

Xerox® Duplex Travel Scanner

Guia de usuário do scanner

Usuários de Windows®



Design © 2016 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox e Design® e DocuMate® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Conteúdo © 2016 Visioneer, Inc. Todos os direitos reservados. Os nomes de marca e logotipos Visioneer® e OneTouch® são marcas registradas da Visioneer, Inc.

É proibido reproduzir, adaptar ou traduzir este documento sem permissão prévia por escrito, exceto conforme permitido sob as leis de copyright. A proteção de direitos autorais reivindicada inclui todas as formas de conteúdos materiais protegidos por direitos autorais e informações agora permitidas por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidas, incluindo, sem limitação, o material gerado de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, modelos, ícones, exibições de telas, aparência, etc.

Os nomes de marca e logotipos PaperPort® e OmniPage® são marcas registradas da Nuance Communications, Inc.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® e o logotipo Adobe® PDF são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft® é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA. Windows® e SharePoint® é uma marca registrada da Microsoft Corporation.

Todos os outros produtos mencionados aqui podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas e são reconhecidos.

Versão do documento: 05-0925-000 (Janeiro de 2016)

Este documento é alterado periodicamente. Alterações, incorreções técnicas e erros de digitação serão corrigidos nas próximas edições.

As informações estão sujeitas à alteração sem aviso e não representam um compromisso da parte da Visioneer. O software descrito é fornecido sob um contrato de licença. O software pode ser usado ou copiado somente de acordo com os termos desse contrato. É proibido por lei copiar o software em qualquer mídia, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Nenhuma parte deste documento pode ser produzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações, nem traduzido para outro idioma, com qualquer propósito diferente de uso pessoal do licenciado e conforme especificamente permitido no contrato de licença, sem a permissão expressa por escrito da Visioneer.

Legenda dos direitos restritos

O uso, a duplicação ou a divulgação deste documento está sujeito a restrições, conforme definido na subdivisão do contrato (c)(1)(ii) dos Rights in Technical Data and Computer Software – cláusula 52.227-FAR14. Os materiais digitalizados por esse produto podem estar protegidos por leis e outras regulamentações governamentais como as leis de copyright. O cliente é o único responsável pelo cumprimento de todas essas leis e regulamentações.

Índice

Segurança	1
Introdução à segurança	1
Informações sobre segurança operacional	1
Desligamento de emergência.....	2
Informações sobre manutenção	2
Certificação de segurança do produto	3
Informações do contato de EH&S	3
Bem-vindo	5
Conteúdo da caixa.....	5
Requisitos mínimos de sistema	6
Documentação	6
O scanner Xerox® Duplex Travel Scanner.....	7
Montagem do scanner	9
Trava de segurança	10
Instalação	11
Instalação do software e Conexão do scanner.....	12
Instalação do driver do scanner	14
Conexão do cabo USB	15
Instalação do Visioneer OneTouch.....	17
Aplicativos adicionais disponíveis com o scanner.....	18
Visualização dos Guias do usuário.....	19
Registro do scanner	20
Carregamento de documentos para digitalização	21
Tipos de documentos suportados.....	21
Documentos cuja digitalização deve ser evitada.....	21
Tipos de documentos não suportados.....	22
Digitalização com AutoLaunch™	23
Configuração do OneTouch AutoLaunch	24
Ativação e desativação do AutoLaunch™	25
Utilização da folha de suporte.....	26
Interfaces de digitalização.....	28
Manutenção	31
Precauções de segurança.....	31

Propriedades de hardware	32
Configurações do dispositivo.....	32
Configurações do driver	33
Desobstrução de atolamentos de papel	33
Limpeza do scanner.....	34
Método adicional de limpeza.....	36
Calibragem do scanner	36
Erro de calibração	38
Solução de problemas	39
Status da luz para a resolução de problemas.....	41
Desinstalação do scanner	42
Especificações do scanner Xerox® Duplex Travel Scanner	43
Lista de peças do scanner Xerox® Duplex Travel Scanner	45
Apêndice A: Informações regulamentares	47
Regulamentos básicos.....	47
Estados Unidos (Regulamentações da FCC)	47
União Europeia	48
Turquia (Regulamentação RoHS).....	48
Regulamentações para cópia	48
Estados Unidos.....	48
Canadá	50
Outros países.....	50
Apêndice B: Informações sobre conformidade	51
Reciclagem e descarte do produto	51
EUA e Canadá.....	51
União Européia.....	51
ENERGY STAR para EUA.....	52

Segurança

Introdução à segurança

Avisos e segurança

Leia as seguintes instruções cuidadosamente antes de operar a máquina e consulte-as quando necessário para garantir a operação segura de sua máquina.

Seu produto Xerox e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e certificação de agência de segurança e conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e com os padrões ambientais estabelecidos.

A segurança, o teste e o desempenho do produto no meio ambiente foram verificados usando apenas materiais da Xerox.



Alterações não autorizadas, que podem incluir a adição de novas funções ou a conexão com dispositivos externos, podem causar impacto na certificação do produto. Entre em contato com o representante da Xerox para obter mais informações.

Informações sobre segurança operacional

Seu equipamento Xerox e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e aprovação de agência de segurança e conformidade com padrões ambientais estabelecidos.

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança:

Permitido

- Sempre siga todos os avisos e as instruções fornecidos com o equipamento.
- Sempre coloque a máquina em uma superfície de suporte que seja firme o suficiente para suportar o peso da máquina.
- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.

Observação: sua máquina Xerox está equipada com um dispositivo de economia de energia para conservar energia quando a máquina não estiver em uso. A máquina pode ficar ligada continuamente.

Não permitido

- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma área nessas tampas em que o operador possa realizar serviços de manutenção.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor.
- Nunca substitua nenhum dispositivo de travamento elétrico ou mecânico.



Cuidado:

Esse dispositivo não deve ser usado no campo direto de visão em locais expostos. Para evitar reflexões incômodas em locais expostos este dispositivo não deve ser colocado no campo direto de visão.

Desligamento de emergência

Se qualquer uma destas condições ocorrer, desligue a máquina imediatamente e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica. Entre em contato com o representante de serviço autorizado da Xerox para corrigir o problema:

- O equipamento emite ruídos ou exala odores incomuns.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança do painel de parede foi disparado.
- Caiu líquido na máquina.
- A máquina foi exposta à água.
- Qualquer peça da máquina está danificada.

Informações sobre manutenção

1. Qualquer procedimento de manutenção do produto que pode ser feito pelo operador está descrito na documentação do usuário fornecida com o produto.
2. Não execute nenhum serviço de manutenção neste produto que não esteja descrito na documentação do cliente.
3. Não use limpadores em aerossol. O uso de limpadores que não são aprovados pode causar baixo desempenho do equipamento e resultar em uma condição de perigo.
4. Use suprimentos e materiais de limpeza somente conforme orientação neste manual.
5. Não remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma peça atrás dessas tampas em que você poderá fazer a manutenção.

6. Não execute nenhum procedimento de manutenção a menos que tenha sido treinado por um revendedor local autorizado ou que o procedimento esteja descrito especificamente nos manuais do usuário.

Certificação de segurança do produto

Este produto é certificado pela agência a seguir, usando os padrões de segurança listados:

Padrão
UL60950-1 (EUA)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canadá)
IEC 60950-1

Informações do contato de EH&S

Informações de contato

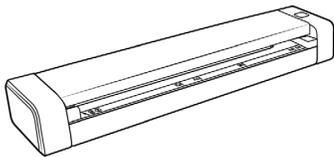
Para obter mais informações sobre Environment, Health, and Safety em relação a esse produto Xerox e seus suprimentos, entre em contato com as seguintes linhas de atendimento ao cliente:

EUA e Canadá: 1-800-828-6571
Europa: +44 1707 353 434

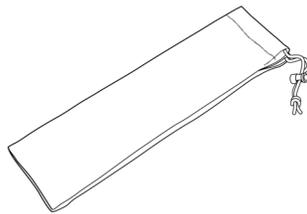
Bem-vindo

Conteúdo da caixa

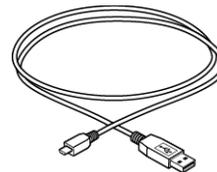
Antes de prosseguir, verifique o conteúdo da caixa. Se houver itens faltando ou danificados, entre em contato com a loja onde o scanner foi adquirido.



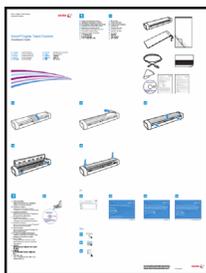
Xerox® Duplex Travel Scanner



Bolsa de transporte



Cabo micro USB



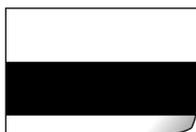
Guia de instalação rápida



Folha de suporte



Cartão de suporte técnico



Página de calibração



Disco de instalação



Pano de limpeza



Cartão de garantia

Requisitos mínimos de sistema

- PC Pentium com ou equivalente
- Unidade DVD-ROM drive (capaz de ler DVDs de duas camadas)
- Uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Sistema operacional Microsoft® Windows®:
 - XP 32 bits (Service Pack 3)
 - Vista 32 bits ou 64 bits (Service Pack 2)
 - 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1)
 - 8 e 8.1 32 bits ou 64 bits
 - 10 32 bits ou 64 bits
- No mínimo 2 gigabyte (GB) de memória interna (RAM)
- Espaço mínimo do disco rígido disponível:
 - 350 MB para o driver do scanner
 - 750 MB para o OneTouch da Visioneer
 - 1 a 2 GB para cada aplicativo adicional

Consulte página 18 para obter uma lista dos aplicativos fornecidos com o seu scanner.

- Monitor (configurações recomendadas):
 - Qualidade de cores de 16 bits ou 32 bits
 - Resolução definida como pelo menos 800 x 600 pixels

Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre como definir a qualidade de cores e a resolução do monitor.

Documentação

A documentação impressa a seguir é fornecida com o aparelho:

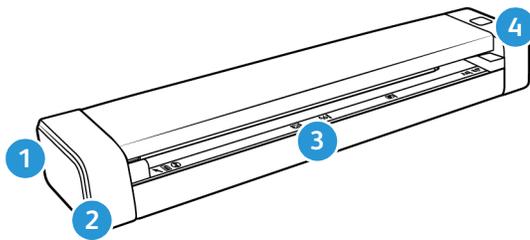
- **Guia de instalação** — instruções breves de configuração e instalação do scanner.
- **Cartão de suporte técnico** — informações de contato do serviço de suporte técnico e de atendimento ao cliente, além de um breve resumo de nossa garantia padrão de produto.
- **Cartão de garantia** — o cartão de garantia é fornecido para usuários na Rússia e deve ser preenchido conforme descrito no cartão. Para todos os outros usuários, disponham desse cartão em papel reciclável.

A seguinte documentação eletrônica está disponível no disco de instalação:

- **Guia de usuário do scanner** — recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
- **Guia de digitalização do OneTouch** — instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.

- **Guia de digitalização TWAIN** — instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.
- **Guia do usuário do Nuance PaperPort** — contém informações detalhadas sobre como usar o aplicativo e gerenciar seus documentos digitalizados.
- **Guia do usuário do Nuance OmniPage** — contém informações detalhadas sobre como usar o software, incluindo informações sobre o uso do Optical Character Recognition para criar arquivos de texto editáveis a partir de documentos digitalizados.

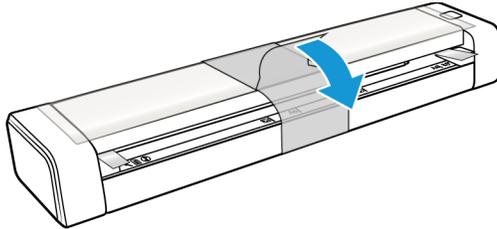
O scanner Xerox® Duplex Travel Scanner



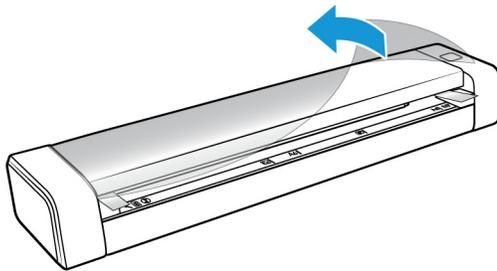
1. **Slot para cadeado ou trava de segurança** — um slot para instalar um cadeado ou trava de segurança Kensington®. (Disponível apenas para alguns modelos).
2. **Porta Universal Serial Bus (USB)** — conecta o scanner ao computador.
3. **Alimentador de papel** — coloque um item que deseja digitalizar posicionado *para cima* no alimentador de papel.
 - **Tampa do scanner** — pode ser removida do corpo do scanner para abri-lo ou para limpá-lo.
 - **Sensor de papel** — o sensor presente no slot de alimentação de papel. Detecta quando um item foi inserido no scanner.
 - **Tira de alinhamento** — marcas de alinhamento para tamanhos populares de papel.
4. **Botão multifunção / Luz de status** — controla o scanner e indica o status do mesmo. O comportamento do botão está descrito abaixo. Consulte a seção "Status da luz para a resolução de problemas" na página 41 para saber mais sobre as condições da luz de status.
 - Pressionar o botão rapidamente (2 segundos ou menos)
 - Desativa o scanner quando ele está desligado.
 - Cancela a digitalização quando outra já está em andamento.
 - Começa a digitalizar quando o AutoLaunch™ não está ativado.
 - Pressionar o botão demoradamente (3 segundos ou menos)
 - Abre a janela de Propriedades do OneTouch para configurar as configurações do botão e o AutoLaunch™.

Montagem do scanner

1. Remova tira de plástico azul que envolve o scanner.

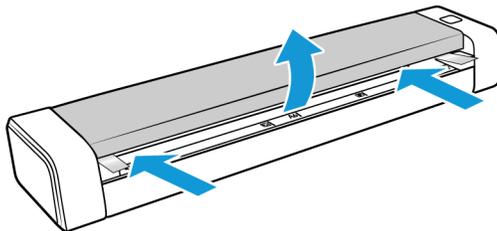


2. Remova o papel plástico preso da parte superior do scanner.

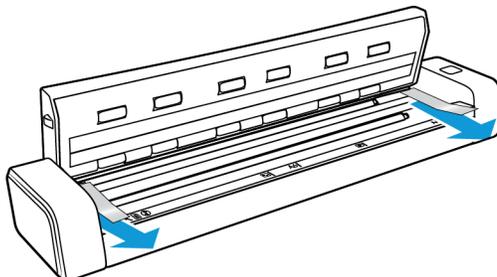


3. Posicione seus dedos nas laterais da abertura de alimentação de papel, localizada logo abaixo da tampa do scanner. Segure as laterais do scanner com firmeza e puxe a tampa de modo a removê-la do scanner.

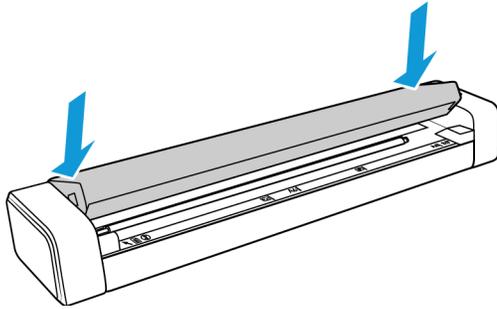
Use as duas mãos para abrir o scanner. A tampa fica posicionada para baixo, com as alças de travamento posicionadas ao lado da abertura de alimentação de papel. Se você abrir apenas um dos lados, poderá danificar a tampa do scanner.



4. Remova as partículas de espuma de dentro do scanner.



5. Feche a tampa do scanner com cuidado. Pressione os dois lados da tampa para baixo até ouvir um "clique", que indica que a tampa foi encaixada.



Trava de segurança

É possível que seu scanner tenha um slot para instalar uma trava de segurança Kensington®. Esse slot tem um ícone de cadeado. Ele geralmente está localizado no lado esquerdo da porta USB do scanner. Ao seguir as instruções deste documento, certifique-se de ter conectado o cabo USB na porta USB correta.

Use este slot para instalar um cadeado de segurança. Não tente inserir nenhum outro tipo de objeto.



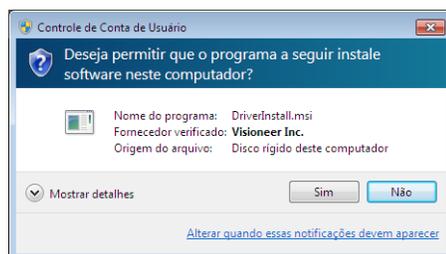
Use esse slot para conectar o cabo de micro USB ao scanner. Não use nenhum outro tipo de cabo USB. Não tente instalar uma trava de segurança nesta porta.

A trava não é disponibilizada junto com o scanner, e este documento não contém instruções sobre a compra e instalação de uma trava de segurança. Caso opte por usar uma trava de segurança, leia com atenção as instruções de instalação da mesma. Você pode encontrar mais informações sobre os cadeados e travas Kensington® no site www.kensington.com.

Instalação

Leia atentamente os itens a seguir antes de iniciar a instalação:

- Se você for solicitado a reiniciar durante a instalação, selecione "Não". Conclua a instalação do resto do software e, em seguida, feche todas as janelas abertas e reinicie o computador.
- As informações neste guia podem abordar softwares não fornecidos com o scanner adquirido. Desconsidere quaisquer informações sobre o software não aplicável ao produto obtido.
- Se houver software antivírus ou anti-spyware em execução no computador, é possível que, durante a instalação, sejam exibidas mensagens ou alertas perguntando se você permite que a instalação prossiga. Embora as mensagens possam diferir dependendo do software em execução no computador, você deverá permitir a continuação da instalação se esta opção estiver disponível. Outra opção é desligar o software antivírus ou anti-spyware antes de instalar o scanner, mas, se fizer isso, lembre-se de reativá-lo quando a instalação estiver concluída.
- Se você já tiver um scanner conectado ao seu computador, precisará remover os drivers primeiro antes de começar a instalar o scanner Xerox.
- Se o computador estiver operando com Windows Vista e posteriores, a tela do Controle de Conta de Usuário do Windows poderá ser exibida solicitando a confirmação de alterações no sistema. Clique no botão Continuar para permitir que a instalação prossiga.



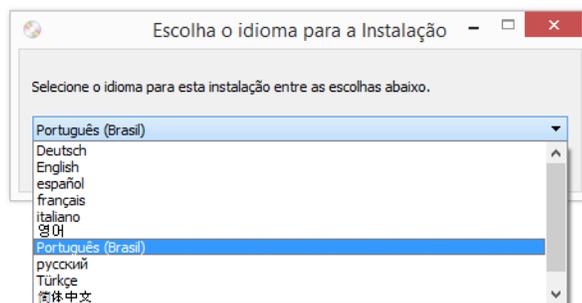
Instalação do software e Conexão do scanner

1. Inicie o Microsoft Windows e certifique-se de que não haja outros aplicativos em execução.
2. Insira o disco de instalação na unidade de DVD-ROM do computador.



O disco iniciará automaticamente e a janela Selecionar idioma abrirá.

3. Selecione seu idioma na lista de idiomas disponíveis. Clique em **OK**.



O menu principal do disco abrirá no idioma selecionado.

Observação: se o DVD não iniciar, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a porta da unidade de DVD esteja completamente fechada.
- Certifique-se de que o DVD tenha sido inserido na unidade na direção correta (etiqueta para cima).

Para iniciar o DVD manualmente:

- Abra a opção do Windows para Meu computador. Você pode fazer isso clicando duas vezes no ícone **Meu computador** localizado na área de trabalho.
- Clique duas vezes no ícone para a unidade de DVD-ROM.
- O menu de instalação do DVD deverá abrir agora.

Se o menu não abrir:

- A partir da lista de arquivos no DVD, clique duas vezes no arquivo chamado setup.exe.
4. No Menu principal, selecione **Instalar software**.



5. Verifique se a caixa **Driver do scanner** e **Visioneer OneTouch** está marcada.



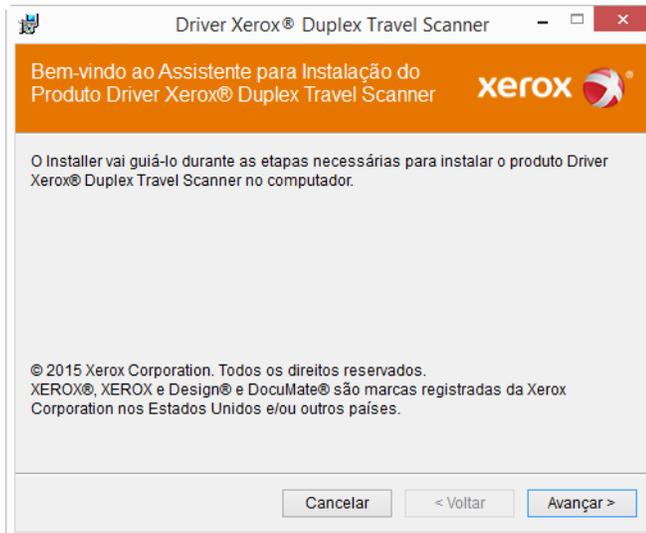
Observação: o software fornecido com o scanner pode diferir ligeiramente da lista mostrada na janela.

6. Clique em **Instalar agora**.

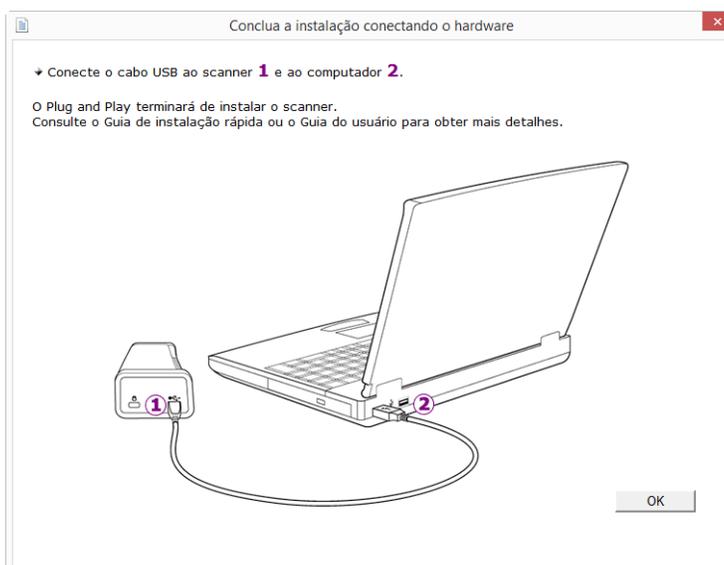
Instalação do driver do scanner

A instalação do driver começará primeiro.

1. A janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação de Driver do Scanner abrirá. Clique em **Avançar**.



2. Na janela Contrato de licença da Xerox, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione **Aceito** e, em seguida, clique em **Avançar**.
Se você não aceitar o contrato de licença, clique em Cancelar. Clique em Fechar na janela Instalação interrompida.
3. O software será instalado.
4. **Pare** quando a janela “Concluir a instalação conectando o hardware” for exibida. **Não** clique em **OK** ainda. Deixe a janela aberta e leia a próxima seção.



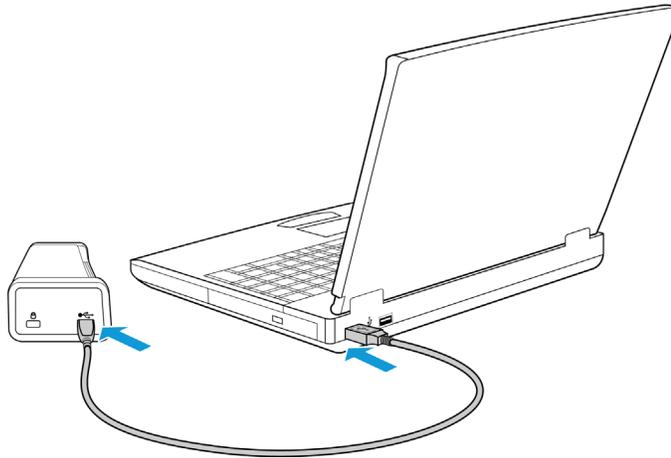
Observação: Se você não vir este diagrama na tela para conectar o scanner, pare e siga as instruções da próxima seção para conectá-lo.

Conexão do cabo USB

O scanner não possui uma fonte de alimentação externa. Ele obtém energia diretamente do computador por meio do cabo USB. Se um hub USB for utilizado com o computador, o hub deverá ter sua própria fonte de alimentação. Ele estará pronto para digitalizar assim que seu software terminar de carregar no computador.

1. Remova a fita de proteção do cabo USB, se houver.
2. Conecte o cabo USB à porta USB do scanner e depois a uma porta USB do computador. Consulte o manual do computador para saber a localização das portas USB.

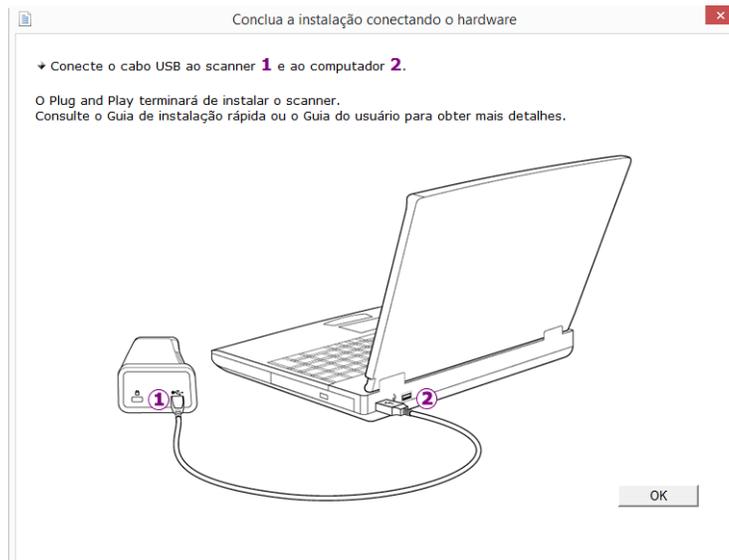
Se a tomada não se conectar facilmente, certifique-se de estar conectando-a corretamente. Não force a tomada na conexão.



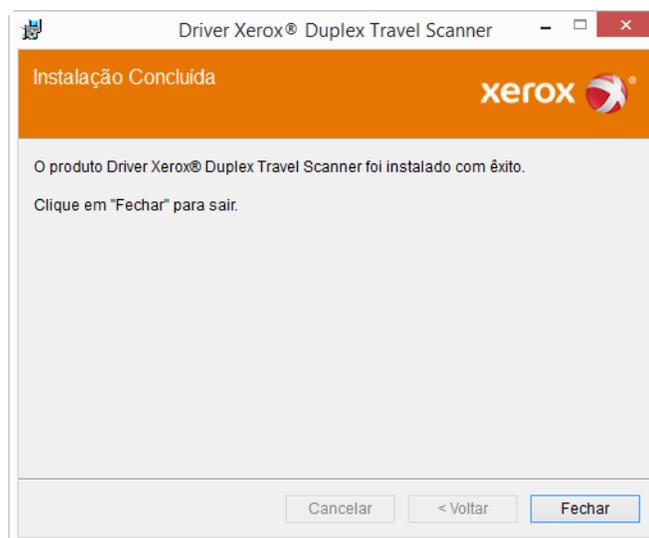
A luz de status acende e pisca indicando que o scanner está recebendo alimentação.

Em seguida, o computador reconhecerá que o scanner foi conectado à porta USB e automaticamente carregará o software apropriado para operar o scanner.

- Quando tiver certeza de que o software carregou por completo, retorne à janela “Concluir a instalação conectando o hardware”.



- Clique em **OK**.
- Clique em **Fechar** na janela Instalação de driver concluída para fechar e sair do instalador de driver.



Instalação do Visioneer OneTouch

A instalação do software Visioneer OneTouch iniciará automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela Instalação de driver concluída.

1. Clique em Avançar na janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação do OneTouch.



2. Na janela Contrato de licença da Visioneer, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione Aceito e, em seguida, clique em **Avançar**.

Caso não aceite o contrato de licença, a instalação será encerrada e o software OneTouch não será instalado.

O software OneTouch da Visioneer será instalado ao clicar em Avançar na janela Contrato de licença da Visioneer.

3. Clique em **Fechar** na janela Instalação do OneTouch da Visioneer concluída para fechar e sair do instalador.

Observação: Caso tenha selecionado outro software para instalar a partir do DVD, a instalação deste software será iniciada automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela de conclusão de instalação.

Aplicativos adicionais disponíveis com o scanner

O scanner inclui aplicativos adicionais gratuitos, conforme descrito na tabela a seguir.

1. Volte ao Menu principal do disco e clique em **Instalar software**.



2. Selecione os aplicativos adicionais que quiser instalar e, em seguida, clique em **Instalar agora**.
3. Siga as instruções na tela para instalar cada um dos produtos adicionais.

Software	Sobre o software
Nuance PaperPort®	O PaperPort é um aplicativo de software de gerenciamento de documentos total. Os recursos de digitalização do PaperPort permitem inserir novas páginas em um arquivo existente e nomear o arquivo imediatamente após a digitalização. A partir da área de trabalho do PaperPort, você pode classificar seus documentos e movê-los entre pastas da mesma forma que faria na pasta Meus documentos do Windows. Você pode reordenar as páginas em um arquivo PDF, empilhar um documento de maneira que todas as páginas sejam salvas novamente como arquivos individuais. O PaperPort também contém algumas opções básicas de edição de imagem no PaperPort PageView, tais como, adicionar notas a arquivos de imagem, modificar cores de imagem e retocar a imagem utilizando as opções de apagar e/ou correção automática.
Nuance OmniPage®	O OmniPage Pro fornece análise de OCR de precisão, detecção de layout avançada e tecnologia Logical Form Recognition™ (LFR — reconhecimento lógico de formulários). Recursos de segurança avançados transformam documentos e formulários de escritório rapidamente em 30 aplicativos de PC diferentes para edição, pesquisa e compartilhamento. Fluxos de trabalho personalizados trabalham com grandes volumes de documentos e você pode usar essas ferramentas para imprimir como PDF.

Software	Sobre o software
Nuance Power PDF	O Power PDF apresenta criação e edição de PDF 100% padrão do setor, com a conversão de PDF mais exata do mundo em formatos editáveis disponíveis do Microsoft® Office®. Ele também oferece digitalização de um clique para PDF, os recursos de pesquisa de PDF mais avançados, excelente gerenciamento de recursos gráficos, nivelamento de documentos e remoção automática de informações confidenciais. Combinando funcionalidade inigualável, inteligência incorporada e facilidade de uso, o Power PDF permite que o usuário crie, converta, edite e reúna, e compartilhe arquivos PDF seguramente, como nunca, aprimorando o profissionalismo, a produtividade e a colaboração.

Visualização dos Guias do usuário

1. Retorne à janela do Menu principal e clique em **Exibir guias do usuário**.



2. Clique em **Exibir a documentação do scanner** o guia de usuário do scanner e os guias de digitalização para OneTouch e TWAIN.
 - **Guia de usuário do scanner** — Recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
 - **Guia de digitalização do OneTouch** — Instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.
 - **Guia de digitalização TWAIN** — Instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.

Clique em **Exibir a documentação do software** para acessar os guias de usuário dos aplicativos de software fornecidos com o scanner.

Na janela de um desses guias do usuário, clique no botão de **Menu do Guias do usuário** para retornar para a janela principal de guias do usuário e selecione a seção de outra documentação para exibir os guias do usuário.



Janela da documentação do scanner



Janela da documentação do software

3. Clique nos links dos guias que você deseja exibir.
4. Ao terminar, clique em **Menu principal** para retornar a essa janela e clique em **Sair**.
5. Remova o disco de instalação e guarde-o em local seguro.

Registro do scanner

Registrar o scanner é importante, pois fornece acesso ao serviço gratuito de suporte por telefone e a atualizações de software para o scanner.

É necessário haver uma conexão ativa à Internet para registrar o scanner. Se não houver acesso à Internet, entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente para registrar o scanner. Consulte o Cartão de suporte técnico enviado com o scanner para obter as informações de contato do serviço de atendimento ao cliente.

1. Abra uma janela do Internet Explorer, ou de qualquer outro navegador de Internet que você tiver instalado no computador.
2. No campo de endereço, digite www.xeroxscanners.com.
3. Pressione Enter no teclado do computador ou clique na opção da tela para ir para o endereço da Web.
4. Quando a página de scanners Xerox carregar, clique em **Register Your Product** (Registre seu produto)..
5. Preencha o formulário de registro. Todos os campos obrigatórios têm um asterisco (*).
É necessário inserir um endereço de e-mail válido para o registro.
6. Você será solicitado a inserir o número de série do scanner. Ele fica localizado na parte traseira do scanner.
7. Após preencher o formulário, clique em **Submit Your Registration** para concluir o registro.

Carregamento de documentos para digitalização

Sempre remova todos os grampos e cliques de papel dos documentos antes de inseri-los no scanner. Grampos e cliques de papel podem emperrar o mecanismo de alimentação e arranhar os componentes internos. Remova também etiquetas, adesivos ou notas Post-It™ que possam se soltar durante o processo de digitalização e prender no scanner. O uso impróprio aqui descrito invalidará a garantia do scanner.



Tipos de documentos suportados

Você pode digitalizar os seguintes tipos de documentos com este scanner.

- Tamanho do documento
 - Tamanho mínimo (largura x comprimento) — 1,5 x 1,5 polegadas (38 x 38 mm)
 - Tamanho máximo (largura x comprimento) — 8,5 x 14 polegadas (216 x 356 mm)
 - Comprimento máximo com um documento longo ativado — 32 polegadas (813 mm)
- Espessura do papel entre 16–32 lb (60–120 gsm)
- Cartões plásticos sem relevo e até 0,8 mm de espessura

Documentos cuja digitalização deve ser evitada

Os documentos nessa lista podem ser digitalizados, mas observe que os digitalizar documentos desse tipo reduzirá a vida do scanner. Será necessária uma manutenção mais frequente e as peças de substituição se desgastarão mais rapidamente. Esses tipos de documentos causam atolamentos mais frequentes e podem ocorrer danos aos documentos originais. Se você escolher digitalizar esses tipos de documentos, não digitalize grandes lotes. Esse tipo de uso não está coberto na expectativa de vida das peças de substituição.

Observação: Você pode usar a folha de suporte que acompanha o scanner para digitalizar esses tipos de documento. Com exceção do papel carbono e do papel térmico, a folha de suporte evita danos ao documento original e ao scanner. Ao usar esses dois tipos de papel, a folha de suporte evita que o documento original seja rasgado. Contudo, devido à natureza dos tipos de pressão nos rolos e/ou a temperatura interna do scanner, é possível que o documento digitalizado apresente algumas falhas. Consulte "Utilização da folha de suporte" na página 26.

Nós recomendamos que você limite a quantidade ou evite completamente digitalizar os documentos que estão nesta lista.

- Documentos enrolados, amassados ou dobrados podem causar atolamentos de papel ou a alimentação de diversas páginas no scanner ao mesmo tempo.
- Papéis perfurados ou esburacados que podem rasgar ao passar pelo rolo de separação.
- Fotografias ou papéis revestidos cujos revestimentos podem descascar durante a digitalização e deixar resíduos no scanner.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou com muita textura podem fazer com que os rolos de alimentação de papel deslizem na página e façam com que o scanner informe um atolamento de papel.
- Os papéis autocopiativos podem rasgar ao serem alimentados no scanner e a pressão dos rolos pode deixar riscos na página. O revestimento químico nesse papel friccionará os rolos durante o processo de digitalização, aumentando a frequência de falhas de alimentação e atolamentos de papel.
- Os papéis parcialmente transparentes como papéis vegetais e imagens no verso da página ou fundo preto irão aparecer nas imagens digitalizadas.

Tipos de documentos não suportados

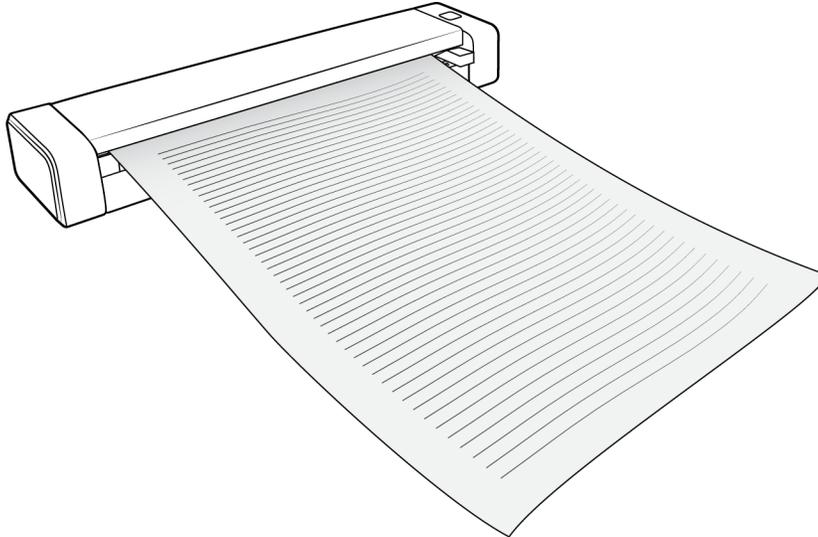
Não digitalize os tipos de documentos a seguir pois isso pode causar danos ao scanner.

- Itens incompatíveis com os tamanhos, espessuras e pesos suportados especificados neste documento.
- Papéis não retangulares ou com formato irregular farão com que o scanner detecte e informe atolamentos de papel ou erros de distorção de documento.
- Papel carbono que deixará resíduos no scanner e nos rolos que serão transferidos para o próximo conjunto de documentos digitalizado.
- Documentos com itens duros anexados como cliques de papel, grampos e prendedores de pasta.
- Documentos com tinta molhada ou fluido corretor.
- Papel térmico ou sensível à luz.
- Folha de projetor, filme plástico, filme de câmera e qualquer outro tipo de item de plástico transparente ou parcialmente transparente.
- Documentos que foram colados.
- Folhas metálicas ou de tecido.

Digitalização com AutoLaunch™

Com base na instalação completa do software Visioneer OneTouch, o OneTouch foi configurado como a principal interface de digitalização desse scanner. Quando um item é inserido no scanner, ele é automaticamente digitalizado e a imagem é enviada para um local de destino ou aplicativo no computador ou para uma unidade de rede.

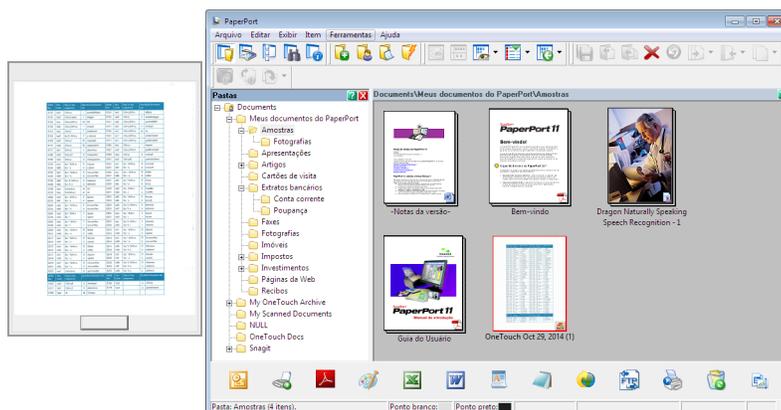
1. Alinhe um documento com a seta de alinhamento e o insira no scanner, *virado para cima*, no slot de alimentação de papel.



O scanner agarra a margem superior do papel e automaticamente começa a digitalizar e alimentar o papel.

2. Uma janela de andamento da digitalização é aberta e a imagem é enviada para o aplicativo selecionado para o botão PaperIn.

Neste exemplo, o Aplicativo de destino é a área de trabalho do PaperPort.



3. Agora, você pode trabalhar com a imagem no Aplicativo de destino.

Configuração do OneTouch AutoLaunch

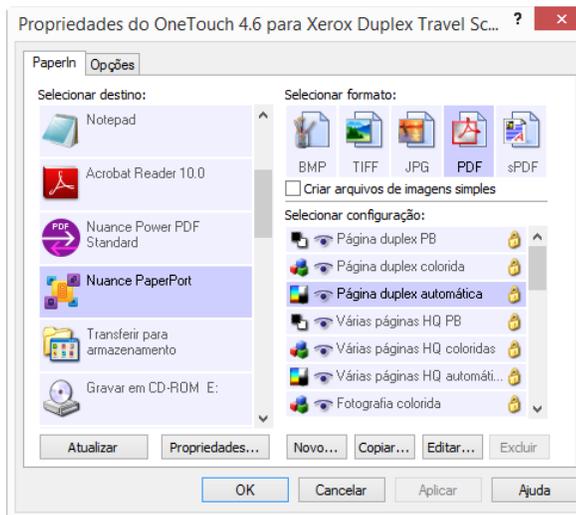
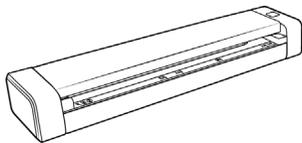
Quando você instalou o OneTouch, o software foi automaticamente configurado com os seguintes ajustes automáticos: **Aplicativo de destino**, uma **Configuração de digitalização** e um **Formato de arquivo**.

Pressione o botão do scanner por 3 segundos para abrir a janela Propriedades do OneTouch Properties, ou acesse o Painel ou tela do OneTouch.

1. Clique no ícone do OneTouch
2. Clique com o botão direito do mouse em **PaperIn**, ou então com o botão esquerdo nas informações detalhadas.



Clique com o botão direito do mouse em PaperIn, ou pressione o botão do scanner por 3 segundos para abrir as Propriedades do OneTouch.



Observação: algumas das opções na janela Propriedades do One Touch ficam “acinzentadas” (desabilitadas) e não estão disponíveis, pois não são apropriadas para seu modelo de scanner.

Alteração da configuração do PaperIn:

1. Clique no nome de um aplicativo na lista **Selecionar destino**.
2. Escolha um formato de arquivo no painel **Selecionar formato**.
3. Escolha uma configuração de digitalização na lista **Selecionar configuração**.
4. Clique em **OK** para salvar as alterações.
5. Coloque uma página no scanner.
6. O scanner inicia a digitalização e envia a imagem ao aplicativo com o formato de arquivo e a configuração de digitalização que você especificou.

Observação: Para instruções, consulte o Guia de digitalização OneTouch no CD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do OneTouch para abrir as instruções em um navegador da internet.

Ativação e desativação do AutoLaunch™

Se quiser digitalizar a partir do painel de botões do OneTouch na tela ou poder inserir uma página no scanner e aguardar até estar pronto para iniciar a digitalização, você pode desativar o recurso AutoLaunch. Essa opção fica localizada na janela Configurações do aplicativo, nas propriedades de hardware do scanner.

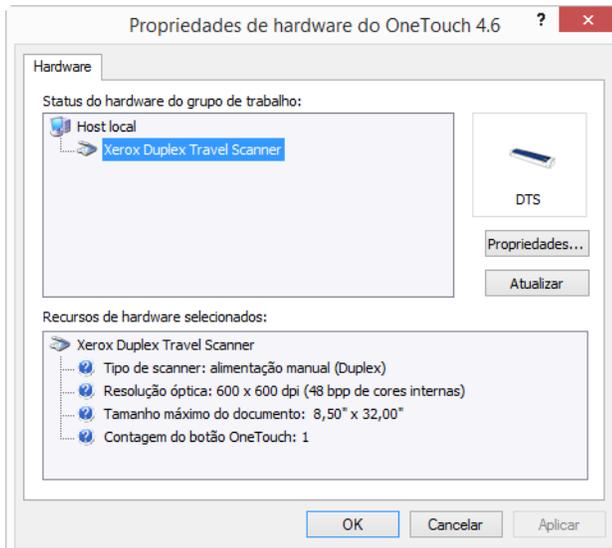
1. Clique no ícone do OneTouch na área de notificação do Windows, localizada no canto direito da tela.



2. Clique no ícone do scanner localizado à esquerda dos botões verdes, na barra de títulos do painel de botões OneTouch.



3. Clique no botão **Propriedades** na janela de propriedades de hardware.



4. Na guia **Configurações do aplicativo**, clique em **Ativar AutoLaunch™** para desmarcar essa opção.



5. Clique em **OK** para salvar as alterações e fechar a janela. Clique em **OK** para fechar a janela Propriedades de hardware.

O recurso AutoLaunch está desativado agora. O scanner não iniciará a digitalização até que você pressione o botão no scanner, clique no botão de digitalização no painel de botões do OneTouch ou na interface de digitalização a partir do aplicativo que estiver usando.

Utilização da folha de suporte

Recomendamos usar a interface TWAIN ao digitalizar com a folha de suporte. A opção **Modo de folha de suporte** aplica correção de cores especificamente ajustada para processamento de imagens de documentos digitalizados usando uma folha de suporte. Consulte o guia de digitalização TWAIN sobre o disco de instalação.

⚠ AVISO: a sacola plástica que acompanha a folha de suporte pode ocasionar sufocamentos. Mantenha-a afastada de crianças.

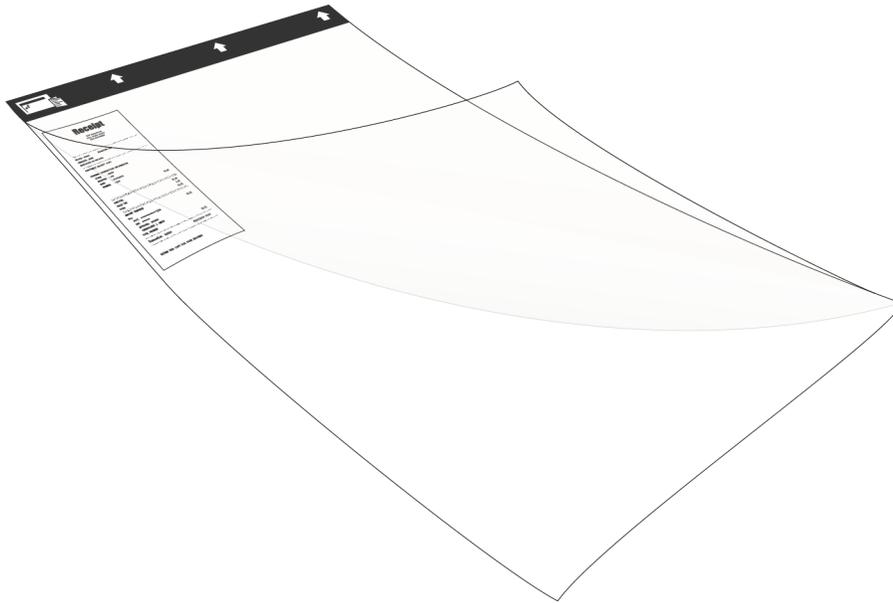
1. Retire a folha de suporte da sacola plástica.

Recomendamos que você utilize essa sacola para guardar a folha de suporte mais tarde. Isso ajudará a evitar arranhões na folha de suporte.

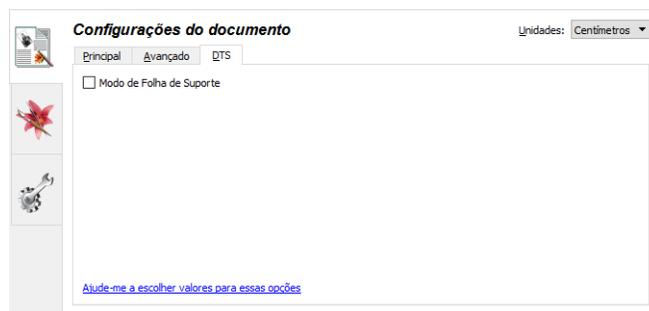
2. Remova o papel de seda.
3. Abra a folha de suporte e posicione o item que deseja digitalizar no canto superior esquerdo da mesma.

Caso o item não esteja nesse local, os resultados da digitalização serão inconsistentes e você

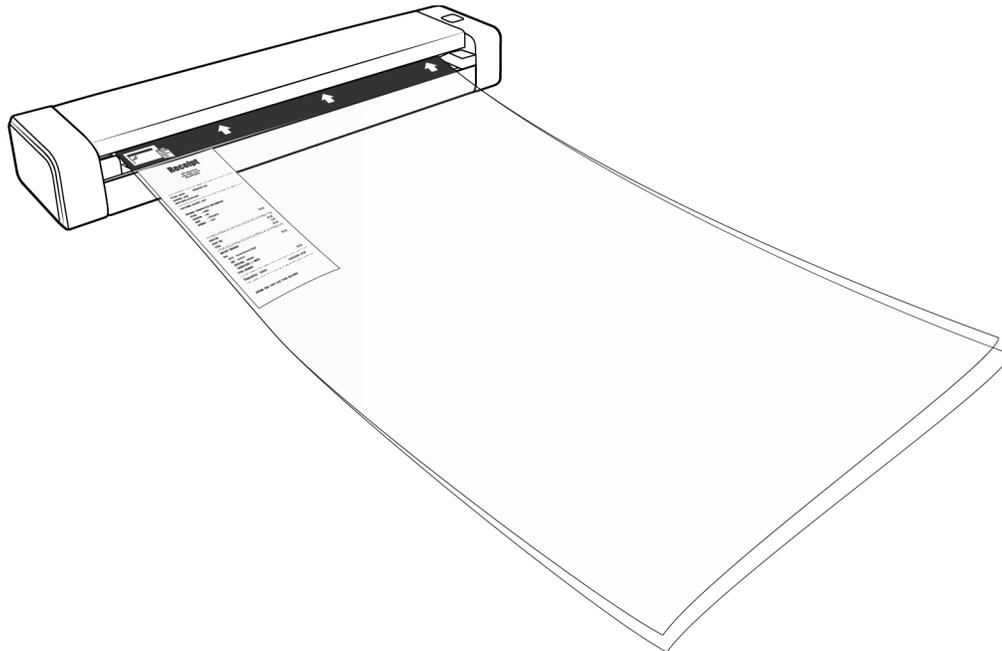
poderá ver alguns erros.



4. Abra a interface TWAIN do scanner e selecione **Modo de folha de suporte**.
 - A opção Modo de folha de suporte está localizada na guia do modelo de scanner na seção **Configurações do documento** na interface TWAIN.



5. Posicione a folha de suporte no scanner e coloque a ponta escura no slot de alimentação de papel.

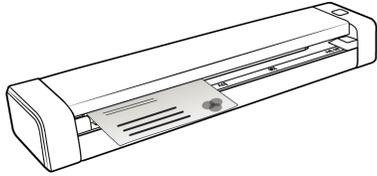


6. Clique no botão **Digitalizar** na interface TWAIN.
Pode ser necessário empurrar suavemente a folha de suporte para ajudar a guiá-la para dentro do scanner, se os rolagamentos não agarrarem imediatamente a folha.
7. Quando a digitalização for concluída, remova o item da folha de suporte e guarde-a em sua sacola plástica.

Armazene a folha de suporte em um local no qual ela não corra o risco de ser amassada. Enrugamentos no plástico podem gerar reflexos irregulares de luz durante a digitalização, dando a impressão de que há linhas na imagem final.

Interfaces de digitalização

- **OneTouch AutoLaunch** — Para usar o recurso AutoLaunch do scanner, basta inserir um documento no scanner e ele será digitalizado automaticamente usando as configurações predefinidas do software One Touch.
Painel de botões do One Touch — Use essa opção de digitalização quando quiser digitalizar usando a tela do computador. A digitalização é realizada com as mesmas configurações usadas pelo recurso AutoLaunch.

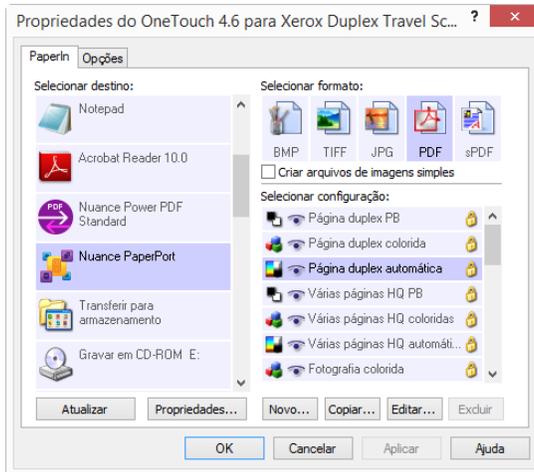


PaperIn por meio do OneTouch AutoLaunch

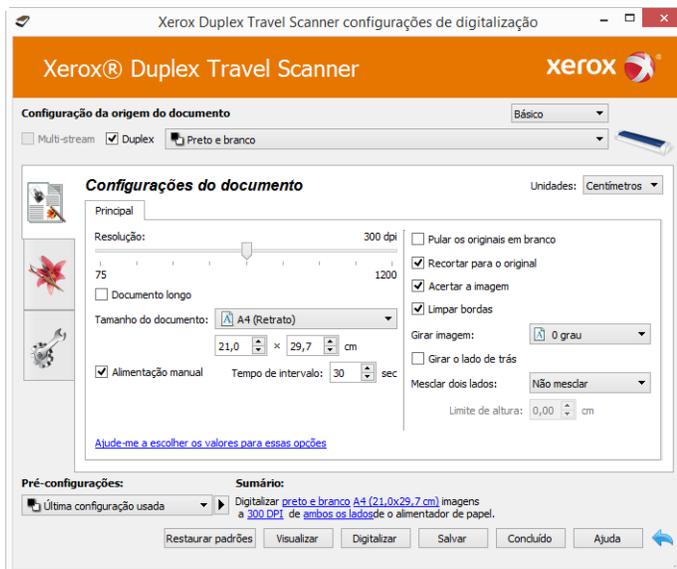


Painel de botões do OneTouch

Para instruções, consulte o guia de digitalização OneTouch no CD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do OneTouch para abrir as instruções em um navegador da internet.



- **Interface TWAIN e WIA** — Essa opção usa a interface TWAIN do scanner para executar digitalizações. A interface TWAIN se destina à digitalização a partir de diversos programas instalados no computador. Antes de digitalizar, selecione as opções de digitalização, coloque o documento no scanner e, em seguida, clique em um botão na janela da interface TWAIN.



Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.

Manutenção

Esta seção contém informações sobre a manutenção, solução de problemas, desinstalação, especificações do scanner e peças de reposição.

Precauções de segurança

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança:

Permitido

- Faça a manutenção do scanner somente conforme descrito nessa seção.
- Mantenha o scanner e o material de limpeza longe de fogo, aquecedores ou qualquer chama aberta ou fonte de calor, visto que qualquer forma de álcool é inflamável.
- Use luvas de proteção ao limpar o scanner com álcool isopropílico para assepsia. O álcool para assepsia pode irritar peles sensíveis.
- Se o seu scanner tiver um cabo de alimentação e/ou chave de alimentação, sempre desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação antes de fazer a manutenção, a menos que as instruções de manutenção abaixo digam especificamente para deixar o scanner conectado e ligado.
- Sempre tenha cuidado ao mover o equipamento.
- Sempre coloque a máquina em uma superfície de suporte que seja firme o suficiente para suportar o peso da máquina.
- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.

Não permitido

- Nunca use um plugue de adaptador de aterramento para conectar o equipamento a uma tomada de energia que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma área nessas tampas em que o operador possa realizar serviços de manutenção.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor.
- Nunca substitua nenhum dispositivo de travamento elétrico ou mecânico.
- Nunca coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no fio de energia.

Propriedades de hardware

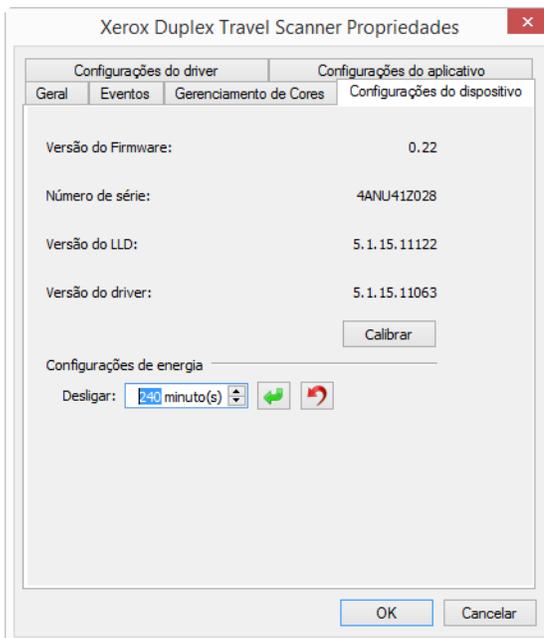
Você pode usar a página de propriedades do scanner para monitorar a manutenção do scanner, alterar algumas opções de hardware, configurar o comportamento da interface ou ajustar as opções de aplicativo disponíveis para o scanner.

Para abrir a janela de propriedades do hardware do scanner:

- **Windows 7 e posteriores** — no painel de controle do Windows, abra **Hardware e som** e depois **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito no scanner e depois selecione **Propriedades de digitalização** na lista.
- **Windows Vista** — no painel de controle do Windows, abra **Hardware e som** e depois **Scanners e câmeras**. Clique no ícone do scanner depois clique no botão de **Propriedades**.
- **Windows XP** — no painel de controle do Windows se estiver na visualização por categorias, abra **Impressoras e outros hardwares** e depois **Scanners e câmeras**. Clique com o botão direito no scanner e depois selecione **Propriedades** na lista.

Configurações do dispositivo

As opções da guia de Configurações do dispositivo estarão disponíveis baseadas em se o hardware do scanner suporta ou não o recurso. Desconsidere qualquer informação sobre os recursos que não são visualizados na interface do scanner.



Detalhes do scanner

- **Versão do firmware** — esse é o número atual da versão do chip do processador de hardware.
- **Número de série** — o número de identificação único do scanner.
- **Versão do LLD** — a versão do driver de base do scanner. Ela não é uma versão de revisão do software OneTouch, ou de driver TWAIN ou WIA.

- **Versão do driver** — essa é a versão do driver TWAIN do scanner.

Configurações do scanner

- **Calibrar** — o scanner precisa ser calibrado como parte de sua manutenção mensal. Você vai precisar da página de calibração fornecida com o scanner. Clique no botão **Calibrar** para iniciar o utilitário. Siga as instruções na tela para calibrar o scanner.

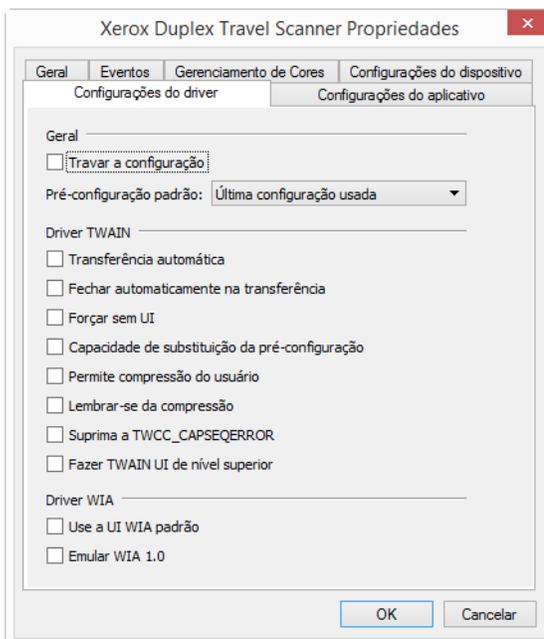
Ajustes de energia

- **Desligar** — insira o número de minutos que o scanner deverá aguardar antes de se desligar. Clique no botão enter verde para salvar quaisquer alterações no campo do modo de desligar. Clique no botão reiniciar vermelho para redefinir o valor de intervalo padrão.

Observação: <When scanner is powered off, press button to turn on>

Configurações do driver

As opções nesse painel servem para configurar como a interface TWAIN do scanner se comportará em alguns casos. Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.



Desobstrução de atolamentos de papel

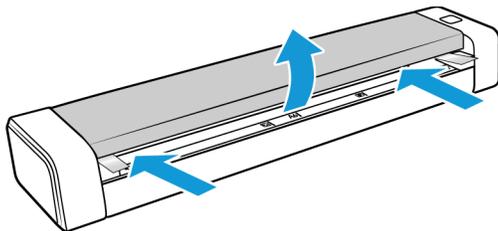
Se o scanner interromper a digitalização devido a um atolamento de papel, um alerta abrirá em alguns segundos.

⚠ AVISO: Não tente remover uma página presa com a porta do scanner fechada.

Se você forçar a página para fora do scanner, este poderá ser danificado. Siga as instruções abaixo para remover o papel preso.

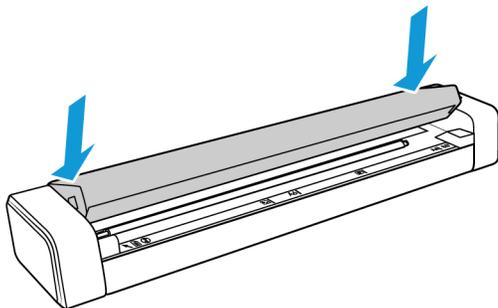
1. Posicione seus dedos nas laterais da abertura de alimentação de papel, localizada logo abaixo da tampa do scanner. Segure as laterais do scanner com firmeza e puxe a tampa de modo a removê-la do scanner.

Use as duas mãos para abrir o scanner. A tampa fica posicionada para baixo, com as alças de travamento posicionadas ao lado da abertura de alimentação de papel. Se você abrir apenas um dos lados, poderá danificar a tampa do scanner.



2. Remova o papel preso e feche a tampa.

Feche a tampa do scanner com cuidado. Pressione os dois lados da tampa para baixo até ouvir um "clique", que indica que a tampa foi encaixada.



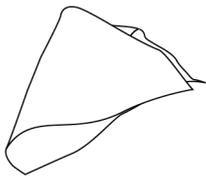
Para reduzir o risco de atolamentos de papel, alise e desamasse o papel antes da digitalização e ajuste a folha ao tamanho do scanner.

Limpeza do scanner

Limpe o interior do scanner para remover poeira e pedaços de papel presentes no vidro do scanner ou nos rolamentos de alimentação e coleta. Limpar a parte interna do scanner ajuda a mantê-lo funcionando com desempenho otimizado. O acúmulo de poeira nos rolamentos impede a alimentação de documentos diretamente do scanner; além disso, a poeira presente no vidro do scanner será digitalizada e aparecerá como linhas na imagem digitalizada.

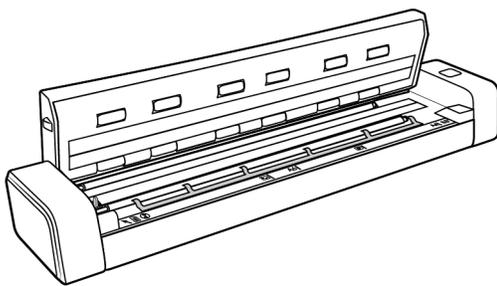
Você deve limpar a parte interna do scanner pelo menos uma vez por semana ou dependendo da frequência com que usa o aparelho. Se a limpeza do scanner não resolver os problemas de qualidade da imagem, siga as instruções descritas na próxima seção para calibrar o scanner.

Você vai precisar do pano de limpeza fornecido com o scanner.

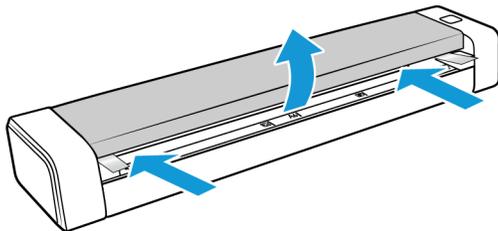


Cuidado: seja cuidadoso ao limpar o scanner, para evitar danificar os sensores. O sensor de papel e o sensor de tampa do scanner são alavancas de plástico posicionadas dentro do scanner. Eles são frágeis e podem ser danificados com facilidade.

A alavanca do sensor de papel está localizada na frente do scanner. Se o sensor de papel for danificado, o scanner deixará de detectar a presença de papéis. O sensor de tampa está localizado no lado esquerdo do rolamento alimentador. Se o sensor de tampa for danificado, o scanner deixará de detectar quando o scanner estiver fechado.



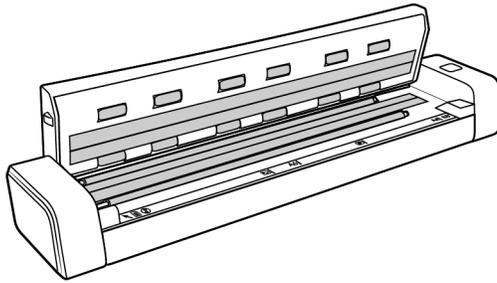
1. Posicione seus dedos nas laterais da abertura de alimentação de papel, localizada logo abaixo do painel superior do scanner.



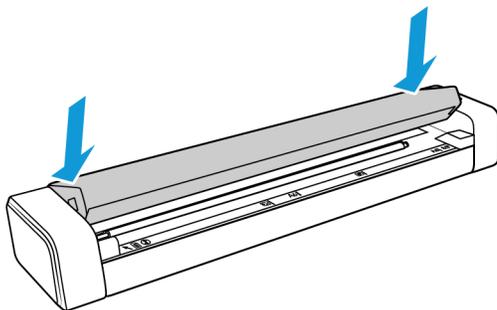
2. Segure as laterais do scanner com firmeza e puxe a tampa do scanner para removê-la.

Use as duas mãos para abrir o scanner. A tampa fica posicionada para baixo, com as alças de travamento posicionadas ao lado da abertura de alimentação de papel. Se você abrir apenas um dos lados, poderá danificar a tampa do scanner.

- Use o pano de limpeza para limpar as superfícies do scanner. Certifique-se de limpar o vidro na parte inferior da tampa do scanner, além dos rolamentos de alimentação.



- Feche a tampa do scanner com cuidado. Pressione os dois lados da tampa para baixo até ouvir um "clique", que indica que a tampa foi encaixada.



Método adicional de limpeza

O método padrão de limpeza do scanner é usando a folha de limpeza seca no scanner. Se linhas, manchas ou áreas borradas ainda estiverem na imagem digitalizada, você pode tentar limpar o scanner com álcool isopropílico para assepsia.

Tenha cuidado ao limpar o scanner e tome as medidas necessárias para evitar ferimentos, irritação da pele ou danos ao scanner.

- Folha de limpeza do scanner.
- Um frasco de álcool isopropílico 70% para assepsia.
- Luvas protetoras de borracha ou látex.
- Óculos de proteção.

Siga as instruções da seção anterior para limpar o scanner. Lembre-se de umedecer o pano de limpeza com álcool isopropílico para assepsia antes de limpar as superfícies do scanner.

Calibragem do scanner

Se as imagens digitalizadas apresentarem linhas verticais pretas ou coloridas e a limpeza não resolver o problema, pode ser um sinal de que você deve realizar uma calibragem.

O scanner deve ser calibrado como parte da manutenção mensal. Se ele for usado diariamente, poderá ser necessário calibrá-lo com mais frequência.

Você deverá estar com a página de calibração pronta para uso.

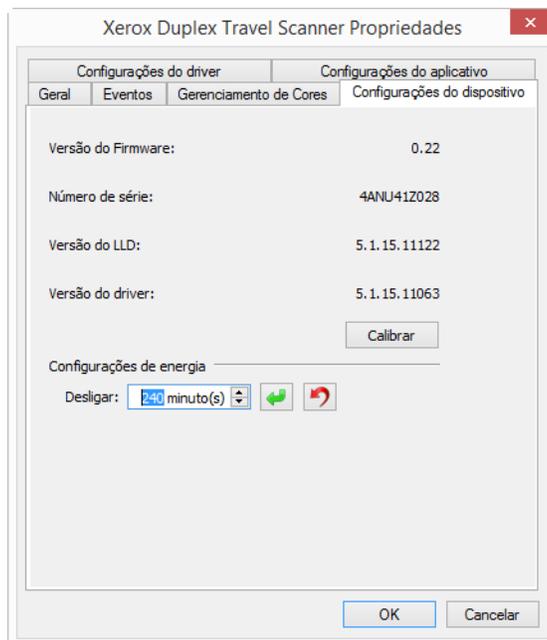


Cuidado: Não tente calibrar o scanner com outro tipo de documento (papel em branco ou cópia da página de calibração).

O procedimento de calibração não será concluído e você verá uma luz vermelha piscando no scanner. A página de calibração foi incluída no scanner. Se você não encontrar a sua, encomende uma nova na página de [Parts & Accessories \(Peças e Acessórios\)](http://www.xeroxscanners.com) em www.xeroxscanners.com.

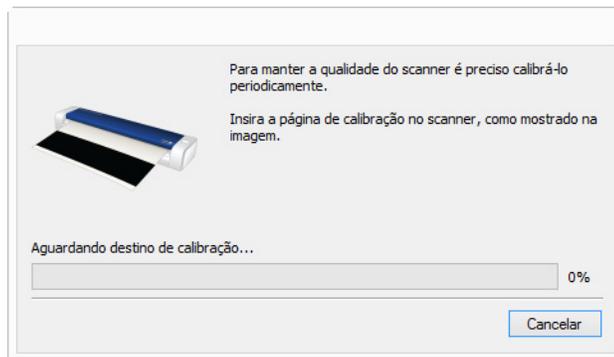
Para calibrar o scanner:

1. Abra a página de propriedades de hardware do scanner, conforme descrito em página 32.
2. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

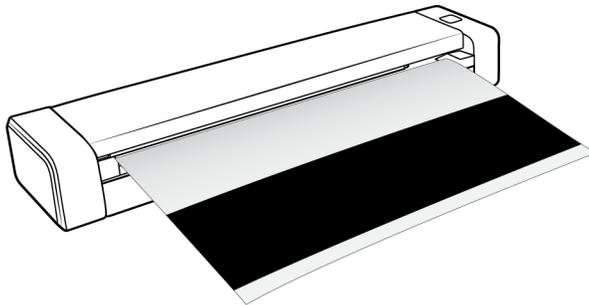


3. Clique no botão **Calibrar** para iniciar o utilitário de calibragem.

4. Insira a página de calibração no scanner, como mostrado na imagem.



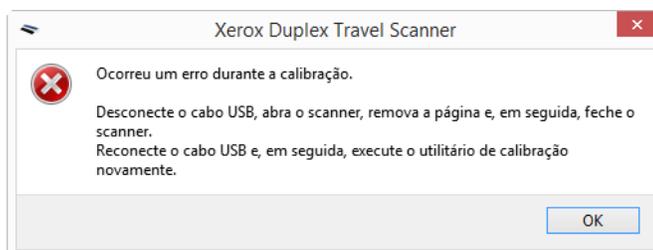
5. O scanner reconhece a página de calibração e a alimenta pelo caminho do papel.



6. Quando a calibragem terminar, o página de calibração voltará pelo alimentador de papel para fora do scanner. Remova a página de calibração quando o utilitário solicitar. Não force a página para sair do scanner. Ele a soltará quando ela tiver terminado de passar pelo alimentador de papel.

Erro de calibração

Caso tenha ocorrido um erro durante a calibração ou o scanner tenha sido desconectado durante o processo. O erro será exibido na tela. Se você ver uma mensagem dizendo que a calibração falhou, execute o processo novamente.



Observação: Caso tenha tentado calibrar o scanner com outra página que não a página de calibração, o procedimento apresentará falhas. Você precisará ligar o scanner, conectar e desconectar o cabo USB e reiniciar a calibração.

Solução de problemas

Problema: o scanner não está digitalizando.

Verifique os possíveis problemas a seguir:

- **Os cabos estão soltos ou não conectados com firmeza?** Inspeccione as conexões de cabo. Certifique-se de que os cabos estejam conectados firmemente.
- **Você reiniciou o computador e o scanner?** Se ocorrer um atolamento de papel no scanner ou ele perder a conexão devido a um erro, tente reiniciar o computador e desligar e ligar o scanner.
- **Você conectou o scanner a um hub USB?** Se estiver usando um hub USB para conectar o scanner, tente ligar o cabo USB do scanner diretamente à traseira do computador.

Não é recomendável usar o scanner com um hub USB. Caso utilize um hub, ele deverá ter sua própria fonte de alimentação.

- **O cabo USB tem 1,8 m ou menos?** Se estiver usando um cabo USB maior do que 1,8 m, você poderá perder a conexão ao scanner. O tamanho recomendado para o cabo USB é de 1,8 m ou menos. O cabo USB fornecido com o scanner está dentro desse limite.
- **Você selecionou outra origem de imagem no software de digitalização?** Se houver vários dispositivos de imagem conectados ao computador, como câmera, impressora multifuncional ou outro scanner, é possível que você tenha selecionado outra origem para as imagens.

Problema: a instalação não é concluída com êxito. Se ela consegue concluir, as opções do OneTouch do scanner parecem não funcionar corretamente.

Uma causa provável é que alguns drivers já estão instalados no computador para outro scanner. Eles estão interferindo com a instalação e as opções do OneTouch e você precisará remover esses drivers e reinstalar o scanner Xerox. Consulte a documentação recebida com o outro scanner para obter as etapas de remoção dos drivers.

Problema: por que o scanner não funciona após realizar uma restauração de sistema no Windows?

O processo de restauração de sistema pode ter corrompido alguns dos componentes de driver. É recomendável reinstalar o driver do scanner.

Problema: se o cabo USB estiver desconectado durante uma digitalização, o scanner não ligará novamente quando o cabo USB for conectado novamente.

Desconecte o cabo USB do scanner e, em seguida, conecte-o novamente.

Se o scanner não ligar novamente:

1. Desconecte o cabo USB do scanner.
2. Reinicie o computador.
3. Ao terminar a reinicialização, conecte o cabo USB novamente.

Problema: meu computador exibe mensagens de erro dizendo que não há espaço em disco.

O requisito mínimo de espaço livre em disco é para a instalação do software e digitalização básica em baixa resolução. Digitalizações em alta resolução resultam em arquivos que podem ter mais de 1 gigabyte de tamanho. Libere espaço no disco rígido para que o software possa salvar as imagens digitalizadas.

Problema: por que o scanner não funciona depois que o computador fica inativo por algumas horas?

Para resolver o problema, basta desligar o scanner e ligá-lo novamente.

Isso pode acontecer depois que o Windows entra em modo de economia de energia para o computador “hibernar” em um estado de baixo consumo de energia. Quando você mexe no mouse ou aperta uma tecla isso faz o computador “acordar” e restaurar a energia total no sistema. Essa variação de energia durante o período de hibernação do computador às vezes pode fazer com que o scanner perca a comunicação com o computador.

Problema: tentei 'Reparar' o aplicativo OneTouch usando a função 'Alterar' em Adicionar ou remover programas dentro do Painel de controle e não foi possível repará-lo.

1. Antes de tentar reparar o OneTouch, desconecte o cabo USB ligado ao scanner.
2. Realize a função Alterar/reparar novamente. Se o DVD de instalação for solicitado, insira o Disco na unidade de DVD-ROM e clique em OK.
3. Quando solicitado, conecte o cabo USB de volta ao scanner.
4. Ao terminar o processo de instalação, clique em OK na janela Concluir a instalação e, em seguida, clique em Fechar.
5. Reinicie o computador.

Problema: o OneTouch não funciona mais após instalar o Internet Explorer no Windows XP.

Esse é um problema conhecido no qual o OneTouch para de responder quando o Internet Explorer é instalado após o scanner. Para resolver esse problema:

1. Abra o recurso Adicionar ou remover programas no Painel de controle.
2. Localize o Windows Internet Explorer e desinstale-o usando as opções alterar/remover. Siga o assistente para a remoção completa do software Internet Explorer.
3. Localize o OneTouch e desinstale-o usando as opções alterar/remover. Siga o assistente para a remoção completa do programa OneTouch.
4. Desconecte o cabo USB do computador.
5. Reinicie o computador.
6. Instale o Internet Explorer.
7. Instale o driver do scanner.

Problema: recebo uma mensagem de erro dizendo que houve falha de OCR sempre que tento fazer uma digitalização usando os recursos de OCR do OneTouch. Qual é o problema?

Software Anti-SpyWare definido para estar sempre em execução pode interferir com a funcionalidade do driver. É recomendável que você desative temporariamente ou suspenda o recurso de proteção automática durante a digitalização. Após a conclusão da digitalização e o salvamento do arquivo, ative o recurso de proteção automática novamente. Não é necessário fechar o software Anti-SpyWare.

Problema: O papel atola no scanner.

Para reduzir o risco de atolamentos de papel, alise e desamasse o papel antes da digitalização. Se os atolamentos de papel forem frequentes, tente limpar o rolamento com um pano limpo umedecido com álcool isopropílico. A poeira excessiva no rolamento pode fazer com que ele pareça gasto e causará problemas de alimentação de papel. Consulte "Limpeza do scanner" na página 34 para obter instruções sobre limpeza.

Se os documentos digitalizados forem finos, frágeis ou enrugados, tente usar a folha de suporte do scanner. Consulte o capítulo "Carregar documentos" no guia do usuário do scanner para mais instruções.

Status da luz para a resolução de problemas

Operação normal

A luz de status indica o estado atual do scanner.

- **Azul estável:** indica que o scanner está recebendo potência. Quando o driver do scanner for instalado, o scanner estará pronto para a digitalização.
- **Azul intermitente:** indica que o scanner está ocupado (por exemplo, durante a digitalização ou a calibração).
- **Vermelho intermitente:** indica que ocorreu um erro de hardware.

Códigos de erro

A luz de status indica o estado atual do scanner. Se o scanner apresentar problemas de hardware, a luz de status fica vermelha e pisca um número específico de vezes, pausa e, em seguida, repete o mesmo número de flashes. O número de flashes entre as pausas indica o código de erro de hardware. O display de LED também pisca um "E", em seguida, o número do código de erro que corresponde ao status pisca a luz padrão.

As descrições dos padrões mais comuns estão listadas a seguir. Em todos os casos, você deve desligar o scanner e verificar a configuração. Certifique-se de que o cabo USB está conectado ao scanner e ao computador. Certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado ao scanner e a uma tomada de parede. Entre em contato com o Suporte técnico da Xerox se tiver um padrão de intermitência diferente.

Código de erro	Descrição do problema	Solução
4	Atolamento de papel	Abra a tampa do scanner e remova o papel preso. Para reduzir o número de papéis presos, certifique-se de que o local de despejo dos papéis esteja fechado durante a digitalização de documentos volumosos ou cartões de plástico. Certifique-se de que a guia de papel esteja ajustada para a largura do item que será digitalizado. Caso a guia de papel seja muito estreita para o papel que está sendo digitalizado, ele ficará preso no caminho do papel.
6	Tampa aberta	Certifique-se de que o scanner está completamente fechado após realizar manutenção ou remover uma página atolada. Se for necessário, abra e feche o scanner novamente. Se o problema persistir, tente conecte e desconecte o cabo USB para ativar o scanner.
8	Erro de calibração	Essa situação pode ocorrer caso o cabo USB seja desconectado, a calibração cancelada ou a página de calibração não tenha sido usada. Primeiro, você precisará conectar e desconectar o cabo USB para ligar o scanner e reiniciar a calibração. Consulte a seção "Calibragem do scanner" na página 36 para obter instruções de instalação. Certifique-se de ter a página de calibração do scanner preparada antes iniciar a calibração.

Desinstalação do scanner

Use as opções do Painel de Controle do Windows para remover os módulos e o driver do scanner e qualquer outro software de digitalização fornecido com o scanner.

Deixe o cabo USB do scanner conectado ao computador durante a desinstalação do driver do scanner. Desconecte o cabo USB quando for instruído nas instruções abaixo.

Abra a lista de programas instalados no Painel de Controle do Windows.

- Windows XP: Abrir Adicionar/Remover Programas.
- Windows Vista e posteriores: Abrir Programas e Recursos.

Desinstalação do driver do scanner:

1. Na lista de programas instalados, clique em Xerox® Duplex Travel Scanner driver.
2. Clique no botão Alterar/Remover ou Desinstalar.
3. Clique em Sim quando solicitado a confirmar se deseja remover o driver.

O driver será então removido do computador. Quando a desinstalação do driver for concluída, a janela de progresso será automaticamente fechada.

4. Desligue o scanner e desconecte o cabo USB.
5. Reinicie o computador, se for solicitado.

Siga estas instruções para remover qualquer outro software que foi instalado com seu scanner. Dependendo do software fornecido com seu scanner, e quais aplicativos você instalou durante a configuração do scanner, a lista de aplicativos pode incluir:

- OneTouch
- Módulo OneTouch OmniPage OCR
- Nuance PaperPort
- Nuance OmniPage
- Nuance Power PDF

Desinstalação do Visioneer Acuity™:

O Visioneer Acuity é instalado automaticamente ao instalar o driver do scanner usando o disco de instalação. Você também pode baixar o módulo Visioneer Acuity das páginas de suporte do seu scanner no site www.xeroxscanners.com. O Visioneer Acuity é um utilitário com opções de processamento de imagem avançadas para melhorar instantaneamente a nitidez de tudo que você digitalizar.

1. Na lista de programas, selecione **Visioneer Acuity Assets**.
2. Clique em **Sim** quando solicitado a confirmar se deseja remover o software.

Dependendo do método de instalação e seu modelo de scanner pode haver várias entradas do Visioneer Acuity na lista de programas instalados. As entradas adicionais nessa lista são bibliotecas de processamento de imagens necessárias para suportar vários modelos de scanner. Esses itens adicionais serão chamados de "Visioneer Acuity Assets" seguidos por um número de versão. Na situação aqui descrita, quando você quiser desinstalar o Visioneer Acuity, certifique-se de selecionar e desinstalar o Visioneer Acuity. Se você desinstalar uma das entradas marcadas como um "asset", será ainda necessário desinstalar o utilitário principal Visioneer Acuity.

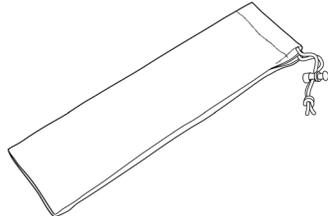
Especificações do scanner Xerox® Duplex Travel Scanner

Especificações do scanner	
Requisitos do documento	
Tamanho mínimo	1,5 x 1,5 polegadas (38 x 38 mm)
Tamanho máximo	8,5 x 32 polegadas (216 x 813 mm)
Espessura do papel	16–32 libras (60–120 g/m ²)
Cartão plástico	Cartões sem relevo com até 0,8 mm de espessura
Especificações gerais	
Velocidade de digitalização	Velocidade de digitalização: 8 SPP (segundos por página) @ 300 dpi ^a
Resoluções ópticas	100, 150, 200, 300, 400, 500 e 600 dpi
Resoluções interpoladas	75 e 1200 dpi (essas resoluções estão disponíveis quando o Visioneer Acuity está instalado)

Especificações do scanner	
Profundidade de bits interna	Cor de 48 bits, escala de cinza de 16 bits
Profundidade de bits de saída	Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits, bitonal de 1 bit (preto-e-branco)
Método de digitalização	Alimentação manual rápida
Sensor de imagem	CIS (Sensor de imagem por contato)
Fonte de luz	LEDs RGB de três cores
Interface	USB 2.0 Hi-Speed, compatíveis com USB 1.1
Certificações	UL/C-UL, FCC Class B, CE, CB, USB-IF, WEEE, RoHS, ENERGY STAR, CU, RCM, CCC, KC
Temperatura de operação	50°–95° F (10°–35° C sem condensação)
Umidade relativa	15 %–85 % (25° C sem condensação)
Dimensões do scanner	
Comprimento	11,5 polegadas (291 mm)
Largura	2,6 polegadas (67 mm)
Altura	1,6 polegadas (40 mm)
Peso	0,5 kg
Informações de energia	
Classificação do scanner	5 Vcc, 0,5 A
Consumo de energia	≤ 2,5 Watts (durante operação) ≤ 1 Watts (em standby) ≤ 0.5 Watt (desligado)
Informações do cabo	
Cabo USB	USB A(M)/micro B(M), 4P/5P, L=1200mm, UL2725#28AWG, D0005120R0YHG, Hotron, branco, com núcleo, 80°C, compatível com RoHS
Informações do software	
Sistemas operacionais compatíveis	Microsoft Windows – XP de 32 bits (Service Pack 3) – Vista de 32 bits ou 64 bits (Service Pack 2) – 7 de 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 8 e 8.1 de 32 bits ou 64 bits – 10 de 32 bits ou 64 bits
Drivers do scanner	TWAIN, WIA
Softwares incluídos no pacote	Visioneer® OneTouch® Visioneer® Acuity Module Nuance® PaperPort® Nuance® OmniPage® Nuance® Power PDF

- a. Velocidade de digitalização de página A4 / Carta medida em 8 SPP no início do funcionamento dos rolamentos. Velocidade de digitalização medida em 11 SPP durante a detecção do sensor de papel e a inicialização do software do evento de digitalização.

Lista de peças do scanner Xerox® Duplex Travel Scanner

Part Name	Part Number	
Bolsa de transporte	88-0683-000	
Folha de suporte	05-0912-000	
Cabo micro USB	35-0250-000	
Página de calibração	05-0914-000	
Pano de limpeza	05-0913-000	

Apêndice A: Informações regulamentares

Regulamentos básicos

Estados Unidos (Regulamentações da FCC)

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.

Entretanto, não há como garantir que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se esse equipamento não causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que possa ser determinada desligando e ligando o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência com um ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou recoloque a antena de recepção.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Esse dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Esse dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) esse dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive aquela que possa causar operação indesejada.

Alterações e modificações neste equipamento não aprovadas especificamente pela Xerox podem anular a autoridade do usuário em operar este equipamento.

Cabos blindados devem ser usados neste equipamento para manter a conformidade com as leis da FCC.

União Europeia

A marca CE aplicada a este produto simboliza uma declaração de conformidade da Xerox com as seguintes Diretivas da União Europeia aplicáveis, a partir das datas indicadas:



12.12.06:	Diretiva de conselho 2006/95/EC conforme emenda. Apreciação das leis dos estados membros em relação a equipamentos de baixa voltagem.
31.12.04:	Diretiva de conselho 2004/108/EC conforme emenda. Apreciação das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética.

Esta máquina é certificada como um produto LED de Classe 1. Isto significa que esta máquina não produz radiação laser de risco.

Uma declaração completa de conformidade, definindo diretivas relevantes e padrões de referência, pode ser obtida com o representante da Xerox Limited ou entrando em contato com:

EHS (Environment, Health and Safety)
The Document Company Xerox
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Herts
AL7 1HE
Inglaterra, Fone 44 (0) 1707 353434

Turquia (Regulamentação RoHS)

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste instrumento certificamos que "Está em conformidade com o Regulamentação EEE".

("EEE yönetmeliğine uygundur")

Regulamentações para cópia

Estados Unidos

O congresso, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

1. Obrigações ou valores mobiliários do Governo dos Estados Unidos, como:

Certificados de dívidas	Moeda bancária nacional	Certificados de depósito
Cupons de títulos	Títulos do Federal Reserve Bank	Papel-moeda
Certificados Silver	Certificados Gold	Títulos fracionários
Títulos dos Estados Unidos	Títulos do Tesouro	Títulos da Reserva Federal dos EUA

Títulos e obrigações de certas agências do governo, como o FHA, etc.

Títulos. (Títulos de emissão do governo dos EUA podem ser reproduzidos somente com propósito de publicidade relacionada a campanhas de vendas de tais títulos.)

Selos da Receita federal. (Se for necessário reproduzir um documento legal no qual há um selo de receita cancelado, isso poderá ser feito desde que a reprodução do documento seja realizada com propósitos legais.)

Selos de postagem, cancelados ou não. (Com objetivos filatéticos, os selos de postagem podem ser reproduzidos, desde que a reprodução seja em preto-e-branco e menor do que 75% ou maior do que 150% das dimensões lineares do original.)

Ordens de pagamento postal.

Faturas, cheques ou letras de câmbio emitidos por funcionários públicos autorizados dos Estados Unidos ou com o consentimento desses funcionários.

Selos e outros representantes de valor, de qualquer denominação, que foram ou podem ser emitidos sob qualquer Lei do Congresso.

2. Certificados de compensação ajustados para veteranos de guerras mundiais.
3. Obrigações ou valores mobiliários de qualquer governo, banco ou empresa estrangeira.
4. Material com copyright, a menos que a permissão do proprietário do copyright tenha sido obtida ou a reprodução se encaixe nas provisões de direitos de “uso legal” ou de reprodução de biblioteca das leis de copyright. Informações adicionais sobre essas provisões podem ser obtidas no Departamento de Copyright, Biblioteca do Congresso, Washington, DC 20559. Pergunte sobre a circular R21.
5. Certificados de cidadania ou naturalização. (Certificados de naturalização estrangeiros podem ser reproduzidos.)
6. Passaportes. (Passaportes estrangeiros podem ser reproduzidos.)
7. Documentos de imigração.
8. Cartões de registro de letra de câmbio.
9. Papéis de inscrição no serviço militar que contenham qualquer uma das seguintes informações do solicitante do registro:

Ganhos ou renda	Status de dependência	Condição física ou mental
Protocolo da corte	Serviço militar anterior	

Exceção: Certificados de dispensa do Exército e da Marinha dos EUA podem ser reproduzidos.

10. Crachá, Carteira de identificação, Vistos ou Insígnia utilizada por militares, ou por membro de vários departamentos federais, como o FBI e o Departamento do Tesouro, etc. (a menos que a reprodução seja solicitada pelo diretor de tal departamento ou agência.)
11. A reprodução dos itens a seguir também é proibida em determinados estados: Licenças de automóveis — Habilitação — Certificado de compra de automóvel.

A lista acima não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

Canadá

O parlamento, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes objetos sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais cópias.

1. Títulos bancários ou papel-moeda atuais.
2. Obrigações ou valores mobiliários de um governo ou banco.
3. Papel de nota do tesouro público ou papel de receita.
4. O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de um órgão público ou autoridade no Canadá, ou de um tribunal de justiça.
5. Decretos, ordens, regulamentações ou ajustes, ou avisos relacionados (com intenção de se apresentar, de modo falso, como impresso pela Imprensa da Rainha para o Canadá, ou com qualquer equivalente para uma província).
6. Marcas, nomes de produtos, envoltórios ou designs usados por ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, do governo de um estado diferente do Canadá ou de um departamento, diretoria, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província de um governo de um outro estado.
7. Selos impressos ou adesivos usados com o propósito de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um outro estado.
8. Documentos ou registros mantidos por funcionários públicos com o dever de fazer ou emitir cópias certificadas relacionadas, em que a reprodução é apresentada, de modo falso, como uma cópia certificada.
9. Material com copyright ou marcas registradas de qualquer modo ou tipo sem o consentimento do proprietário da marca registrada ou do copyright.

A lista acima é fornecida para sua conveniência e assistência, mas não é completa e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

Outros países

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

- Títulos de moeda
- Títulos bancários e cheques
- Valores mobiliários e títulos bancários e do governo
- Passaportes e carteira de identificação
- Material de copyright ou marcas registradas sem o consentimento do proprietário
- Selos de postagem e outros instrumentos negociáveis

Observação: essa lista não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, entre em contato com a assessoria jurídica.

Apêndice B: Informações sobre conformidade

Reciclagem e descarte do produto

EUA e Canadá

Se você estiver administrando o descarte de seu produto Xerox, note que ele pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais está totalmente de acordo com as regulamentações mundiais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos Estados Unidos, você também pode consultar o site da Electronic Industries Alliance na Web: <http://www.eiae.org>.

Material de perclorato — Este produto pode conter um ou mais dispositivos compostos por perclorato, como baterias. Pode ser necessário um tratamento especial. Consulte: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

União Européia

Conformidade com RoHS e WEEE

Este produto está em conformidade com as Regulamentações RoHS da Diretiva de conselho e do parlamento europeu sobre as restrições de uso de certas substâncias prejudiciais em equipamentos eletro-eletrônicos (2002/95/EC) e com a Diretiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) (2002/96/EC).

Alguns equipamentos podem ser usados em atividades domésticas e profissionais.



Ambiente profissional/comercial

A presença deste símbolo no seu equipamento é a confirmação de que você deve descartá-lo de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos. De acordo com a legislação européia, o fim da vida útil de um equipamento eletro-eletrônico, sujeito a descarte, deve ser administrado de acordo com os procedimentos estabelecidos.

ENERGY STAR para EUA

Conformidade com o programa de energia

O Xerox® Duplex Travel Scanner é qualificado pela ENERGY STAR sob os Requisitos do programa ENERGY STAR para equipamento de geração de imagens.



ENERGY STAR e ENERGY STAR MARK são marcas registradas dos Estados Unidos. O ENERGY STAR Imaging Equipment Program é um esforço em equipe entre os governos americano, japonês e da União Européia e a indústria de equipamentos de escritório para fabricar copiadoras, impressoras, fax, multifuncionais, computadores e monitores eficientes quanto à energia. A redução do consumo de energia ajuda a combater a poluição, a chuva ácida e alterações de longo prazo no clima, por meio da diminuição das emissões resultantes da geração de eletricidade.

