botão Continuar para permitir que a instalação prossiga.



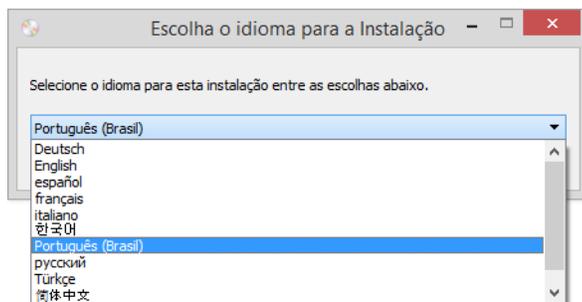
Instalação do software e Conexão do scanner

1. Inicie o Microsoft Windows e certifique-se de que não haja outros aplicativos em execução.
2. Insira o disco de instalação na unidade de DVD-ROM do computador.



O disco iniciará automaticamente e a janela Selecionar idioma abrirá.

3. Selecione seu idioma na lista de idiomas disponíveis. Clique em **OK**.



O menu principal do disco abrirá no idioma selecionado.

Observação: se o DVD não iniciar, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a porta da unidade de DVD esteja completamente fechada.
- Certifique-se de que o DVD tenha sido inserido na unidade na direção correta (etiqueta para cima).

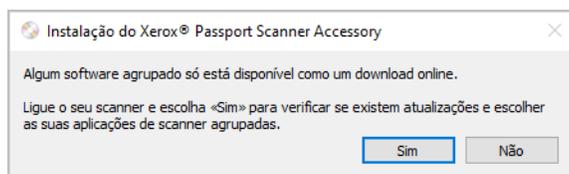
Para iniciar o DVD manualmente:

- Abra a opção do Windows para Meu computador. Você pode fazer isso clicando duas vezes no ícone **Meu computador** localizado na área de trabalho.
- Clique duas vezes no ícone para a unidade de DVD-ROM.
- O menu de instalação do DVD deverá abrir agora.

Se o menu não abrir:

- A partir da lista de arquivos no DVD, clique duas vezes no arquivo chamado setup.exe.

4. Uma mensagem será exibida para permitir ao instalador pesquisar por atualizações de software online. Selecione **Não** para instalar o software somente no disco.



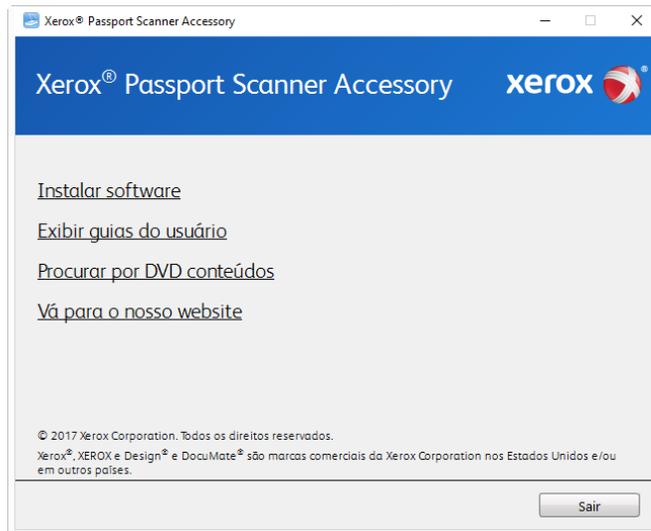
5. Se as atualizações online forem aprovadas, primeiro ele verificará se há novas versões do instalador.

6. Conecte uma extremidade do cabo USB na porta USB do scanner e a outra a uma porta USB do computador. Ligue o scanner.

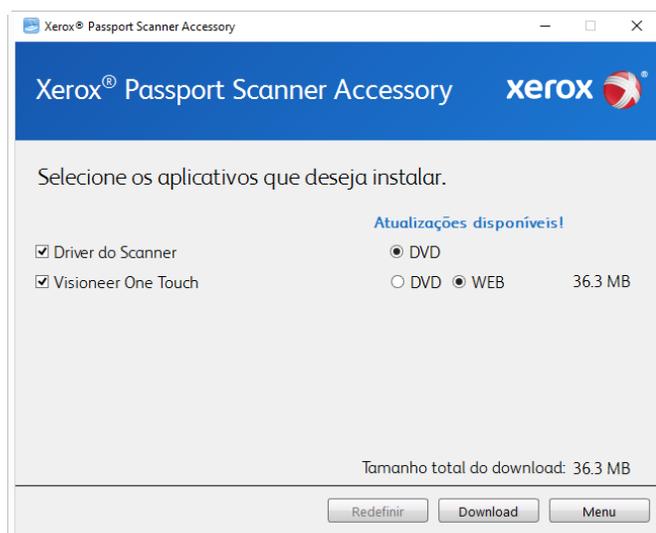


Observação: Selecione **Cancelar** para instalar o software somente no disco.

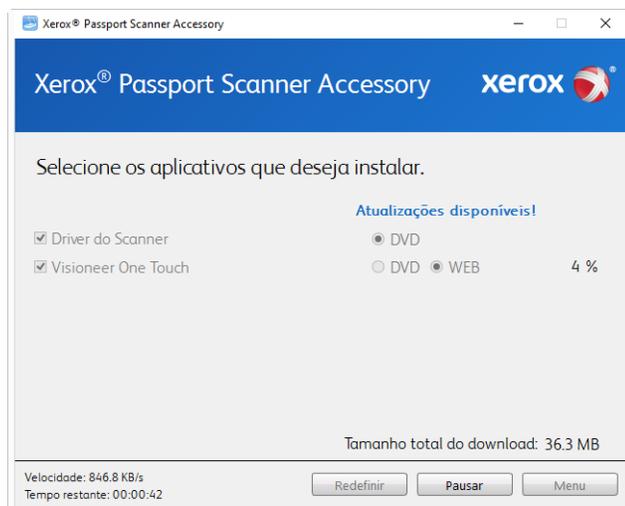
7. Quando isso for concluído, o menu principal será exibido.
8. No Menu principal, selecione **Instalar software**.



9. Verifique se a caixa **Driver do scanner** e **Visioneer OneTouch** está marcada.



- Observação:** o software fornecido com o scanner pode diferir ligeiramente da lista mostrada na janela.
10. Se uma versão do software já estiver instalada no sistema, a opção será exibida em cinza. Entretanto, se houver uma versão mais recente disponível no disco ou online, será possível atualizar selecionando o botão apropriado.
11. Se o software no disco estiver atualizado, a instalação será realizada a partir do DVD. Entretanto, se houver uma versão mais recente do software disponível online, o botão **Web** será exibido e estará selecionado por padrão.
- Selecione o local desejado para instalar o software.
12. Se algum dos botões Web for selecionado, primeiro será necessário fazer o download do software, clicando em **Fazer download** agora. O tamanho total do download é mostrado na parte inferior.
13. Depois que o download iniciar, ele poderá ser pausado. Se for necessário fazer alterações nas seleções, clique em **Redefinir** com o download pausado. Isso permitirá a alteração das configurações.



Observação: Clicar no botão Redefinir no menu principal ou no menu Instalar ocasionará na exclusão de arquivos de download parcialmente concluídos ou realizados anteriormente. Para serem instalados, será necessário fazer o download novamente ou instalar a partir do DVD.

14. Quando o download de todo o software tiver concluído, clique em **Instalar agora**.

INSTALAÇÃO DO DRIVER DO SCANNER

A instalação do driver começará primeiro.

1. A janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação de Driver do Scanner abrirá. Clique em **Avançar**.

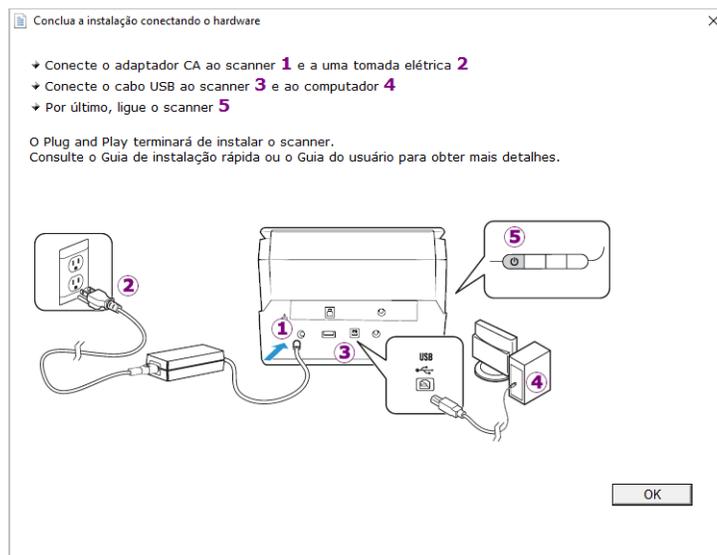


2. Na janela Contrato de licença da Xerox, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione **Aceito** e, em seguida, clique em **Avançar**.

Se você não aceitar o contrato de licença, clique em Cancelar. Clique em Fechar na janela Instalação interrompida.

3. O software será instalado.

4. **Pare** quando a janela “Concluir a instalação conectando o hardware” for exibida. **Não** clique em **OK** ainda. Deixe a janela aberta e leia a próxima seção.

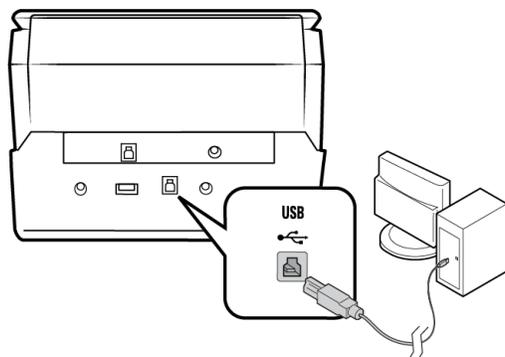


Observação: Se você não vir este diagrama na tela para conectar o scanner, pare e siga as instruções da próxima seção para conectá-lo.

CONEXÃO DO CABO USB E ATIVAÇÃO DA ALIMENTAÇÃO

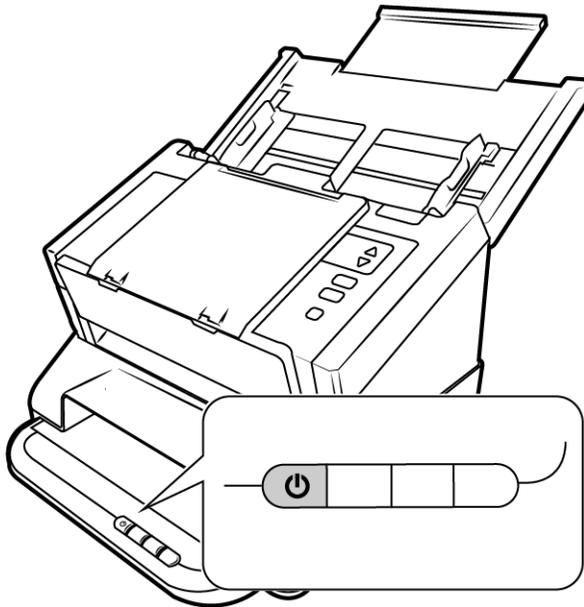
Se você não conectou o scanner anteriormente, siga as instruções abaixo. Recomenda-se que o cabo fornecido com o scanner seja o usado.

1. Remova a fita de proteção do cabo USB, se houver.
2. Conecte o cabo USB à porta USB do scanner e depois a uma porta USB do computador. Consulte o manual do computador para saber a localização das portas USB.



Se a tomada não se conectar facilmente, certifique-se de estar conectando-a corretamente. Não force a tomada em nenhuma das conexões.

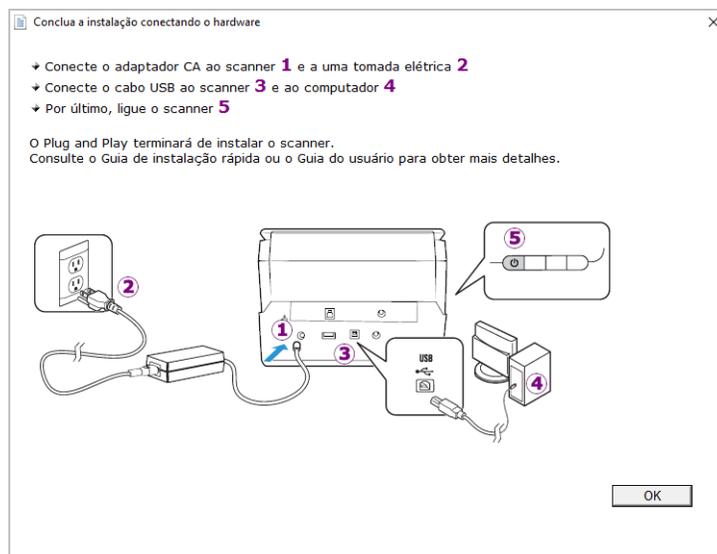
3. Ligue o scanner.



A luz de status acende e pisca indicando que o scanner está recebendo alimentação.

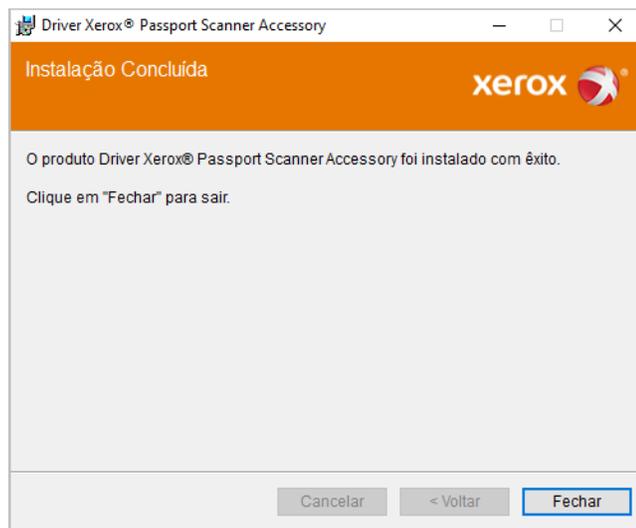
Em seguida, o computador reconhecerá que o scanner foi conectado à porta USB e automaticamente carregará o software apropriado para operar o scanner.

4. Quando tiver certeza de que o software carregou por completo, retorne à janela “Concluir a instalação conectando o hardware”.



5. Clique em **OK**.

6. Clique em **Fechar** na janela Instalação de driver concluída para fechar e sair do instalador de driver.



INSTALAÇÃO DO VISIONEER ONETOUCH

A instalação do software Visioneer OneTouch iniciará automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela Instalação de driver concluída.

1. Clique em Avançar na janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação do OneTouch.



2. Na janela Contrato de licença da Visioneer, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione Aceito e, em seguida, clique em **Avançar**.

Caso não aceite o contrato de licença, a instalação será encerrada e o software OneTouch não será instalado.

O software OneTouch da Visioneer será instalado ao clicar em Avançar na janela Contrato de licença da Visioneer.

3. Clique em **Fechar** na janela Instalação do OneTouch da Visioneer concluída para fechar e sair do instalador.
4. Quando o OneTouch tiver sido instalado, uma tela de início será exibida enquanto ele inicia e pesquisa pelos scanners instalados. Aguarde esta tela desaparecer antes de tentar usar o OneTouch.



Observação: Caso tenha selecionado outro software para instalar a partir do DVD, a instalação deste software será iniciada automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela de conclusão de instalação.

Aplicativos adicionais disponíveis com o scanner

1. Volte ao Menu principal do disco e clique em **Instalar software**.
2. Se uma versão do software já estiver instalada no sistema, a opção será exibida em cinza. Entretanto, se houver uma versão mais recente disponível no disco ou online, será possível atualizar selecionando o botão apropriado.
3. Se o software no disco estiver atualizado, a instalação será realizada a partir do DVD. Entretanto, se houver uma versão mais recente do software disponível online, o botão **Web** será exibido e estará selecionado por padrão.
Selecione o local desejado para instalar o software.
4. Se algum dos botões Web for selecionado, primeiro será necessário fazer o download do software, clicando em **Fazer download** agora. O tamanho total do download é mostrado na parte inferior.
5. Selecione os aplicativos adicionais que quiser instalar e, em seguida, clique em **Instalar agora**.
6. Siga as instruções na tela para instalar cada um dos produtos adicionais.

Combinação com um scanner série 6400

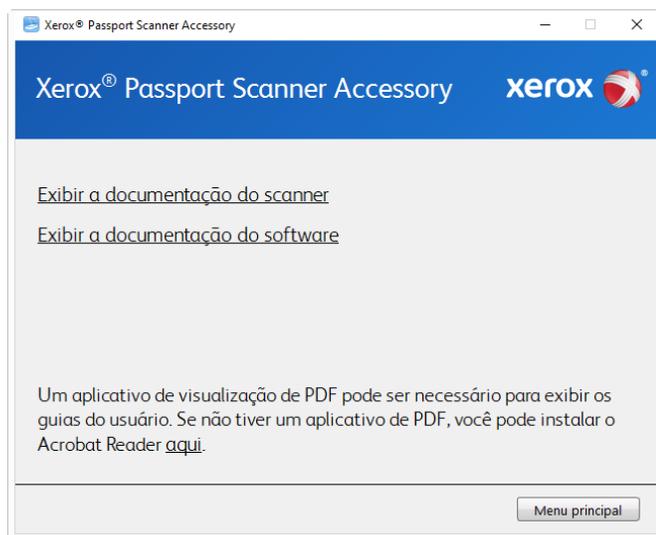
Utilizando a porta USB pass-through na parte traseira do Xerox Passport Scanner Accessory, é possível conectá-lo a um scanner DocuMate série 6400 para adicionar as opções para o segundo scanner à interface TWAIN para o Xerox Passport Scanner Accessory.

1. Instale o driver do scanner tipo desktop da Xerox ao qual deseja conectar o Xerox Passport Scanner Accessory.
2. Siga as instruções na página 3-1 para montar seus scanners.

3. Certifique-se de que a alimentação do Xerox Passport Scanner Accessory esteja ligada e, então, ligue o scanner DocuMate série 6400.
4. Em seguida, o computador reconhecerá que o scanner foi conectado à porta USB e automaticamente carregará o software apropriado para operar o scanner.
5. Quando a interface de digitalização TWAIN for executada para o Xerox Passport Scanner Accessory (Consulte a página 5-3 para obter mais informações), ela será combinada automaticamente com o scanner DocuMate série 6400 e disponibilizará as opções para esse scanner na interface.

Visualização dos Guias do usuário

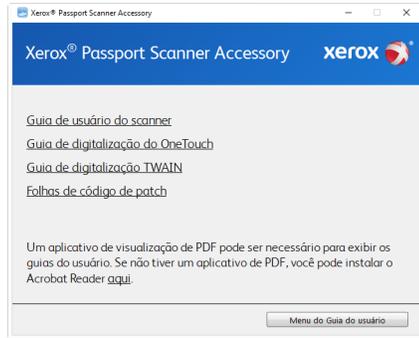
1. Retorne à janela do Menu principal e clique em **Exibir guias do usuário**.



2. Clique em **Exibir a documentação do scanner** o guia de usuário do scanner e os guias de digitalização para OneTouch e TWAIN.
 - **Guia de usuário do scanner** — Recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
 - **Guia de digitalização do OneTouch** — Instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.
 - **Guia de digitalização TWAIN** — Instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.

Clique em **Exibir a documentação do software** para acessar os guias de usuário dos aplicativos de software fornecidos com o scanner.

Na janela de um desses guias do usuário, clique no botão de **Menu do Guias do usuário** para retornar para a janela principal de guias do usuário e selecione a seção de outra documentação para exibir os guias do usuário.



Janela da documentação do scanner

3. Clique nos links dos guias que você deseja exibir.
4. Ao terminar, clique em **Menu principal** para retornar a essa janela e clique em **Sair**.
5. Remova o disco de instalação e guarde-o em local seguro.

Registro do scanner

Registrar o scanner é importante, pois fornece acesso ao serviço gratuito de suporte por telefone e a atualizações de software para o scanner.

É necessário haver uma conexão ativa à Internet para registrar o scanner. Se não houver acesso à Internet, entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente para registrar o scanner. Consulte o Cartão de suporte técnico enviado com o scanner para obter as informações de contato do serviço de atendimento ao cliente.

1. Abra uma janela do Internet Explorer, ou de qualquer outro navegador de Internet que você tiver instalado no computador.
2. No campo de endereço, digite www.xeroxscanners.com.
3. Pressione Enter no teclado do computador ou clique na opção da tela para ir para o endereço da Web.
4. Quando a página de scanners Xerox carregar, clique em **Support** (Suporte).
5. Na página de suporte a produtos, clique no link **Register Your Product** (Registre seu produto).
6. Preencha o formulário de registro. Todos os campos obrigatórios têm um asterisco (*).
É necessário inserir um endereço de e-mail válido para o registro.
Você será solicitado a inserir o número de série do scanner. Ele fica localizado na parte traseira do scanner.
7. Após preencher o formulário, clique em **Submit Your Registration** para concluir o registro.

5. Carregamento de documentos para digitalização

Sempre remova todos os grampos e cliques de papel dos documentos antes de inseri-los no alimentador automático de documentos do scanner. Grampos e cliques de papel podem emperrar o mecanismo de alimentação e arranhar os componentes internos. Remova também etiquetas, adesivos ou notas Post-It™ que possam se soltar durante o processo de digitalização e prender no scanner. O uso impróprio aqui descrito invalidará a garantia do scanner. Acesse www.xeroxscanners.com, selecione seu produto e clique no link “Programa de garantia” para ver os termos e condições da garantia do seu scanner.



Tipos de documentos suportados

Você pode digitalizar os seguintes tipos de documentos e cartões com este scanner.

- Tamanho do documento
 - Tamanho mínimo (largura x comprimento) – 0,12 x 0,12 polegadas (3 x 3 mm)
 - Tamanho máximo (largura x comprimento) – 7,48 x 5,04 polegadas (190 x 128 mm)

Tipos de documentos não suportados

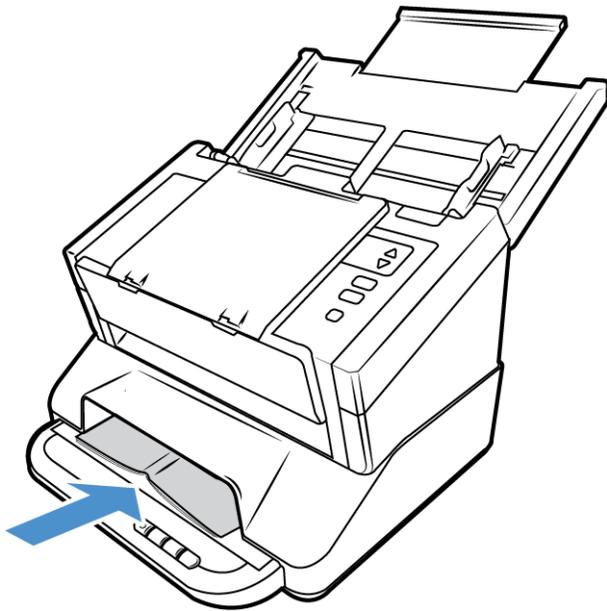
Não digitalize os tipos de documentos a seguir pois isso pode causar danos ao scanner.

- Itens incompatíveis com os tamanhos, espessuras e pesos suportados especificados neste documento.
- Documentos com tinta molhada ou fluido corretor.
- Papel térmico ou sensível à luz.
- Folha de projetor, filme plástico, filme de câmera e qualquer outro tipo de item de plástico transparente ou parcialmente transparente.
- Documentos que foram colados.
- Folhas metálicas ou de tecido.

CARREGAMENTO DE DOCUMENTOS

1. Posicione a página sobre o vidro do scanner, com a face para baixo. Alinhe o objeto a ser digitalizado com o plástico na borda frontal do vidro do scanner.

Tenha cuidado para não tocar no vidro do scanner, já que isso pode deixar resíduos que exigirão limpeza.

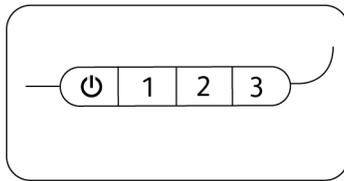


2. Ao digitalizar passaportes ou objetos similares a partir da mesa, certifique-se de que estejam pressionados de forma plana contra o vidro do scanner. Isso ajudará a garantir que uma imagem clara possa ser digitalizada.
3. Agora, você pode digitalizar os documentos usando os botões do scanner, o One Touch ou uma das outras interfaces de digitalização.

Interfaces de digitalização

- **Botões de scanner do OneTouch** — Ao pressionar os botões 1, 2 ou 3 no scanner, os documentos serão digitalizados usando as configurações de digitalização para a função de digitalização OneTouch equivalente.

- **Painel de botões do OneTouch** — A digitalização a partir do Painel de Botões do OneTouch na tela é idêntica à digitalização realizada pressionando os botões 1, 2 ou 3 no scanner, exceto que você deve clicar em um ícone que representa a função.

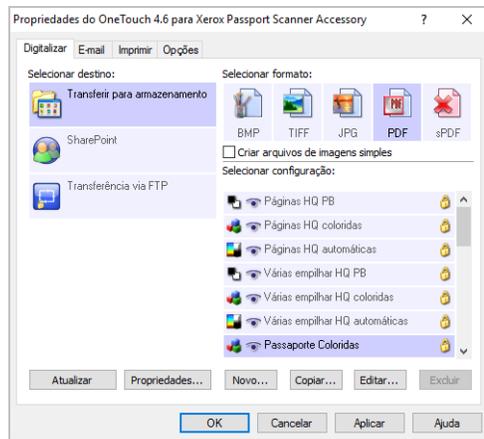


Botões de scanner do OneTouch

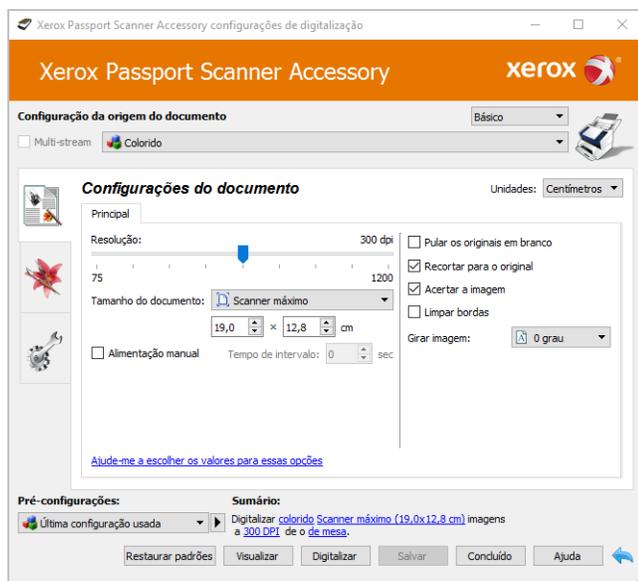


Painel de botões do OneTouch

Para instruções, consulte o guia de digitalização OneTouch no CD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do OneTouch para abrir as instruções em um navegador da internet.



- **Interface TWAIN e WIA** — Essa opção usa a interface TWAIN do scanner para executar digitalizações. A interface TWAIN se destina à digitalização a partir de diversos programas instalados no computador. Antes de digitalizar, selecione as opções de digitalização, coloque o documento no scanner e, em seguida, clique em um botão na janela da interface TWAIN.



Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.

ABERTURA DE UMA INTERFACE TWAIN COMBINADA

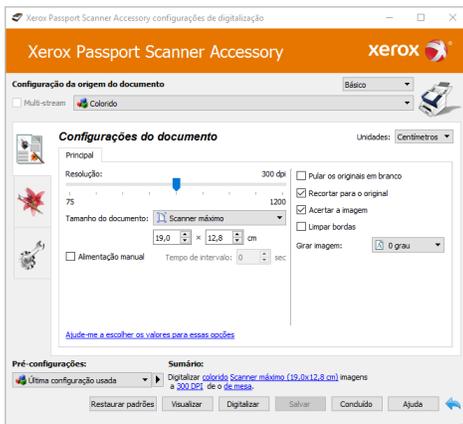
Se o Xerox Passport Scanner Accessory estiver sendo utilizado em combinação com outro scanner, as opções para o segundo scanner podem ser adicionadas àquelas do Xerox Passport Scanner Accessory.

1. Certifique-se de que ambos os scanners estejam conectados conforme mostrado na página 3-1 e que o software esteja instalado corretamente, conforme mostrado na página 4-1.
2. Certifique-se de que ambos estejam recebendo energia.
3. Abra um aplicativo de digitalização TWAIN. As etapas serão diferentes dependendo da aplicação específica.
4. Inicie a interface TWAIN a partir do aplicativo. Se você for solicitado a selecionar um scanner, selecione o **Xerox Passport Scanner Accessory**.

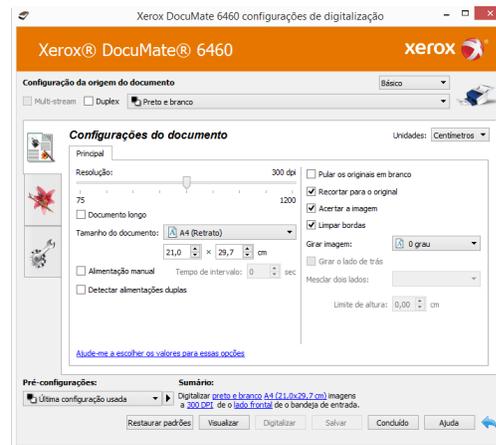
Observe que se selecionar o modelo do scanner que acaba de instalar, ao invés do Xerox Passport Scanner Accessory, apenas as opções para o outro scanner serão exibidas na interface TWAIN. Os recursos combinados funcionam apenas ao selecionar o Xerox Passport Scanner Accessory como o scanner no aplicativo de digitalização que estiver usando.

5. A interface TWAIN é aberta e as opções para o outro scanner estão agora disponíveis na interface TWAIN.

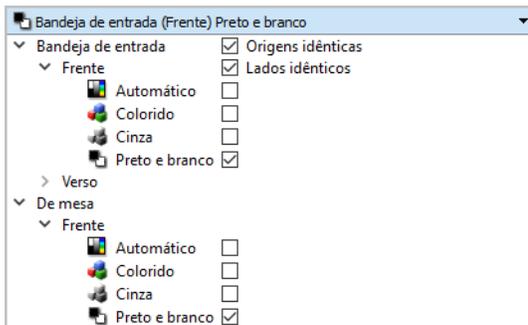
Dependendo do modelo de scanner real instalado e combinado com o Xerox Passport Scanner Accessory, essas opções podem incluir digitalização Duplex (dois lados), alimentação de página dupla, digitalização de documento longo e assim por diante.



TWAIN: Xerox Passport Scanner Accessory



TWAIN: Xerox DocuMate 6460

**Exemplo:** Lista Configuração de origem de documento do Xerox Passport Scanner Accessory**Exemplo:** Lista Configuração de origem de documento ao combinar com o Xerox DocuMate 6460

Note: para obter informações sobre como usar as opções na interface TWAIN específicas ao scanner que você combinou com o Xerox Passport Scanner Accessory, consulte o guia do usuário do respectivo scanner para obter instruções. Esse documento contém instruções relativas aos recursos disponíveis do scanner Xerox Passport Scanner Accessory.

6. Manutenção

Esta seção contém informações sobre a manutenção, solução de problemas, desinstalação, especificações do scanner e peças de reposição.

Precauções de segurança

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança:

Permitido

- Use luvas de proteção ao limpar o scanner com álcool isopropílico para assepsia. O álcool para assepsia pode irritar peles sensíveis.
- Faça a manutenção do scanner somente conforme descrito nessa seção.
- Mantenha o scanner e o material de limpeza longe de fogo, aquecedores ou qualquer chama aberta ou fonte de calor, visto que qualquer forma de álcool é inflamável.
- Sempre leia, cuidadosamente, as instruções em cada seção; as instruções são específicas para a parte que você está instalando ou realizando manutenção.
- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.
- Se o seu scanner tiver um cabo de alimentação e/ou chave de alimentação, sempre desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação antes de fazer a manutenção, a menos que as instruções de manutenção abaixo digam especificamente para deixar o scanner conectado e ligado.
- Sempre desconecte o cabo USB do scanner antes de realizar manutenção, a não ser que as instruções de manutenção abaixo determinem, especificamente, para deixar o scanner conectado.
- Use uma tira antiestática para prevenir descargas eletrostáticas ao tocar componentes metálicos.
- Mantenha todos os produtos de limpeza, partes do scanner e acessórios fora do alcance de crianças.

Não permitido

- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor
- Nunca use aerossóis ou ar comprimido, ou tente lubrificar as partes com um spray de óleo ou silicone.
- Nunca realize manutenção no scanner em uma área onde haja recipientes com líquidos abertos.
- Nunca derrame ou respingue líquidos no scanner ou em qualquer um de seus componentes.

Propriedades de hardware

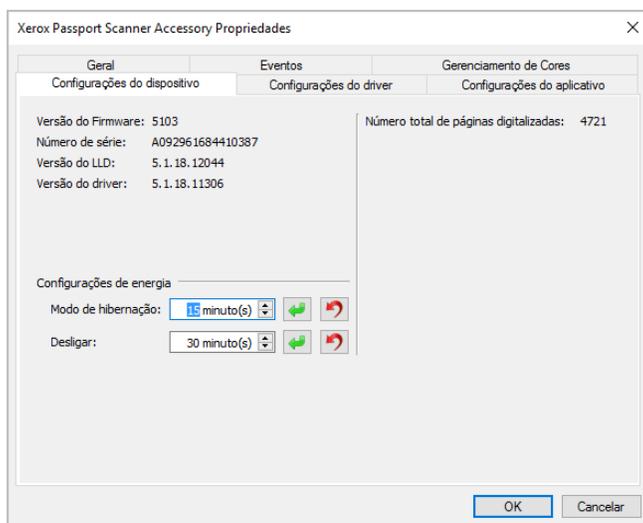
Você pode usar a página de propriedades do scanner para acompanhar a manutenção do scanner, alterar algumas opções de hardware, configurar o comportamento da interface do scanner e ajustar as opções do aplicativo que podem estar disponíveis para seu scanner.

Para abrir a janela de propriedades do hardware do scanner:

- **Windows 7 e posteriores** — no painel de controle do Windows, abra **Hardware e som** e depois **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito no scanner e depois selecione **Propriedades de digitalização** na lista.

CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO

As opções da guia de Configurações do dispositivo estarão disponíveis baseadas em se o hardware do scanner suporta ou não o recurso. Desconsidere qualquer informação sobre os recursos que não são visualizados na interface do scanner.



Detalhes do scanner

- **Versão do firmware** — esse é o número atual da versão do chip do processador de hardware.
- **Número de série** — o número de identificação único do scanner.
- **Versão do LLD** — a versão do driver de base do scanner. Ela não é uma versão de revisão do software OneTouch, ou de driver TWAIN ou WIA.
- **Versão do driver** — essa é a versão do driver TWAIN do scanner.

Ajustes de energia

- **Modo de hibernação** — o modo de hibernação é o estado de baixo consumo de energia quando o scanner não está sendo usado. É possível ajustar o tempo que o scanner deverá aguardar antes de entrar no modo de baixo consumo de energia.

Clique no botão enter verde para salvar quaisquer alterações no campo do modo de hibernação.

Clique no botão reiniciar vermelho para redefinir o valor de intervalo padrão.

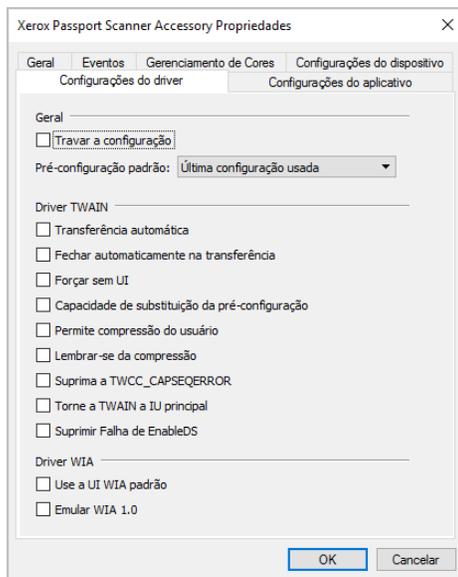
- **Desligar** — insira o número de minutos que o scanner deverá aguardar antes de se desligar. Clique no botão enter verde para salvar quaisquer alterações no campo do modo de desligar. Clique no botão reiniciar vermelho para redefinir o valor de intervalo padrão.

Configurações do scanner

- **Contadores** — clique no botão reiniciar ao lado do contador que você deseja zerar.

CONFIGURAÇÕES DO DRIVER

As opções nesse painel servem para configurar como a interface TWAIN do scanner se comportará em alguns casos. Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.



Conexão a outro scanner

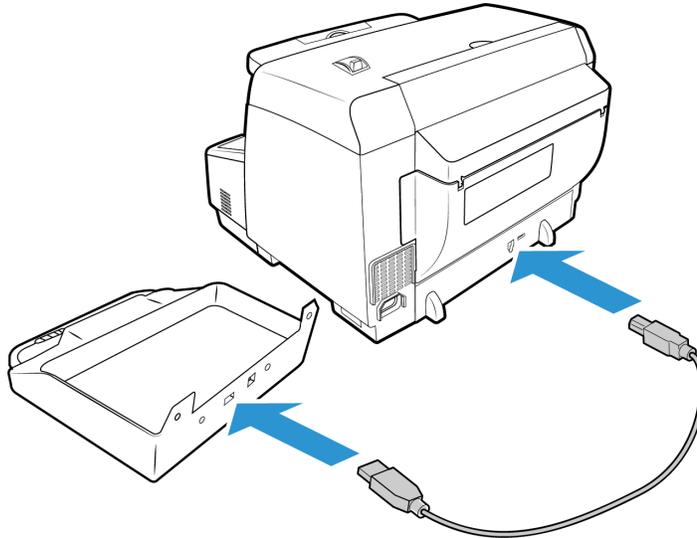
Usando a porta USB de passagem na parte de trás do scanner Xerox Passport Scanner Accessory, você consegue conectar outro scanner tipo desktop da Xerox para adicionar as opções do segundo scanner à interface TWAIN do Xerox Passport Scanner Accessory.

Observação: Isto somente é possível com scanners que possuem apenas um Alimentador Automático de Documentos. Outros scanners de mesa ou combinados não poderão ser conectados ao Xerox Passport Scanner Accessory.

Para combinar o Xerox Passport Scanner Accessory com scanners diferentes do DocuMate série 6400, ou para operá-lo como uma mesa independente, entre em contato com a Xerox, www.xeroxscanners.com para obter a fonte de alimentação necessária.

1. Instale o driver do scanner tipo desktop da Xerox ao qual deseja conectar o Xerox Passport Scanner Accessory. Por exemplo, se você tiver um Xerox DocuMate 6710, instale o driver desse scanner antes de prosseguir com estas instruções.

2. Ao final da instalação do driver do scanner DocuMate 6710, você será solicitado a ligar o scanner ao computador e a uma tomada elétrica. Ao invés de conectar o scanner ao computador, conecte o cabo USB à porta de Entrada do Xerox Passport Scanner Accessory, conforme mostrado.



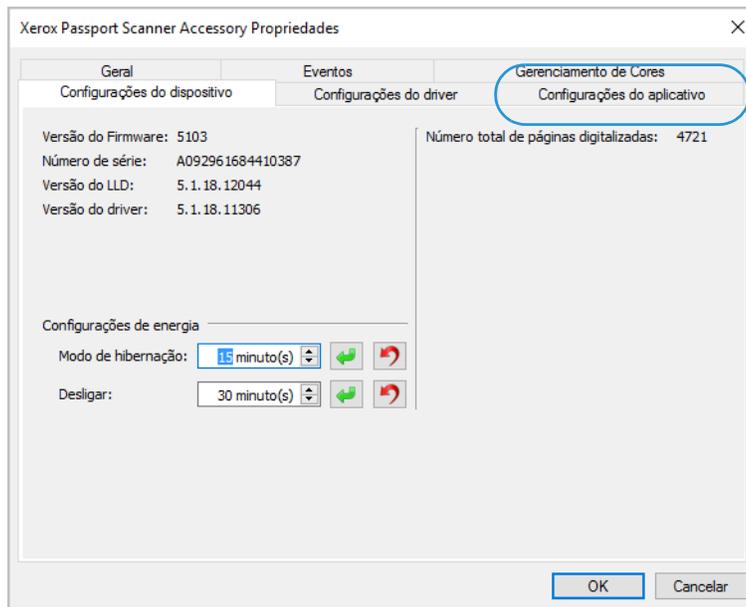
3. Certifique-se de que a alimentação do Xerox Passport Scanner Accessory esteja ligada e, então, ligue o scanner Xerox DocuMate 6710.
4. Em seguida, o computador reconhecerá que o scanner foi conectado à porta USB e automaticamente carregará o software apropriado para operar o scanner.
5. Quando a interface de digitalização TWAIN é executada para o Xerox Passport Scanner Accessory (Consulte a página 5-3 para obter mais informações), ela será combinada automaticamente com o DocuMate 6710 e disponibilizará as opções para esse scanner na interface.

COMBINAÇÃO DE DOIS SCANNERS

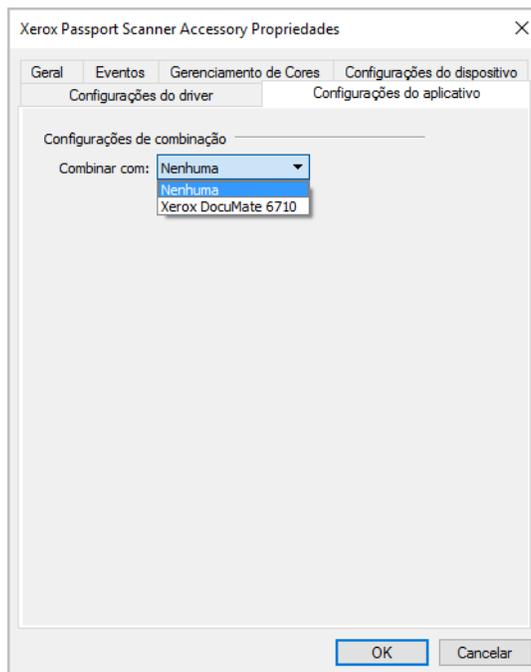
Se você conectar o scanner DocuMate 6710 ao PC utilizando o cabo USB ao invés do Xerox Passport Scanner Accessory, então a combinação não será automática. Siga as etapas abaixo para combinar os scanners.

1. Abra a página de propriedades de hardware do scanner.
 - **Windows 7** e posteriores:— no painel de controle do Windows, abra **Hardware e som** e depois **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito no scanner e depois selecione **Propriedades de digitalização** na lista.

2. Clique na guia **Configurações do aplicativo**.



3. Clique no menu ao lado de **Combinar com**. Selecione o scanner que deseja usar com o Xerox Passport Scanner Accessory.



4. Clique em **OK**.
5. Na próxima vez que uma interface TWAIN for executada para o Xerox Passport Scanner Accessory, as opções para o outro scanner estarão disponíveis na interface TWAIN.

Limpeza do scanner

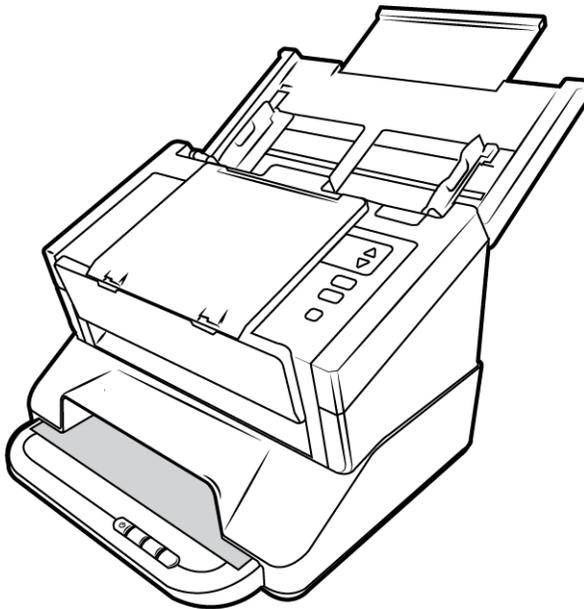
A manutenção regular do scanner pode ajudar a garantir um desempenho otimizado contínuo.

Com um pano macio e sem fiapos, limpe todas as superfícies plásticas do scanner.

LIMPEZA DA MESA DO SCANNER

Os itens de digitalização com quantidades excessivas de sujeira ou pó podem sujar o vidro. Para garantir um item digitalizado de melhor qualidade, limpe o vidro do scanner com um pano limpo e macio para remover a poeira e outros fragmentos.

Se houver qualquer resíduo no vidro que não seja removido com um pano seco e macio, tente umedecê-lo com álcool isopropílico.



Solução de problemas

Problema: A velocidade do escaneamento está lenta.

O scanner pode estar conectado a um terminal USB 1.1. Conecte o scanner a USB 2.0 ou 3.0.

Problema: o scanner não está digitalizando.

Verifique os possíveis problemas a seguir:

- **Os cabos estão soltos ou não conectados com firmeza?** Inspeccione as conexões de cabo. Certifique-se de que os cabos estejam conectados firmemente.
- **A luz de status do scanner está ligada?** Ligue o scanner. Se a luz de status ainda não acender, conecte a fonte de alimentação a outra tomada elétrica.

Se estiver usando uma fonte de alimentação ininterrupta UPS ou um filtro de linha, tente ligar o scanner diretamente à tomada na parede.

- **Você reiniciou o computador e o scanner?** Se ocorrer um atolamento de papel no scanner ou ele perder a conexão devido a um erro, tente reiniciar o computador e desligar e ligar o scanner.

- **Você conectou o scanner a um hub USB?** Se estiver usando um hub USB para conectar o scanner, tente ligar o cabo USB do scanner diretamente à traseira do computador.
Não é recomendável usar o scanner com um hub USB. Caso utilize um hub, ele deverá ter sua própria fonte de alimentação.
- **O cabo USB tem 1,8 m ou menos?** Se estiver usando um cabo USB maior do que 1,8 m, você poderá perder a conexão ao scanner. O tamanho recomendado para o cabo USB é de 1,8 m ou menos. O cabo USB fornecido com o scanner está dentro desse limite.
- **Você selecionou outra origem de imagem no software de digitalização?** Se houver vários dispositivos de imagem conectados ao computador, como câmera, impressora multifuncional ou outro scanner, é possível que você tenha selecionado outra origem para as imagens.

Problema: Por que o scanner não funciona após realizar uma restauração de sistema no Windows?

O processo de restauração de sistema pode ter corrompido alguns dos componentes de driver. É recomendável reinstalar o driver do scanner.

Problema: Por que os botões do meu scanner não funcionam após digitalizar com o Windows Image Acquisition (WIA)?

Após scanear usando a interface WIA é preciso fechar o aplicativo que você estava usando antes de scanear com os botões do scanner. Isso não acontece ao digitalizar usando a interface TWAIN ou ISIS.

Problema: Por que o scanner não funciona depois que o computador fica inativo por algumas horas?

Para resolver o problema, basta desligar o scanner e ligá-lo novamente.

Isso pode acontecer depois que o Windows entra em modo de economia de energia para o computador “hibernar” em um estado de baixo consumo de energia. Quando você mexe no mouse ou aperta uma tecla isso faz o computador “acordar” e restaurar a energia total no sistema. Essa variação de energia durante o período de hibernação do computador às vezes pode fazer com que o scanner perca a comunicação com o computador.

Problema: a instalação não é concluída com êxito. Se ela consegue concluir, as opções do OneTouch do scanner parecem não funcionar corretamente.

Uma causa provável é que alguns drivers já estão instalados no computador para outro scanner. Eles estão interferindo com a instalação e as opções do OneTouch e você precisará remover esses drivers e reinstalar o scanner Xerox. Consulte a documentação recebida com o outro scanner para obter as etapas de remoção dos drivers.

Problema: meu computador exibe mensagens de erro dizendo que não há espaço em disco.

O requisito mínimo de espaço livre em disco é para a instalação do driver de digitalização básica em baixa resolução. Digitalizações em alta resolução resultam em arquivos que podem ter mais de 1 gigabyte de tamanho. Libere espaço no disco rígido para que o software possa salvar as imagens digitalizadas.

Problema: Se o cabo USB estiver desconectado durante uma digitalização, o scanner não ligará novamente quando o cabo USB for conectado novamente.

Desconecte o cabo USB do scanner e, em seguida, conecte-o novamente.

Se o scanner não ligar novamente:

1. Desconecte o cabo USB do scanner.
2. Reinicie o computador.
3. Ao terminar a reinicialização, conecte o cabo USB novamente.

STATUS DA LUZ PARA A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Operação normal

- **Azul estável:** indica que o scanner está pronto para digitalizar.
- **Azul brilhante:** indica que o scanner está digitalizando uma página.
- **Azul piscando lentamente:** indica que o scanner está em modo de baixa energia.
- **Azul piscando rapidamente:** o scanner não está conectado ao computador.

Desinstalação do scanner

Use as opções do Painel de Controle do Windows para remover os módulos e o driver do scanner e qualquer outro software de digitalização fornecido com o scanner.

Deixe o cabo USB do scanner conectado ao computador durante a desinstalação do driver do scanner. Desconecte o cabo USB quando for instruído nas instruções abaixo.

Abra a lista de programas instalados no Painel de Controle do Windows.

- Windows 7 e posteriores: Abrir Programas e Recursos.

Desinstalação do driver do scanner:

1. Na lista de programas instalados, clique em Xerox® Passport Scanner Accessory driver.
2. Clique no botão Alterar/Remover ou Desinstalar.
3. Clique em Sim quando solicitado a confirmar se deseja remover o driver.

O driver será então removido do computador. Quando a desinstalação do driver for concluída, a janela de progresso será automaticamente fechada.

4. Desligue o scanner e desconecte o cabo USB.
5. Reinicie o computador, se for solicitado.

Siga estas instruções para remover qualquer outro software que foi instalado com seu scanner. Dependendo do software fornecido com seu scanner, e quais aplicativos você instalou durante a configuração do scanner, a lista de aplicativos pode incluir:

- OneTouch
- Módulo OneTouch OCR

Desinstalação do Visioneer Acuity™:

O Visioneer Acuity é instalado automaticamente ao instalar o driver do scanner usando o disco de instalação. Você também pode baixar o módulo Visioneer Acuity das páginas de suporte do seu scanner no site www.xeroxscanners.com. O Visioneer Acuity é um utilitário com opções de processamento de imagem avançadas para melhorar instantaneamente a nitidez de tudo que você digitalizar.

1. Na lista de programas, selecione **Visioneer Acuity Assets**.
2. Clique em **Sim** quando solicitado a confirmar se deseja remover o software.

Dependendo do método de instalação e seu modelo de scanner pode haver várias entradas do Visioneer Acuity na lista de programas instalados. As entradas adicionais nessa lista são bibliotecas de processamento de imagens necessárias para suportar vários modelos de scanner. Esses itens adicionais serão chamados de "Visioneer Acuity Assets" seguidos por um número de versão. Na situação aqui descrita, quando você quiser desinstalar o Visioneer Acuity, certifique-se de selecionar e desinstalar o Visioneer Acuity. Se você desinstalar uma das entradas marcadas como um "asset", será ainda necessário desinstalar o utilitário principal Visioneer Acuity.

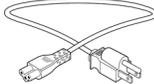
Especificações do Xerox® Passport Scanner Accessory

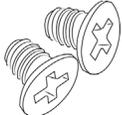
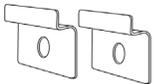
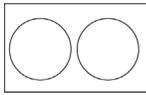
Especificações do scanner	
Requisitos de documentação	
Tamanho mínimo do item	0,12 x 0,12 polegadas (3 x 3 mm)
Tamanho máximo do item	7,48 x 5,04 polegadas (190 x 128 mm)
Especificações gerais	
Velocidade de digitalização*	Scanner máximo <ul style="list-style-type: none"> Até 1,2 segundos por página a 200 e 300 dpi
Resoluções ópticas	600 dpi
Resoluções interpoladas (Firmware / Hardware)	100, 150, 200, 300, 400, 500 dpi
Resoluções interpoladas (Vioneer Acuity)	75 e 1200 dpi (essas resoluções estão disponíveis quando o Vioneer Acuity está instalado)
Profundidade de bits de saída	Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits, bitonal de 1 bit (preto-e-branco)
Método de digitalização	Mesa de passagem única simplex
Sensor de imagem	CIS (Sensor de imagem de contato)
Fonte de luz	LED RGB
Interface	USB 3.0 Superspeed, compatíveis com USB 2.0 Hi-Speed, USB 1.1
Certificações	UL, C-UL, FCC Classe B, CE, CB, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Temperatura de operação	50° – 95° F (10° – 35 C sem condensação)
Umidade relativa	10% – 85% (a 35° C sem condensação)
Dimensões do scanner	
Largura	12,6 polegadas (321 mm)
Profundidade	11 polegadas (279 mm)
Altura	4,4 polegadas (111 mm)
Peso	3,64 libras (1,65 kg)
Informações de energia	
Adaptador de tensão	APD (DA-48M24) (Incluído com o scanner série 6400) Entrada CC, 3P, 100~240 Vca, 24 Vcc, 2 A, 48 W, Classe 1, ENERGY STAR, RoHS
Classificação do scanner	24 Vcc, 2 A
Consumo de energia	≤ 9 Watts (durante operação) ≤ 4,9 Watts (pronto para uso) ≤ 1,8 Watts (modo de economia após 15 minutos sem digitalização) ≤ 0,5 Watt (desligado)

Especificações do scanner	
Informações do cabo	
Cabo de alimentação	(Incluído com o scanner série 6400) US, 3P, 10 A/125 V, L = 2000 mm, 3C*18 AWG, preto, RoHS EUR(CEE), 2P+G. BASE, 10 A/250 V, L = 2000 mm, 3C*1,00 mm ² , preto, RoHS UK(BS/PSB), 2P, 10 A/250 V, L = 2000 mm, 3C*1,00 mm ² , preto, RoHS
Cabo de interface de alimentação	90 mm, Entrada CC, 18AWG
Cabo de interface USB 2.0	90 mm, 28 AWG, com núcleo, compatível com RoHS
Cabo de interface USB 3.0	90 mm, 28 AWG, com núcleo, compatível com RoHS
Cabo USB 3.0	1800 mm, 28 AWG, com núcleo, compatível com RoHS
Informações do software	
Sistemas operacionais compatíveis	Microsoft Windows – 7 de 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 8 e 8.1 de 32 bits ou 64 bits – 10 de 32 bits ou 64 bits
Drivers do scanner	TWAIN, WIA
Softwares incluídos no pacote	Visioneer® OneTouch® Visioneer® Acuity Module

*Velocidades alcançadas usando um computador com especificações adequadas.

Lista de partes do Xerox® Passport Scanner Accessory

Nome da peça	Número da peça	
Cabo USB 3.0	35-0262-000	
Cabos de Interface	35-0261-000 (USB 2.0) 35-0253-000 (USB 3.0) 35-0263-000 (Cabo de alimentação)	
Cabo de alimentação CA	35-0233-000 / 35-0233-001 (US) 35-0235-000 (EUR) 35-0236-000 (UK)	
Fonte de alimentação	37-0095-000 ou 37-0094-000	

Nome da peça	Número da peça	
Parafusos de fixação (15mm)	30-0036-00	
Parafusos de fixação (5mm)	30-0037-00	
Placas de Fixação	53-0055-000	
Protetores de parafusos	30-0038-000	

7. Apêndice A: Informações regulamentares

Regulamentos básicos

ESTADOS UNIDOS (REGULAMENTAÇÕES DA FCC)



Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.

Entretanto, não há como garantir que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se esse equipamento não causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que possa ser determinada desligando e ligando o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência com um ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou recoloque a antena de recepção.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Esse dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Esse dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) esse dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive aquela que possa causar operação indesejada.

Alterações e modificações neste equipamento não aprovadas especificamente pela Xerox podem anular a autoridade do usuário em operar este equipamento.

Cabos blindados devem ser usados neste equipamento para manter a conformidade com as leis da FCC.

UNIÃO EUROPEIA

A marca CE aplicada a este produto simboliza uma declaração de conformidade da Xerox® com as seguintes Diretivas da União Européia aplicáveis, a partir das datas indicadas:



08.09.17:	Diretiva de conselho 2014/35/EU conforme emenda. Apreciação das leis dos estados membros em relação a equipamentos de baixa voltagem.
12.08.16:	Diretiva de conselho 2014/30/EU conforme emenda. Apreciação das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética.

Esta máquina é certificada como um produto LED de Classe 1. Isto significa que esta máquina não produz radiação laser de risco.

Uma declaração completa de conformidade, definindo diretivas relevantes e padrões de referência, pode ser obtida com o representante da Xerox Limited ou entrando em contato com:

EHS (Environment, Health and Safety)
Xerox Corporation
Oxford Road
Uxbridge
UBS 1HE
Fone 1-800-ASK-XEROX

TURQUIA (REGULAMENTAÇÃO ROHS)

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste instrumento certificamos que "Está em conformidade com o Regulamentação EEE".

("EEE yönetmeliğine uygundur")

Regulamentações para cópia

ESTADOS UNIDOS

O congresso, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

1. Obrigações ou valores mobiliários do Governo dos Estados Unidos, como:

Certificados de dívidas	Moeda bancária nacional	Certificados de depósito
Cupons de títulos	Títulos do Federal Reserve Bank	Papel-moeda
Certificados Silver	Certificados Gold	Títulos fracionários
Títulos dos Estados Unidos	Títulos do Tesouro	Títulos da Reserva Federal dos EUA

Títulos e obrigações de certas agências do governo, como o FHA, etc.

Títulos. (Títulos de emissão do governo dos EUA podem ser reproduzidos somente com propósito de publicidade relacionada a campanhas de vendas de tais títulos.)

Selos da Receita federal. (Se for necessário reproduzir um documento legal no qual há um selo de receita cancelado, isso poderá ser feito desde que a reprodução do documento seja realizada com propósitos legais.)

Selos de postagem, cancelados ou não. (Com objetivos filatéticos, os selos de postagem podem ser reproduzidos, desde que a reprodução seja em preto-e-branco e menor do que 75% ou maior do que 150% das dimensões lineares do original.)

Ordens de pagamento postal.

Faturas, cheques ou letras de câmbio emitidos por funcionários públicos autorizados dos Estados Unidos ou com o consentimento desses funcionários.

Selos e outros representantes de valor, de qualquer denominação, que foram ou podem ser emitidos sob qualquer Lei do Congresso.

2. Certificados de compensação ajustados para veteranos de guerras mundiais.
3. Obrigações ou valores mobiliários de qualquer governo, banco ou empresa estrangeira.
4. Material com copyright, a menos que a permissão do proprietário do copyright tenha sido obtida ou a reprodução se encaixe nas provisões de direitos de “uso legal” ou de reprodução de biblioteca das leis de copyright. Informações adicionais sobre essas provisões podem ser obtidas no Departamento de Copyright, Biblioteca do Congresso, Washington, DC 20559. Pergunte sobre a circular R21.
5. Certificados de cidadania ou naturalização. (Certificados de naturalização estrangeiros podem ser reproduzidos.)
6. Passaportes. (Passaportes estrangeiros podem ser reproduzidos.)
7. Documentos de imigração.
8. Cartões de registro de letra de câmbio.
9. Papéis de inscrição no serviço militar que contenham qualquer uma das seguintes informações do solicitante do registro:

Ganhos ou renda	Status de dependência	Condição física ou mental
Protocolo da corte	Serviço militar anterior	

Exceção: Certificados de dispensa do Exército e da Marinha dos EUA podem ser reproduzidos.

10. Crachá, Carteira de identificação, Vistos ou Insígnia utilizada por militares, ou por membro de vários departamentos federais, como o FBI e o Departamento do Tesouro, etc. (a menos que a reprodução seja solicitada pelo diretor de tal departamento ou agência.)
11. A reprodução dos itens a seguir também é proibida em determinados estados: Licenças de automóveis — Habilitação — Certificado de compra de automóvel.

A lista acima não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

CANADÁ

O parlamento, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes objetos sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais cópias.

1. Títulos bancários ou papel-moeda atuais.
2. Obrigações ou valores mobiliários de um governo ou banco.
3. Papel de nota do tesouro público ou papel de receita.
4. O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de um órgão público ou autoridade no Canadá, ou de um tribunal de justiça.
5. Decretos, ordens, regulamentações ou ajustes, ou avisos relacionados (com intenção de se apresentar, de modo falso, como impresso pela Imprensa da Rainha para o Canadá, ou com qualquer equivalente para uma província).
6. Marcas, nomes de produtos, envoltórios ou designs usados por ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, do governo de um estado diferente do Canadá ou de um departamento, diretoria, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província de um governo de um outro estado.

7. Selos impressos ou adesivos usados com o propósito de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um outro estado.
8. Documentos ou registros mantidos por funcionários públicos com o dever de fazer ou emitir cópias certificadas relacionadas, em que a reprodução é apresentada, de modo falso, como uma cópia certificada.
9. Material com copyright ou marcas registradas de qualquer modo ou tipo sem o consentimento do proprietário da marca registrada ou do copyright.

A lista acima é fornecida para sua conveniência e assistência, mas não é completa e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

OUTROS PAÍSES

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

- Títulos de moeda
- Títulos bancários e cheques
- Valores mobiliários e títulos bancários e do governo
- Passaportes e carteira de identificação
- Material de copyright ou marcas registradas sem o consentimento do proprietário
- Selos de postagem e outros instrumentos negociáveis

Observação: essa lista não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, entre em contato com a assessoria jurídica.

8. Apêndice B: Informações sobre conformidade

Reciclagem e descarte do produto

EUA E CANADÁ

Se você estiver administrando o descarte de seu produto Xerox®, note que ele pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais está totalmente de acordo com as regulamentações mundiais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos Estados Unidos, você também pode consultar o site da Electronic Industries Alliance na Web: <http://www.eiae.org>.

Material de perclorato — Este produto pode conter um ou mais dispositivos compostos por perclorato, como baterias. Pode ser necessário um tratamento especial. Consulte: <http://www.dtsc.ca.gov/perchlorate/>.

UNIÃO EUROPÉIA

Conformidade com RoHS e WEEE

Este produto está em conformidade com as Regulamentações RoHS da Diretiva de conselho e do parlamento europeu sobre as restrições de uso de certas substâncias prejudiciais em equipamentos eletro-eletrônicos (2011/65/EU) e com a Diretiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) (2012/19/EU).

Alguns equipamentos podem ser usados em atividades domésticas e profissionais.



Ambiente profissional/comercial

A presença deste símbolo no seu equipamento é a confirmação de que você deve descartá-lo de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos. De acordo com a legislação europeia, o fim da vida útil de um equipamento eletro-eletrônico, sujeito a descarte, deve ser administrado de acordo com os procedimentos estabelecidos.

ENERGY STAR para EUA

Conformidade com o programa de energia

O Xerox® Passport Scanner Accessory é qualificado pela ENERGY STAR sob os Requisitos do programa ENERGY STAR para equipamento de geração de imagens.



ENERGY STAR e ENERGY STAR MARK são marcas registradas dos Estados Unidos. O ENERGY STAR Imaging Equipment Program é um esforço em equipe entre os governos americano, japonês e da União Européia e a indústria de equipamentos de escritório para fabricar copiadoras, impressoras, fax, multifuncionais, computadores e monitores eficientes quanto à energia. A redução do consumo de energia ajuda a combater a poluição, a chuva ácida e alterações de longo prazo no clima, por meio da diminuição das emissões resultantes da geração de eletricidade.

O equipamento Xerox ENERGY STAR é predefinido na fábrica. Sua máquina será entregue com o timer para alternar para o Modo de economia de energia após a última cópia/impressão definido como 15 minutos.

