

# Xerox<sup>®</sup> DocuMate<sup>®</sup> 5445 / 5460

## Guida dello scanner per l'utente

### Utenti Windows<sup>®</sup>



© 2016 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox e Design® e DocuMate® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Contenuto © 2016 Visioneer, Inc. Tutti i diritti riservati. Il marchio e il logo Visioneer sono marchi registrati di Visioneer, Inc.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previo consenso scritto sono vietati, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright. La protezione del copyright rivendicata comprende tutti i materiali e le informazioni tutelabili dalle leggi sul copyright ora permessi per legge scritta o giudiziale o concessi più avanti, incluso, senza limitazione, il materiale generato dai programmi software visualizzati sullo schermo quali stili, modelli, icone, schermate, aspetti e così via.

Il logo e il marchio PaperPort® e OmniPage® sono marchi registrati di Nuance Communications, Inc.

ISIS® è un marchio registrato di EMC Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® e il logo Adobe® PDF sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft® è un marchio registrato negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Windows® e SharePoint® è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

ZyINDEX è un marchio registrato di ZyLAB International, Inc. Porzioni del toolkit ZyINDEX, Copyright © 1990 - 1998, ZyLAB International, Inc. Tutti i diritti riservati.

Tutti gli altri prodotti qui citati possono essere marchi delle rispettive società e vengono riconosciuti come tali.

Versione del documento: 05-0857-200 (ottobre 2016)

Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di Visioneer. Il software descritto viene fornito con accordo di licenza. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tale accordo. È illegale copiare il software su qualsiasi supporto, tranne per quanto specificatamente consentito dall'accordo di licenza. È vietata la copia o la trasmissione di qualsiasi parte di questo documento per mezzo di qualsiasi sistema, elettronico o meccanico, compresi fotocopia, registrazione o sistemi di memorizzazione e recupero delle informazioni, nonché la traduzione in un'altra lingua, per scopi diversi dall'uso personale del licenziatario e per quanto specificatamente consentito dall'accordo di licenza, senza l'esplicito consenso scritto da parte di Visioneer.

### **Legenda dei diritti limitati**

L'uso, la duplicazione o la divulgazione sono soggetti a limitazioni secondo quanto stabilito dal sottoparagrafo (c) (1) (ii) della clausola 52.227-FAR14 sui diritti per i dati tecnici e il software per computer. Il materiale scansionato da questo prodotto può essere protetto da leggi statali e altre normative, quali le leggi sul copyright. Il cliente è interamente responsabile del rispetto di tali leggi e normative.

Periodicamente vengono apportate modifiche al presente documento. Variazioni, inesattezze tecniche ed errori tipografici verranno corretti nelle edizioni successive.

# Sommario

<b>Sicurezza</b> .....	<b>v</b>
Introduzione alla sicurezza.....	v
Informazioni di sicurezza operativa.....	v
Informazioni elettriche.....	vi
Avviso - Informazioni di sicurezza elettrica.....	vi
Alimentazione elettrica.....	vii
Dispositivo di disinserimento.....	vii
Spegnimento di emergenza.....	vii
Informazioni di manutenzione.....	vii
Certificazione di sicurezza del prodotto.....	viii
Informazioni per contattare il reparto EH&S (Environment, Health and Safety)...	viii
<b>Benvenuti</b> .....	<b>1</b>
Contenuto della confezione.....	1
Requisiti di sistema.....	1
Documentazione.....	2
Caratteristiche dello scanner Xerox® DocuMate® 5445 / 5460.....	3
<b>Installazione dello scanner</b> .....	<b>7</b>
Disimballaggio dello scanner.....	7
Montaggio del cassetto di input.....	8
Collegare il cavo di alimentazione dello scanner.....	9
<b>Installazione</b> .....	<b>11</b>
Installazione del software e collegamento dello scanner.....	12
Installazione del driver dello scanner.....	14
Collegamento del cavo USB e accensione dell'alimentazione.....	15
Installazione di Utilità utente.....	16
Installazione di Visioneer OneTouch.....	17
Applicazioni aggiuntive disponibili con lo scanner.....	18
Visualizzazione delle guide per l'utente.....	19
Registrazione dello scanner.....	20
<b>Caricamento dei documenti da scansionare</b> .....	<b>21</b>
Tipi di documenti supportati.....	21
Documento di cui evitare la scansione.....	22
Tipo di documenti non supportati.....	23
Uso della guida delle tessere in gruppo misto.....	24

Scollegamento o collegamento della guida delle tessere in gruppo misto ..	24
Preparazione dei documenti alla scansione .....	25
Scansione di pagine spesse o documenti rilegati .....	27
Interfacce di scansione .....	28
<b>Manutenzione.....</b>	<b>31</b>
Precauzioni di sicurezza.....	31
Proprietà dell'hardware.....	32
Impostazioni relative al dispositivo.....	32
Impostazioni dei driver .....	33
Rimozione della carta inceppata.....	34
Pulizia dello scanner .....	37
Pulizia dell'esterno dello scanner .....	37
Pulizia dell'interno dello scanner .....	38
Sostituzione dei rulli.....	42
Utilità utente .....	45
Opzioni della schermata principale.....	46
Codici di errore dello scanner.....	47
Impostazione della modalità di sospensione .....	49
Riduzione Linea Verticale.....	50
Disinstallazione dello scanner .....	52
Risoluzione dei problemi.....	53
Specifiche di Xerox® DocuMate® 5445 / 5460.....	57
Elenco delle parti di Xerox® DocuMate® 5445 / 5460.....	59
<b>Appendice A: Informazioni sulle normative .....</b>	<b>61</b>
Normative di base .....	61
Stati Uniti (Normative FCC) .....	61
Unione Europea .....	62
Turchia (Normativa RoHS).....	62
Normative per la copia.....	62
Stati Uniti.....	62
Canada .....	64
Altri paesi .....	64
<b>Appendice B: Informazioni sulla conformità .....</b>	<b>65</b>
Riciclaggio e smaltimento del prodotto .....	65
USA e Canada.....	65
Unione Europea .....	65
ENERGY STAR per gli USA.....	66

# Sicurezza

## Introduzione alla sicurezza

### Avvisi e sicurezza

Leggere attentamente le istruzioni seguenti prima di utilizzare la macchina e consultarle secondo necessità per garantirne un funzionamento costante e sicuro.

Il prodotto e i materiali Xerox sono stati progettati e collaudati in modo da soddisfare i requisiti di sicurezza più rigorosi. Tali requisiti comprendono valutazione e certificazione da parte degli enti preposti e conformità alle normative sulle apparecchiature elettromagnetiche e gli standard ambientali riconosciuti.

I test e le prestazioni di sicurezza e ambientali di questo prodotto sono stati verificati utilizzando esclusivamente materiali Xerox.



**Modifiche non autorizzate, compresa l'aggiunta di nuove funzioni o la connessione di apparecchiature esterne, possono invalidare la certificazione del prodotto. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio rappresentante Xerox.**

## Informazioni di sicurezza operativa

L'apparecchiatura e i materiali Xerox sono stati progettati e collaudati in modo da soddisfare i requisiti di sicurezza più rigorosi. Tali requisiti comprendono valutazione e approvazione da parte degli enti preposti e conformità agli standard ambientali riconosciuti.

Per garantire un funzionamento costante e sicuro dell'apparecchiatura Xerox, seguire sempre queste linee guida di sicurezza:

### Cosa fare

- Seguire sempre tutti gli avvisi e le istruzioni accluse o riportate sull'apparecchiatura.
- Prima di pulire il prodotto, scollegarlo dalla presa elettrica. Utilizzare sempre materiali progettati specificatamente per questo prodotto; l'uso di altri materiali può generare prestazioni scadenti e creare situazioni pericolose. Non utilizzare detergenti spray, poiché in determinate condizioni possono essere esplosivi e infiammabili.
- Posizionare sempre la macchina su una superficie di appoggio solida e sufficientemente robusta da sopportarne il peso.
- Posizionare sempre la macchina in un'area dotata di ventilazione e di spazio di manovra adeguato per interventi tecnici.

- Scollegare sempre l'apparecchiatura dalla presa elettrica prima di pulirla.

**Nota:** questa apparecchiatura Xerox è dotata di un dispositivo di risparmio energetico per limitare il consumo di elettricità quando non viene utilizzata; può quindi essere lasciata sempre accesa.

#### **Cosa non fare**

- Mai utilizzare un adattatore con messa a terra per collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica priva del morsetto di terra.
- Mai tentare operazioni di manutenzione non descritte specificatamente in questa documentazione.
- Mai estrarre i coperchi o le protezioni fissate con viti, poiché al loro interno non vi sono aree riparabili dall'operatore.
- Mai posizionare la macchina vicino a un radiatore o altre fonti di calore.
- Mai aggirare o disattivare i dispositivi di blocco elettrici o meccanici.
- Mai posizionare questa apparecchiatura in luoghi in cui le persone possono inciampare sul cavo di alimentazione o calpestarlo.



#### **Attenzione:**

Questo dispositivo non è inteso per l'uso nel campo di visione diretto dello schermo. Per evitare riflessi fastidiosi sullo schermo, non sistemare il dispositivo nel campo di visione diretto.

## Informazioni elettriche

### Avviso - Informazioni di sicurezza elettrica

1. La presa elettrica destinata alla macchina deve soddisfare i requisiti specificati sulla targhetta dati riportata sul retro della macchina. Se non si è sicuri dei requisiti dell'alimentazione elettrica, consultare la società elettrica o un elettricista.
2. La presa deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile.
3. Utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con la macchina. Non utilizzare una prolunga, né rimuovere o modificare la spina del cavo di alimentazione.
4. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in una presa elettrica correttamente collegata a terra. Se non si è sicuri della messa a terra di una presa, consultare un elettricista.
5. Non utilizzare un adattatore per collegare un'apparecchiatura Xerox a una presa elettrica priva del terminale di terra.
6. Non posizionare questa apparecchiatura in luoghi in cui le persone possono inciampare sul cavo di alimentazione o calpestarlo.
7. Non posizionare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
8. Non aggirare o disattivare i dispositivi di blocco elettrici o meccanici.
9. Non spingere alcun oggetto negli alloggiamenti o nelle aperture della macchina, poiché ciò può provocare scosse elettriche o incendi.

## Alimentazione elettrica

- Questo prodotto deve essere utilizzato con il tipo di alimentazione elettrica indicata sulla targhetta dati del produttore. Se non si è sicuri dei requisiti dell'alimentazione elettrica, consultare la società elettrica.



- Collegare sempre l'apparecchiatura a una presa elettrica correttamente collegata a terra. In caso di dubbi, fare controllare la presa da un elettricista qualificato.



**AVVISO:**

Questa apparecchiatura deve essere collegata a un circuito protettivo di messa a terra ed è fornita di una spina con morsetto protettivo di terra. Per motivi di sicurezza, la spina può essere inserita solo in una presa elettrica dotata di messa a terra. Se non si riesce a inserire la spina nella presa, contattare il proprio elettricista per sostituire la presa.

## Dispositivo di disinserimento

Il cavo di alimentazione è il dispositivo di disinserimento di questa apparecchiatura. È collegato al retro della macchina. Per interrompere l'alimentazione elettrica all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

## Spegnimento di emergenza

Se si verifica una delle condizioni seguenti, spegnere immediatamente la macchina e scollegare il cavo o i cavi di alimentazione dalla presa o dalle prese elettriche. Contattare un rappresentante del servizio di assistenza Xerox per risolvere il problema:

- L'apparecchiatura emette odori o rumori insoliti.
- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- È scattato un interruttore nel pannello a muro, un fusibile o un altro dispositivo di sicurezza.
- È stato versato un liquido nella macchina.
- La macchina è stata esposta all'acqua.
- Una parte qualsiasi della macchina è danneggiata.

## Informazioni di manutenzione

1. Tutte le procedure di manutenzione del prodotto da parte dell'operatore sono descritte nella documentazione per l'utente allegata al prodotto.

2. Non eseguire sul prodotto operazioni di manutenzione non descritte nella documentazione per il cliente.
3. Non utilizzare detergenti spray. L'uso di detergenti non approvati può generare prestazioni scadenti dell'apparecchiatura e creare condizioni pericolose.
4. Utilizzare materiali e prodotti di pulizia indicati nel presente manuale.
5. Non estrarre i coperchi o le protezioni fissate con viti, poiché al loro interno non vi sono parti riparabili dall'operatore.
6. Non eseguire procedure di manutenzione se non dietro istruzioni specifiche da parte di un rivenditore locale autorizzato o a meno che una procedura non sia descritta specificatamente nel manuale per l'utente.

## Certificazione di sicurezza del prodotto

L'ente preposto certifica che questo prodotto è conforme agli standard di sicurezza elencati:

Standard
UL60950-1 (USA)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canada)
IEC 60950-1

## Informazioni per contattare il reparto EH&S (Environment, Health and Safety)

### Informazioni di contatto

Per ulteriori informazioni sull'ambiente, la salute e la sicurezza relative a questo prodotto e ai materiali Xerox, contattare le linee di assistenza clienti seguenti:

<b>USA e Canada:</b> 1-800-828-6571
<b>Europa:</b> +44 1707 353 434

# Benvenuti

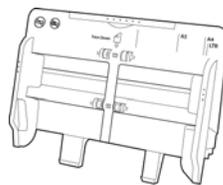
Il nuovo scanner consente di eseguire rapidamente la scansione solo fronte o fronte/retro di pile di documenti e di caricare sul computer le immagini elettroniche così ottenute.

## Contenuto della confezione

Prima di procedere, verificare il contenuto della confezione. Se alcuni componenti risultano mancanti o danneggiati, rivolgersi al rivenditore da cui è stato acquistato lo scanner.



Xerox® DocuMate® 5445  
o  
Xerox® DocuMate® 5460



Cassetto di input



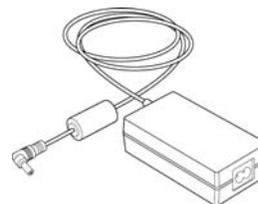
Guida rapida per  
l'installazione



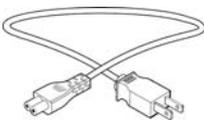
Disco di installazione



Cavo USB



Alimentatore



Cavo di alimentazione



Scheda di supporto tecnico



Scheda di garanzia

## Requisiti di sistema

- PC Pentium 4 o equivalente
- Unità DVD-ROM (in grado di leggere DVD dual-layer)

- Una porta Universal Serial Bus (USB)
- Sistema operativo Microsoft® Windows®:
  - XP a 32 bit (Service Pack 3)
  - Vista a 32 bit o 64 bit (Service Pack 2)
  - 7 a 32 bit o 64 bit (Service Pack 1)
  - 8 e 8.1 a 32 bit o 64 bit
  - 10 a 32 bit o 64 bit
- Spazio minimo disponibile su disco:
  - 350 MB per il driver dello scanner
  - 750 MB per Visioneer OneTouch
  - Da 1 a 2 GB per ciascuna applicazione aggiuntiva

Per un elenco delle applicazioni fornite con lo scanner, consultare pagina 14.

- Monitor (Le impostazioni consigliate):
  - Qualità dei colori a 16 o 32 bit
  - Risoluzione impostata almeno su 800 x 600 pixel

Per le istruzioni sull'impostazione della qualità dei colori e della risoluzione dello schermo, consultare la documentazione di Windows.

## Documentazione

### La confezione include la seguente documentazione cartacea:

- **Guida all'installazione:** istruzioni generali sull'installazione e la configurazione dello scanner.
- **Scheda di supporto tecnico:** informazioni di contatto per il supporto tecnico e il servizio clienti e breve panoramica della garanzia standard sul prodotto.
- **Scheda di garanzia:** viene fornita per gli utenti in Russia e dovrebbe essere compilata come descritto sulla carta. Per tutti gli altri utenti, smaltire la scheda utilizzando la procedura di riciclaggio della carta.

### Sul disco di installazione è disponibile la seguente documentazione in copia elettronica:

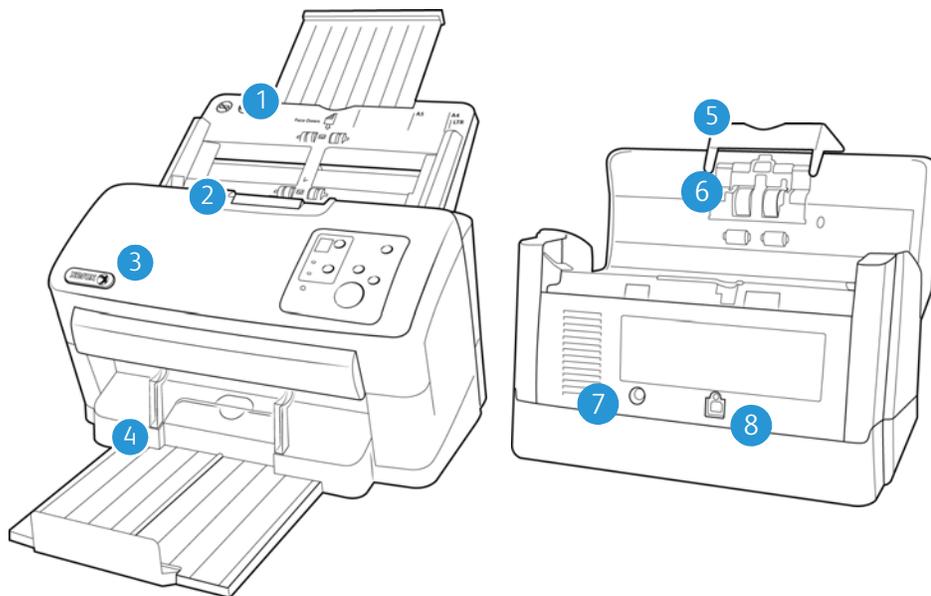
- **Guida dello scanner per l'utente:** Linee guida per l'installazione, la configurazione, il funzionamento, la manutenzione, la sicurezza e la garanzia dello scanner.
- **Guida alla scansione tramite OneTouch:** Istruzioni per la configurazione e la scansione tramite OneTouch.
- **Guida alla scansione tramite TWAIN:** Istruzioni per l'accesso e la scansione tramite l'interfaccia TWAIN.

- **Fogli di controllo:** consentono di regolare automaticamente le impostazioni di scansione durante la scansione utilizzando l'interfaccia TWAIN. Il file contiene il layout per vari formati carta ISO e U.S. Il capitolo sulla scansione TWAIN contiene le istruzioni sull'utilizzo di questi fogli durante la scansione.

Assicurarsi di stampare il formato pagina corrispondente alla dimensione pagina della pila di documenti. Inoltre, assicurarsi che l'applicazione in uso non sia impostato in modo da scalare automaticamente la pagina per inserire la carta nella stampante.

- **Fogli di separazione file:** consentono di separare automaticamente una pila di carta in due o più file separati, quando si esegue la scansione utilizzando l'interfaccia TWAIN.
- **Fogli di controllo patch:** utilizzare con un'applicazione che supporta il rilevamento dei dati dei codici patch quando si utilizza l'interfaccia TWAIN. I layout delle pagine di codici patch sono stati progettati specificamente per lo scanner. Il file contiene i layout dei patch 2, 3 e T per le pagine con formato A4 e U.S. Letter. Stampare la dimensione corretta per la carta nella stampante.
- **Guida per l'utente di Nuance PaperPort:** informazioni dettagliate sull'uso dell'applicazione e la gestione dei documenti scansionati.
- **Guida per l'utente di Nuance OmniPage:** istruzioni dettagliate sull'utilizzo del software, incluse le informazioni sull'utilizzo di riconoscimento ottico dei caratteri per creare file di testo modificabili da documenti scansionati.

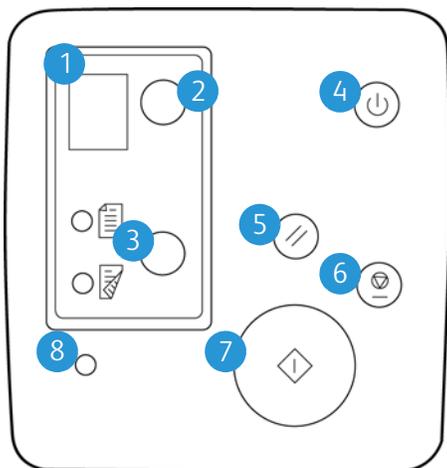
## Caratteristiche dello scanner Xerox® DocuMate® 5445 / 5460



1. **Cassetto di input:** mantiene i documenti nello scanner.
  - **Guide della carta:** possono essere regolate in base alla larghezza del documento.

2. **Leva di rilascio del coperchio dell'ADF:** premere la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire lo scanner.
3. **Alimentatore automatico documenti (ADF):** consente di caricare i documenti nello scanner durante la scansione.
4. **Cassetto di output:** cassetto dal quale vengono rilasciati i documenti.
  - **Estensione del cassetto di output:** consente di supportare varie lunghezze dei documenti.
  - **Fermo del cassetto di output:** mantiene i documenti nel cassetto di output.
  - **Guide di output:** mantengono i fogli accuratamente impilati nel cassetto di output.
5. **Guide delle tessere in gruppo misto:** consente la scansione di un gruppo misto di carta e tessere.
6. **Interruttore della grammatura della carta:** separa i rulli per consentire la scansione di elementi di spessore maggiore.
7. **Connettore di alimentazione:** consente di collegare il cavo di alimentazione allo scanner.
8. **Porta Universal Serial Bus (USB):** consente di collegare lo scanner al computer tramite un cavo USB 2.0.

## Pannello di controllo



1. **Numero di LED:** indica funzione di OneTouch che verrà utilizzata per la scansione. È possibile visualizzare le impostazioni di scansione per tale funzione nella finestra delle proprietà di OneTouch. Se si verificano problemi hardware, l'indicatore rosso lampeggerà e il LED riporterà una "E" seguita dal numero del codice di errore.
2. **Pulsante delle funzioni LED:** toccare il pulsante per scorrere le 9 opzioni di scansione disponibili in OneTouch.
3. **Pulsante delle funzioni relative al tipo di scansione:** toccare il pulsante per alternare la scansione solo fronte e quella fronte/retro. L'opzione selezionata in questa finestra ha la priorità su quella selezionata nella finestra delle proprietà di OneTouch quando la scansione viene eseguita premendo il pulsante di avvio verde.

4. **Pulsante di alimentazione:** attiva o disattiva l'alimentazione. Premere il pulsante per accendere lo scanner. Tenere premuto il pulsante per qualche secondo per spegnere lo scanner. Questo è il pulsante di reimpostazione nel pannello di controllo.
5. **Pulsante di reimpostazione:** ripristina le impostazioni di scansione predefinite nell'interfaccia TWAIN. Questo è il pulsante giallo del pannello di controllo.
6. **Pulsante di arresto:** arresta la scansione in corso. Questo è il pulsante rosso del pannello di controllo.
7. **Pulsante di avvio:** avvia la scansione. Questo è il pulsante verde del pannello di controllo.
8. **Spia di errore:** inizia a lampeggiare in caso di errore dell'hardware dello scanner.

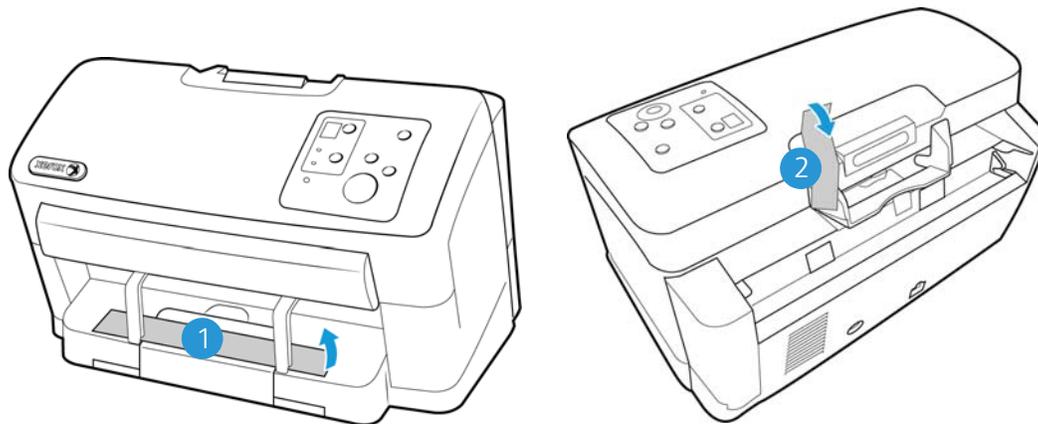


# Installazione dello scanner

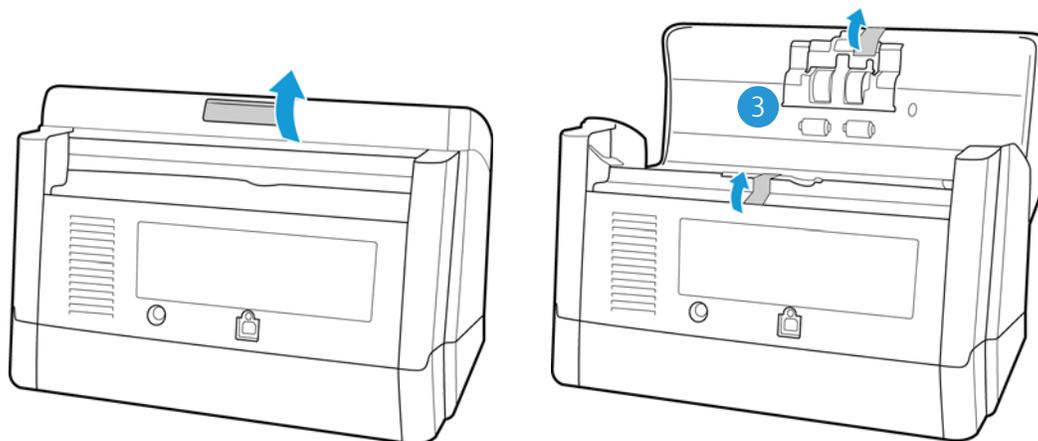
## Disimballaggio dello scanner

Rimuovere il nastro dal corpo dello scanner prestando attenzione poiché il nastro contiene parti delicate utilizzate per la spedizione.

**Nota:** È consigliabile rimuovere il nastro dallo scanner nell'ordine indicato nelle figure riportate di seguito. In questa fase rimuovere inoltre l'eventuale materiale protettivo dall'interno dello scanner.

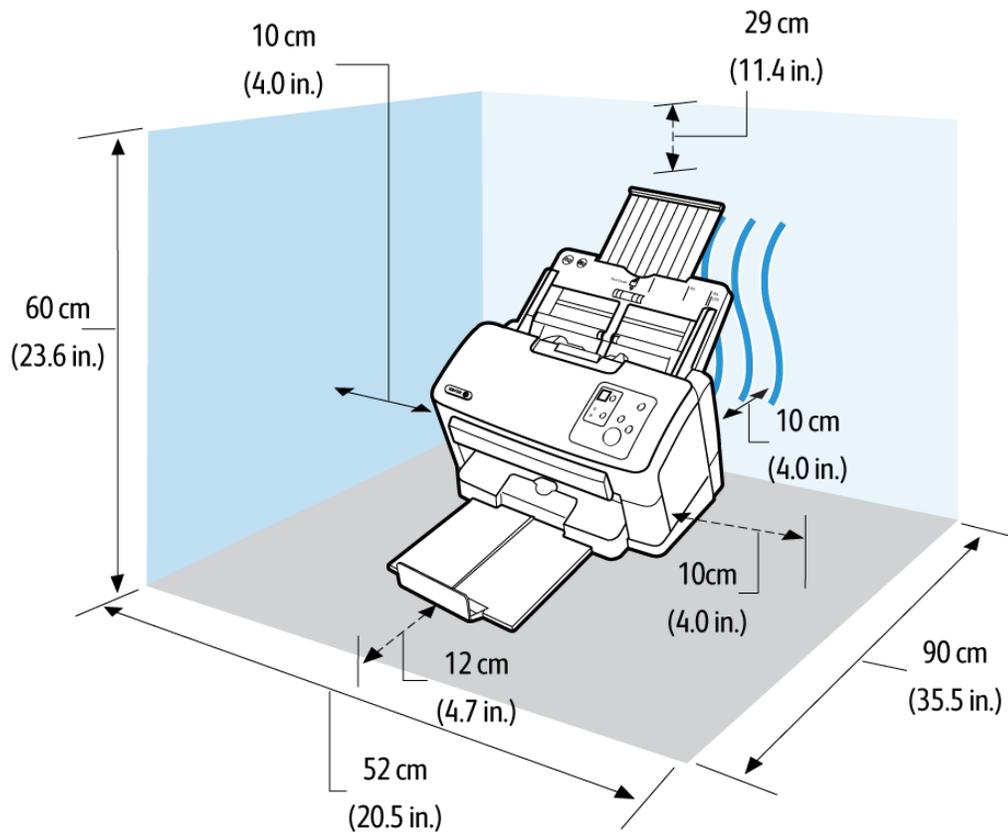


Premere la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire lo scanner.



Collocare lo scanner su una superficie piana vicino al computer.

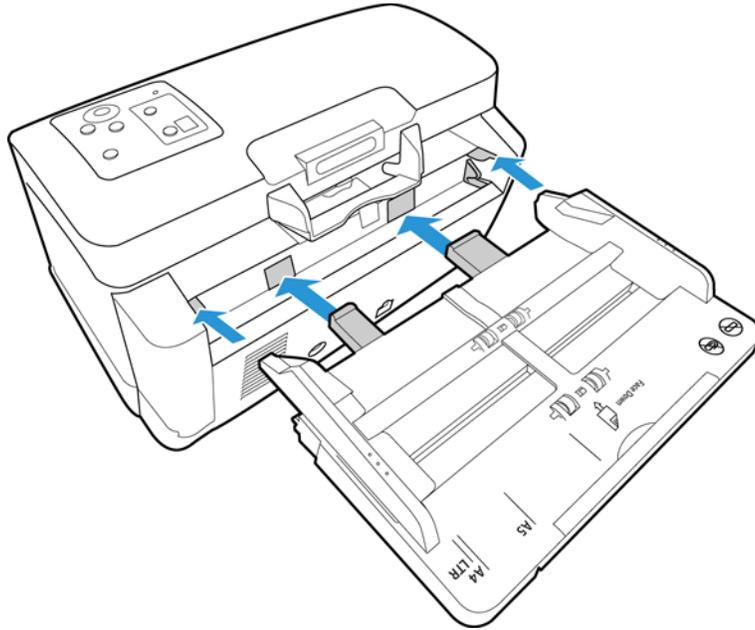
- Lasciare almeno 35 - 40 centimetri di spazio su ogni lato dello scanner per le estensioni del cassetto di input e di output, per la manutenzione e per assicurare un flusso d'aria sufficiente per la ventilazione.



## Montaggio del cassetto di input

1. Allineare le linguette sul cassetto di input ai fori nel corpo dello scanner.
2. Far scorrere il cassetto di input in posizione.

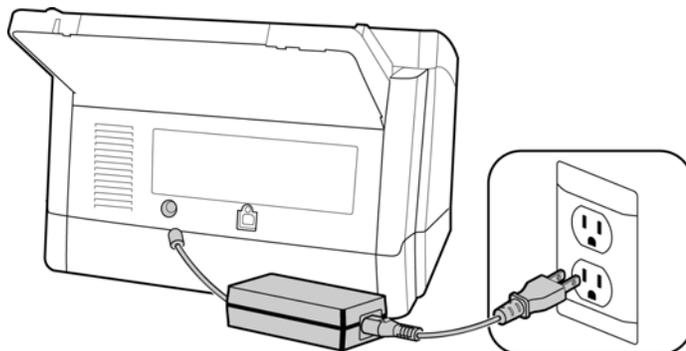
3. Spingere con fermezza sul cassetto di input fino a che non si avverte il rumore di uno scatto in posizione.



## Collegare il cavo di alimentazione dello scanner

**Nota:** utilizzare solo l'alimentatore accluso allo scanner (PNLV6507Y). L'uso di un altro tipo di alimentatore può danneggiare lo scanner e invalidarne la garanzia.

1. Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione dello scanner.
2. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e a una presa a muro.

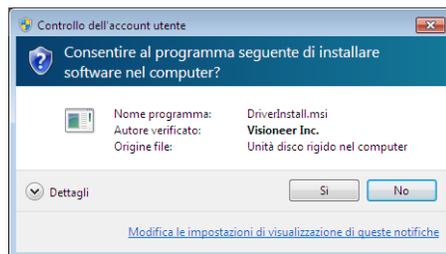




# Installazione

## Leggere i punti seguenti prima di iniziare il processo di installazione:

- Se durante l'installazione viene richiesto di riavviare il sistema, selezionare "No". Completare l'installazione del software, quindi chiudere tutte le finestre aperte e riavviare il computer.
- Le informazioni riportate in questa guida possono riguardare software non fornito con lo scanner acquistato. Ignorare eventuali informazioni sul software non applicabili al prodotto scelto.
- Se sul computer è in esecuzione un software antivirus o antispyware, è possibile che durante l'installazione vengano visualizzati avvisi o messaggi che chiedono di autorizzare il proseguimento dell'installazione. Benché i messaggi siano diversi a seconda del software installato sul computer, consentire in ogni caso il proseguimento dell'installazione se tale opzione è disponibile. In alternativa è possibile disattivare il software antivirus o antispyware prima di installare lo scanner, ma in tal caso accertarsi di riattivarlo al termine dell'installazione.
- Se al computer è già collegato uno scanner, potrebbe essere necessario rimuovere i relativi programmi del driver per fare in modo che lo scanner Xerox venga installato e utilizzato correttamente.
- Se sul computer è in esecuzione Windows Vista e versioni successive, può essere visualizzata la schermata Controllo dell'account utente di Windows, che chiede di confermare le modifiche di sistema. Fare clic sul pulsante Continua per consentire il proseguimento dell'installazione.



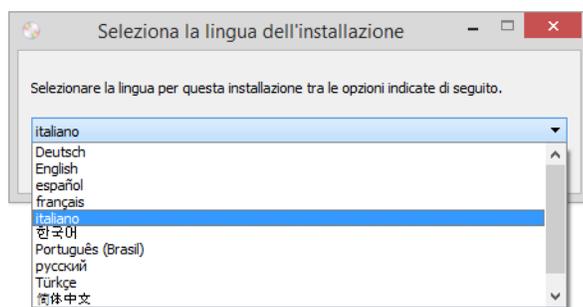
# Installazione del software e collegamento dello scanner

1. Avviare Microsoft Windows e accertarsi che non vi siano altre applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il disco di installazione nell'unità DVD-ROM del computer.



Il disco viene avviato automaticamente e viene visualizzata la finestra Seleziona lingua.

3. Selezionare la lingua dall'elenco delle lingue disponibili. Fare clic su **OK**.



Il menu principale del disco viene visualizzato nella lingua selezionata.

**Nota:** se il DVD non si avvia, controllare quanto segue:

- Accertarsi che lo sportello dell'unità DVD sia completamente chiuso.
- Accertarsi che il DVD sia stato inserito nell'unità nella giusta direzione (lato con l'etichetta rivolto verso l'alto).

Per avviare manualmente il DVD:

- Aprire Risorse del computer di Windows. A tale scopo è possibile fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** sul desktop.
- Fare doppio clic sull'icona corrispondente all'unità DVD-ROM.
- Dovrebbe essere visualizzato il menu d'installazione del DVD.

Se il menu non viene visualizzato:

- Dall'elenco di file sul DVD, fare doppio clic sul file chiamato setup.exe.

4. Nel menu principale, selezionare **Installa software**.



5. Assicurarsi che sia selezionata la casella **Driver scanner** e **Visioneer OneTouch**.



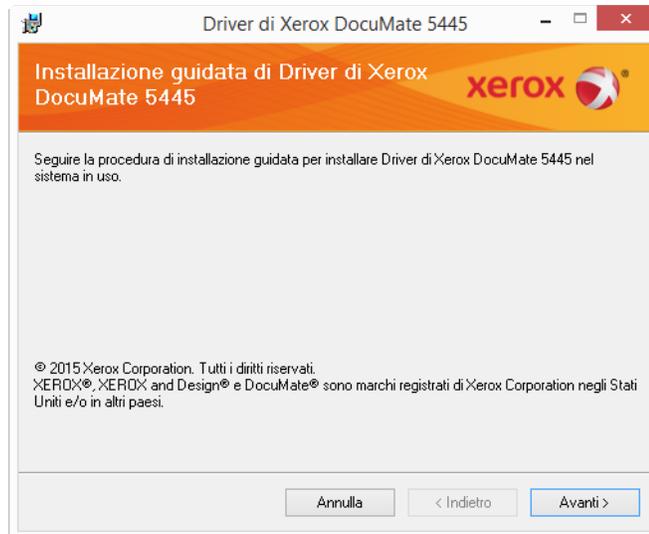
**Nota:** le applicazioni fornite con lo scanner possono differire leggermente da quelle elencate nella finestra.

6. Fare clic su **Installa ora**.

## Installazione del driver dello scanner

Innanzitutto viene avviata l'installazione del driver dello scanner.

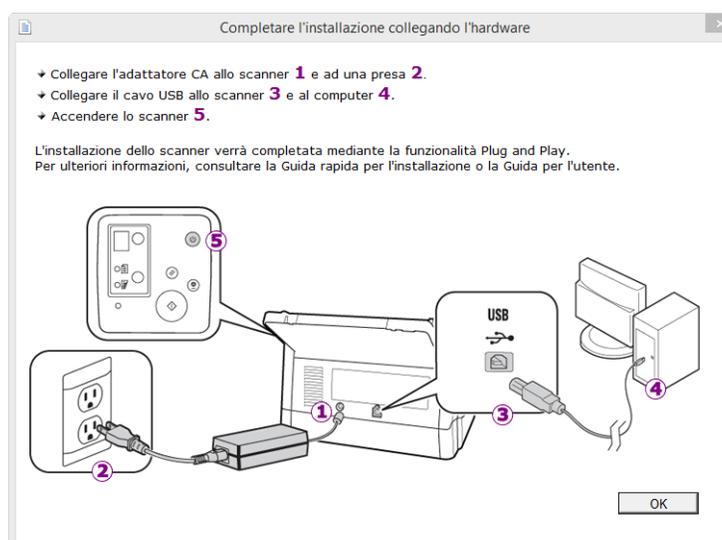
1. Fare clic su **Avanti**.



2. Leggere l'accordo di licenza Xerox nella finestra visualizzata. Se si accettano i termini dell'accordo, selezionare **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**.

Se si sceglie di non accettare il contratto di licenza, fare clic su **Annulla**. Fare clic su **Chiudi** nella finestra Installazione interrotta.

3. Il software verrà installato.
4. **Arrestarsi** quando viene visualizzata la finestra "Completare l'installazione collegando l'hardware". **Non** fare ancora clic su **OK**. Lasciare aperta la finestra e passare alla Appendice successiva.

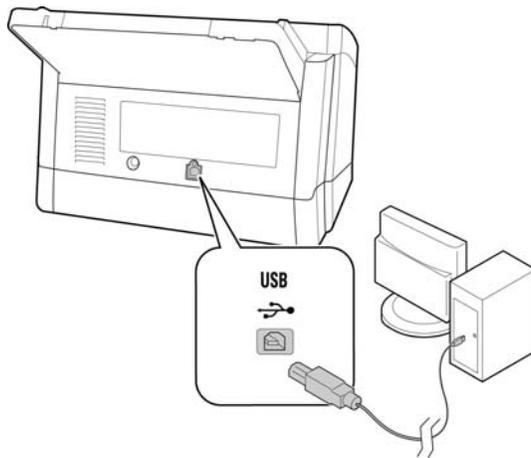


**Nota:** Se il diagramma di connessione dello scanner riportato di seguito non viene visualizzato sullo schermo, arrestarsi e seguire le istruzioni descritte nella sezione seguente per la connessione dello scanner.

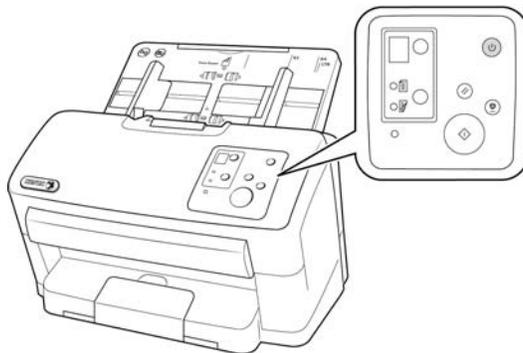
## Collegamento del cavo USB e accensione dell'alimentazione

1. Rimuovere l'eventuale nastro protettivo dal cavo USB.
2. Inserire l'estremità piatta del cavo USB in una porta USB disponibile sul retro del computer.
3. Inserire l'estremità quadrata del cavo USB nella porta USB di output sul retro dello scanner.

Se lo spinotto non si collega facilmente, accertarsi che se ne stia tentando l'inserimento corretto. Non forzare lo spinotto nella connessione.



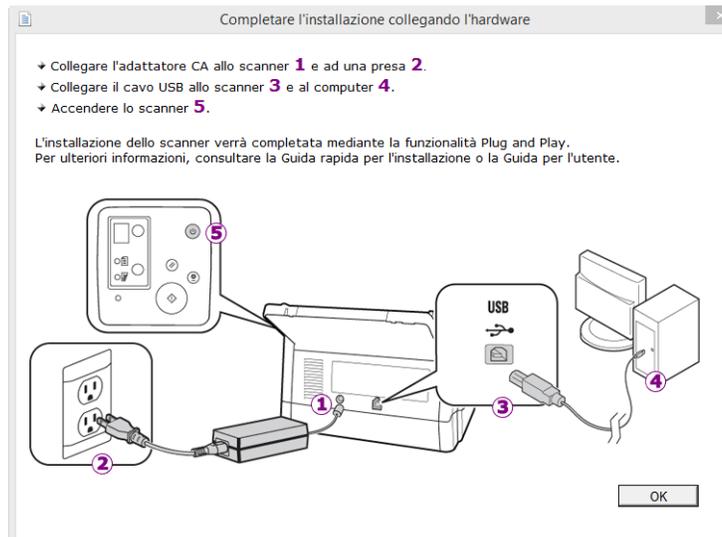
4. Accendere lo scanner. Nella figura riportata di seguito è indicata la posizione dell'interruzione di alimentazione dello scanner.



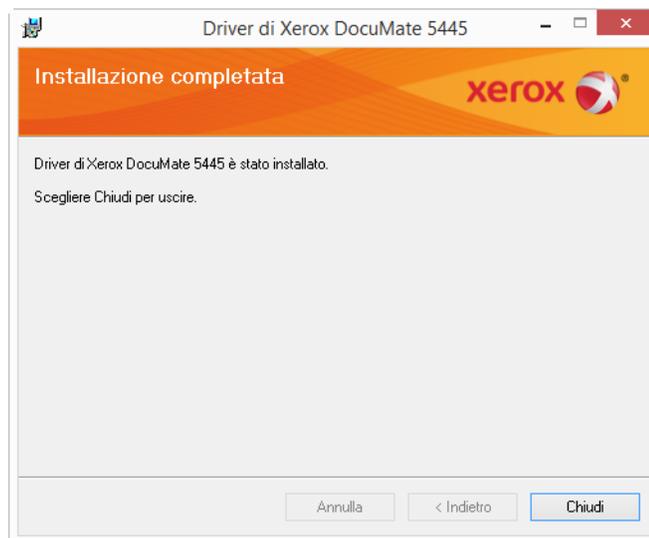
L'indicatore di stato inizia a lampeggiare per indicare che lo scanner è alimentato.

Il computer riconosce che è stato collegato uno scanner alla porta USB e carica automaticamente il software di esecuzione appropriato.

- Quando si è sicuri che il software è stato caricato completamente, tornare alla finestra "Completare l'installazione collegando l'hardware".



- Fare clic su **OK**.
- Fare clic su **Chiudi** nella finestra Installazione del driver completata per chiudere e uscire dal programma di installazione del driver.



## Installazione di Utilità utente

Utilità utente è un software di diagnosi e manutenzione che l'utente può utilizzare per monitorare l'hardware dello scanner.

- Leggere l'accordo di licenza Xerox Utilità utente nella finestra visualizzata. Se si accettano i termini selezionare **Sì** per accettare l'accordo e proseguire l'installazione.

Se si sceglie di non accettare l'accordo di licenza, l'installazione viene interrotta e Utilità utente non viene installato.

2. Nella schermata successiva è possibile scegliere la cartella del computer in cui si troveranno i file di installazione. Fare clic su Sfoglia... per cambiare la cartella in cui i file vengono installati.  
Si consiglia di mantenere le opzioni predefinite in questa finestra e di fare clic su Avanti per procedere nell'installazione.
3. La schermata successiva consente di modificare il nome della cartella dei file del programma e la posizione di visualizzazione nell'elenco Programmi di Start in Windows.  
Le opzioni predefinite di questa finestra installano l'icona del collegamento dell'elenco Tutti i Programmi di Windows nella cartella Xerox. Si consiglia di mantenere le opzioni predefinite in questa finestra e di fare clic su Avanti per procedere nell'installazione.
4. Fare clic su Fine nella finestra Installazione completata per chiudere la finestra di installazione.
5. Viene creata un'icona di collegamento per Utilità utente sul desktop Windows e nel menu Tutti i programmi di Start in Windows.



## Installazione di Visioneer OneTouch

L'installazione del software Visioneer OneTouch si avvierà automaticamente dopo aver selezionato Chiudi nella finestra Installazione del driver completata.

1. Nella finestra iniziale dell'Installazione guidata di OneTouch, fare clic su **Avanti**.



2. Leggere l'accordo di licenza di Visioneer nella finestra visualizzata. Se si accettano i termini dell'accordo, selezionare **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**.  
Se si sceglie di non accettare l'accordo di licenza, l'installazione verrà interrotta e il software OneTouch non verrà installato.  
Il software Visioneer OneTouch verrà installato selezionando **Avanti** sulla finestra relativa all'accordo di licenza di Visioneer.
3. Fare clic su **Chiudi** nella finestra Installazione di Visioneer OneTouch completata per chiudere e uscire dal programma di installazione.

**Nota:** se è stata selezionata l'installazione di altro software dal DVD, tale installazione verrà avviata automaticamente dopo che l'utente ha fatto clic su **Chiudi** nella finestra visualizzata al completamento dell'installazione.

## Applicazioni aggiuntive disponibili con lo scanner

Lo scanner include ulteriori applicazioni gratuite descritte nella tabella riportata di seguito.

1. Tornare al menu principale del disco e fare clic su **Installa software**.



2. Selezionare le applicazioni aggiuntive che si desidera installare e fare clic su **Installa ora**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo per installare ciascun prodotto aggiuntivo.

Software	Informazioni sul software
Nuance PaperPort®	PaperPort è un'applicazione software completa per la gestione dei documenti. Le funzioni di scansione di PaperPort consentono di inserire nuove pagine in un file esistente e di assegnare un nome al file immediatamente dopo la scansione. Nel desktop di PaperPort è possibile ordinare i documenti e spostarli da una cartella all'altra seguendo la stessa procedura utilizzata dalla cartella Documenti di Windows. È possibile riordinare le pagine in un file PDF, annullare la disposizione in pila di un documento in modo da salvare di nuovo tutte le pagine come singoli file. In PageView di PaperPort sono disponibili anche alcune opzioni di base per la modifica delle immagini, quali ad esempio l'aggiunta di note ai file di immagine, la modifica dei colori delle immagini e il ritocco dell'immagine utilizzando le opzioni di cancellazione e/o correzione automatica.
Nuance OmniPage®	OmniPage Pro è un programma che fornisce analisi OCR accurate, rileva layout avanzati e sfrutta la tecnologia Logical Form Recognition™ (LFR). Le funzioni di sicurezza avanzate consentono di convertire rapidamente i documenti e i moduli d'ufficio in più di 30 diverse applicazioni per PC per consentirne la modifica, la ricerca e la condivisione. I flussi di lavoro personalizzati consentono di gestire grandi volumi di documenti ed è possibile utilizzare gli strumenti disponibili per stampare in PDF.

Software	Informazioni sul software
Nuance Power PDF	Power PDF consente la creazione e modifica di PDF standard oltre alla conversione più accurata di PDF nei formati Microsoft® Office® modificabili disponibili. Consente inoltre la scansione con un clic in PDF, funzionalità di ricerca specifiche più avanzate, una eccellente gestione grafica, il flattening dei documenti e la rimozione automatica delle informazioni sensibili. Combinando funzionalità eccezionali, intelligenza integrata e facilità d'uso, Power PDF consente ora agli utenti di creare, convertire, assemblare e condividere in modo sicuro i file PDF per una maggiore professionalità, produttività e collaborazione.

## Visualizzazione delle guide per l'utente

1. Tornare alla finestra del menu principale e fare clic su **Visualizza le guide per l'utente**.



2. Fare clic su **Visualizza la documentazione sullo scanner** per accedere alla guida dello scanner per l'utente e alle guide alla scansione di OneTouch e dell'interfaccia TWAIN.
  - **Guida dello scanner per l'utente:** Linee guida per l'installazione, la configurazione, il funzionamento, la manutenzione, la sicurezza e la garanzia dello scanner.
  - **Guida alla scansione tramite OneTouch:** Istruzioni per la configurazione e la scansione tramite OneTouch.
  - **Guida alla scansione tramite TWAIN:** Istruzioni per l'accesso e la scansione tramite l'interfaccia TWAIN.

Fare clic su "Visualizza la documentazione sul software" per accedere alle guide per l'utente relative alle applicazioni software fornite con lo scanner. Ad esempio, in questa sezione è riportata la guida per l'utente di Nuance PaperPort.

Da una di queste finestre delle guide per l'utente, fare clic sul pulsante relativo al menu delle guide per l'utente per tornare alla finestra principale, quindi selezionare la sezione relativa alla documentazione aggiuntiva per visualizzare le guide per l'utente.



Finestra della documentazione sullo scanner



Finestra della documentazione sul software

3. Fare clic sui collegamenti delle guide che si desidera visualizzare.
4. Al termine, fare clic su **Menu principale** per tornare alla finestra del menu principale e fare clic su **Esci**.
5. Estrarre il disco di installazione e conservarlo in un luogo sicuro.

## Registrazione dello scanner

La registrazione dello scanner è importante, poiché consente di accedere al servizio di assistenza telefonica gratuita e agli aggiornamenti software per lo scanner.

### Per registrare lo scanner:

Per registrare lo scanner è necessaria una connessione a Internet attiva. Se non si dispone dell'accesso a Internet è possibile rivolgersi al servizio clienti per registrare lo scanner. Consultare la scheda di supporto tecnico fornita insieme allo scanner per conoscere i recapiti del servizio clienti.

1. Aprire una finestra di Internet Explorer o altro browser installato sul computer.
2. Nel campo dell'indirizzo Web digitare [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).
3. Premere il tasto Invio sulla tastiera o fare clic sull'opzione a schermo per andare al sito Web.
4. Quando viene caricata la pagina degli scanner Xerox fare clic su **Support**.
5. Alla pagina di supporto dei prodotti fare clic sul collegamento **Register Your Product**.
6. Compilare il modulo di registrazione, tutti i campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (\*).

Per la registrazione è necessario immettere un indirizzo di posta elettronica valido.

Viene richiesta l'immissione del numero di serie dello scanner, che si trova sulla parte posteriore dello dispositivo.

7. Dopo aver compilato il modulo, fare clic su **Submit Your Registration** per completare la registrazione.

# Caricamento dei documenti da scansionare

Rimuovere sempre eventuali punti di spillatrice o graffette dai documenti prima di inserirli nell'alimentatore della carta dello scanner, poiché possono fare inceppare il meccanismo di alimentazione e graffiare i componenti interni. Eliminare inoltre eventuali etichette, adesivi o appunti Post-It™ che possono fuoriuscire durante il processo di scansione e incepparsi nello scanner. Un tale uso errato dello scanner ne invalida la garanzia. Visitare l'indirizzo [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com), selezionare il prodotto in uso, quindi fare clic sul collegamento relativo al programma di garanzia per visualizzare i termini e le condizioni di garanzia per lo scanner in uso.



## Tipi di documenti supportati

Con questo scanner è possibile scansionare i seguenti tipi di documenti e tessere.

### Documenti cartacei supportati

- La quantità di carta nel cassetto di input non deve superare lo spessore massimo della pila indicato sulle guide della carta.
- Quantità massima di carta nel cassetto di input
  - Circa 75 pagine di carta per stampante nuova, peso di 75 - 80 g/m<sup>2</sup> (20 libbre)
- Formato del documento
  - Dimensione minima (larghezza x lunghezza): 48 x 70 mm (1,9 x 2,8 pollici)  
La lunghezza minima della carta supportata è 70 mm, tranne in fase di scansione dei formati tessera supportati indicati di seguito.
  - Dimensione massima (larghezza x lunghezza): Per informazioni sull'argomento, fare riferimento alla sezione sulla [Specifiche di Xerox® DocuMate® 5445 / 5460](#).  
Si consiglia di eseguire la scansione una pagina alla volta nel caso di documenti con lunghezza superiore a 356 mm (14 pollici). Per informazioni sulla scansione di una pagina alla volta, consultare Modalità di alimentazione manuale nell'interfaccia TWAIN.  
Si consiglia di eseguire la scansione una pagina alla volta per i documenti con lunghezza superiore a 356 mm (14 pollici).
- Pile di documenti misti

- Da minimo a massimo senza l'opzione Documento lungo attivata
 

Disporre i documenti in modo che tutti gli elementi siano centrati nella pila. Il sensore del documento, i rulli di separazione della carta e di alimentazione devono trovarsi al centro del percorso della carta. Se non sono allineati rispetto al centro, gli elementi di dimensione inferiore non verranno rilevati causando problemi di alimentazione e inceppamenti della carta.
- Grammatatura della carta compresa tra 20-209 g/m<sup>2</sup> (5,4 e 55 libbre)
  - Si consiglia di cambiare la velocità di alimentazione della carta in lenta nell'interfaccia TWAIN per la scansione di carta sottile con un peso massimo di circa 40 g/m<sup>2</sup> (11 libbre). È consigliabile utilizzare questa velocità di alimentazione della carta anche per la scansione di documenti delicati.

**Nota:** La dimensione minima dell'elemento è 48 mm di larghezza x 54 mm di altezza (1,9" x 2,13"). Non è possibile eseguire la scansione di biglietti da visita con dimensione di 8,89 cm di larghezza x 5,08 cm di altezza (3,5" x 2") nell'orientamento orizzontale. È possibile inserirli con il bordo corto verso lo scanner (orientamento verticale) ed eseguire la scansione dall'interfaccia TWAIN. Selezionare una delle opzioni di rotazione dell'immagine nell'interfaccia TWAIN per ruotare i biglietti da visita nell'orientamento corretto nella scansione finale.

**Nota:** se si cerca di eseguire la scansione di biglietti da visita nell'orientamento orizzontale, è probabile che venga visualizzato un errore di inceppamento della carta.

### Tipi di tessere supportati

Formato tessera: 85,6 x 54 mm (3,4 x 2,1 pollici)

- Documenti d'identità standard
  - Formato tessera: 85,6 x 54 mm (3,4 x 2,1 pollici)
  - Grammatatura tessera: 0,03 pollici (0,76 mm)
- Tessere in rilievo
  - Nel cassetto di input è possibile caricare fino a un massimo di 3 tessere.
  - L'altezza massima di 3 tessere impilate non deve superare 5 mm (0,2 pollici).
  - Scansionare le tessere con l'orientamento orizzontale.

Utilizzare la guida delle tessere in gruppo misto per la scansione contemporanea di supporti misti (tessere e carta). Per istruzioni, fare riferimento a Collegamento o scollegamento della guida delle tessere in gruppo misto.

## Documento di cui evitare la scansione

Sebbene sia possibile digitalizzare documenti di questo elenco, tali scansioni riducono il ciclo di vita dello scanner. Sarà necessaria una manutenzione più frequente e le parti di ricambio si consumeranno prima. Scansioni di questo tipo tendono a creare più spesso problemi di inceppamento della carta e i documenti originali possono danneggiarsi. Se si decide di effettuare una scansione simile, è consigliabile utilizzare un volume ridotto di documenti. Questo utilizzo riduce l'aspettativa di vita dello scanner e delle parti di ricambio.

La scansione dei documenti indicati in questo elenco è sconsigliata e, se possibile, va evitata.

- Documenti arricciati, stropicciati o piegati che possono causare inceppamenti della carta o l'alimentazione contemporanea di più pagine nello scanner.
- Carta perforata o punzonata che potrebbe strapparsi con il rullo di separazione.
- Carta patinata o fotografie in cui il rivestimento può sfaldarsi durante la scansione e lasciare residui nello scanner.
- Carta estremamente liscia, lucida o a trama complessa che può causare lo scivolamento dei rulli di alimentazione della carta sulla pagina con conseguente segnalazione di inceppamento.
- Carta copiativa senza carbonio che può strapparsi in fase di alimentazione nello scanner e lasciare striature sulla pagina con la pressione dei rulli. In fase di scansione, il rivestimento di sostanze chimiche di questa carta si consuma a contatto con i rulli, incrementando i problemi di alimentazione e di inceppamento della carta.
- Carta parzialmente trasparente come la carta da lucido perché tutte le immagini sul lato opposto della pagina o lo sfondo nero appariranno nelle immagini scansionate.

## Tipo di documenti non supportati

Non eseguire la scansione dei seguenti tipi di documenti poiché possono danneggiare lo scanner.

- Elementi non inclusi tra i formati, la grammatura e il peso supportati indicati in questo documento.
- Carta non rettangolare o di forma irregolare che causa il rilevamento e la segnalazione di errori di inclinazione del documento o inceppamenti della carta.
- Carta carbone che lascerà residui nello scanner e sui rulli che verranno trasferiti alla successiva serie di documenti scansionati.
- Documenti con elementi duri, ad esempio graffette, rilegatori e punti metallici.
- Documenti con inchiostro bagnato o bianco sporco.
- Carta termica o fotosensibile.
- Fogli di lavagna luminosa, pellicola di plastica, pellicole fotografiche e qualsiasi altro tipo di elemento in plastica trasparente o parzialmente trasparente.
- Documenti incollati insieme.
- Fogli di tessuto o metallici.

## Uso della guida delle tessere in gruppo misto

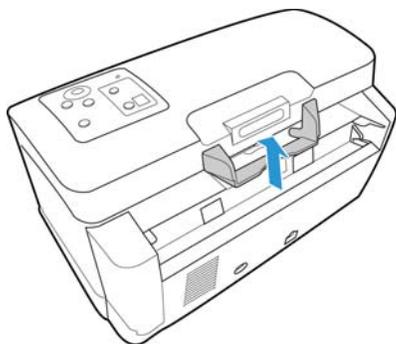
È possibile utilizzare la guida delle tessere per la scansione della maggior parte dei documenti d'identità e delle carte di credito senza dover adattare le guide della carta alla larghezza della tessera. La guida delle tessere impedisce l'inclinazione della tessera in fase di scansione di un gruppo misto contenente carta standard e tessere.

Si prega di annotare e seguire queste linee guida quando si utilizza la guida delle tessere in un gruppo misto:

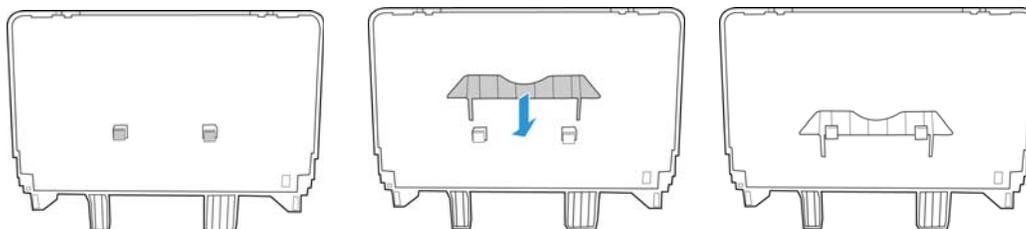
- Non è possibile impostare le guide della carta del cassetto di input su un formato con larghezza inferiore ad A5.
- Nel cassetto di input la grammatura totale della pila di fogli non deve superare 2 mm (0,08 pollici), ovvero circa 20 fogli di carta per stampante con peso di 80 g/m<sup>2</sup> (20 libbre).
- Posizionare solo una tessera alla volta nella guida delle tessere.

## Scollegamento o collegamento della guida delle tessere in gruppo misto

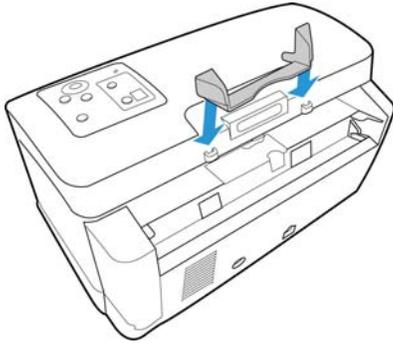
La guida delle tessere è preinstallata nello scanner. Una volta rimosso il nastro di imballaggio sollevare la guida delle tessere per rimuoverla dallo scanner.



Una volta rimossa la guida è possibile collegarla alla parte posteriore del cassetto di input. Far scorrere la guida della carta nelle linguette sul retro del cassetto di input come indicato nella figura riportata di seguito.

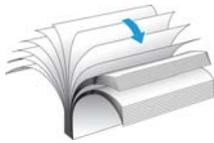


Per utilizzare la guida delle tessere, collegarla facendo scorrere le linguette sulla guida delle tessere nei fori dello scanner.

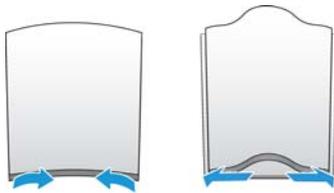


## Preparazione dei documenti alla scansione

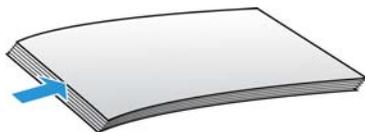
- Sfolgiare i documenti per assicurarsi che tutte le pagine nella pila siano separate.



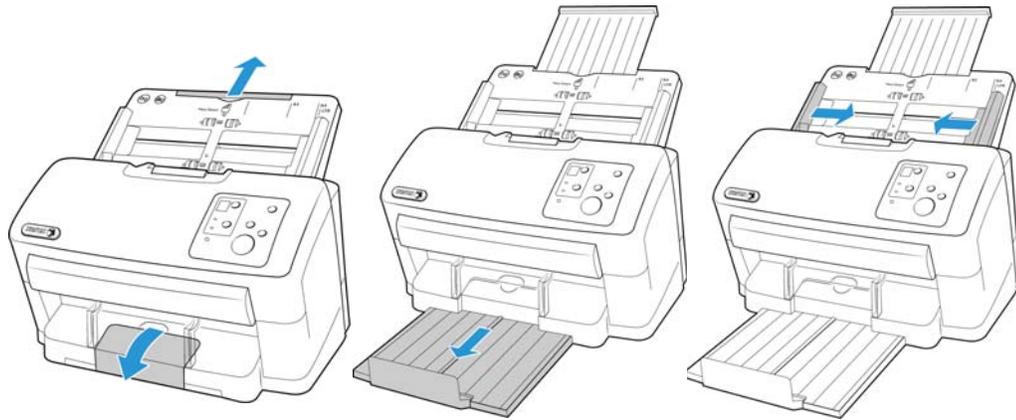
- Pieghere, quindi appiattire la pila di documenti per assicurarsi che i bordi orizzontali siano allineati ed evitare che la carta venga inclinata in fase di inserimento nello scanner.



- Afferrare le estremità per allineare i bordi guida obliquamente e impedire che più pagine vengano alimentate contemporaneamente.

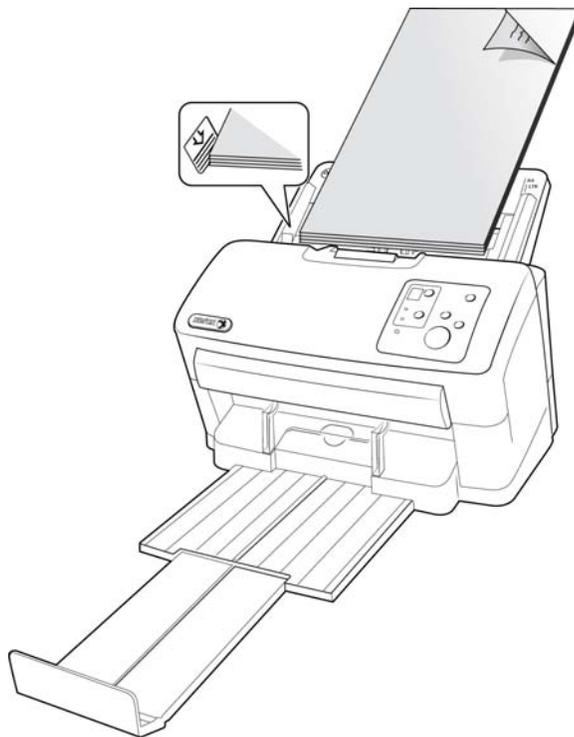


- Regolare la guida della carta in base alla larghezza del foglio e accertarsi che i cassettei di input e di output siano estesi.



- Posizionare i documenti con il lato da scansionare rivolto verso il basso nel cassetto di input. Collocare il bordo guida dei documenti come mostrato nella figura riportata di seguito.

**Importante:** la capacità della carta per il cassetto di input è di 75 pagine di carta per stampante standard con un peso di 20 libbre (kg 9,07). Se nello scanner è installata la guida delle tessere, non è possibile inserirvi una pila di pagine completa.



- È ora possibile scansionare i documenti usando i pulsanti dello scanner, OneTouch o una delle altre interfacce di scansione.

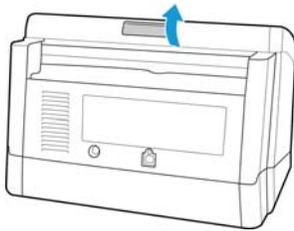
## Scansione di pagine spesse o documenti rilegati

Questo scanner consente di scansionare carta molto spessa e documenti rilegati con una grammatura massima di 1 mm.

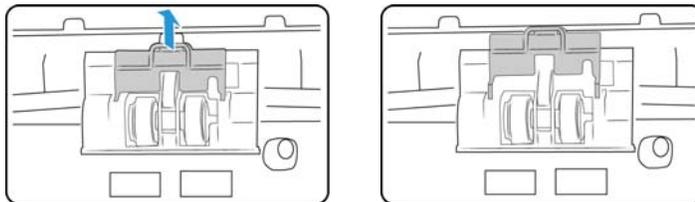
### Per scansionare elementi spessi:

Il rullo che impedisce la doppia alimentazione deve essere allontanato dal rullo di alimentazione prima della scansione di elementi spessi. Il rullo che impedisce la doppia alimentazione separa le pagine quando il rullo di alimentazione afferra e alimenta le pagine nello scanner. Poiché il rullo che impedisce la doppia alimentazione deve essere disattivato, è possibile scansionare solo una pagina alla volta.

1. Aprire lo scanner.



2. Individuare l'interruttore della grammatura della carta nella parte inferiore dello sportello dell'ADF.
3. Tirare verso l'alto l'interruttore come indicato nella figura riportata di seguito.



Quando si tira l'interruttore, il rullo che impedisce la doppia alimentazione si disinnesta e il sistema viene posizionato nella parte posteriore dello scanner.



4. Chiudere lo sportello dell'ADF.  
Quando si chiude lo sportello dell'ADF, il rullo che impedisce la doppia alimentazione non toccherà più il rullo di alimentazione.
5. Posizionare un singolo elemento nel cassetto di input ed eseguire la scansione.

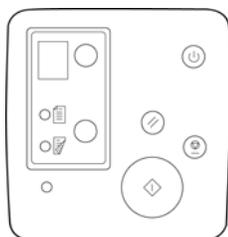
Quando si esegue la scansione di elementi spessi non è possibile utilizzare l'opzione di rilevamento della doppia alimentazione nell'interfaccia di scansione. Se si lascia attivata questa opzione, verrà segnalato un errore di doppia alimentazione per ciascuna pagina scansionata.

Al termine della scansione, spostare di nuovo l'interruttore della grammatura della carta nella posizione originale in modo che sia possibile procedere con la scansione di documenti standard.

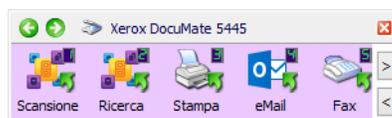
## Interfacce di scansione

- **Pulsanti dello scanner di OneTouch:** quando si preme il pulsante Start dello scanner, la scansione dei documenti viene eseguita utilizzando le impostazioni di scansione per la prima funzione di scansione di OneTouch.

**Pannello dei pulsanti di OneTouch:** utilizzare questa opzione per eseguire la scansione dallo schermo del computer. Effettuare scansioni dal pannello dei pulsanti di OneTouch a video equivale a premere un pulsante dello scanner, con la differenza che si fa clic su un'icona che rappresenta il pulsante dello scanner.

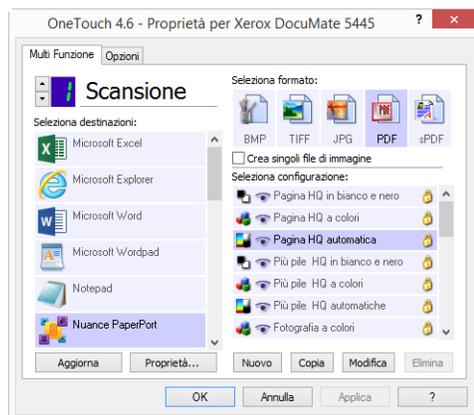


Pulsanti dello scanner di OneTouch

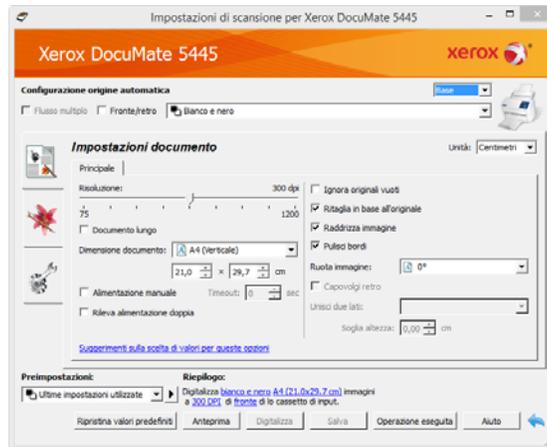


Pannello dei pulsanti di OneTouch

Per istruzioni, consultare la guida alla scansione tramite OneTouch presente sul disco di installazione. È possibile anche fare clic sul pulsante ? nella finestra delle proprietà di OneTouch per leggere le istruzioni con un browser.



- **Interfaccia TWAIN e WIA:** questa opzione utilizza l'interfaccia TWAIN dello scanner per la scansione. Consente di effettuare scansioni da vari programmi installati sul computer. Selezionare le opzioni di scansione prima di procedere all'operazione, inserire il documento nello scanner, quindi fare clic su un pulsante nella finestra dell'interfaccia TWAIN.



Per istruzioni, consultare la guida alla scansione tramite TWAIN presente sul disco di installazione. È possibile anche fare clic sul pulsante ? nell'interfaccia TWAIN per leggere le istruzioni con un browser.

- **Interfaccia ISIS:** questa opzione utilizza l'interfaccia ISIS per la scansione. Per istruzioni sulla scansione con l'interfaccia ISIS, consultare il manuale dell'utente per l'applicazione di scansione ISIS.



# Manutenzione

La presente sezione contiene informazioni relative a manutenzione, risoluzione dei problemi, disinstallazione, specifiche dello scanner e parti di ricambio.

## Precauzioni di sicurezza

Per garantire un funzionamento costante e sicuro dell'apparecchiatura Xerox, seguire sempre queste linee guida di sicurezza:

### **Cosa fare**

- Seguire sempre tutti gli avvisi e le istruzioni accluse o riportate sull'apparecchiatura.
- Prima di pulire il prodotto, scollegarlo dalla presa elettrica.
- Prestare sempre attenzione durante lo spostamento o il trasferimento dell'apparecchiatura.
- Posizionare sempre la macchina su una superficie di appoggio solida e sufficientemente robusta da sopportarne il peso.
- Posizionare sempre la macchina in un'area dotata di ventilazione e di spazio di manovra adeguato per interventi tecnici.
- Scollegare sempre l'apparecchiatura dalla presa elettrica prima di pulirla.

**Nota:** questa apparecchiatura Xerox è dotata di un dispositivo di risparmio energetico per limitare il consumo di elettricità quando non viene utilizzata; può quindi essere lasciata sempre accesa.

### **Cosa non fare**

- Mai utilizzare un adattatore con messa a terra per collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica priva del morsetto di terra.
- Mai tentare operazioni di manutenzione non descritte specificatamente in questa documentazione.
- Mai estrarre i coperchi o le protezioni fissate con viti, poiché al loro interno non vi sono aree riparabili dall'operatore.
- Mai posizionare la macchina vicino a un radiatore o altre fonti di calore.
- Mai aggirare o disattivare i dispositivi di blocco elettrici o meccanici.
- Mai posizionare questa apparecchiatura in luoghi in cui le persone possono inciampare sul cavo di alimentazione o calpestarlo.

## Proprietà dell'hardware

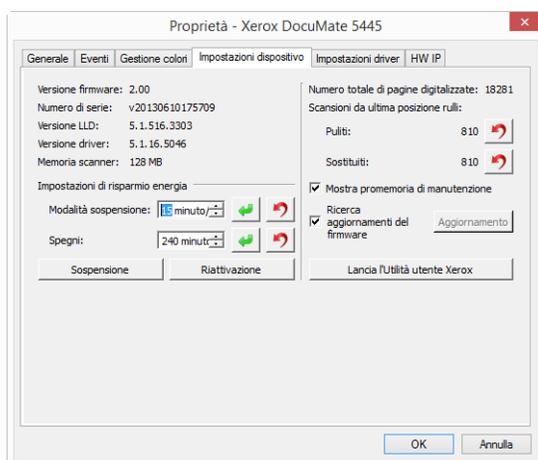
È possibile utilizzare la pagina delle proprietà dello scanner per tenere traccia della manutenzione, cambiare alcune opzioni dell'hardware, configurare il comportamento dell'interfaccia dello scanner e regolare le opzioni dell'applicazione che possono essere disponibili per lo scanner.

### Per aprire la pagina delle proprietà dell'hardware dello scanner:

- **Windows 7** e versioni successive: nel Pannello di controllo di Windows aprire **Hardware e suoni**, quindi **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sullo scanner, quindi selezionare **Proprietà digitalizzazione** nell'elenco.
- **Windows Vista**: nel Pannello di controllo di Windows aprire **Hardware e suoni**, quindi **Scanner e fotocamere digitali**. Fare clic sull'icona dello scanner, quindi sul pulsante **Proprietà**.
- **Windows XP**: nel Pannello di controllo di Windows nella visualizzazione per categorie, aprire **Stampanti e altro hardware**, quindi **Scanner e fotocamere digitali**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sullo scanner, quindi selezionare **Proprietà** nell'elenco.

## Impostazioni relative al dispositivo

Le opzioni in questa scheda saranno disponibili a seconda che la funzione sia supportata dall'hardware dello scanner. Ignorare eventuali informazioni sulle funzioni non visibili nell'interfaccia dello scanner.



### Dettagli sullo scanner

- **Versione firmware:** numero di versione del chip del processore corrente.
- **Numero di serie:** numero identificativo univoco dello scanner.
- **Versione LLD:** versione del driver di base dello scanner. Non si tratta della versione del software OneTouch oppure delle versioni dei driver TWAIN o WIA.
- **Versione driver:** versione del driver TWAIN dello scanner.

## Regolazione dell'alimentazione

- **Modalità sospensione:** si tratta della modalità di risparmio energetico attiva quando lo scanner non è in uso. È possibile regolare il tempo per cui lo scanner rimane in attesa prima di entrare in modalità di risparmio energetico.

Fare clic sul pulsante di inserimento verde per salvare le modifiche nel campo relativo alla modalità di sospensione.

Fare clic sul pulsante di reimpostazione rosso per reimpostare il valore di timeout predefinito.

- **Spegni:** inserire il numero di minuti di attesa prima che lo scanner venga spento automaticamente.

Fare clic sul pulsante di inserimento verde per salvare le modifiche nel campo relativo alla modalità di spegni.

Fare clic sul pulsante di reimpostazione rosso per reimpostare il valore di timeout predefinito.

## Configurazione dello scanner

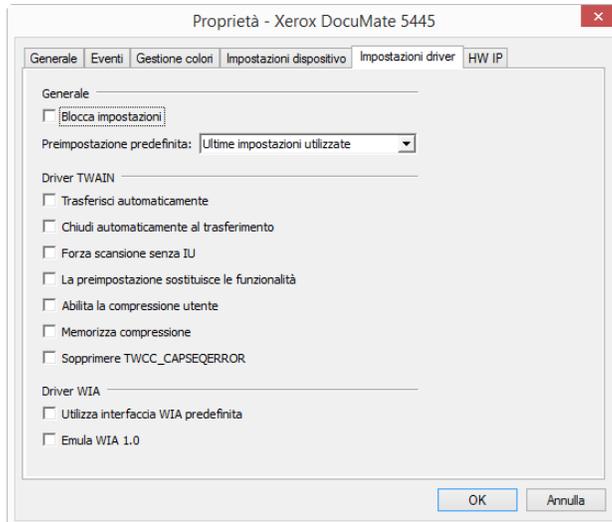
- **Contatori:** fare clic sul pulsante di reimpostazione accanto al contatore se si desidera ripristinare il valore 0.
- **Mostra promemoria di manutenzione:** selezionare questa opzione per ricevere una notifica quando è necessario pulire o sostituire i rulli. Una volta sostituito o pulito i rulli, fare clic sul pulsante di reimpostazione accanto ai contatori dei rulli in questa schermata. Il tempo tra la pulizia e la sostituzione dei rulli può essere regolato nella Utilità utente Xerox.
- **Lancia l'Utilità utente Xerox:** questa utilità consente di monitorare le informazioni sulla manutenzione e lo stato dello scanner. Il pulsante è disattivato se l'utilità non è installata. È possibile installare l'Utilità utente dal disco di installazione o scaricarla dalla pagina del supporto per lo scanner all'indirizzo [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com)

## Aggiornamento del firmware

- **Controlla aggiornamenti:** controlla la versione del firmware dello scanner rispetto alla versione inclusa nel driver dello scanner. Quando lo scanner è collegato al computer e questa opzione è selezionata o quando uno scanner differente dello stesso modello è collegato, verrà visualizzata una notifica indicante che la versione del firmware è obsoleta. Se non si desidera aggiornare il firmware, deselegionare questa opzione per non ricevere la notifica sulla versione differente.
- **Aggiorna:** fare clic su questo pulsante per aggiornare il firmware dello scanner con la versione più aggiornata fornita dall'installer del driver. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware dello scanner. Non spegnere lo scanner o chiudere eventuali finestre di dialogo visualizzate mentre è in corso l'aggiornamento. Se si spegne lo scanner o si chiudono le finestre di dialogo visualizzate prima che venga richiesto espressamente, è possibile che lo scanner venga danneggiato in modo irrevocabile o che non funzioni. Il software di aggiornamento del firmware indicherà quando è possibile spegnere e riaccendere lo scanner.

## Impostazioni dei driver

Le opzioni in questo pannello consentono di configurare il comportamento dell'interfaccia dello scanner in alcuni scenari. Per istruzioni, consultare la guida alla scansione tramite TWAIN presente sul disco di installazione. È possibile anche fare clic sul pulsante ? nell'interfaccia TWAIN per leggere le istruzioni con un browser.



## Rimozione della carta inceppata

In base al tipo di carta, la qualità della scansione può essere scarsa anche se gli elementi sono inclusi nell'elenco dei tipi di documento supportati.

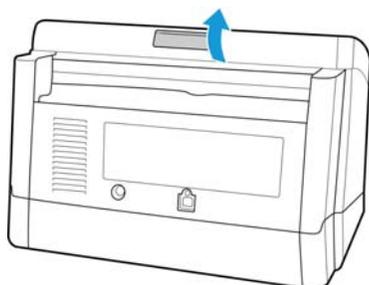
Se si verificano spesso inceppamenti della carta o errori di doppia alimentazione, provare ad effettuare le seguenti operazioni:

- Ridurre il numero di elementi nel cassetto di input.
- Pulire i rulli e i sensori come descritto nella sezione "Pulizia dell'interno dello scanner".
- Utilizzare la modalità di scansione lenta nell'interfaccia TWAIN. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Regolazione della velocità di scansione" nell'interfaccia TWAIN.
- Regolare l'interruttore della grammatura della carta ed eseguire la scansione di una pagina alla volta. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Modalità di alimentazione manuale" nell'interfaccia TWAIN.

Se lo scanner interrompe la scansione a causa di un inceppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti, seguire la procedura riportata di seguito per rimuovere la carta dallo scanner.

1. Premere la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire lo scanner.

Non tentare di rimuovere la carta inceppata con il coperchio dell'ADF chiuso.



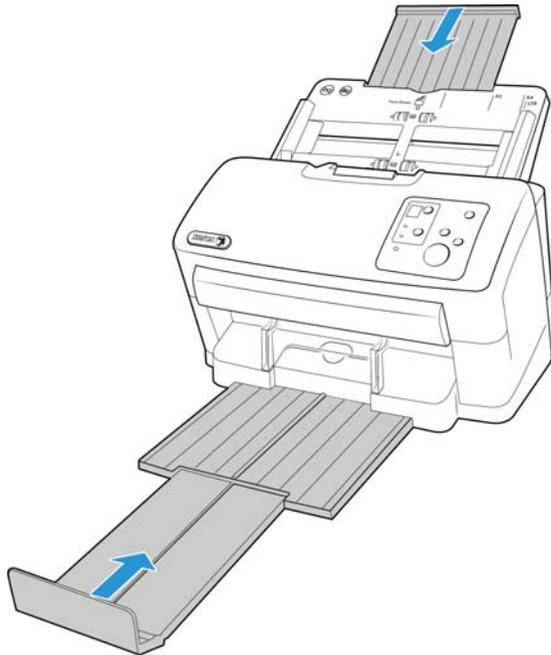
2. Rimuovere la pagina inceppata dallo scanner.
3. Chiudere lo sportello dell'ADF e continuare la scansione.

Per ridurre il numero di inceppamenti della carta, fare in modo che questa si presenti liscia e ben stesa prima della scansione e le guide della carta siano regolate in base alle dimensioni della carta.

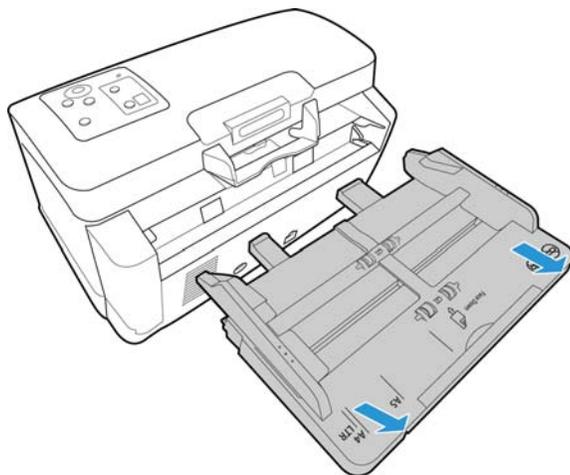
**Nota:** Se l'inceppamento della carta si verifica solo nell'area di fuoriuscita, rimuovere le guide di output, quindi eseguire un nuovo tentativo.

**Per scollegare le guide di output:**

1. Chiudere il cassetto di output.



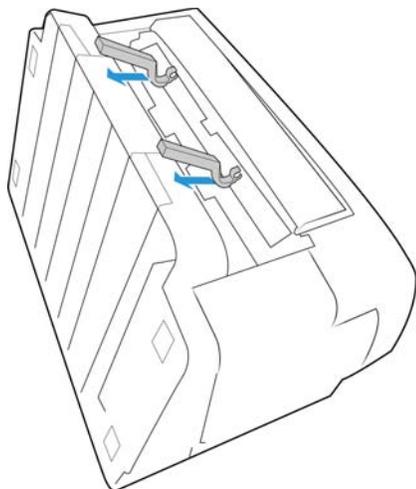
2. Rimuovere il cassetto di input con attenzione ma fermezza estraendolo dallo scanner.



3. Collocare lo scanner sul dorso.

4. Estrarre con attenzione ma fermezza le guide dallo scanner.

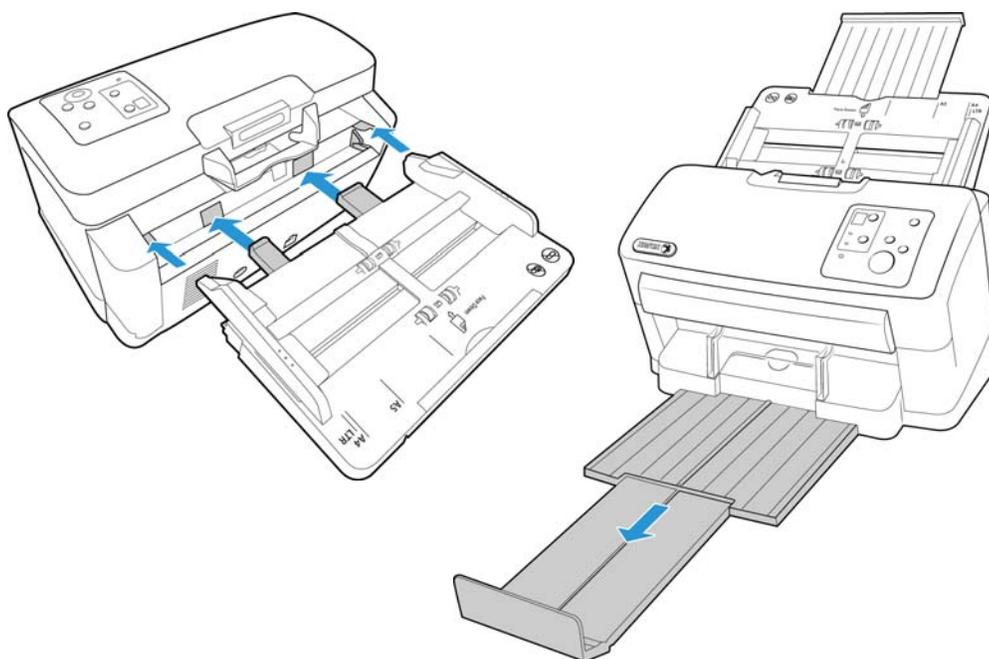
Le guide di output sono bracci in plastica dura che scattano in posizione su una barra nel percorso di output dello scanner. Estrarre le guide di output mantenendo una direzione dritta rispetto allo scanner. Non curvare o piegare le guide in fase di scollegamento perché la plastica potrebbe essere danneggiata e spezzarsi.



5. Collocare le guide di output in un punto in cui è possibile trovarle.

**⚠ AVVISIO: Le guide di output sono parti piccole che possono creare un rischio di soffocamento. Custodirle in un luogo sicuro lontano dalla portata dei bambini.**

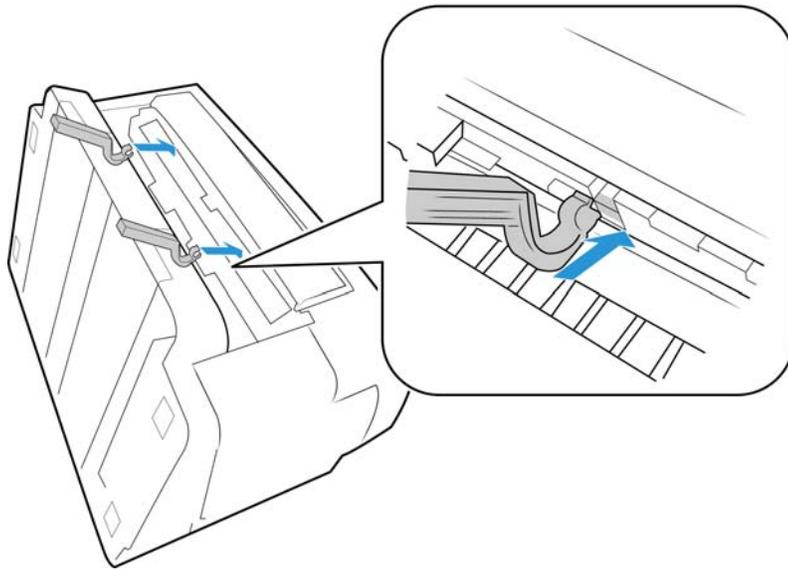
6. Collocare lo scanner di nuovo in posizione, ricollegare il cassetto di input e regolare il cassetto di output in base alla lunghezza della carta da scansionare. Posizionare i documenti nel cassetto di input e provare ad eseguire di nuovo la scansione.



**Per collegare le guide di output:**

1. Chiudere il cassetto di output. Rimuovere il cassetto di input con attenzione ma fermezza estraendolo dallo scanner. Collocare lo scanner sul dorso.
2. Individuare i fori nella parte inferiore del percorso di output dove verranno collegate le guide.
3. Allineare i fermi delle guide di output alla barra e premere fermamente sulle guide finché non vengono bloccate sulla barra.

Le guide di output sono bracci in plastica dura che scattano in posizione su una barra nel percorso di output dello scanner. Spingere le guide di output mantenendo una direzione dritta nello scanner. Non curvare o piegare le guide in fase di collegamento perché la plastica potrebbe essere danneggiata e spezzarsi.



4. Collocare lo scanner di nuovo in posizione, ricollegare il cassetto di input e regolare il cassetto di output in base alla lunghezza della carta da scansionare.

## Pulizia dello scanner

### Pulizia dell'esterno dello scanner

L'accumulo eccessivo di polvere attorno o sullo scanner potrebbe penetrare nello scanner durante il processo di scansione e otturare le aperture di ventilazione. È necessario pulire l'esterno dello scanner almeno una volta al mese per limitare l'accumulo di polvere nello scanner.

1. Spegnerlo scanner.
2. Utilizzando un panno morbido, pulire il corpo dello scanner, il cassetto di input e l'area di fuoriuscita. Assicurarsi che siano puliti anche gli alloggiamenti di entrata e di uscita dello scanner.
3. Al termine, premere il pulsante di accensione per riaccendere lo scanner.

## Pulizia dell'interno dello scanner

La pulizia dell'interno dello scanner consente il funzionamento ottimale dello scanner. È necessario pulire l'interno dello scanner almeno una volta alla settimana o dopo 2.000 pagine scansionate e in caso di frequenti inceppamenti della carta, alimentazione di più pagine contemporaneamente o presenza di righe nell'immagine scansionata.

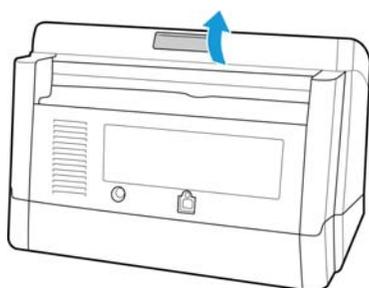
La manutenzione regolare dello scanner può contribuire ad assicurare prestazioni ottimali prolungate. Pulire tutte le superfici in plastica sullo scanner con un panno morbido e privo di pelucchi.

Durante la pulizia delle parti interne dello scanner, è necessario pulire contemporaneamente tutti i rulli, il piano fisso dello scanner e le piastre posteriori.

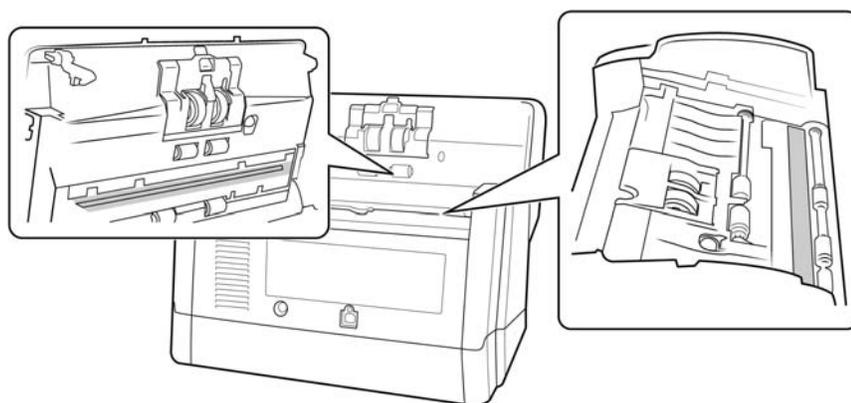
## Pulizia del piano fisso e delle piastre posteriori dello scanner

Le piastre posteriori sono posizionate sotto il vetro dello scanner sia nella parte superiore che nella parte inferiore dello scanner. Se viene visualizzato un messaggio di avviso per indicare che una delle piastre posteriori è sporca, pulire semplicemente il vetro dello scanner come indicato in questa sezione.

1. Premere la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire lo scanner.



2. L'illustrazione seguente mostra la posizione del vetro nello scanner.



3. Utilizzare un panno morbido per pulire il vetro. È possibile utilizzare un foglio di pulizia dei rulli per pulire le lastre di vetro se vi sono residui di colla sulla superficie.

## Pulizia dei sensori di rilevamento della doppia alimentazione

La pulizia dei sensori è un'operazione necessaria da eseguire come parte della manutenzione settimanale standard dello scanner.

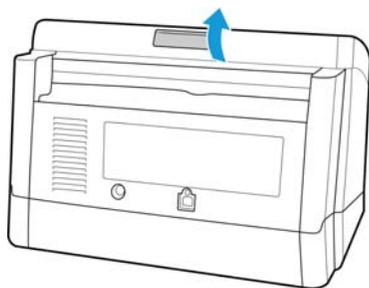
**Nota:** non pulire i sensori con il foglio di pulizia dei rulli.

### Operazioni preliminari

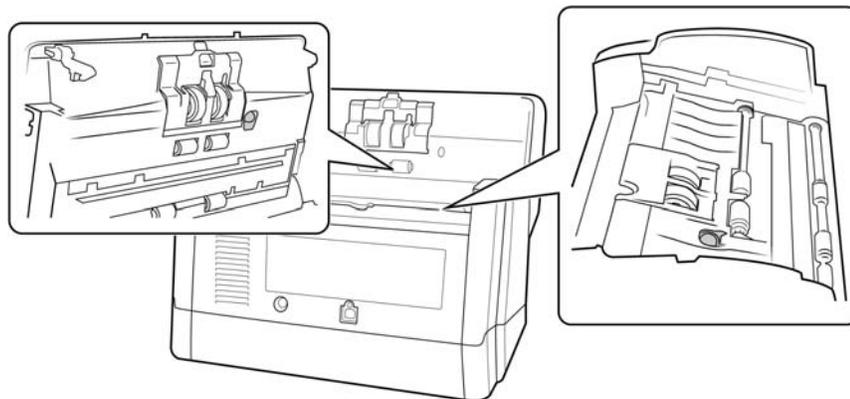
- Spegnere lo scanner prima di pulire i sensori.
- È necessario un tampone di cotone.

### Pulizia dei sensori

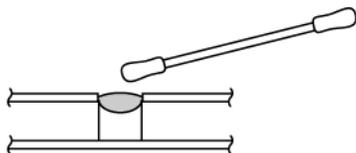
1. Premere la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire lo scanner.



2. L'illustrazione seguente mostra la posizione dei sensori nello scanner.



3. Pulire accuratamente i sensori con un batuffolo di cotone asciutto.

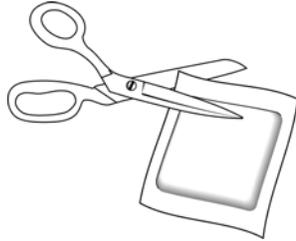


## Pulizia dei rulli

### Operazioni preliminari

- È possibile acquistare ulteriori fogli di pulizia del rullo sul sito Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) nella pagina relativa alle parti di ricambio e agli accessori per lo scanner.

- Tagliare con le forbici lungo la linea tratteggiata l'involucro del foglio di pulizia dei rulli per aprirlo.



**Nota:** durante la pulizia dei rulli, non strofinare con forza avanti e indietro il foglio di pulizia sul rullo poiché ciò potrebbe lacerare il foglio di pulizia dei rulli e lasciare detriti nello scanner.

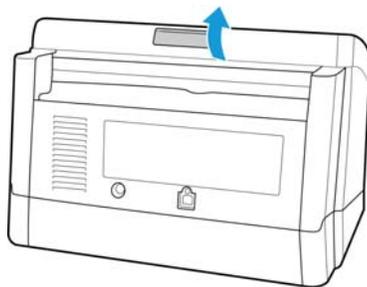
### Precauzioni di sicurezza

**!** **Attenzione: il foglio di pulizia dei rulli viene inumidito con alcol isopropilico. Leggere e osservare le precauzioni riportate in questa sezione per la propria sicurezza.**

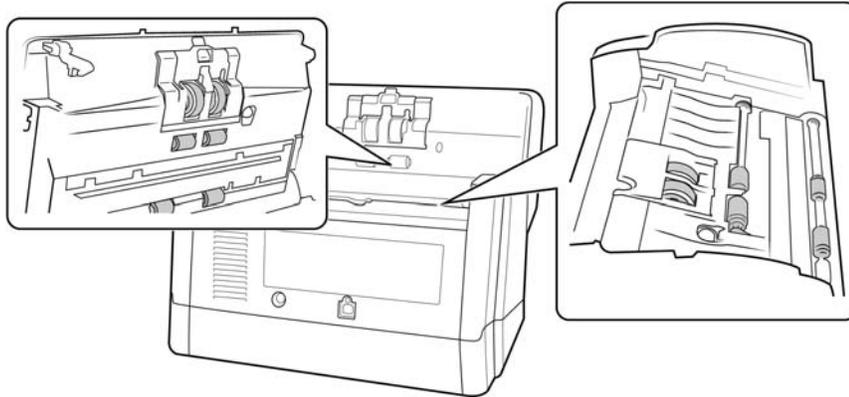
- Tenere il foglio di pulizia dei rulli lontano dal fuoco, da caloriferi, da fiamme libere o fonti di calore poiché qualsiasi tipo di alcol è infiammabile.
- Indossare guanti protettivi poiché il foglio di pulizia dei rulli può irritare la pelle sensibile.
- Utilizzare il foglio di pulizia dei rulli per pulire esclusivamente i rulli e le aree di scansione come descritto nella presente sezione.
- Tenere il foglio di pulizia dei rulli o il relativo involucro lontano dalla portata dei bambini.
- Spegnerne sempre lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB prima di utilizzare il foglio di pulizia dei rulli.

### Pulizia dei rulli

1. Premere la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire lo scanner.

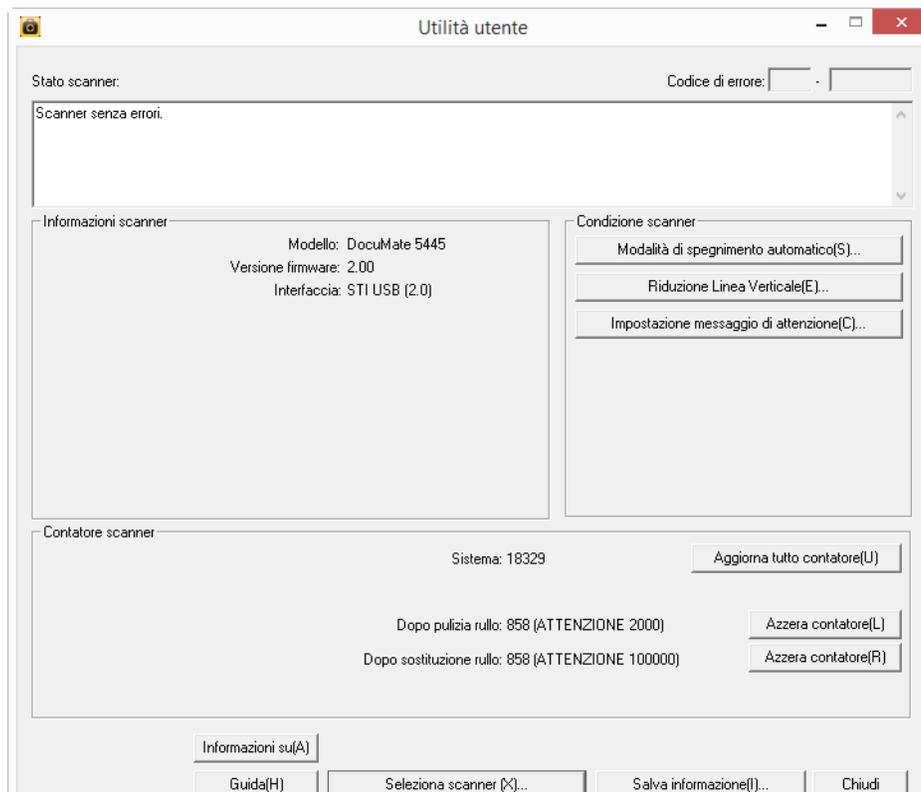


2. L'illustrazione seguente mostra la posizione dei rulli nello scanner. Per pulire tutti i rulli indicati nell'illustrazione, utilizzare un foglio di pulizia dei rulli.



**Nota:** prestare attenzione quando si esegue la pulizia dei rulli. Tutti i rulli, ad eccezione dei rulli liberi, sono progettati per ruotare solo in una direzione. **NON** forzare il rullo a ruotare in direzione opposta per evitare di danneggiarlo e causare il caricamento errato delle pagine nello scanner.

3. Dopo aver pulito lo scanner, è necessario reimpostare il conteggio del rullo nell'Utilità utente. Nella schermata principale, fare clic su Azzera contatore accanto al campo Dopo pulizia rullo.



4. Il conteggio delle operazioni di pulizia del rullo viene ora reimpostato su 0.
5. Chiudere l'Utilità utente.

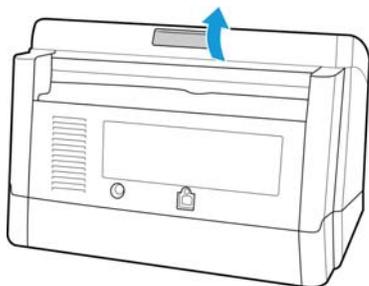
## Sostituzione dei rulli

Il rullo si usura ed è realizzato come parte sostituibile dall'utente, il che può comportare che la carta venga caricata di sbieco o che vengano caricate più pagine alla volta. Prima di sostituire il rullo, è opportuno pulirlo, poiché una quantità eccessiva di polvere su di esso ne determina un aspetto usurato e liscio. È necessario pulire il rullo per poter stabilire correttamente se questo è usurato. In linea generale, è opportuno sostituire il rullo dopo un numero di scansioni compreso tra 160.000 e 200.000.

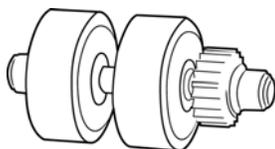
È possibile acquistare le parti di ricambio nella pagina relativa alle parti di ricambio e agli accessori per lo scanner in uso all'indirizzo [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).

Quando si sostituiscono i rulli descritti in questa sezione, è necessario sostituirli tutti contemporaneamente e non soltanto uno. Al termine della sostituzione del rullo, reimpostare il conteggio del rullo nell'utilità utente come descritto a pagina 45.

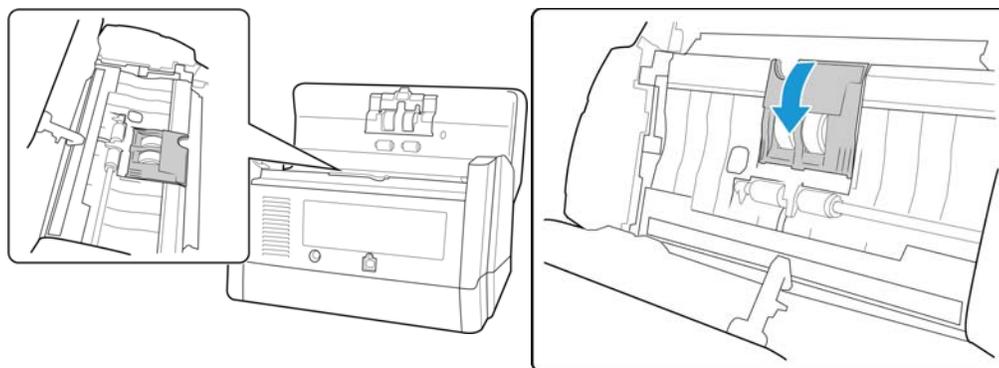
Spegnere lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner. Premere la leva di rilascio del coperchio dell'ADF e aprire lo scanner.



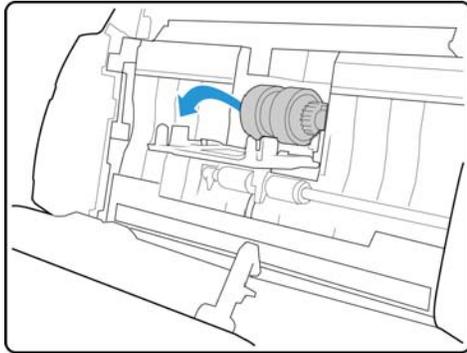
### Sostituzione del rullo di alimentazione



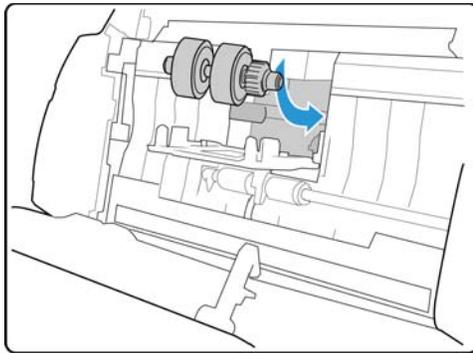
1. Individuare il rullo nel corpo dello scanner e aprire il relativo coperchio.



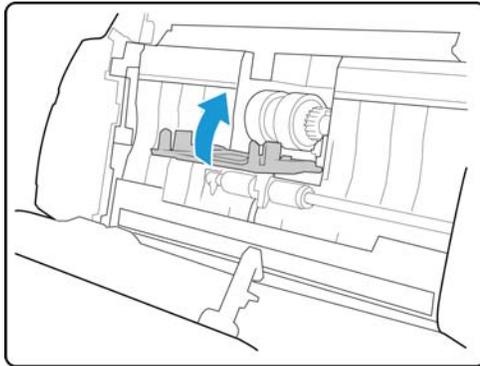
2. Estrarre il rullo dallo scanner inclinandolo rispetto all'ingranaggio nello scanner.



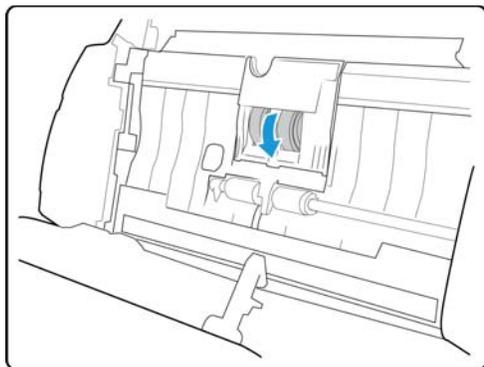
3. Inserire il rullo nello scanner. Allineare l'ingranaggio sul rullo con l'ingranaggio nello scanner e inclinare l'altro lato del rullo verso il basso nello scanner.



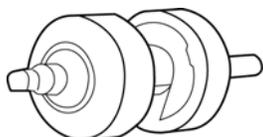
4. Chiudere il coperchio. Premere delicatamente su entrambi i lati del coperchio del rullo finché non scatta in posizione.



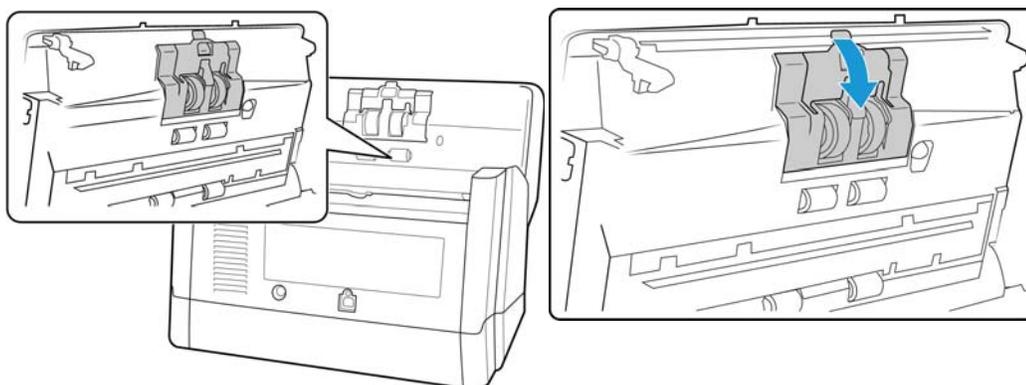
5. Al termine della sostituzione, ruotare manualmente il rullo nella direzione di alimentazione della carta per verificarne la corretta installazione.



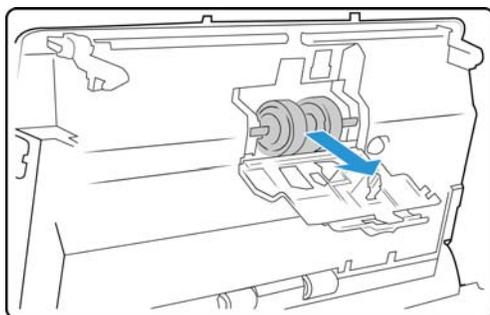
### Sostituzione del rullo che impedisce la doppia alimentazione



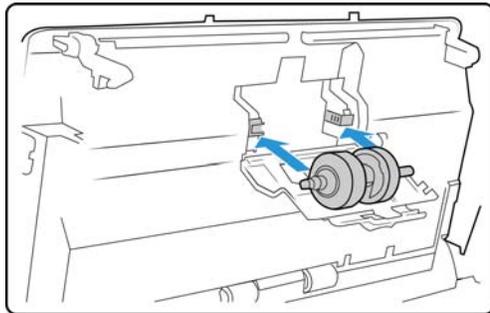
1. Individuare il rullo nello sportello dell'ADF e aprire il relativo coperchio.



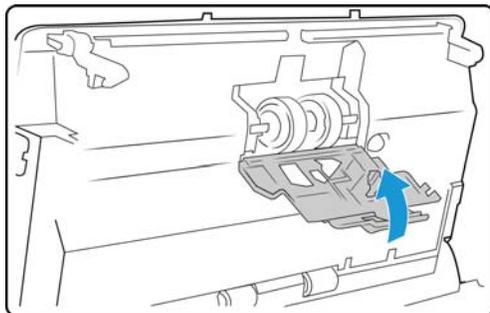
2. Estrarre il rullo dallo scanner facendolo scorrere in posizione diritta dallo scanner.



3. Inserire il nuovo rullo nello scanner. Fare in modo che il lato della barra con la scanalatura più lunga si trovi sul lato destro come indicato nella figura riportata di seguito.



4. Chiudere il coperchio.



## Utilità utente

Utilità utente è un'applicazione software progettata per semplificare la gestione e la risoluzione dei problemi dello scanner Xerox.

Durante l'installazione è stato richiesto di posizionare un'icona sul desktop di Windows. Se è stato scelto Sì, fare doppio clic sull'icona Utilità utente per aprire l'applicazione software.



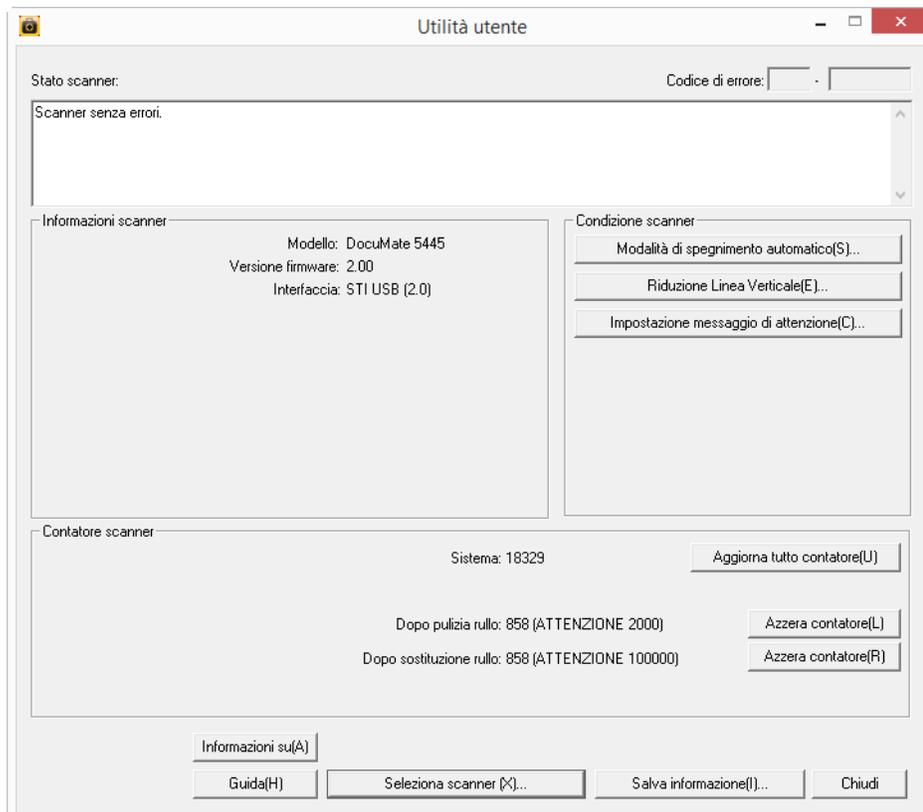
Se l'icona Utilità utente non è disponibile sul desktop, seguire le istruzioni riportate di seguito per aprire l'utilità dalla lista dei programmi di Windows.

1. Fare clic sul pulsante Start nella barra delle attività di Windows.
2. Fare clic su Tutti i programmi.
3. Fare clic su Xerox nell'elenco dei programmi.
4. Selezionare Utilità utente per aprire l'applicazione.

Se viene richiesto di selezionare uno scanner, assicurarsi che lo scanner in uso sia selezionato, quindi fare clic su OK.

## Opzioni della schermata principale

In questa sezione vengono descritte brevemente le opzioni disponibili nell'interfaccia principale dell'Utilità utente. Le sezioni seguenti contengono istruzioni dettagliate sull'utilizzo di alcune delle opzioni disponibili in questa utilità.



**Stato scanner:** in questa area viene visualizzato lo stato dello scanner collegato nonché i dettagli relativi ai codici di errore.

**Codice di errore:** in questo campo viene visualizzato il numero del codice di errore per consentire la diagnosi e la risoluzione degli errori hardware. Per l'elenco completo dei codici di errore e delle operazioni da eseguire per risolvere il problema, vedere <brandcolor>Codici di errore dello scanner a pagina 47.

**Informazioni sullo scanner:** in questa area vengono visualizzate le specifiche hardware correnti dello scanner.

- **Modello:** il modello hardware dello scanner.
- **Versione firmware:** la versione del firmware corrente dello scanner.
- **Memoria:** la quantità di memoria attualmente installata nello scanner.
- **Interfaccia:** l'interfaccia di connessione con il computer.

**Condizione scanner:** le opzioni disponibili in questa sezione sono correlate alle impostazioni software e alle attività di manutenzione eseguite per lo scanner.

- **Modalità sospensione:** facendo clic su questo pulsante si apre una finestra che consente di impostare l'intervallo di tempo in cui lo scanner passa alla modalità di risparmio energetico. Per le istruzioni, vedere "Impostazione della modalità di sospensione" a pagina 49.
- **Pulisci imprinter:** facendo clic su questo pulsante viene avviata la pulizia automatica della testina di stampa sulla cartuccia di inchiostro installata nell'imprinter. Questo pulsante è disattivato se l'imprinter non è installata.
- **Riduzione Linea Verticale:** Se la densità delle immagini acquisite tramite scansione è irregolare, le differenze di densità appaiono come strisce perpendicolari, oppure se la qualità dell'immagine presenta deterioramenti di qualsiasi tipo anche dopo aver pulito lo scanner, è possibile migliorare la qualità delle immagini eseguendo la riduzione delle linee verticali.

**Contatore scanner:** in questa sezione viene visualizzato il numero di pagine scansionate. Utilizzare le opzioni disponibili in questa finestra per tenere traccia delle attività di manutenzione eseguite sullo scanner.

- **Sistema:** visualizza il numero di pagine scansionate mediante l'ADF dopo l'ultimo aggiornamento del contatore.
- **Dopo pulizia rullo:** visualizza il numero di pagine scansionate dopo l'ultima pulizia del rullo e l'ultima reimpostazione del contatore. Per le istruzioni sul controllo e la modifica di questa impostazione, vedere "Pulizia dell'interno dello scanner" a pagina 38.
- **Dopo sostituzione rullo:** visualizza il numero di pagine scansionate dopo la sostituzione dei rulli e la reimpostazione del contatore. Per le parti di ricambio e le istruzioni disponibili per lo scanner, visitare il sito Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).
- **Aggiorna tutti i contatori:** facendo clic su questo pulsante viene aggiornata la visualizzazione del conteggio corrente accanto ai tre campi descritti sopra. I contatori non vengono aggiornati automaticamente durante la scansione del documento ed è necessario fare clic su questo pulsante per visualizzare le informazioni sul conteggio corrente.
- **Azzerà contatore:** facendo clic su uno di questi pulsanti i contatori vengono reimpostati su 0 per la sezione appropriata.

**Informazioni su:** fare clic sul pulsante Informazioni su per visualizzare ulteriori informazioni sull'applicazione.

**?:** facendo clic su questo pulsante si apre il file della Guida in formato Adobe® Acrobat® PDF.

**Seleziona scanner:** facendo clic su questo pulsante si apre una finestra che consente di selezionare un altro scanner se ne è stato installato più di uno.

**Salva info:** facendo clic su questo pulsante si apre la finestra di dialogo di Windows Salva con nome che consente di salvare le informazioni correnti sullo scanner e sul computer in un file .log.

**Chiudi:** facendo clic su questo pulsante si chiude l'Utilità utente.

## Codici di errore dello scanner

Se si verifica un errore durante la scansione, sul display LCD viene visualizzato un codice di errore ed è possibile utilizzare l'Utilità utente per individuare e risolvere il problema. Il codice di errore e il messaggio vengono visualizzati nel campo Stato scanner dell'Utilità utente. Nella tabella seguente sono elencati i codici, i messaggi, le possibili cause e le operazioni di risoluzione comuni.

Se non è possibile risolvere il problema effettuando le operazioni di risoluzione riportate nella tabella seguente, consultare la sezione “Risoluzione dei problemi” a pagina 53

Codice di errore	Messaggio	Causa	Risoluzione
U11 U12 U13 U14 U15 U16	Si è verificato un inceppamento della carta.	La carta si è inceppata durante il caricamento nello scanner.	Aprire lo sportello dello scanner, rimuovere i documenti, quindi chiudere lo sportello. Posizionare i documenti di nuovo nel cassetto di input.  Se il problema persiste, pulire i rulli come descritto nella sezione Pulizia dei rulli.
U18	La carta rimane nello scanner.	Nello scanner è presente della carta.	Aprire lo sportello dello scanner, rimuovere i documenti, quindi chiudere lo sportello. Posizionare i documenti di nuovo nel cassetto di input.
U23	Rilevato un'alimentazione multipla.	Sono state prelevate due pagine contemporaneamente e dallo scanner.	Aprire lo scanner, rimuovere le pagine, quindi chiudere lo scanner. Assicurarsi che le pagine non siano attaccate tra loro. Impilare di nuovo la carta nell'ADF e fare clic su Riprova per continuare.  Se il problema persiste, pulire i rulli e i sensori della carta come descritto nella sezione “Pulizia dell'interno dello scanner” a pagina 38.
U30	Sportello dello scanner aperto. Chiudere la porta.	Un coperchio di accesso dello scanner è aperto.	Verificare che tutti i coperchi sullo scanner siano completamente chiusi prima di eseguire la scansione.
Fxx	Errore di sistema. Contattare un rappresentante dell'assistenza.	Si è verificato un errore di sistema sconosciuto.	Reimpostare lo scanner e il computer: Spegnere lo scanner. Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner. Riavviare il computer. Inserire di nuovo il cavo USB e il cavo di alimentazione nello scanner. Accendere di nuovo lo scanner.  Se non si riesce ad eseguire la scansione, contattare l'assistenza tecnica Xerox. Per le informazioni di contatto, consultare la scheda di supporto tecnico acclusa allo scanner.

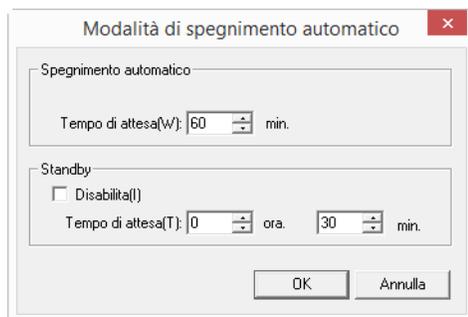
Codice di errore	Messaggio	Causa	Risoluzione
—	<p>***Attenzione***</p> <p>È necessario pulire i rulli. Procedere alla pulizia. Selezionare il pulsante "Azzerà contatore" una volta eseguita la pulizia dei rulli.</p>	<p>Il numero accanto a <b>Dopo pulizia rullo</b> nella schema principale dell'Utilità utente ha superato il valore massimo consentito tra le operazioni di pulizia.</p>	<p>I rulli devono essere puliti ogni 2.000 scansioni o quando necessario se si verificano di frequente problemi di alimentazione della carta. Dopo aver eseguito la pulizia dei rulli, fare clic su Azzerà contatore per reimpostare il conteggio delle operazioni di pulizia del rullo su 0. Vedere "Pulizia dell'interno dello scanner" a pagina 38.</p>
—	<p>***Attenzione***</p> <p>Il ciclo di vita di utilizzo dei rulli sostitutivi (prodotti di consumo) sta per terminare. Per garantire un corretto funzionamento, sostituire questi rulli con il Roller Exchange Kit specifico per lo scanner in uso. Una volta sostituiti i rulli, selezionare il pulsante "Azzerà contatore".</p>	<p>Il numero accanto a <b>Dopo sostituzione rullo</b> nella schema principale dell'Utilità utente ha superato il valore massimo consentito tra le operazioni di sostituzione.</p>	<p>I rulli devono essere sostituiti ogni 100.000 scansioni o quando necessario se la pulizia dei rulli non migliora i problemi di alimentazione della carta. Dopo aver sostituito i rulli, fare clic su Azzerà contatore per reimpostare il conteggio delle operazioni di sostituzione del rullo su 0.</p>
—	<p>***Attenzione***</p> <p>L'interno dello scanner è sporco e richiede una pulizia periodica. Per garantire una qualità affidabile, aprire lo sportello dello scanner e pulire il trasportatore e il vetro.</p>	<p>L'interno dello scanner è sporco.</p>	
—	<p>Lo scanner non è collegato.</p>	<p>Lo scanner è spento, il cavo di alimentazione o il cavo USB non è collegato.</p>	<p>Verificare che i cavi siano inseriti saldamente nello scanner, nel computer e nella presa a muro. Se necessario, riavviare il computer.</p>

## Impostazione della modalità di sospensione

Lo scanner dispone di una funzione di risparmio energetico incorporata che imposta la modalità di basso consumo dopo un periodo di inattività di 15 minuti. Questa impostazione predefinita limita il consumo di elettricità ed è conforme alle norme ENERGY STAR. La modalità di risparmio energetico consente di prolungare la durata delle lampade spegnendole quando non vengono utilizzate.

1. Aprire l'applicazione Utilità utente dello scanner.
2. Nella finestra principale, fare clic sul pulsante Modalità sospensione.

- Quando la finestra Modalità sospensione viene visualizzata, selezionare le opzioni desiderate.



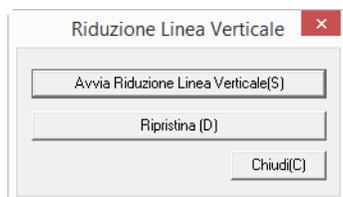
- **Tempo di attesa:** selezionare il tempo di attesa prima dell'attivazione della Modalità di spegnimento automatico o della funzione Disconnettere quando lo scanner non è attivo. Questo tempo può essere compreso tra 1 e 60 minuti o tra 15 e 60 minuti in incrementi di 1 minuto. (L'intervallo di impostazione varia a seconda del modello di scanner.)
    - Se il tempo d'attesa per [Disconnettere] è più breve di quello per [Modalità di spegnimento automatico], lo scanner non entra nella [Modalità di spegnimento automatico].
  - **(Disconnettere) Disabilita:** se il tempo d'attesa per [Disconnettere] è più breve di quello per [Modalità di spegnimento automatico], lo scanner non entra nella [Modalità di spegnimento automatico].
- Fare clic su OK per salvare le modifiche e chiudere la finestra Modalità sospensione.

## Riduzione Linea Verticale

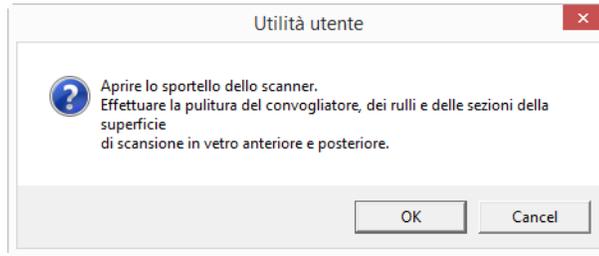
Se la densità delle immagini acquisite tramite scansione è irregolare, le differenze di densità appaiono come strisce perpendicolari, oppure se la qualità dell'immagine presenta deterioramenti di qualsiasi tipo anche dopo aver pulito lo scanner, è possibile migliorare la qualità delle immagini eseguendo la riduzione delle linee verticali.

### Procedura operativa

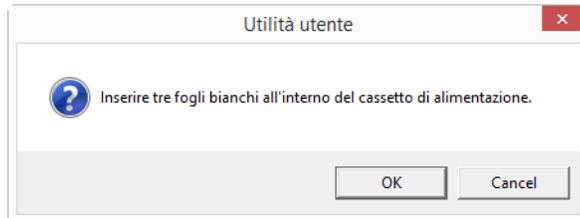
- Fare clic su [Avvia Riduzione Linea Verticale].



2. Aprire il portello dello scanner e pulire con cura il rullo di avanzamento, i rulli e il vetro della sezione di scansione, quindi selezionare [OK] nella casella di messaggio.



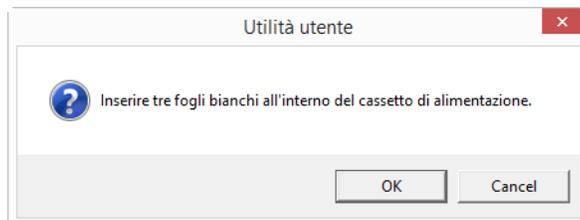
3. Collocare tre fogli bianchi nel vassoio di alimentazione, quindi selezionare [OK] nella casella di messaggio.



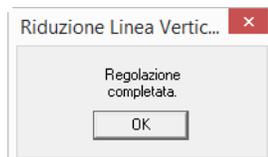
4. Controllare che i tre fogli bianchi non siano sporchi o danneggiati e che non presentino imperfezioni. La presenza di sporcizia, danni o altre imperfezioni provoca il deterioramento della qualità dell'immagine.
5. La qualità dell'immagine si deteriora anche se, per errore, si utilizzano altri tipi di carta.
6. Ha inizio la lettura dei tre fogli bianchi e vengono creati i dati di riduzione delle linee verticali.



7. In base al modello, potrebbero essere necessari altri tre fogli bianchi. Seguire i messaggi e ripetere i passi 3 e 4.



8. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, fare clic su [OK] per terminare l'operazione.



## Ripristina Riduzione Linea Verticale

Usare questa funzione per eliminare i dati di Riduzione Linea Verticale se la qualità dell'immagine si deteriora oppure se non migliora in seguito alla riduzione delle linee verticali.

1. Fare clic su [Ripristina].



2. Selezionare [OK] nella casella di messaggio.
3. Selezionare [OK] per completare l'inizializzazione.

## Disinstallazione dello scanner

Le opzioni nel Pannello di controllo di Windows consentono di rimuovere il driver e i moduli dello scanner e qualsiasi altro software fornito con lo scanner.

Lasciare il cavo USB dello scanner collegato al computer durante la disinstallazione del driver. Scollegare il cavo USB quando indicato nelle istruzioni di seguito.

Aprire l'elenco dei programmi installati nel Pannello di controllo di Windows.

- Windows XP: aprire Installazione applicazioni.
- Windows Vista e versioni successive: aprire Programmi e funzionalità.

### Disinstallazione del driver dello scanner:

1. Nell'elenco di programmi installati, fare clic su Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 driver.
2. Fare clic sul pulsante Cambia/Rimuovi o Disinstalla.
3. Fare clic su Sì alla richiesta di conferma della rimozione del driver.

Il driver verrà rimosso dal computer. Al termine della disinstallazione, la finestra di avanzamento verrà chiusa automaticamente.

4. Spegnerlo scanner e scollegare il cavo USB.
5. Se richiesto, riavviare il sistema.

Seguire queste istruzioni per rimuovere qualsiasi altro software installato con lo scanner. A seconda del software fornito con lo scanner e le applicazioni installate durante l'installazione dello scanner, l'elenco delle applicazioni può includere:

- OneTouch
- Modulo OCR di OneTouch OmniPage
- Nuance PaperPort
- Nuance OmniPage

- Nuance Power PDF

### Disinstallazione di Visioneer Acuity™:

Visioneer Acuity viene installata automaticamente quando si installa il driver dello scanner utilizzando il disco di installazione. È possibile anche scaricare il modulo di Visioneer Acuity dalle pagine di supporto per lo scanner all'indirizzo [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com). Visioneer Acuity è un'utilità con opzioni avanzate per l'elaborazione delle immagini che consente di migliorare immediatamente la chiarezza di tutti gli elementi digitalizzati.

1. Nell'elenco di programmi installati selezionare Visioneer Acuity Assets.
2. Fare clic su Sì alla richiesta di conferma della rimozione il software.

A seconda del metodo di installazione e del modello di scanner in uso, è possibile che siano presenti più voci per Visioneer Acuity nell'elenco di programmi installati. Le voci aggiuntive in questo elenco sono le librerie per l'elaborazione delle immagini necessarie per supportare i diversi modelli di scanner. Questi elementi aggiuntivi verranno denominati "Visioneer Acuity Assets" e da un numero di versione. In questo scenario, quando si desidera disinstallare Visioneer Acuity, selezionare e disinstallare Visioneer Acuity. Se si disinstalla una di queste risorse è comunque necessario disinstallare l'utilità principale Visioneer Acuity.

## Risoluzione dei problemi

**Problema:** lo scanner non effettua la scansione.

### Verificare le seguenti possibilità:

- **Vi sono cavi non saldamente collegati?** Controllare i collegamenti di tutti i cavi e accertarsi che siano saldi.
- **L'indicatore di stato dello scanner è acceso?** Accendere lo scanner. Se l'indicatore di stato non si accende, collegare lo scanner ad un'altra presa elettrica.

Se si utilizza un gruppo di continuità o una ciabatta, provare a collegare lo scanner direttamente a una presa a muro.

- **Il computer e lo scanner sono stati riavviati?** Se nello scanner si è verificato un inceppamento della carta o una perdita del collegamento a causa di un errore, provare a riavviare il computer e a spegnere e riaccendere lo scanner.
- **Lo scanner è stato collegato a un hub USB?** Se si utilizza un hub USB per collegare lo scanner, provare a collegare il cavo USB dello scanner direttamente al retro del computer.

L'uso di un hub USB con lo scanner non è consigliato; nel caso si utilizzi un hub, quest'ultimo deve disporre di alimentazione propria.

- **La lunghezza del cavo USB è inferiore a 1,8 metri?** Se si utilizza un cavo USB di lunghezza superiore a 1,8 metri, si potrebbe perdere il collegamento allo scanner. La lunghezza massima consigliata per il cavo USB è di 1,8 m e il cavo USB fornito con lo scanner rientra in questo valore.
- **È stata selezionata un'altra origine per le immagini nell'applicazione di scansione?** Se si utilizzano più dispositivi di imaging con il computer, ad esempio una fotocamera, una stampante all-in-one o un altro scanner, è possibile che sia stata selezionata un'altra origine per le immagini.

**Problema:** le immagini scansionate sono di qualità scadente. Quali sono le operazioni da eseguire?

Esistono vari motivi per cui l'immagine scansionata è di qualità scadente: la qualità del documento originale potrebbe non essere ottimale, il piano fisso dello scanner potrebbe essere sporco o potrebbe essere necessario eseguire una regolazione della taratura.

- Provare a pulire lo scanner. Il piano fisso dello scanner è l'area in cui l'immagine viene acquisita quando la pagina viene prelevata dallo scanner. Sollevare la leva di rilascio dello sportello di fuoriuscita, posizionata sotto il cassetto di input, per aprire lo scanner. Vi sono parti in vetro nel corpo dello scanner e sotto lo sportello. Prendere un panno morbido e pulire entrambe le parti in vetro. La presente sezione "Pulizia dell'interno dello scanner" a pagina 38 contiene istruzioni dettagliate per la pulizia di questa parte dello scanner.

Se la pulizia del piano fisso non migliora la qualità dell'immagine, provare ad eseguire una regolazione della taratura. Questa operazione consente di ricalibrare lo scanner. Per le istruzioni, consultare la sezione "Riduzione Linea Verticale" a pagina 50.

**Problema:** per quale motivo lo scanner non funziona dopo aver eseguito un ripristino di sistema in Windows?

Il processo di ripristino del sistema può aver danneggiato alcuni componenti del driver. Si consiglia di reinstallare il driver dello scanner.

**Problema:** per quale motivo i pulsanti dello scanner non funzionano dopo aver eseguito la scansione con l'interfaccia Acquisizione di immagini di Windows (WIA)?

Dopo aver eseguito una scansione con l'interfaccia WIA, è necessario chiudere l'applicazione in uso prima di eseguire la scansione con i pulsanti dello scanner. Questo problema non si verifica quando si esegue la scansione con l'interfaccia TWAIN o ISIS.

**Problema:** per quale motivo i pulsanti dello scanner non funzionano dopo che il computer è rimasto inattivo per diverse ore?

Per risolvere il problema, spegnere e riaccendere lo scanner.

Questo problema può verificarsi quando Windows passa alla modalità di sospensione per il risparmio energetico. Quando si sposta il mouse o si digita un carattere sulla tastiera, il sistema "riattiva" il computer e ripristina l'alimentazione completa del computer. Questa fluttuazione dell'alimentazione durante il periodo di sospensione del computer può talvolta causare la perdita delle comunicazioni tra lo scanner e il computer.

**Problema:** l'installazione non viene completata. Se l'installazione viene terminata, le opzioni OneTouch dello scanner non funzionano correttamente.

La causa probabile è che nel computer siano già installati alcuni programmi del driver per un altro scanner. Questi interferiscono con l'installazione delle opzioni di OneTouch ed è necessario rimuoverli e reinstallare lo scanner Xerox. Consultare la documentazione acclusa all'altro scanner per i passi necessari alla rimozione dei relativi programmi del driver.

**Problema:** se il cavo USB si scollega durante una scansione, lo scanner non si ricollega quando il cavo USB viene reinserto.

Disinserire il cavo USB dallo scanner, quindi reinserto.

**Se lo scanner non si ricollega:**

1. Scollegare il cavo USB dallo scanner.
2. Riavviare il computer.
3. Quando il riavvio è completo, reinserire il cavo USB.

**Problema:** sul computer in uso vengono costantemente visualizzati messaggi di errore riguardo la mancanza di spazio disponibile sul disco rigido.

Sono necessari di spazio disponibile sul disco rigido per l'installazione del software e per eseguire semplici scansioni a bassa risoluzione. Scansioni ad alta risoluzione possono comportare la creazione di file di dimensioni superiori a 1 gigabyte. È necessario liberare dello spazio sul disco rigido per permettere al software di salvare le immagini scansionate.

**Problema:** le scansioni dal cassetto di input sono sempre storte.

Accertarsi di allineare le guide della carta ai bordi della carta.

**Problema:** Utilizzando l'opzione "Crea singoli file di immagine" non tutte le pagine scansionate vengono inviate a destinazione.

Le applicazioni possono essere aperte per un numero limitato di volte. Selezionando "Crea singoli file di immagine" durante la scansione su un'applicazione di destinazione, per ciascun lato della pagina scansionata verrà creata una nuova istanza dell'applicazione. Se si desidera aprire immediatamente un'immagine in un'applicazione, è necessario limitare il gruppo da scansionare a meno di 5 pagine.

In alternativa è possibile impostare come destinazione la posizione di una cartella nel computer o nella rete, utilizzando "Trasferire in memoria". Selezionare un formato file qualsiasi, quindi eseguire la scansione di un gruppo consistente di fogli. Al termine della scansione, tutte le pagine scansionate verranno salvate dal driver in quella posizione della cartella, senza aprire alcuna applicazione.

**Problema:** Ho selezionato "Saltare originali in bianco", ma non tutte le pagine in bianco sono state rimosse.

Se si sta effettuando la scansione di carta leggera, ad esempio carta da 7,26 kg o 8,16 kg, lo scanner potrebbe caricare immagini sbiadite. Il driver non eliminerà quelle pagine dal file finale. Il risultato dell'opzione "Saltare originali in bianco" cambierà a seconda della gamma dei punti per pollice e del peso della carta. Generalmente il miglior risultato si ottiene con la risoluzione a 100 o 150 dpi.

**Problema:** Ho tentato di ripristinare l'applicazione OneTouch utilizzando la funzione 'Cambia' disponibile in Installazione applicazioni del Pannello di controllo, ma non sono riuscito ad eseguire questa operazione.

Prima di tentare di ripristinare OneTouch, scollegare il cavo USB collegato allo scanner.

1. Eseguire di nuovo la funzione Cambia/Ripristina. Se viene richiesto di inserire il DVD di installazione, inserire il disco 1 nel lettore DVD-ROM e fare clic su OK.
2. Quando richiesto, inserire di nuovo il cavo USB nello scanner.
3. Al termine del processo di installazione, fare clic su OK nella finestra di completamento dell'installazione e fare clic su Chiudi.

4. Riavviare il computer.

**Problema:** OneTouch non funziona dopo l'installazione di Internet Explorer in Windows XP.

Si tratta di un problema noto. OneTouch non risponde quando Internet Explorer viene installato dopo lo scanner. Per risolvere il problema:

1. Aprire la funzione Installazione applicazioni di Windows dal Pannello di controllo.
2. Trovare Windows Internet Explorer e disinstallarlo utilizzando le opzioni Cambia/Rimuovi. Seguire la procedura guidata per rimuovere completamente il software Internet Explorer.
3. Trovare OneTouch e disinstallarlo utilizzando le opzioni Cambia/Rimuovi. Seguire la procedura guidata per rimuovere completamente il programma OneTouch.
4. Scollegare il cavo USB dello scanner dal computer.
5. Riavviare il computer.
6. Installare Internet Explorer.
7. Installare il driver dello scanner.

**Problema:** Ogni volta che tento di eseguire la scansione utilizzando le funzioni OCR disponibili in OneTouch, viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che la funzione OCR non riesce.

L'impostazione del software antispyware su Esegui sempre può interferire con la funzionalità del driver. Si consiglia di disabilitare o sospendere temporaneamente la funzione di protezione automatica durante la scansione. Al termine della scansione e dopo aver salvato il file, attivare di nuovo la funzione di protezione automatica. Non è necessario chiudere il software antispyware.

**Problema:** sul computer in uso vengono visualizzati spesso messaggi di errore relativi alla mancanza di spazio disponibile sul disco rigido.

Il requisito minimo di spazio disponibile sul disco rigido fa riferimento all'installazione del driver dello scanner e all'esecuzione di scansioni semplici a bassa risoluzione. Scansioni ad alta risoluzione possono comportare la creazione di file di dimensioni superiori a 1 gigabyte. È necessario liberare dello spazio sul disco rigido per permettere al software di salvare le immagini scansionate.

**Problema:** l'ADF non carica correttamente le pagine.

Se il rullo è sporco o usurato, la carta potrebbe essere caricata inclinata o potrebbero essere caricate più pagine alla volta. Provare a pulire i rulli come descritto nella sezione "Pulizia dell'interno dello scanner" a pagina 38. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire i rulli di separazione e/o di alimentazione. Vedere "Sostituzione dei rulli" a pagina 42.

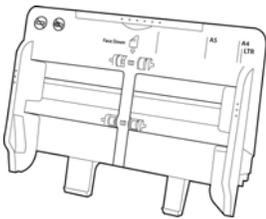
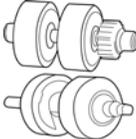
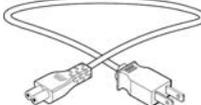
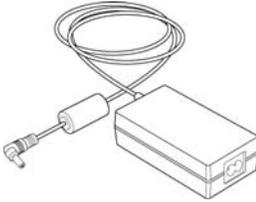
# Specifiche di Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Specifiche scanner																															
Requisiti dei documenti																															
Dimensioni minime	1,9 x 2,8 pollici (48 x 71 mm)																														
Dimensioni massime	<p><b>Versione del firmware precedente alla 2.0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)</li> </ul> <p><b>Versione del firmware 2.0 o successive</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La lunghezza massima della pagina varia in base alla risoluzione</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Risoluzione</th> <th>Xerox DocuMate 5445</th> <th>Xerox DocuMate 5460</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75 dpi*</td> <td>8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>100 dpi</td> <td>8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>150 dpi</td> <td>8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>200 dpi</td> <td>8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>300 dpi</td> <td>8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)</td> </tr> <tr> <td>400 dpi</td> <td>8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)</td> <td>8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)</td> </tr> <tr> <td>500 dpi</td> <td>8,5 x 120 pollici (216 x 3048 mm)</td> <td>8,5 x 120 pollici (216 x 3048 mm)</td> </tr> <tr> <td>600 dpi</td> <td>8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)</td> <td>8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)</td> </tr> <tr> <td>1200 dpi*</td> <td>8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)</td> <td>8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Questa è una risoluzione interpolata disponibile esclusivamente con il software Visioneer Acuity.</p>	Risoluzione	Xerox DocuMate 5445	Xerox DocuMate 5460	75 dpi*	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)	100 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)	150 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)	200 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)	300 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)	400 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	500 dpi	8,5 x 120 pollici (216 x 3048 mm)	8,5 x 120 pollici (216 x 3048 mm)	600 dpi	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)	1200 dpi*	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)
Risoluzione	Xerox DocuMate 5445	Xerox DocuMate 5460																													
75 dpi*	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)																													
100 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)																													
150 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)																													
200 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)																													
300 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 195 pollici (216 x 4953 mm)																													
400 dpi	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)	8,5 x 150 pollici (216 x 3810 mm)																													
500 dpi	8,5 x 120 pollici (216 x 3048 mm)	8,5 x 120 pollici (216 x 3048 mm)																													
600 dpi	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)																													
1200 dpi*	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)	8,5 x 100 pollici (216 x 2540 mm)																													
Capacità	75 fogli (75 - 80 g/m <sup>2</sup> di carta)																														
Grammatura della carta	5 – 55 libbre (19 - 206 g/m <sup>2</sup> )																														
Specifiche generiche																															
Velocità di scansione	<p>Xerox DocuMate 5445</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fino a 45 pagine al minuto / Fino a 90 immagini al minuto a 200 dpi</li> </ul> <p>Xerox DocuMate 5460</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fino a 60 pagine al minuto / Fino a 120 immagini al minuto a 200 dpi</li> </ul>																														
Risoluzioni ottiche	600 dpi																														

Specifiche scanner	
Profondità di bit dell'output	A colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit, bitonale a 1 bit (bianco e nero)
Metodo di scansione	Alimentatore automatico documenti (ADF) duplex
Sensore di immagine	Détecteur d'image à double contact
Sorgente luminosa	DEL RVB trois couleurs
Interfaccia	Hi-Speed USB 2.0, compatibile con USB 1.1
Certificazioni	UL, C-UL, FCC classe B, CE, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Temperatura di esercizio	50° - 90.5° F (10° - 32.5° C senza condensa)
Umidità relativa	20% - 80% (a 30° C senza condensa)
Dimensioni dello scanner	
Larghezza	8,2 pollici (208 mm)
Profondità	12,5 pollici (318 mm)
Altezza	7,7 pollici (196 mm)
Peso	8,0 libbre (3,65 kg)
Informazioni sull'alimentazione	
Adattatore di corrente	AC-ADAPTER (PNLV6507Y) Connettore CC, 2 P, 100~240 V c.a., 50~60 Hz, 16 V c.c., 1,5 A, classe II, un anima, conforme alle norme ENERGY STAR e RoHS
Potenza scanner	DC16V
Consumo elettrico	≤ 25 W (in funzionamento) ≤ 8 W (pronto) ≤ 1 W (risparmio energetico dopo 15 minuti senza scansione) ≤ 0,1 W (spegnimento)
Informazioni sui cavi	
Cavo di alimentazione	<b>US</b> , 3P, 3 A/125 V o 10 A/125 V, 2C*18 AWG, nero, RoHS <b>EUR(CEE)</b> , 2P, 2,5 A/250 V, 2C*0,75 mm <sup>2</sup> , nero, RoHS <b>UK(BS/PSB)</b> , 2P, 2,5 A/250 V, 2C*0.75 mm <sup>2</sup> , nero, RoHS
Cavo USB	1500 mm, 28 AWG, conforme alle norme RoHS
Informazioni sul software	
Sistemi operativi supportati	Microsoft Windows – XP a 32 bit (Service Pack 3) – Vista a 32 bit o 64 bit (Service Pack 2) – 7 a 32 bit o 64 bit (Service Pack 1) – 8 e 8.1 a 32 bit o 64 bit – 10 a 32 bit o 64 bit
Driver scanner	TWAIN, WIA, ISIS

Specifiche scanner	
Software in dotazione	Visioneer OneTouch® Visioneer Acuity Module Nuance PaperPort® Nuance OmniPage® Nuance Power PDF

## Elenco delle parti di Xerox® DocuMate® 5445 / 5460

Denominazione	Numero di serie	
Cassetto di input	57-0148-000	
Kit di sostituzione del rullo Rullo che impedisce la doppia alimentazione Modulo del rullo di alimentazione	70-0567-000	
Cavo USB	35-0241-000	
Cavo di alimentazione CA	U.S. 35-0242-000 o 35-0243-000 EUR 35-0244-000 o 35-0245-000 U.K. 35-0246-000 o 35-0246-100	
Alimentatore	37-0097-100	



# Appendice A: Informazioni sulle normative

## Normative di base

### Stati Uniti (Normative FCC)



Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, in conformità alle specifiche della Parte 15 delle Normative FCC. Queste specifiche sono state create per fornire una protezione efficiente contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. L'apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare frequenze radio e se non viene installata e utilizzata in conformità al manuale di istruzioni può generare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Tuttavia, non vi è garanzia di protezione contro le interferenze in un'installazione particolare. Se l'apparecchiatura genera interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, determinabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, provare a eliminarle eseguendo una delle seguenti azioni:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa posta su un circuito diverso da quello del ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Cambiamenti e modifiche apportate all'apparecchiatura senza approvazione da parte di Xerox possono invalidare il diritto dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

Per mantenere la conformità alle Normative FCC, è necessario utilizzare cavi schermati con questa apparecchiatura.

## Unione Europea

Il marchio CE applicato a questo prodotto simboleggia la dichiarazione di conformità di Xerox alle seguenti normative applicabili dell'Unione Europea, aggiornate alle date indicate:



12 dicembre 2006:	Direttiva del Consiglio 2006/95/EC e successive modifiche e integrazioni. Armonizzazione delle leggi degli stati membri relativamente alle apparecchiature a bassa tensione.
31 dicembre 2004:	Direttiva del Consiglio 2004/108/EC e successive modifiche e integrazioni. Armonizzazione delle leggi degli stati membri relativamente alla compatibilità elettromagnetica.

Questo apparecchio è certificato come prodotto LED di classe 1. Ciò significa che non produce radiazioni laser pericolose.

È possibile ottenere una dichiarazione di conformità completa, che definisce le normative pertinenti e gli standard di riferimento, dal proprio rappresentante Xerox Limited o contattando:

Environment, Health and Safety  
The Document Company Xerox  
Bessemer Road  
Welwyn Garden City  
Herts  
AL7 1HE  
Inghilterra, Telefono +44 (0) 1707 353434

## Turchia (Normativa RoHS)

In conformità con l'Articolo 7 (d), si certifica che "È conforme con la normativa EEE."

("EEE yönetmeliğine uygundur.")

## Normative per la copia

### Stati Uniti

Lo statuto del congresso vieta la riproduzione dei documenti seguenti in determinate circostanze. Chi esegue tali riproduzioni può essere soggetto a sanzioni di tipo pecuniario o detentivo.

1. Obbligazioni o titoli del Governo degli Stati Uniti, quali:

Certificati obbligazionari	Valuta della banca nazionale	Denaro cartaceo
Cedole di buoni del tesoro	Banconote divisionali	Certificati di deposito
Certificati d'argento	Certificati aurei	Certificati di credito del Tesoro
Banconote di temporanea emissione della Federal Reserve	Buoni del tesoro degli Stati Uniti	Banconote della Federal Reserve

Buoni del tesoro e obbligazioni di determinate agenzie governative, quali FHA, ecc.

Buoni del tesoro (i buoni di risparmio USA possono essere fotografati solo a scopo pubblicitario e relativamente alla campagna di vendita di tali buoni).

Marche da bollo dell'erario (se è necessario riprodurre un documento legale che riporta una marca da bollo vidimata, la riproduzione del documento è consentita laddove viene effettuata a scopi legali).

Francobolli postali, vidimati o non vidimati (i francobolli postali possono essere fotografati a scopi filatelici, purché la riproduzione sia in bianco e nero e le dimensioni siano inferiori del 75 % o superiori del 150 % alle dimensioni lineari dell'originale).

Vaglia postali.

Effetti, assegni o tratte in denaro emessi o autorizzati da funzionari statunitensi in possesso di autorizzazione.

Francobolli e altri sostituti del denaro, con qualsivoglia denominazione, che sono stati emessi o possono essere emessi in conformità con un Atto del Congresso.

2. Certificati d'indennità conguagliati per i veterani delle due guerre mondiali.
3. Obbligazioni o titoli di qualsiasi governo, banca o persona giuridica estera.
4. Materiale coperto da copyright, se non dietro consenso del proprietario del copyright o se la riproduzione ricade entro l'utilizzo lecito o è contemplato da clausole sui diritti di riproduzione libraria della legge sul copyright. Ulteriori informazioni su tali clausole possono essere reperite presso l'Ufficio del copyright, Biblioteca del Congresso, Washington, D.C. 20559. Chiedere della Circolare R21.
5. Certificati di cittadinanza o naturalizzazione (i certificati di naturalizzazione estera possono essere fotografati).
6. Passaporti (i passaporti esteri possono essere fotografati).
7. Documenti d'immigrazione.
8. Schede di registrazione tratte.
9. Documenti del servizio di reclutamento selettivo che riportano le seguenti informazioni sul titolare:

Profitti o reddito	Familiari a carico	Condizione fisica o mentale
Verbal di processo	Servizio militare precedente	

Eccezione: i certificati di congedo dell'Esercito e della Marina degli Stati Uniti possono essere fotografati.

10. Tesserini, carte d'identità, lasciapassare o distintivi di personale militare o membri dei vari dipartimenti federali, quali FBI, Tesoro, ecc. (a meno che una fotografia non sia ordinata dal responsabile di tale dipartimento o bureau).
11. La riproduzione dei documenti seguenti è inoltre vietata in determinati stati: Patenti automobilistiche, patenti di guida, documenti di proprietà di veicoli.

L'elenco sopra riportato non è completo; si declina ogni responsabilità per la sua completezza o precisione. In caso di dubbi, consultare il proprio legale.

## Canada

Lo statuto del parlamento vieta la riproduzione dei documenti seguenti in determinate circostanze. Chi esegue tali copie può essere soggetto a sanzioni di tipo pecuniario o detentivo.

1. Banconote o denaro cartaceo in corso.
2. Obbligazioni o titoli di un governo o di un istituto di credito.
3. Documenti di titoli di stato o tributari.
4. Il pubblico sigillo del Canada o di una provincia o il sigillo di un ente o autorità pubblica in Canada o di un tribunale.
5. Bandi, ordini, normative o nomine o notifiche a essi correlate (con l'intento di simulare la stampa da parte della "Queen's Printer for Canada" o stampante equivalente in caso di una provincia).
6. Marche, marchi, sigilli, involucri o design utilizzati da o per conto del governo o di una provincia canadese, il governo di uno stato diverso dal Canada o di un dipartimento, ente, commissione o agenzia nominata dal governo o da una provincia canadese o dal governo di uno stato diverso dal Canada.
7. Francobolli stampati o adesivi utilizzati a scopo di reddito dal governo o da una provincia canadese o dal governo di uno stato diverso dal Canada.
8. Documenti, registri o archivi conservati da funzionari pubblici incaricati della creazione o dell'emissione di copie certificate, dove la riproduzione ha l'intento di simulare una copia certificata di tali documenti.
9. Materiale coperto da copyright o marchi registrati di qualsiasi tipo senza il consenso del proprietario del copyright o del marchio.

L'elenco sopra riportato viene fornito per comodità e assistenza all'utente, ma non è completo; si declina ogni responsabilità per la sua completezza o precisione. In caso di dubbi, consultare il proprio legale.

## Altri paesi

La copia di determinati documenti può essere illegale nel proprio paese. Chi esegue tali riproduzioni può essere soggetto a sanzioni di tipo pecuniario o detentivo.

- Biglietti di banca
- Banconote e assegni
- Buoni del tesoro e titoli bancari e statali
- Passaporti e carte d'identità
- Materiali o marchi protetti da copyright senza il consenso del proprietario
- Francobolli o altri strumenti negoziabili

**Nota:** questo elenco non è completo e si declina ogni responsabilità relativamente alla sua completezza o accuratezza. In caso di dubbi, consultare il proprio legale.

# Appendice B: Informazioni sulla conformità

## Riciclaggio e smaltimento del prodotto

### USA e Canada

Se ci si deve occupare personalmente dello smaltimento del proprio prodotto Xerox, tenere presente che il prodotto può contenere mercurio, piombo, perclorato e altri materiali il cui smaltimento può essere regolamentato per motivi ambientali. La presenza di questi materiali è pienamente conforme alle normative mondiali applicabili al momento dell'introduzione del prodotto sul mercato. Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, rivolgersi alle autorità locali. Per gli Stati Uniti è anche possibile consultare il sito Web di Electronic Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Materiali in perclorato - Questo prodotto può contenere uno o più dispositivi contenenti perclorato, quali le batterie. Può essere necessario un trattamento speciale; visitare il sito: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

### Unione Europea

#### **Conformità RoHS e WEEE**

Questo prodotto è conforme alle Normative RoHS del Parlamento Europeo e della Direttiva del Consiglio sulla RoHS (Restrictions of the Use of Certain Hazardous Substances, Restrizione delle sostanze dannose) nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (2002/95/EC) e alla Direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment, Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche) (2002/96/EC).

Alcune apparecchiature possono essere utilizzate in un'installazione domestica e professionale o aziendale.

**Ambiente professionale o aziendale**

L'applicazione di questo simbolo sull'apparecchiatura conferma la necessità di uno smaltimento conforme alle procedure nazionali riconosciute. In conformità alla legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche esaurite devono essere smaltite nel rispetto delle procedure riconosciute.



## ENERGY STAR per gli USA

Conformità al programma energetico Xerox® DocuMate® 5445 / 5460 è certificato ENERGY STAR ed è conforme ai requisiti del programma ENERGY STAR per le apparecchiature di imaging.



ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti. Il programma per le apparecchiature di imaging ENERGY STAR è uno sforzo congiunto tra i governi degli USA, dell'Unione Europea e del Giappone e il settore delle apparecchiature per ufficio, atto a promuovere fotocopiatrici, stampanti, fax, macchine multifunzione, personal computer e monitor a efficienza energetica. La riduzione del consumo energetico dei prodotti contribuisce alla lotta contro lo smog, le piogge acide e i cambiamenti climatici a lungo termine, tramite riduzione delle emissioni generate dalla produzione di energia.

Le apparecchiature Xerox ENERGY STAR sono configurate in fabbrica. La macchina viene consegnata con il timer per il passaggio alla modalità di risparmio energetico impostato a 15 minuti dall'ultima copia/stampa.

