



Xerox<sup>®</sup>

DocuMate<sup>®</sup> 4799  
Scanner

Guide de l'utilisateur du scanner.

Utilisateurs Windows<sup>®</sup>

© 2019 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox and Design® et DocuMate® sont des marques de Xerox Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Contenu © 2019 Visioneer, Inc. Tous droits réservés. Le nom de marque et le logo Visioneer sont des marques déposées de Visioneer, Inc.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans permission écrite préalable est interdite, sauf autorisation émanant des lois de droits d'auteur. La protection par copyright couvre toutes les formes de documents et d'informations dont la propriété intellectuelle est régie par la loi ou accordée ci-après, y compris, sans que cette liste soit limitative, les éléments produits par les logiciels répertoriés à l'écran, notamment les styles, modèles, icônes, vues, aspects, etc.

Kofax® et Virtual ReScan® sont des marques déposées et VRS™ est une marque commerciale de Kofax Image Products, Inc.

ISIS® une marque déposée de EMC Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® et le logo Adobe® PDF sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Post-It® une marque déposée de 3M Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Windows® et SharePoint® est une marque déposée de Microsoft Corporation.

ZyINDEX est une marque déposée de ZyLAB International, Inc. Portions de la boîte à outils ZyINDEX, Copyright © 1990-1998, ZyLAB International, Inc.

Tous les autres produits mentionnés peuvent constituer des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs et sont, par la présente, reconnues.

Version du document : 05-0818-300 (octobre 2019)

Des modifications sont périodiquement apportées à ce document. Les changements, inexactitudes techniques et erreurs typographiques seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Les informations sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de Visioneer. Le logiciel décrit est fourni sous contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié qu'en accord avec les termes d'un tel contrat. Il est contraire à la loi de copier le logiciel sur tout support sauf sur autorisation spécifique dans le contrat de licence. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou les systèmes de stockage et de récupération des informations, ou traduite dans une autre langue, pour tout autre but que l'utilisation personnelle du détenteur de licence, et sur autorisation spécifique dans le contrat de licence, sans la permission écrite expresse de Visioneer.

Légende des droits restreints

L'utilisation, la duplication ou la divulgation est sujette à des restrictions comme stipulées dans le sous-alinéa (c)(1)(ii) de la clause 52.227-FAR14 de « The Rights in Technical Data and Computer Software » (Droits régissant les données techniques et logiciels). Les documents numérisés par ce produit peuvent être protégés par des lois gouvernementales et d'autres réglementations, telles que les lois relatives aux droits d'auteur. Le client est seul responsable du respect de ces lois et réglementations.

# Table des matières

<b>1-Sécurité</b> .....	<b>1-1</b>
Introduction à la sécurité.....	1-1
Informations sur la sécurité de fonctionnement.....	1-1
Informations liées à l'électricité.....	1-2
Avertissement - Informations sur la sécurité électrique.....	1-2
Alimentation électrique.....	1-3
Dispositif de débranchement.....	1-3
Arrêt d'urgence.....	1-3
Informations sur la maintenance.....	1-3
Certification de sécurité du produit.....	1-4
Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité.....	1-4
<b>2-Bienvenue</b> .....	<b>2-1</b>
Contenu de la boîte.....	2-1
Configuration requise.....	2-1
Documentation.....	2-2
Fonctionnalités du scanner Xerox® DocuMate® 4799.....	2-3
<b>3-Configuration du scanner</b> .....	<b>3-1</b>
Assemblage du scanner.....	3-1
Installation du rouleau de protection contre une alimentation multiple.....	3-2
Connexion de l'alimentation.....	3-4
<b>4-Installation</b> .....	<b>4-1</b>
Installation du logiciel et connexion du scanner.....	4-1
Installation du pilote du scanner.....	4-5
Connexion du câble USB et mise sous tension.....	4-6
Installation de l'utilitaire utilisateur.....	4-8
Installation du pilote ISIS.....	4-9
Installation de Visioneer OneTouch.....	4-9
Applications supplémentaires fournies avec le scanner.....	4-10
Consultation des guides de l'utilisateur.....	4-11
Enregistrement de votre scanner.....	4-12
<b>5-Chargement des documents à numériser</b> .....	<b>5-1</b>
Types de documents pris en charge.....	5-1
Documents empêchant la numérisation.....	5-2
Types de documents non pris en charge.....	5-2
Sélectionnez les options d'alimentation du papier.....	5-3
Sélection du chemin du papier.....	5-4

Numérisation à partir du chargeur automatique de documents (ADF).....	5-4
Préparation des documents à numériser.....	5-4
Chargement des documents.....	5-5
Interfaces de numérisation.....	5-5
<b>6-Maintenance.....</b>	<b>6-1</b>
Précautions de sécurité.....	6-1
Propriétés du matériel.....	6-1
Paramètres du périphérique.....	6-2
Paramètres du pilote.....	6-3
Modification de la couleur de fond.....	6-4
Élimination des bourrages papier.....	6-5
Nettoyage du scanneur.....	6-6
Nettoyage de l'extérieur du scanneur.....	6-6
Nettoyage de l'intérieur du scanneur.....	6-6
Nettoyage des rouleaux de l'AAD.....	6-7
Réinitialisation du compteur de rouleau dans l'Utilitaire utilisateur.....	6-8
Nettoyage de la vitre du scanneur et des plaques de fond.....	6-9
Nettoyage des capteurs de papier.....	6-10
Nettoyage des capteurs de l'AAD.....	6-11
Remplacement des rouleaux.....	6-12
Remplacement du module de rouleaux d'alimentation.....	6-13
Remplacement du rouleau de séparation.....	6-15
Installation d'une imprimante.....	6-16
Installation d'une imprimante de prénumérisation.....	6-16
Installation d'une imprimante de post-numérisation.....	6-17
Installation d'une cartouche d'encre.....	6-18
Réglage de la position d'impression.....	6-20
Utilitaire utilisateur.....	6-20
Options de l'écran principal.....	6-21
Codes d'erreur du scanneur.....	6-23
Réglage du mode veille.....	6-24
Paramètre vibreur.....	6-25
Réglage de l'ombrage.....	6-25
Dépannage.....	6-28
Désinstallation du scanneur.....	6-32
Caractéristiques du scanneur Xerox® DocuMate® 4799.....	6-33
Liste des pièces du scanneur Xerox® DocuMate® 4799.....	6-35
<b>7-Annexes A: Informations relatives aux réglementations.....</b>	<b>7-1</b>
Réglementations de base.....	7-1
États-Unis (Réglementations FCC).....	7-1

Union Européenne.....	7-1
Turquie (Réglementation RoHS) .....	7-2
Réglementations concernant la copie.....	7-2
États-Unis.....	7-2
Canada .....	7-3
Autres pays.....	7-4
<b>8-Annexes B: Informations sur la conformité.....</b>	<b>8-1</b>
Recyclage du produit et évacuation.....	8-1
Etats-unis et Canada .....	8-1
Union européenne.....	8-1
ENERGY STAR pour les Etats-Unis .....	8-1



# 1. Sécurité

## Introduction à la sécurité

### **Avis et sécurité**

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser la machine et vous y reporter si nécessaire pour assurer le fonctionnement continu et sécurisé de votre machine.

Vos produit et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'évaluation et la certification d'agences de sécurité, ainsi que la conformité aux réglementations électromagnétiques et aux normes environnementales établies.

### **AVERTISSEMENT :**

**Le test et les performances relatifs à la sécurité et l'environnement de ce produit ont été vérifiés à l'aide de matériaux Xerox uniquement. Les altérations non autorisées, qui peuvent inclure l'ajout de nouvelles fonctions ou la connexion de périphériques externes, peuvent avoir une incidence sur la certification du produit. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant Xerox.**

## Informations sur la sécurité de fonctionnement

Vos équipement et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'examen et l'approbation d'agence, et la conformité aux normes environnementales établies.

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

### **Respectez les consignes suivantes :**

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Utilisez toujours des matériaux spécifiquement conçus pour ce produit. L'utilisation d'autres matériaux peut altérer les performances et créer une situation dangereuse. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés, ils peuvent être explosifs et inflammables sous certaines conditions.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.
- Débranchez toujours cet équipement de la prise électrique avant de nettoyer.

**Remarque :** Votre machine Xerox est équipée d'un dispositif d'économie d'énergie pour conserver l'alimentation lorsque la machine n'est pas utilisée. La machine peut rester allumée en permanence.

**A ne pas faire :**

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.



**Caution: Ce périphérique n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct dans des lieux de travail équipés d'écrans.**

Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail équipés d'écrans, ce périphérique ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.

## Informations liées à l'électricité

### AVERTISSEMENT - INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

1. La prise d'alimentation de la machine doit répondre aux exigences indiquées sur la plaque d'identification au dos de la machine. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale ou un électricien pour demander des conseils.
2. La prise de courant doit être installée à côté de l'équipement et doit être facilement accessible.
3. Utilisez le câble d'alimentation fourni avec votre machine. N'utilisez pas de rallonge et ne retirez pas ni modifiez la fiche du cordon d'alimentation.
4. Branchez le câble d'alimentation directement dans une prise électrique mise à la terre correctement. Si vous n'êtes pas certain qu'une prise est correctement mise à la terre, consultez un électricien.
5. N'utilisez jamais d'adaptateur pour connecter un équipement Xerox à une prise électrique ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
6. Ne placez jamais cet équipement à un endroit où des gens peuvent marcher ou trébucher sur le câble d'alimentation.
7. Ne placez pas d'objets sur le câble d'alimentation.
8. Ne contournez et ne désactivez pas les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
9. Ne poussez pas d'objets dans les fentes ou ouvertures sur la machine. Ceci peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

### ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Ce produit doit être utilisé avec le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de la plaque d'identification. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale pour obtenir des conseils.



- Connectez toujours l'équipement à une prise d'alimentation mise à la terre. En cas de doute, faites vérifier la prise par un électricien qualifié.

**⚠ AVERTISSEMENT : Cet équipement doit être connecté à un circuit de protection de mise à la terre.**

Cet équipement est fourni avec une fiche disposant d'une broche de protection de mise à la terre. Cette fiche s'adaptera uniquement à une prise électrique mise à la terre. Ceci est un dispositif de sécurité. Si vous ne pouvez pas insérer la fiche dans la prise, contactez votre électricien pour remplacer la prise.

### DISPOSITIF DE DÉBRANCHEMENT

Le câble d'alimentation est le dispositif de débranchement pour cet équipement. Ce dispositif enfichable est connecté sur la partie latérale de la machine. Pour supprimer toute l'alimentation électrique de l'équipement, débranchez le câble(s) d'alimentation de la prise électrique.

### Arrêt d'urgence

Si l'une des conditions suivantes est remplie, mettez immédiatement la machine hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique. Contactez un représentant de service Xerox autorisé pour corriger le problème.

- L'équipement émet des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Le câble d'alimentation est endommagé ou usé.
- Un disjoncteur, un fusible ou un autre système de sécurité du panneau mural a été déclenché.
- Du liquide s'est répandu dans la machine.
- La machine a été aspergée d'eau.
- Une pièce de la machine est endommagée.

### Informations sur la maintenance

1. Toute procédure de maintenance du produit sera décrite dans la documentation utilisateur fournie avec le produit.
2. N'effectuez aucune procédure de maintenance sur ce produit qui ne figure pas dans la documentation du client.
3. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés. L'utilisation de nettoyeurs non approuvés peut altérer les performances de l'équipement et engendrer des situations dangereuses.
4. Utilisez uniquement les fournitures et matériaux de nettoyage indiqués dans ce manuel.

5. Ne retirez pas les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. Il n'existe aucune pièce derrière ces couvercles qui puisse être entretenue ou réparée.
6. N'effectuez aucune procédure de maintenance sauf si vous avez été formé à cet effet par un revendeur local agréé ou si elle est spécifiquement décrite dans les manuels de l'utilisateur.

## Certification de sécurité du produit

Ce produit est certifié par l'agence suivante à l'aide des normes de sécurité répertoriées :

Standard
UL60950-1 (Etats-Unis)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canada)
IEC 60950-1

## Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité

### Données de contact

Pour plus d'informations sur l'environnement, la santé et la sécurité en relation avec ces produit et fournitures Xerox, veuillez contacter les services d'assistance suivants :

<b>Etats-unis et Canada / Europe (Téléphone):</b> 1-800-ASK-XEROX
<b>Etats-unis et Canada / Europe (Fax):</b> 1-585-422-8217

## 2. Bienvenue

Votre nouveau scanner Xerox® peut numériser rapidement des piles de documents recto ou recto/verso, et placer leurs images sur votre ordinateur.

### Contenu de la boîte

Avant de commencer le montage du scanner et l'installation du logiciel, veuillez vérifier le contenu de la boîte pour vous assurer que tous les éléments s'y trouvent. Si des pièces sont manquantes ou endommagées, contactez le revendeur du magasin où vous avez acheté le scanner.



Xerox® DocuMate® 4799



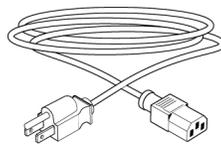
Guide d'installation rapide



Disque d'installation



Câble USB



Cordon d'alimentation



Carte d'assistance



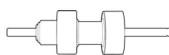
Brosse soufflante



Feuille de calibrage  
(Shading paper)



Papier de nettoyage pour  
rouleau



Rouleau de protection contre une  
alimentation multiple

### Configuration requise

- PC avec processeur Pentium 4, ou équivalent

- Lecteur DVD (prenant en charge les DVD double couche)
- Un port USB (bus série universel)
- Système d'exploitation Microsoft® Windows®:
  - 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1)
  - 8 / 8.1 32 bits ou 64 bits
  - 10 32 bits ou 64 bits
- 2 gigaoctet (Go) minimum de mémoire interne (RAM)
- Espace disponible minimum sur le disque dur :
  - 350 Mo pour le pilote du scanneur
  - 1.1 Go pour Visioneer OneTouch
  - 1 à 2 Go pour chaque application supplémentaire

**Un moniteur VGA ou SVGA:**

- Un moniteur (les paramètres suivants sont recommandés):
  - Qualité couleur de 16 ou 32 bits
  - Résolution d'au moins 800 x 600 pixels

Consultez la documentation Windows pour obtenir des instructions sur le paramétrage de la qualité couleur et de la résolution du moniteur.

## Documentation

**Les documents imprimés suivants sont fournis avec l'application :**

- **Guide d'installation** : instructions sommaires de configuration et d'installation du scanneur.
- **Carte d'assistance technique** : informations de contact du support technique et du service client et présentation sommaire de notre garantie produit standard.

**Les documents électroniques suivants sont disponibles sur le disque d'installation :**

- **Guide de l'utilisateur du scanneur** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanneur.
- **Guide de numérisation OneTouch** : instructions de configuration et de numérisation à l'aide de OneTouch.
- **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.
- **Feuilles de contrôle** : permettent de régler automatiquement les paramètres de numérisation lors de la numérisation à l'aide de l'interface TWAIN. Le fichier contient des mises en page pour les différents formats de papier ISO et U.S. Le chapitre sur la numérisation TWAIN contient des instructions sur l'utilisation de ces feuilles lors de la numérisation.

Veillez à utiliser le format de page correspondant à celui de votre pile de documents. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

- **Feuilles de séparation de fichiers** : permettent de séparer automatiquement une pile de papier en deux fichiers de séparation ou plus lors de la numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.

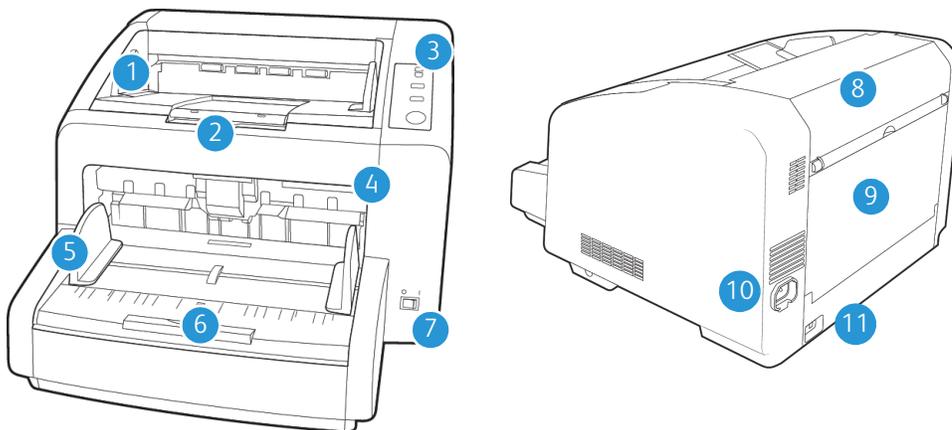
Veillez à utiliser le format de page correspondant à celui de votre pile de documents. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

- **Feuilles de codes de patch** : utilisées avec une application prenant en charge la détection des données de code de patch avec l'interface TWAIN. Les présentations des pages de codes de patch ont été conçues spécifiquement pour votre scanner. Le fichier contient les présentations Patch 2, 3 et T pour les formats de page A4 et Lettre U.S.

Veillez à utiliser le format de page correspond au papier inséré dans l'imprimante. Veillez également à ce que l'application que vous utilisez n'est pas définie pour adapter automatiquement la page au papier inséré dans l'imprimante.

- **Guide de l'utilisateur de Kofax Virtual ReScan (VRS™)** : contient des instructions détaillées sur les fonctions et la configuration du logiciel, notamment l'utilisation des options avancées d'amélioration des images pour améliorer la netteté des images numérisées créées à partir d'originaux non parfaits.

## Fonctionnalités du scanner Xerox® DocuMate® 4799



1. **Bac de sortie** : bac réceptionnant les documents à la sortie du scanner. Dépliez la butée de sortie pour maintenir les documents dans le bac de sortie. Les extensions du bac de sortie peuvent être tirées pour prendre en charge différentes longueurs de documents.
2. **Porte de l'imprimeuse de prénumérisation** : soulevez le bac de sortie pour accéder au compartiment de l'imprimeuse de prénumérisation.
3. **Panneau de contrôle** : commandes matérielles du scanner.
  - **Hopper** : appuyez sur les flèches vers le haut et vers le bas pour régler manuellement la hauteur du bac d'entrée afin qu'elle corresponde à la hauteur de la pile de documents.
  - **ADF** : permet de passer de l'alimentation de documents automatique à l'alimentation de documents manuelle au niveau du scanner.
  - **Thickness** : appuyez sur ce bouton pour modifier la position du rouleau afin qu'il corresponde à l'épaisseur de papier des documents à numériser.
  - **Start/Stop** : appuyez sur ce bouton pour lancer la numérisation. Appuyer sur ce bouton alors qu'une numérisation est en cours entraîne l'arrêt de la numérisation.

4. **Déclenchement du couvercle AAD** : levier de déclenchement du couvercle de l'AAD.
5. **Guides-papier** : s'ajustent à la largeur du document.
6. **Chargeur du bac d'entrée** : maintient les documents dans l'alimentateur de documents automatique pour la numérisation.
7. **Bouton d'alimentation** : permet de mettre le scanner sous et hors tension.
8. **Porte de l'imprimeuse de post-numérisation** : ouvrez cette porte pour accéder au compartiment de l'imprimeuse de post-numérisation.
9. **Porte d'alimentation verticale** : abaissez cette porte pour insérer des pages très épaisses bien droites dans le scanner.
10. **Prise** : permet de relier le câble d'alimentation au scanner.
11. **Port USB (bus série universel)** : permet de connecter le scanner à l'ordinateur.

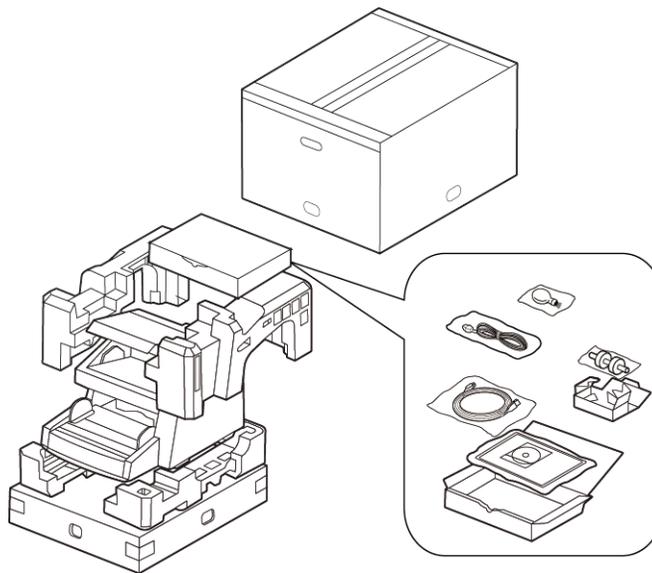
### 3. Configuration du scanner

#### Assemblage du scanner

Soyez prudent pendant le déballage, le déplacement et l'assemblage du scanner. Pour éviter de vous blesser et d'endommager le scanner, prenez les précautions suivantes.

1. Retirez le scanner de la boîte d'expédition et vérifiez que toutes les pièces répertoriées à la page 2-1 s'y trouvent.

Nous recommandons de conserver les matériaux d'emballage d'origine au cas où vous en auriez besoin plus tard.



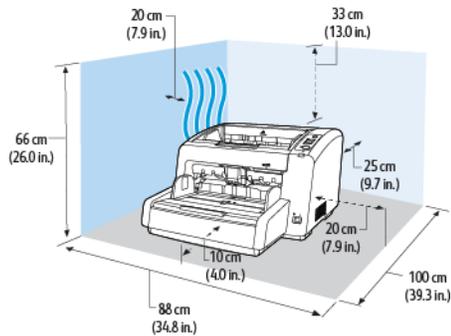
2. Soyez toujours à deux pour porter le scanner, en le soulevant par le bas.



3. Utilisez un bureau ou une table capable de supporter le poids du scanner ; ne mettez pas le scanner sur une surface couverte d'un tissu.

- Placez le scanner sur une surface plane à côté de l'ordinateur.

Laissez au moins 40 cm d'espace de chaque côté du scanner pour les extensions des bacs d'entrée et de sortie, la maintenance et la ventilation.



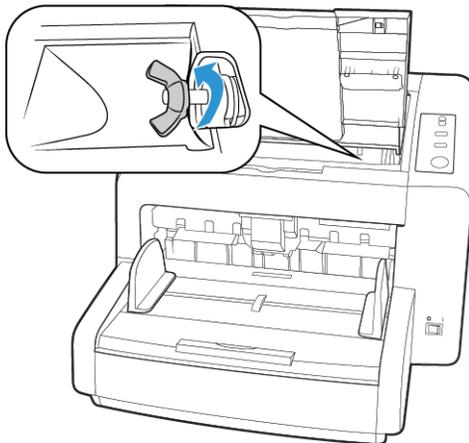
- Retirez toutes les bandes d'expédition situées sur le haut et le côté du scanner.

## Installation du rouleau de protection contre une alimentation multiple

- Ouvrez le capot du dispositif de pré-impression et desserrez la vis.



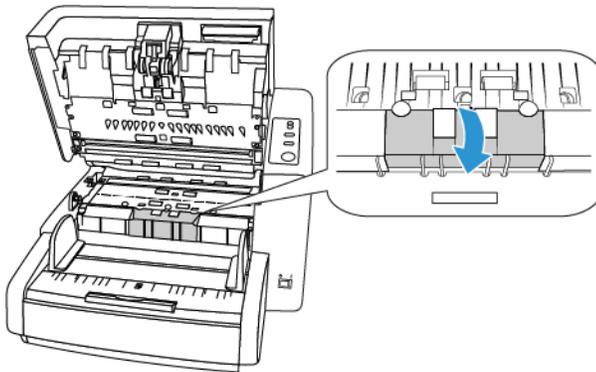
- Le capot avant ne peut pas s'ouvrir si vous ne desserrez pas la vis.



3. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanner et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanner.

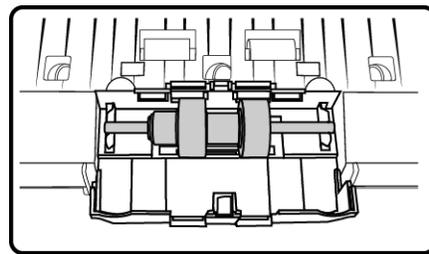
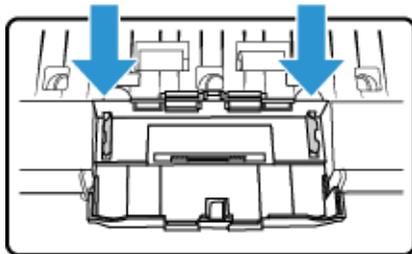
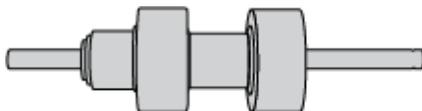


4. Ouvrez le couvercle du rouleau de protection contre une alimentation multiple.

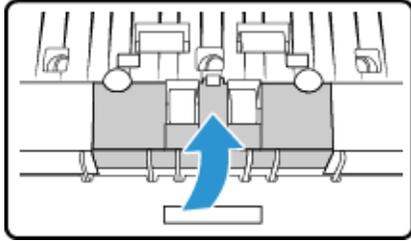


5. Alignez la barre du rouleau avec les supports du compartiment du rouleau. Assurez-vous que la rainure située sur le côté droit de la barre du rouleau est alignée de sorte qu'elle puisse glisser dans la forme en U du support.

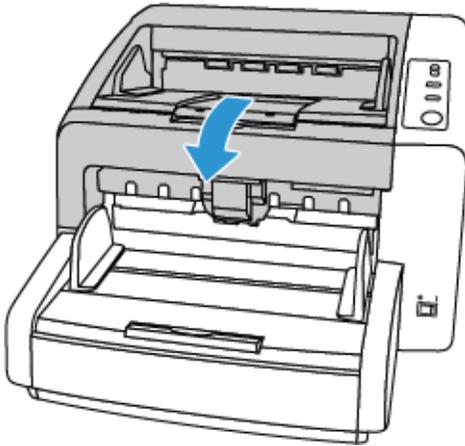
Le rouleau est en place lorsque vous ne pouvez pas faire pivoter la barre métallique du rouleau.



6. Refermez le couvercle du rouleau de protection contre l'alimentation multiple lorsque vous avez terminé.

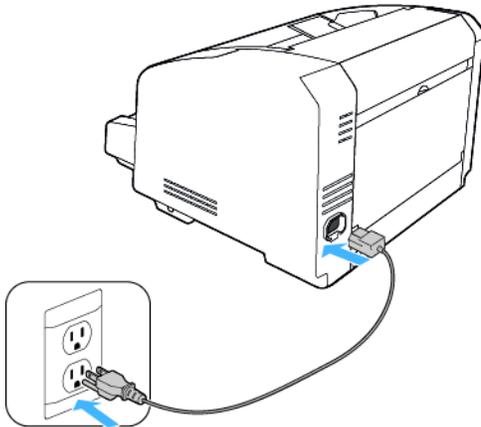


7. Refermez soigneusement le scanner lorsque vous avez terminé.



## Connexion de l'alimentation

1. Sélectionnez le cordon d'alimentation correspondant à votre pays.
2. Connectez le cordon d'alimentation au port d'alimentation du scanner.

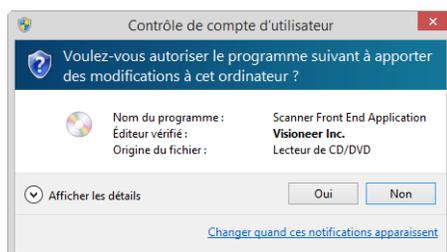


**Remarque :** Ne mettez pas le scanner sous tension avant d'avoir installé le logiciel

## 4. Installation

### Veillez à vérifier les informations suivantes avant de commencer l'installation :

- Si vous êtes invité à redémarrer le système en cours d'installation, sélectionnez « Non ». Achevez l'installation des logiciels, fermez toutes les fenêtres ouvertes, puis redémarrez l'ordinateur.
- Les informations contenues dans ce guide peuvent concerner des logiciels non fournis avec le scanner acheté. Ignorez les informations concernant des logiciels non applicables à votre produit.
- Si un antivirus ou anti-logiciel espion est installé sur votre ordinateur, vous risquez de recevoir des alertes ou messages au cours de l'installation vous demandant l'autorisation de poursuivre l'installation. Bien que les messages diffèrent en fonction du logiciel installé sur votre ordinateur, vous devez terminer l'installation dans chaque cas si cette option est disponible. Sinon, vous pouvez désactiver l'antivirus ou l'anti-logiciel espion avant d'installer votre scanner. Si vous choisissez cette option, veillez à le réactiver lorsque l'installation est terminée.
- Si votre ordinateur exécute Windows 7 et versions supérieures, il se peut que l'écran Contrôle de compte d'utilisateur de Windows s'affiche pour vous inviter à confirmer les modifications apportées au système. Cliquez sur le bouton **Continuer** pour poursuivre l'installation.

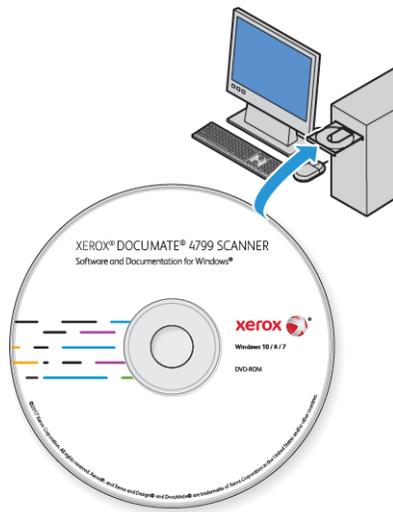


- Le Contrôle de compte d'utilisateur de Windows Vista doit être désactivé avant l'installation du logiciel Kofax VRS ou Kofax Scan Demo. Le programme d'installation de Kofax VRS affichera le message suivant : « Le Contrôle de compte d'utilisateur est activé sur cet ordinateur. Le programme d'installation de VRS ne fonctionnera pas correctement si ce paramètre est activé. Désactivez ce paramètre dans la boîte de dialogue Comptes d'utilisateurs du Panneau de configuration. » Le programme d'installation de Kofax Scan Demo affichera le message suivant : « Runtime IC introuvable. Installez IC. » Désactivez le Contrôle de compte d'utilisateur de Vista pour achever l'installation de ces deux applications. Vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur une fois l'installation terminée.

### Installation du logiciel et connexion du scanner

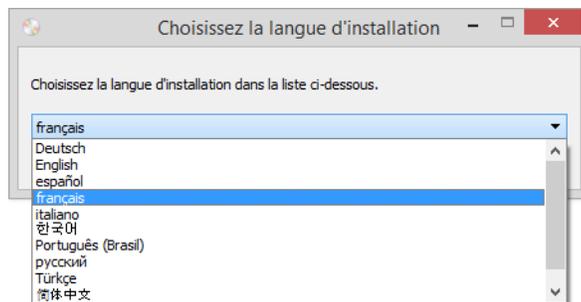
1. Démarrez Microsoft Windows et assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.

2. Insérez le disque d'installation dans le lecteur de DVD de votre ordinateur.



La lecture du disque démarre automatiquement et la fenêtre Sélectionner la langue s'affiche.

3. Sélectionnez votre langue dans la liste des langues disponibles.



Le menu principal du disque s'ouvre dans la langue sélectionnée.

**Remarque :** Si le DVD ne démarre pas, vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que la porte du lecteur de DVD est bien fermée.
- Vérifiez que le DVD a été inséré dans le bon sens dans le lecteur (étiquette tournée vers le haut).

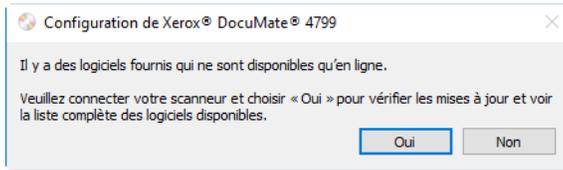
Pour démarrer le DVD manuellement :

- Ouvrez l'option Windows Poste de travail. Pour ce faire, double-cliquez sur l'icône Poste de travail sur votre bureau.
- Double-cliquez sur l'icône correspondant à votre lecteur de DVD.
- Le menu d'installation du DVD devrait maintenant s'ouvrir.

Si le menu ne s'ouvre pas :

- Dans la liste des fichiers figurant sur le DVD, double-cliquez sur le fichier nommé setup.exe.

- Une invite apparaît pour permettre au programme d'installation de rechercher des mises à jour du logiciel en ligne. Sélectionnez **Non** pour installer le logiciel sur le disque uniquement.

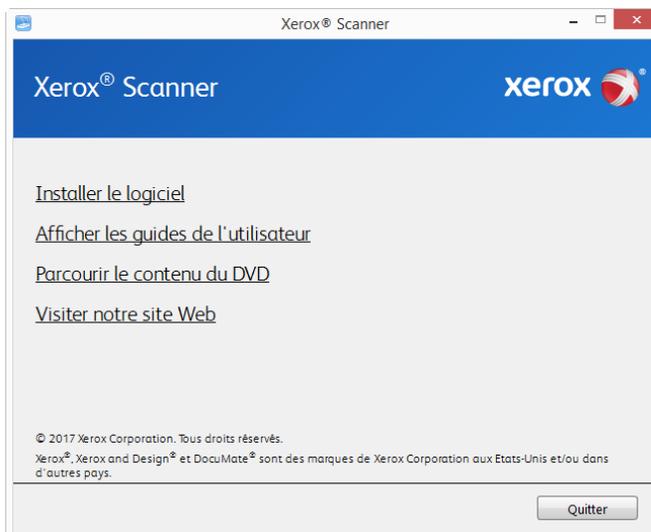


- Si les mises à jour en ligne sont approuvées, le système vérifie d'abord si des versions plus récentes du programme d'installation sont disponibles.
- Connectez une extrémité du câble USB au port USB du scanner et l'autre extrémité dans un port USB de l'ordinateur. Mettez le scanner sous tension.

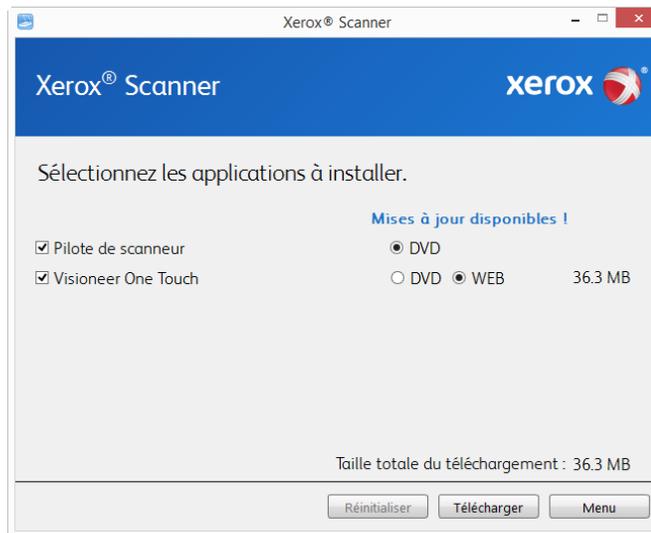


**Remarque :** Sélectionnez **Annuler** pour installer le logiciel sur le disque uniquement.

- Au terme de cette opération, le menu principal s'affiche.
- Dans le menu principal, sélectionnez **Installer le logiciel**.



9. Vérifiez que la cases à cocher **Pilote de scanner** et **Visioneer OneTouch** sont activées.

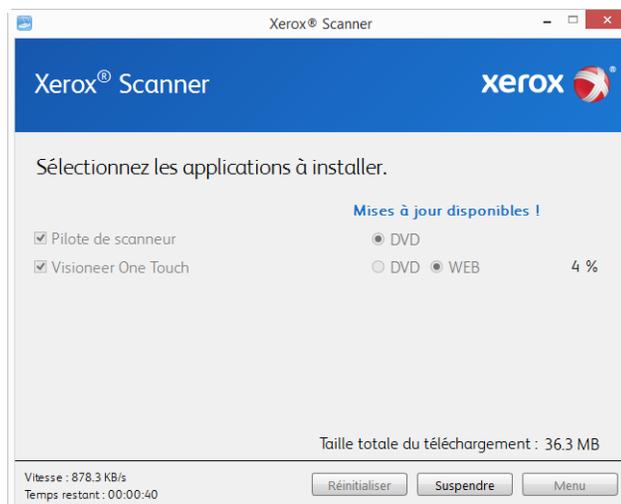


**Remarque :** il se peut que les logiciels fournis avec le scanner diffèrent légèrement de ceux figurant dans la liste affichée dans la fenêtre.

10. Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en grisé. Cependant, si une version plus récente est disponible sur le disque ou en ligne, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
11. Si le logiciel présent sur le disque est à jour, le logiciel est installé depuis le DVD. Cependant, si des versions plus récentes du logiciel sont disponibles en ligne, le bouton **Web** s'affichera et sera sélectionné par défaut.

Sélectionnez l'emplacement souhaité à partir duquel installer le logiciel.

12. Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
13. Une fois le téléchargement démarré, il est possible de le mettre en pause. Si vous devez apporter des modifications aux sélections, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** tandis que le téléchargement est en pause. Cela vous permet de modifier les paramètres.



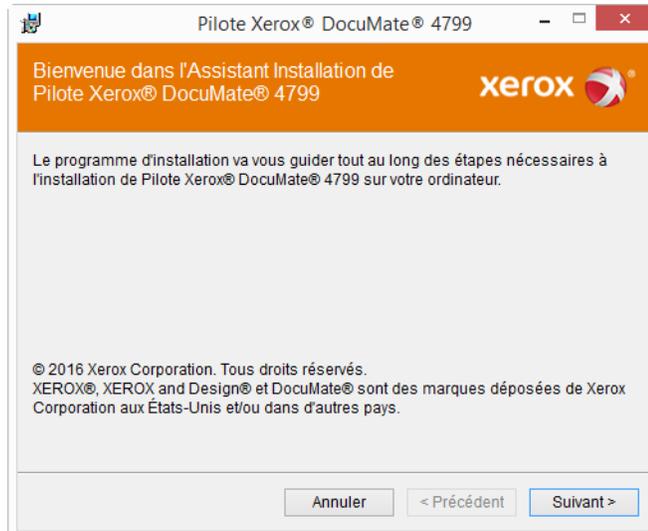
**Remarque :** Si vous cliquez sur le bouton Réinitialiser du menu principal ou du menu Installer, les fichiers partiellement téléchargés et précédemment téléchargés seront supprimés. Pour pouvoir les installer, vous devrez les télécharger à nouveau ou les installer depuis le DVD.

14. Une fois tous les logiciels téléchargés, cliquez sur **Installer maintenant**.

#### INSTALLATION DU PILOTE DU SCANNEUR

Vous devez commencer par installer le pilote du scanneur.

1. La fenêtre de bienvenue dans l'Assistant Configuration de Pilote du scanneur s'affiche. Cliquez sur **Suivant**.

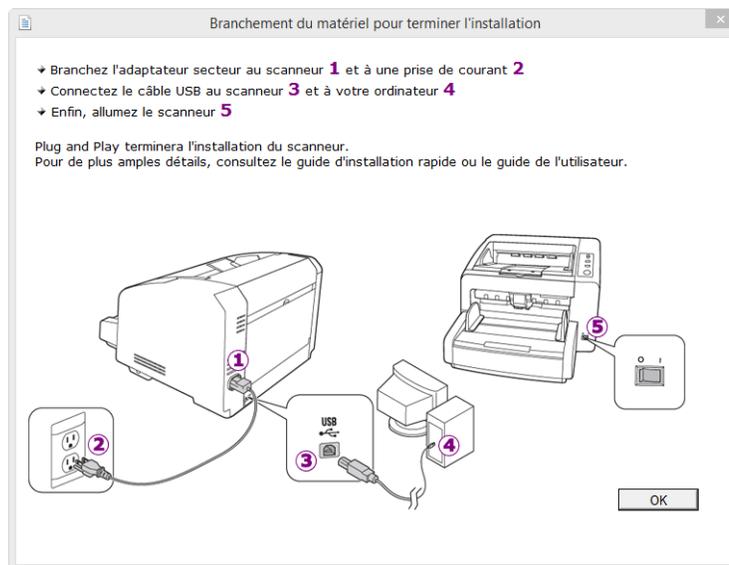


2. Dans la fenêtre Contrat de licence Xerox, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les termes, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous ne souhaitez pas accepter l'accord de licence, cliquez sur Annuler. Cliquez sur Fermer dans la fenêtre Installation interrompue.

3. Le logiciel va être installé.

4. **Arrêtez** lorsque vous voyez la fenêtre « Branchement du matériel pour terminer l'installation ». Ne cliquez **pas** encore sur **OK**. Laissez la fenêtre ouverte, puis passez à la section suivante.

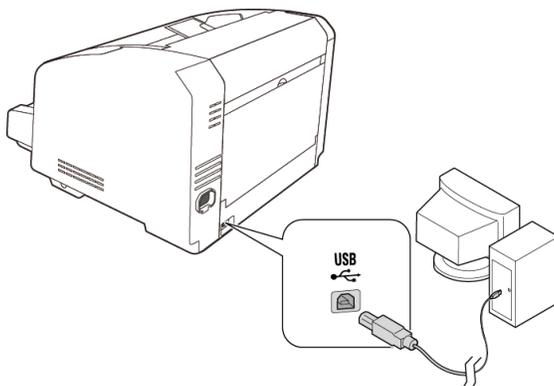


**Remarque** : si ce diagramme illustrant la connexion du scanner n'apparaît pas à l'écran, suivez les instructions de la section suivante relatives à la connexion du scanner.

#### CONNEXION DU CÂBLE USB ET MISE SOUS TENSION

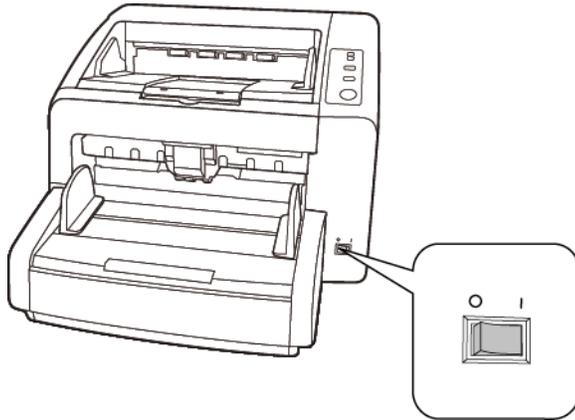
Si vous n'avez pas déjà connecté le scanner, suivez les instructions ci-dessous. Il est recommandé d'utiliser le câble fourni avec le scanner.

1. Retirez la bande de protection du câble USB (le cas échéant).
2. Connectez le câble USB au port USB du scanner, puis au port USB de l'ordinateur. Vérifiez l'emplacement des ports USB dans le manuel d'utilisation de l'ordinateur.



Si le câble s'insère difficilement dans le port, vérifiez que vous effectuez la connexion correctement.

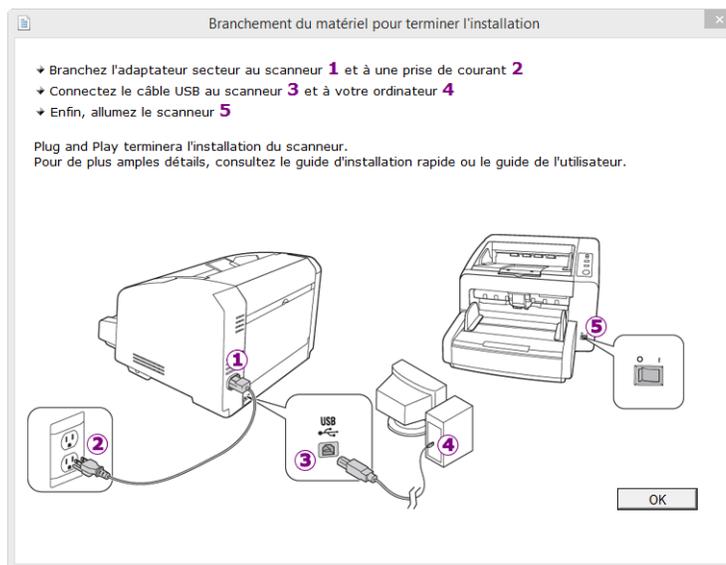
3. Mettez le scanner sous tension. L'emplacement du commutateur d'alimentation de votre scanner est indiqué dans le diagramme suivant.



Le voyant d'état s'allume et clignote, indiquant que le scanner est alimenté.

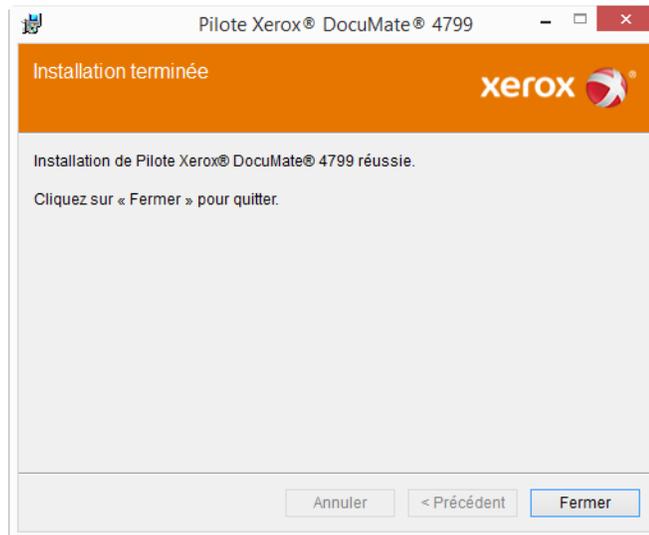
Votre ordinateur reconnaît qu'un scanner a été branché au port USB et lance automatiquement le logiciel approprié pour exécuter le scanner.

4. Lorsque vous êtes certain que le logiciel est complètement installé, revenez à la fenêtre « Branchement du matériel pour terminer l'installation ».



5. Cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre Installation du pilote terminée pour fermer et quitter le programme d'installation du pilote.



#### INSTALLATION DE L'UTILITAIRE UTILISATEUR

L'installation de l'Utilitaire utilisateur commence automatiquement dès que l'installation du pilote TWAIN est terminée. L'Utilitaire utilisateur est un logiciel de diagnostic et de maintenance que vous pouvez utiliser pour surveiller le matériel du scanner.

1. Dans la fenêtre du contrat de licence de l'Utilitaire utilisateur Xerox, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les conditions, sélectionnez **Oui** pour accepter le contrat et poursuivre l'installation.

Si vous choisissez de ne pas accepter le contrat de licence, l'installation sera abandonnée et l'Utilitaire utilisateur ne sera pas installé.

2. L'écran suivant vous permet de choisir l'endroit où les fichiers d'installation doivent être enregistrés sur votre ordinateur. Cliquez sur **Parcourir...** pour modifier l'emplacement d'installation des fichiers.

Nous recommandons de conserver les options par défaut de cette fenêtre et de cliquer simplement sur **Suivant** pour continuer l'installation.

3. L'écran suivant permet de changer le nom du dossier Program Files et l'endroit où le programme apparaît dans le menu Démarrer de Windows.

Les options par défaut de cette fenêtre installent l'icône du raccourci dans votre liste Tous les programmes de Windows, dans le dossier Xerox. Nous recommandons de conserver les options par défaut de cette fenêtre et de cliquer simplement sur **Suivant** pour continuer l'installation.

4. Cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre Installation terminée pour fermer la fenêtre d'installation.

5. Une icône de raccourci de l'Utilitaire utilisateur s'affiche sur votre bureau Windows et dans le menu Démarrer - Tous les programmes de Windows.



### INSTALLATION DU PILOTE ISIS

1. Vous serez d'abord invité à sélectionner une langue pour le pilote ISIS. La sélection de langue effectuée sur cet écran s'applique uniquement à l'interface de numérisation ISIS.

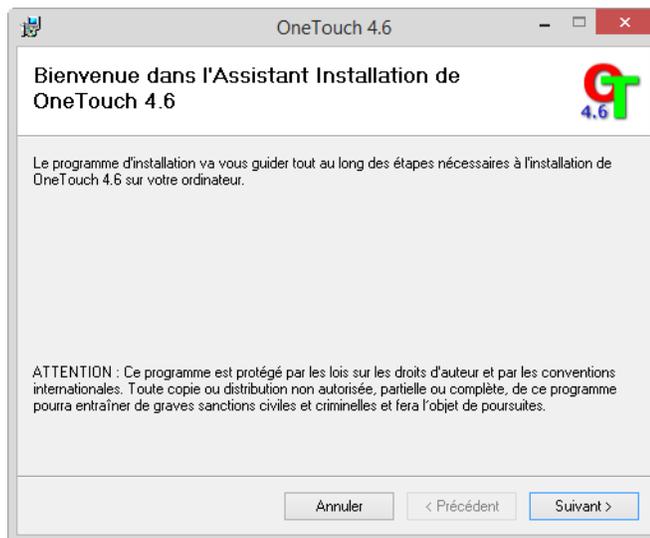
Sélectionnez la langue à utiliser, puis cliquez sur Suivant.

2. Cliquez sur Suivant dans la fenêtre de bienvenue de l'installation d'ISIS.
3. Cliquez sur Installer pour commencer l'installation du pilote ISIS.
4. Cliquez sur Terminer pour fermer la fenêtre de fin d'installation d'ISIS.

### INSTALLATION DE VISIONEER ONETOUCH

L'installation du logiciel Visioneer OneTouch se lance automatiquement après avoir cliqué sur **Fermer** dans la fenêtre Installation du pilote terminée.

1. Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre de bienvenue dans l'Assistant Configuration de OneTouch.



2. Dans la fenêtre Contrat de licence Visioneer, lisez le contrat de licence. Si vous en acceptez les termes, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous décidez de ne pas accepter le contrat de licence, l'installation est interrompue et le logiciel OneTouch n'est pas installé.

3. Cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre Installation terminée de Visioneer OneTouch pour fermer et quitter le programme d'installation.

- Une fois l'application OneTouch installée, un écran de présentation s'affiche tandis que le logiciel initialise et recherche les scanners installés. Veuillez attendre que cet écran disparaisse avant de tenter d'utiliser l'application OneTouch.



**Remarque :** si vous avez sélectionné d'autres logiciels à installer à partir du DVD, leur installation démarre automatiquement lorsque vous cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre indiquant que l'installation du scanner est terminée.

## Applications supplémentaires fournies avec le scanner

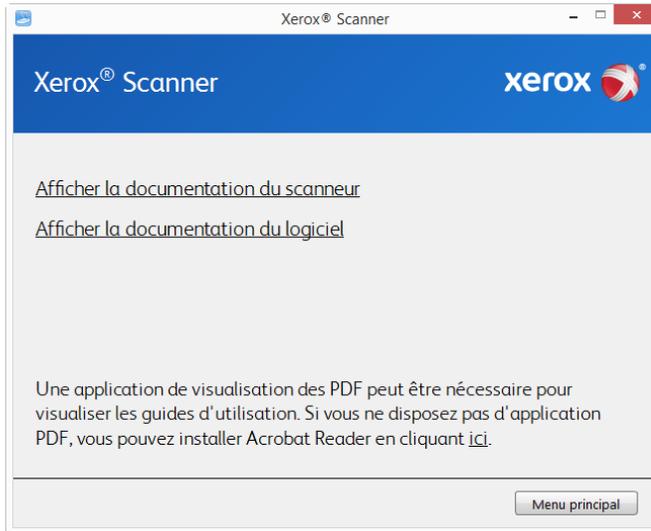
- Revenez au menu principal du disque, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.
- Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en grisé. Cependant, si une version plus récente est disponible sur le disque ou en ligne, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
- Si le logiciel présent sur le disque est à jour, le logiciel est installé depuis le DVD. Cependant, si des versions plus récentes du logiciel sont disponibles en ligne, le bouton **Web** s'affichera et sera sélectionné par défaut.

Sélectionnez l'emplacement souhaité à partir duquel installer le logiciel.

- Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
- Sélectionnez les applications supplémentaires que vous voulez installer, puis cliquez sur **Installer** maintenant.
- Suivez les instructions à l'écran pour installer les produits supplémentaires.

## Consultation des guides de l'utilisateur

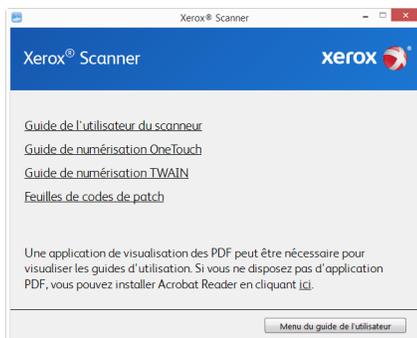
1. Dans la fenêtre Menu principal, cliquez sur **Afficher les guides de l'utilisateur**.



2. Cliquez sur « Afficher la documentation du scanneur » pour accéder au guide de l'utilisateur du scanneur et aux guides de numérisation pour OneTouch et TWAIN.
  - **Guide de l'utilisateur du scanneur** : instructions d'installation, de configuration, d'utilisation, de maintenance, de sécurité et de garantie du scanneur.
  - **Guide de numérisation OneTouch** : instructions de configuration et de numérisation à l'aide de OneTouch.
  - **Guide de numérisation TWAIN** : instructions d'accès et de numérisation à l'aide de l'interface TWAIN.

Cliquez sur « Afficher la documentation du logiciel » pour accéder aux guides de l'utilisateur des applications logicielles fournies avec le scanneur.

Dans la fenêtre de l'un des guides de l'utilisateur, cliquez sur le bouton du **Menu du guide de l'utilisateur** pour revenir à la fenêtre principale des guides de l'utilisateur, puis sélectionnez l'autre section de la documentation pour afficher les guides de l'utilisateur.



Fenêtre de la documentation du scanneur

3. Cliquez sur les liens des guides que vous souhaitez consulter.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Menu principal** pour revenir à la fenêtre du menu principal, puis cliquez sur **Quitter**.

5. Retirez le disque d'installation et conservez-le en lieu sûr.

## Enregistrement de votre scanner

Il est important d'enregistrer votre scanner car cela vous donne accès à une assistance technique gratuite et aux mises à jour des logiciels du scanner.

### **Pour enregistrer votre scanner :**

Pour enregistrer votre scanner, vous avez besoin d'une connexion active à Internet. Si vous n'avez pas d'accès à Internet, vous pouvez contacter notre service clientèle pour enregistrer votre scanner. Pour connaître les numéros à contacter, consultez la carte d'assistance technique fournie avec le scanner.

1. Ouvrez une fenêtre dans Internet Explorer ou toute autre navigateur Internet installé sur votre ordinateur.
2. Dans le champ d'adresse Web, tapez [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).
3. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de votre ordinateur ou cliquez sur l'option à l'écran permettant d'accéder à l'adresse Web introduite.
4. Lorsque la page Web des scanners Xerox se charge, cliquez sur **Support**.
5. Dans la page d'assistance des produits, cliquez sur le lien **Register Your Product**.
6. Complétez le formulaire d'enregistrement ; tous les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (\*).  
L'enregistrement exige une adresse e-mail valable.  
Vous devrez fournir le numéro de série du scanner. Celui-ci se trouve sur l'arrière de l'appareil.
7. Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Submit Your Registration** pour achever l'enregistrement.

## 5. Chargement des documents à numériser

Retirez toujours les agrafes ou trombones des documents avant de les insérer dans alimentateur de documents automatique du scanner. Les agrafes et trombones peuvent bloquer le mécanisme d'alimentation et rayer les composants internes. Le cas échéant, retirez également les étiquettes, auto-collants ou notes griffonnées sur des Post-It™ qui risquent de se détacher au cours du processus de numérisation et se trouver coincés dans le scanner. Toute utilisation incorrecte telle que décrite ici entraîne l'annulation de la garantie du scanner. Rendez-vous à l'adresse [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com), sélectionnez votre produit, puis cliquez sur le lien Programme de garantie, afin de consulter les conditions générales applicables à votre scanner.



### Types de documents pris en charge

Ce scanner permet de numériser les types de documents et de cartes suivants.

- Quantité maximale de papier dans le bac d'entrée
  - Environ 350 feuilles de 75-80 g/m<sup>2</sup>
- Taille des documents
  - Taille minimale (largeur x longueur) : 48 x 71 mm
  - Taille maximale (largeur x longueur) : 302 x 432 mm
  - Longueur maximale avec option Documents longs : 2540mm

Nous vous recommandons de numériser une page à la fois lorsque la longueur du document est supérieure à 432 mm.
- Piles de documents variés
  - Taille minimale et maximale sans option Documents longs

Assurez-vous que les documents sont placés au centre de la pile. Le capteur de documents, le séparateur de papiers et les rouleaux d'alimentation se trouvent au centre du chemin suivi par le papier. Les éléments de taille plus réduite ne sont donc pas détectés s'ils sont excentrés, ce qui peut entraîner des problèmes d'alimentation et des bourrages papier.
- Épaisseur de papier :
  - Mode automatique : entre 20 et 157 g/m<sup>2</sup>
  - Mode papier épais : entre 157 et 209 g/m<sup>2</sup>)
  - Chemin en ligne droite : entre 0.2 et 0.6 mm

## Documents empêchant la numérisation

Les documents de cette liste peuvent être numérisés, mais veuillez noter que la numérisation de documents de ce type réduira la durée de vie du scanner. Le scanner devra être entretenu plus fréquemment et les pièces détachées s'useront plus rapidement. Ces types de documents se coincent plus fréquemment et les documents d'origine peuvent être endommagés. Si vous choisissez de numériser ces types de documents, ne numérisez pas des lots importants. Ce type d'utilisation n'est pas couvert dans le cadre de la durée de vie du scanner et des pièces détachées.

Nous vous recommandons de limiter le volume ou d'éviter purement et simplement de numériser les documents de cette liste.

- Documents gondolés, froissés ou pliés pouvant provoquer des bourrages papier ou l'entrée simultanée de plusieurs pages dans le scanner.
- Papier perforé pouvant se déchirer lorsque le rouleau de séparation est activé.
- Papier couché ou photos où la pellicule peut s'écailler lors de la numérisation et laisser des résidus dans le scanner.
- Papier extrêmement lisse, brillant ou texturé pouvant entraîner un glissement des rouleaux d'alimentation papier sur la page et un signalement de bourrage papier.
- Papier autocopiant pouvant se déchirer lors de son entrée dans le scanner et pression des rouleaux pouvant laisser des traces sur la page. La pellicule chimique sur ce papier déteindra sur les rouleaux lors du processus de numérisation et augmentera ainsi la fréquence des erreurs d'alimentation et des bourrages papier.
- Papier partiellement transparent tel que le papier calque dont les images au verso de la page ou l'arrière-plan noir apparaîtront dans les images numérisées.

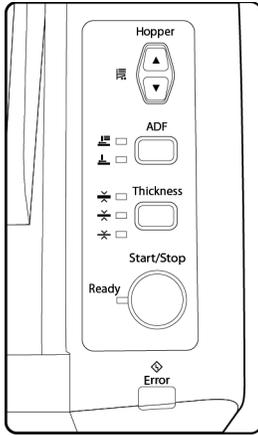
## Types de documents non pris en charge

Ne numérisez pas les types de documents suivants car ils peuvent endommager le scanner.

- Éléments dépassant la taille, l'épaisseur et le poids pris en charge spécifiés dans ce document.
- Papier non rectangulaire ou de forme irrégulière qui provoquera la détection et le signalement d'erreurs d'alignement ou de bourrages papier.
- Papier carbone qui laissera des résidus dans le scanner et sur les rouleaux qui affecteront le jeu de documents numérisés suivant.
- Documents avec des éléments durs fixés tels que les trombones, les pince-notes et les agrafes.
- Documents avec du fluide correcteur ou de l'encre humide.
- Papier thermique ou photosensible.
- Film pour rétroprojecteur, film plastique, film pour appareil photo et tout autre type d'élément plastique transparent ou partiellement transparent.
- Documents collés les uns aux autres.
- Feuilles de tissu ou de métal.

## Sélectionnez les options d'alimentation du papier

Certaines options d'alimentation du papier peuvent être paramétrées à partir du panneau de contrôle du scanner. Réglez ces options en fonction du type de documents à numériser.

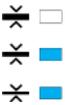


**Hopper (Chargeur)** : les flèches vers le haut et vers le bas permettent de régler la hauteur du bac d'entrée en fonction de la quantité de papier qui y est placée. Le scanner élèvera automatiquement le bac pendant la numérisation. Toutefois, si vous numérisez régulièrement des petits lots de documents, vous pouvez maintenir le bac d'entrée dans une position plus élevée afin de gagner du temps grâce à l'ajustement automatique de la hauteur pendant la numérisation.

**ADF** : ce bouton permet de basculer de l'alimentation automatique (première option) à l'alimentation manuelle (seconde option) au niveau du scanner. Lorsque l'alimentation automatique est sélectionnée, le scanner élève automatiquement le bac d'entrée pendant la numérisation. Lorsque l'alimentation manuelle est sélectionnée, le bac d'entrée est positionné tout en haut pour insérer une ou plusieurs pages à la fois. Lorsque vous utilisez une interface de numérisation avec un mode d'alimentation manuelle, placez également le scanner en mode d'alimentation manuelle.

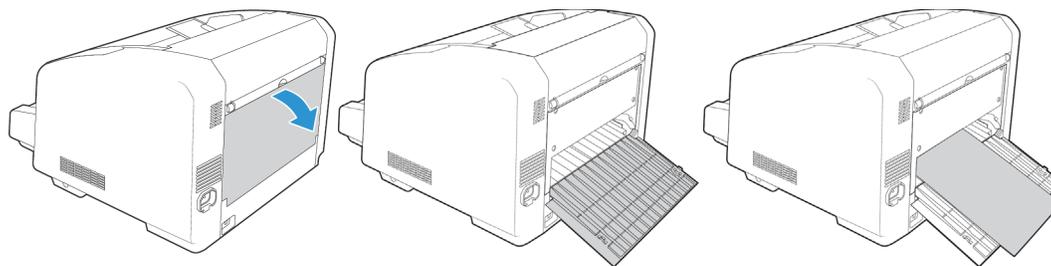
**Thickness** : cette option permet de régler la distance de séparation entre les rouleaux. Appuyez sur ce bouton pour faire défiler les différentes options et sélectionnez l'option correspondant à l'épaisseur du papier à numériser.

Épaisseur du papier	Indicateur DEL	Type de papier
Fin 19-50 g/m <sup>2</sup> (6 ~ 13 lbs.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Lorsque vous numérisez un papier fin ou un papier dont la surface est texturée, tel que le papier NCR (autocopiant).
Normal 50-157 g/m <sup>2</sup> (13 ~ 42 lbs.)	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Lorsque vous numérisez un papier pour copie/impression normal.
Épais 157-209 g/m <sup>2</sup> (42 ~ 56 lbs.)	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Lorsque vous numérisez un papier épais ou un papier dont la surface est lisse, tel que le papier cartonné.

Épaisseur du papier	Indicateur DEL	Type de papier
Automatique 19-157 g/m <sup>2</sup> (5-42 lbs.)		Lorsque vous numérisez une pile de documents de différentes épaisseurs. Lorsque cette option est sélectionnée, la vitesse de numérisation peut être réduite car le scanner s'ajuste automatiquement au type de document détecté.

## Sélection du chemin du papier

Les documents numérisés peuvent sortir par le bac de sortie situé à l'avant du scanner ou par le bac vertical situé à l'arrière du scanner. Le chemin de papier est automatiquement sélectionné selon que le chemin vertical soit ouvert ou fermé.



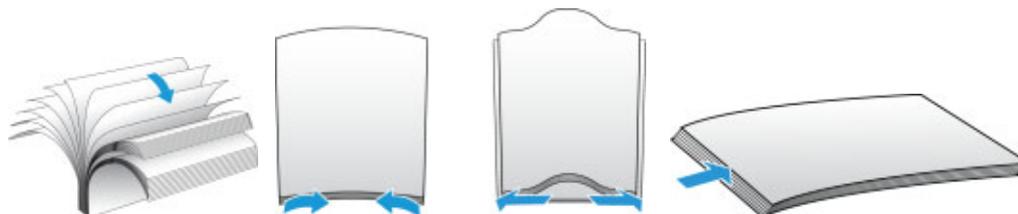
**Remarque :** suivez ces instructions lors de l'utilisation du bac vertical.

- Utilisez le bac vertical lorsque l'épaisseur du papier est définie sur Epais et que l'épaisseur des documents à numériser est comprise entre 0,2 et 0,6 mm.
- Assurez-vous qu'il y ait suffisamment d'espace à l'arrière du scanner pour permettre la sortie des documents.

## Numérisation à partir du chargeur automatique de documents (ADF)

### PRÉPARATION DES DOCUMENTS À NUMÉRISER

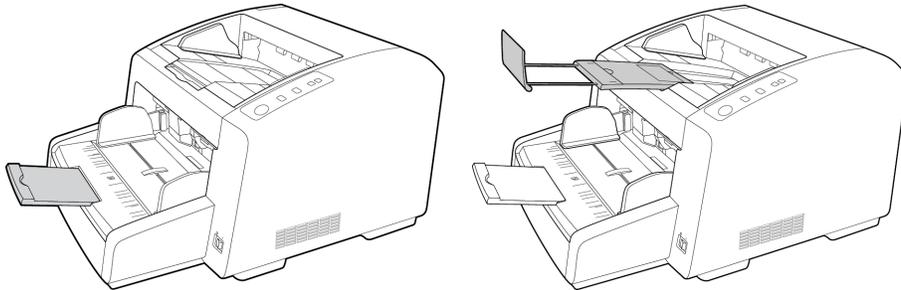
- Aérez les documents de manière à ce que toutes les pages de la pile soient séparées.
- Pliez et aplatissez la pile de documents de manière à ce que les bords horizontaux soient alignés et que le papier n'entre pas de travers dans le scanner.
- Pincez les extrémités pour aligner les bords d'attaque en oblique et éviter que plusieurs pages n'entrent simultanément dans le scanner.



### CHARGEMENT DES DOCUMENTS

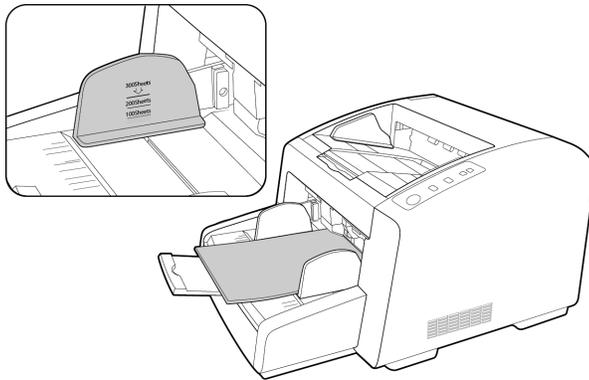
1. Réglez le guide-papier en fonction de la largeur du papier, puis assurez-vous que les bacs d'entrée et de sortie sont totalement déployés.

Dépliez la butée de papier afin que les documents restent dans le bac de sortie lorsqu'ils sortent du scanneur.



2. Chargez les documents *face vers le haut*, haut de page en avant, dans l'alimentateur automatique de documents.

La pile de pages ne peut pas dépasser la hauteur maximale indiquée dans le bac d'entrée.

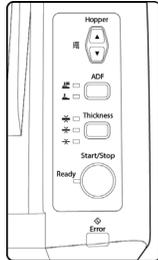


3. Vous pouvez à présent numériser des documents à l'aide des boutons du scanneur, de One Touch ou de l'une des autres interfaces de numérisation.

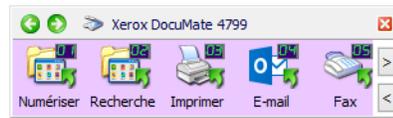
### Interfaces de numérisation

- **Boutons de scanneur OneTouch** : lorsque vous appuyez sur le bouton Start/Stop du scanneur, les documents sont numérisés à l'aide des paramètres de numérisation associés à la première fonction de numérisation OneTouch.

- **Panneau de boutons OneTouch** : cette option permet de numériser à partir de l'écran de l'ordinateur. La numérisation à partir du panneau de boutons OneTouch équivaut à appuyer sur les boutons physiques d'un scanner, à la différence près que vous cliquez sur des icônes représentant ces boutons.

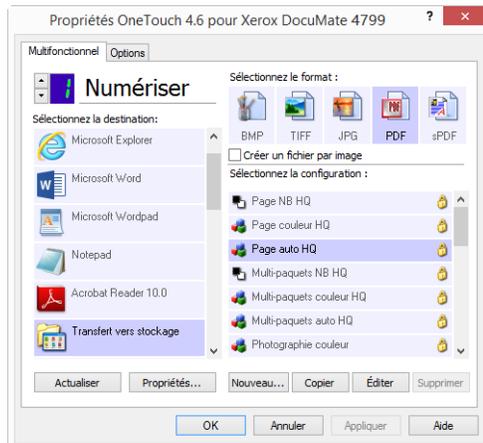


Boutons de scanner  
OneTouch

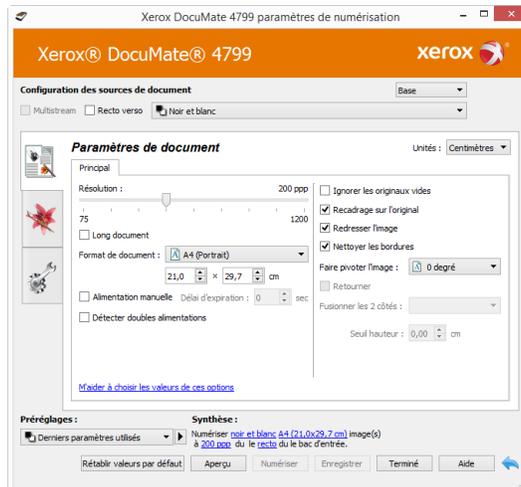


Panneau de boutons OneTouch

Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation OneTouch se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de la fenêtre Propriétés OneTouch pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



- **Interface TWAIN et WIA** : cette option utilise l'interface TWAIN du scanner pour numériser. L'interface TWAIN permet de numériser à partir de divers programmes installés sur votre ordinateur. Sélectionnez des options de numérisation avant de numériser, placez le document dans le scanner, puis cliquez sur un bouton dans la fenêtre de l'interface TWAIN.



Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation TWAIN se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.

- **ISIS Interface** : cette option utilise l'interface ISIS pour numériser. Pour obtenir des instructions sur la numérisation à l'aide de l'interface ISIS, consultez le manuel de l'utilisateur fourni avec votre application de numérisation ISIS.



## 6. Maintenance

Cette section contient des informations sur l'entretien, le dépannage, la désinstallation, les caractéristiques et les pièces détachées du scanner.

### Précautions de sécurité

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

#### **Respectez les consignes suivantes :**

- Toujours porter des gants can vous usait de l'acool isopropylique pour nettoyer le numeriseur. L'acool isopropylique peut irriter la peau.
- Executer seulement l'entretien du numeriseur decrit dans ce chapitre.
- Ne pas laisser le numeriseur ou les provisions de nettoyage proche d'une source de chaleur ou d'une flame ouvert puisque tous forme d'alcool est inflammable.
- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Positioner le numeriseur dans une region qui a assez d'espace pour ouvrir le numeriseur.
- Si votre numériser a un cordon d'alimentation ou un interrupteur, toujours fermer le numériser et débrancher le cordon d'alimentation avant d'effectuer la maintenance, sauf si les instructions de maintenance indiquent autrement.
- Déconnectez toujours le câble USB du scanner avant d'effectuer un entretien, sauf si les instructions ci-dessous spécifient de le laisser connecté.
- Porter une strap anti-statique pour prevenir decharge electrostatique quand vous toucher les piece metal.
- Conservez tous les produits de nettoyage, les pièces du scanner et les accessoires hors de la portée des enfants.

#### **A ne pas faire :**

- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'utilisez jamais d'aérosol ni d'air comprimé, et n'essayez pas de lubrifier des pièces avec de l'huile ou du silicone pulvérisé.
- Ne jamais réparer le scanner dans une zone où il y a des récipients de liquide ouverts.
- Veillez à ne jamais verser ni renverser de liquide sur le scanner ou ses composants.

### Propriétés du matériel

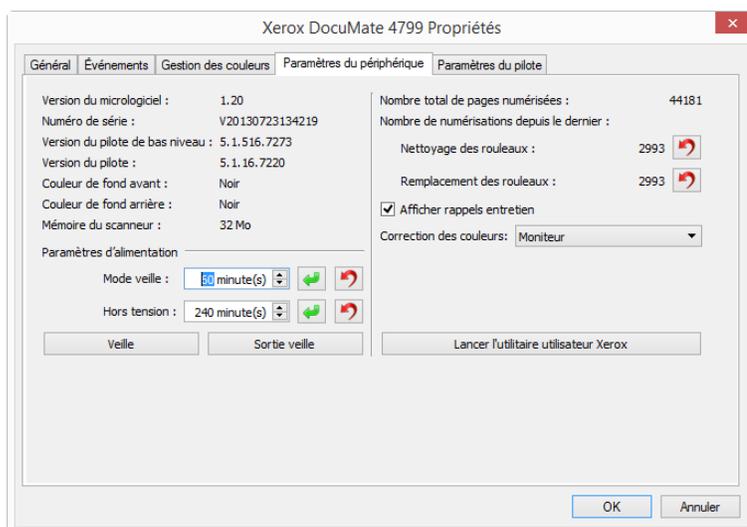
La page des propriétés du scanner permet de suivre les opérations de maintenance du scanner, de modifier les options matérielles, de configurer le comportement de l'interface du scanner et d'ajuster les options d'application disponibles pour votre scanner.

### Pour ouvrir la page des propriétés du scanner :

- **Windows 7** et versions supérieures : dans le Panneau de configuration Windows, ouvrez **Matériel et audio**, puis **Périphériques et imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit sur le scanner, puis sélectionnez **Propriétés de la numérisation** dans la liste.

### PARAMÈTRES DU PÉRIPHÉRIQUE

L'onglet Paramètres du périphérique fournit les informations matérielles de votre scanner. Les options de l'onglet Paramètres du périphérique sont disponibles selon que le matériel du scanner prend ou non en charge les fonctionnalités. Il se peut que certaines fonctionnalités décrites ici ne soient pas disponibles pour le scanner actuel. Veuillez ignorer les informations relatives aux fonctionnalités que vous ne voyez pas dans l'interface de votre scanner.



### Détails du scanner

- **Version du micrologiciel :** numéro de version de la puce du processeur matériel.
- **Numéro de série :** numéro d'identification unique du scanner.
- **Version du pilote de bas niveau :** version de base du pilote du scanner. Il ne s'agit pas de la version de révision du logiciel OneTouch, ni de celle du pilote TWAIN ou WIA.
- **Version du pilote :** version du pilote TWAIN du scanner.

### Configuration du scanner

- **Compteurs :** cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard du compteur que vous voulez redéfinir sur 0.
- **Afficher rappels entretien :** sélectionnez cette option pour être informé lorsque les rouleaux doivent être nettoyés ou remplacés. Après le nettoyage ou le remplacement des rouleaux, cliquez sur le bouton de réinitialisation en regard des compteurs des rouleaux sur cet écran. La valeur de l'intervalle entre les nettoyages et les remplacements des rouleaux peut être définie dans l'utilitaire utilisateur Xerox.
- **Lancer l'utilitaire utilisateur Xerox :** l'utilitaire utilisateur Xerox permet de contrôler les informations de statut et d'entretien du scanner. Ce bouton sera désactivé si l'utilitaire utilisateur Xerox n'est pas installé. Vous pouvez installer l'utilitaire utilisateur à partir du disque d'installation ou le télécharger depuis la page de support de votre scanner à l'adresse [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com).

## Réglages de l'alimentation

- **Mode veille** : le mode Veille correspond au mode d'économie d'énergie lorsque le scanner est inutilisé. Vous pouvez définir le délai d'attente avant l'activation du mode économie d'énergie.

Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au champ Mode veille. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

- **Hors tension** : saisissez le délai (en minutes) après lequel le scanner s'éteint automatiquement.

Cliquez sur le bouton de validation vert pour enregistrer les modifications apportées au champ Hors tension. Cliquez sur le bouton de réinitialisation rouge pour réinitialiser la valeur de délai par défaut.

## Correction des couleurs

Sélectionnez « Corriger les couleurs » sur l'onglet Traitement couleur dans la section Améliorations d'image.

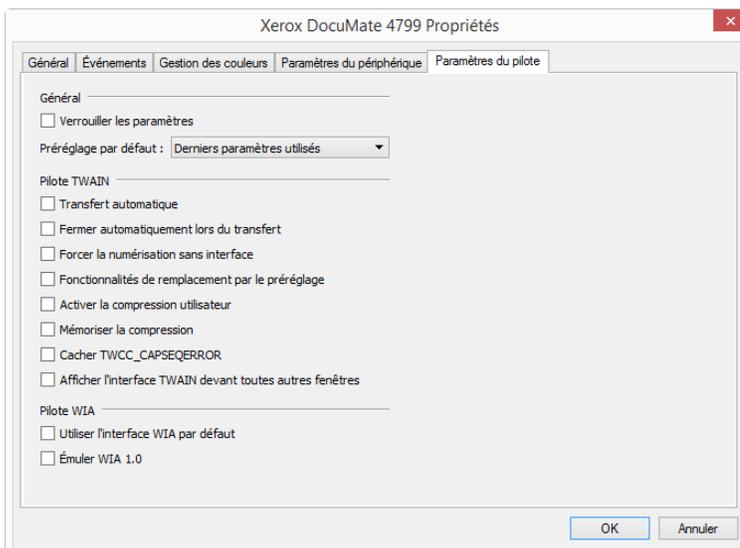
Sélectionnez le style d'optimisation pour la correction des couleurs.

- L'option "Imprimante" permet d'optimiser l'image pour l'impression sur une imprimante.
- L'option "Moniteur" permet d'optimiser l'image pour l'affichage sur un moniteur.

**Remarque** : si les images optimisées pour un moniteur sont imprimées, elles ne correspondront pas au document numérisé original.

## PARAMÈTRES DU PILOTE

Les options dans ce panneau permettent de configurer le comportement de l'interface TWAIN du scanner dans certains cas. Pour plus d'instructions, veuillez consulter le guide de numérisation TWAIN se trouvant sur le disque d'installation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** de l'interface TWAIN pour ouvrir les instructions dans un navigateur Internet.



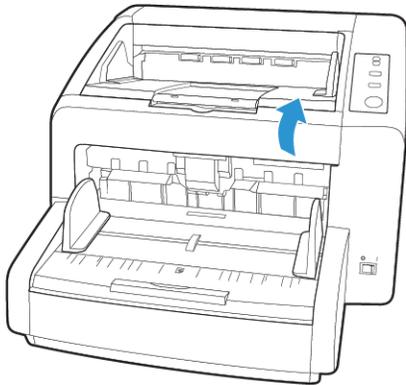
## Modification de la couleur de fond

Vous pouvez changer la couleur de la plaque de fond du scanner entre noir et blanc. La couleur de fond est importante, car elle affecte la qualité de rognage du document numérisé. Chaque application de numérisation est différente ; choisissez la couleur (noir ou blanc) en fonction des résultats obtenus dans le fichier de numérisation final. La plaque de fond par défaut est noire.

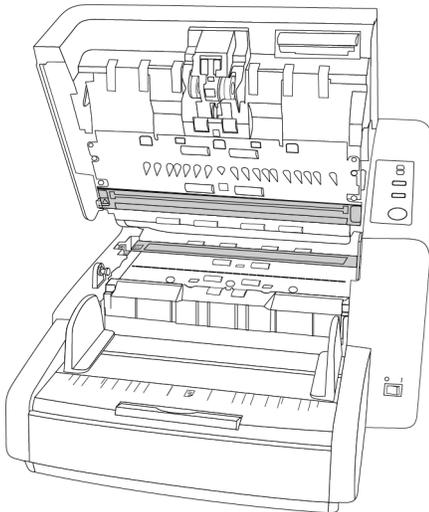
Votre scanner possède deux lampes de numérisation, pour pouvoir numériser en recto-verso (double face). Vous devez changer la plaque de fond des deux lampes en même temps.

1. Eteignez le scanner.
2. Soulevez le levier d'ouverture de la porte de sortie, sous le bac d'entrée, pour ouvrir le scanner.

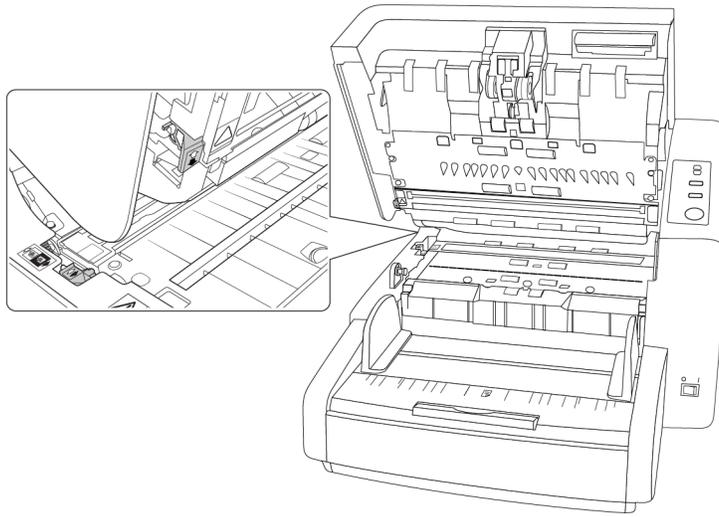
Veillez à laisser au moins 45 cm dégagés au-dessus du scanner pour permettre de l'ouvrir entièrement en toute sécurité.



3. Localisez les plaques de fond en haut et en bas du scanner.



- Chaque plaque de fond dispose d'un levier vert. Sur chacun des leviers, un autocollant indique le sens dans lequel le levier doit être poussé pour basculer d'un fond blanc à un fond noir, ou inversement.



- Refermez soigneusement le scanner lorsque vous avez terminé.

## Élimination des brouillages papier

Si le scanner cesse de numériser en raison d'un brouillage papier dans l'alimentateur automatique de documents, procédez comme suit pour retirer le papier du scanner.

- Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanner et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanner.

N'essayez pas d'éliminer un brouillage lorsque la porte de l'AAD est fermée.



- Retirez la page coincée dans le scanner.
- Fermez l'AAD et continuez la numérisation.

Pour réduire les brouillages papier, lissez le papier avant de numériser et ajustez les guides à la taille du papier.

## Nettoyage du scanner

Un entretien régulier de votre scanner permet de garantir des performances optimales.

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez toutes les surfaces en plastique du scanner.

### NETTOYAGE DE L'EXTÉRIEUR DU SCANNEUR

Une accumulation excessive de poussière autour et sur le scanner peut obstruer les orifices de ventilation. Nettoyez l'extérieur du scanner au moins une fois par mois pour limiter l'accumulation de poussière.

**Remarque :** Vous aurez besoin de la brosse souffleuse fournie avec le scanner et d'un chiffon doux.

1. Éteignez le scanner.
2. Avec la brosse souffleuse, éliminez la poussière accumulée autour des orifices de ventilation.



3. À l'aide d'un chiffon doux, frottez le corps du scanner, le bac d'entrée et la zone de sortie. Veillez aussi à nettoyer les fentes d'entrée et de sortie du scanner.
4. Si de la poussière s'est accumulée dans les crans des boutons, utilisez la brosse souffleuse pour éliminer la poussière en douceur.
5. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour rallumer le scanner.

### NETTOYAGE DE L'INTÉRIEUR DU SCANNEUR

Nettoyez l'intérieur du scanner pour maintenir les performances optimales de votre scanner. Nettoyez l'intérieur du scanner au moins une fois par semaine ou après 20 000 pages. Si vous rencontrez fréquemment des bourrages papier, alimentations multiples ou lignes parasites dans l'image numérisée, il est temps de nettoyer le scanner.

**Remarque :** Lorsque vous nettoyez les rouleaux, ne frottez pas vigoureusement le papier de nettoyage des rouleaux : cela chiffonnerait le papier et pourrait déposer des débris dans le scanner.

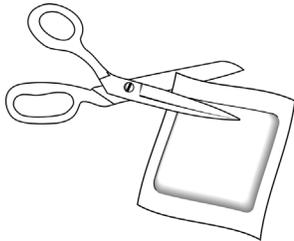
#### Précautions de sécurité

- Tenez le papier de nettoyage éloigné des feux, radiateurs ou toute source de flamme nue ou de chaleur, car toute forme d'alcool est inflammable.
- Portez des gants protecteurs, car le papier de nettoyage des rouleaux peut irriter la peau.
- Nettoyez les rouleaux et les zones de numérisation uniquement de la manière décrite dans cette section, en utilisant le papier de nettoyage des rouleaux.
- Ne laissez pas le papier de nettoyage des rouleaux ou son sachet à portée des enfants.

- Eteignez toujours le scanneur et débranchez ses câbles d'alimentation et USB avant d'utiliser le papier de nettoyage des rouleaux.

### Préparation

- Vous aurez besoin d'un des papiers de nettoyage des rouleaux fournis avec votre scanneur. Chaque papier de nettoyage des rouleaux ne peut être utilisé qu'une fois. Des papiers de nettoyage supplémentaires peuvent être achetés sur notre site Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) dans la page Parts and Accessories correspondant à votre scanneur.
- Lorsque vous nettoyez l'intérieur du scanneur, nettoyez en même temps tous les rouleaux, la vitre du scanneur et les plaques de fond.
- Avec des ciseaux, ouvrez le sachet du papier de nettoyage des rouleaux, en coupant le long des pointillés.



**⚠ AVERTISSEMENT : Le papier de nettoyage des rouleaux est imprégné d'alcool isopropylique. Pour votre sécurité, lisez et suivez les précautions ci-dessous.**

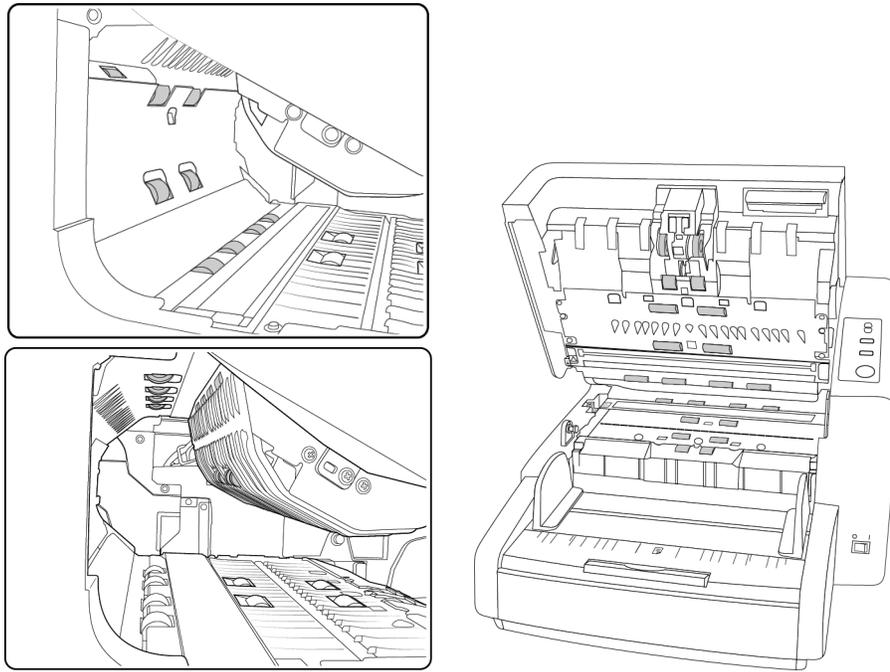
### NETTOYAGE DES ROULEAUX DE L'AAD

1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanneur et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanneur.



2. L'illustration suivante indique l'emplacement des rouleaux dans le scanner.

Utilisez le papier de nettoyage des rouleaux pour nettoyer les rouleaux indiqués sur l'illustration.



**Remarque :** Soyez prudent en nettoyant les rouleaux. Tous les rouleaux, à l'exception des rouleaux libres, sont conçus pour tourner dans un seul sens. Ne Forcez Pas le rouleau à pivoter dans le sens inverse. Une rotation forcée des rouleaux peut les endommager et entraîner des erreurs d'alimentation.

#### RÉINITIALISATION DU COMPTEUR DE ROULEAU DANS L'UTILITAIRE UTILISATEUR

Après avoir nettoyé le scanner, vous devez réinitialiser le compteur dans l'Utilitaire utilisateur.

1. Ouvrez l'Utilitaire utilisateur.

2. Dans l'écran principal, cliquez sur Mettre le compteur à zéro face au champ Après le nettoyage des rouleaux.



3. Le compteur de nettoyage des rouleaux est maintenant remis à 0.
4. Fermez l'Utilitaire utilisateur.

### NETTOYAGE DE LA VITRE DU SCANNEUR ET DES PLAQUES DE FOND

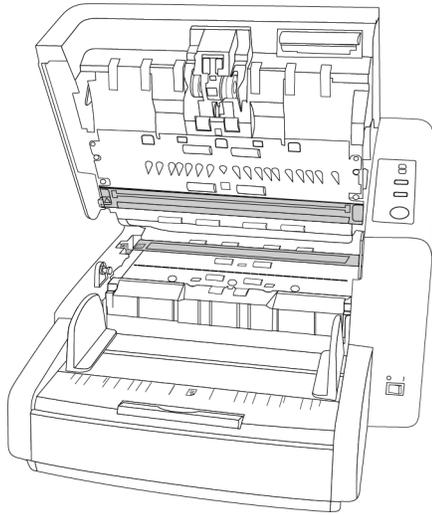
Les plaques de fond sont situées en-dessous de la vitre du scanner, en haut et en bas du scanner. Si un message indiquant que l'une des plaques de fond est sale s'affiche, nettoyez simplement la vitre du scanner comme décrit dans la présente section.

1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanner et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanner.



2. L'illustration suivante indique l'emplacement de la vitre du scanner.

A l'aide d'un chiffon doux, frottez la vitre. S'il y a des résidus collants sur une surface, vous pouvez utiliser le papier de nettoyage des rouleaux pour les éliminer.



3. A l'aide d'un chiffon le surface, vous pouvez utiliser le papier de nettoyage des rouleaux pour les éliminer.

#### NETTOYAGE DES CAPTEURS DE PAPIER

Le scanner possède plusieurs capteurs qui détectent l'état du papier dans le scanner. Nettoyez ces capteurs dans le cadre de votre maintenance hebdomadaire du scanner.

**Remarque :** Ne les nettoyez pas avec le papier de nettoyage des rouleaux.

#### Préparation

- Eteignez le scanner avant de nettoyer les capteurs.
- Localisez la brosse souffeuse fournie avec le scanner ; vous en aurez besoin pour nettoyer les capteurs.
- Retirez la brosse de la brosse souffeuse et mettez-la de côté. Vous n'aurez besoin que de la souffeuse pour nettoyer les capteurs.

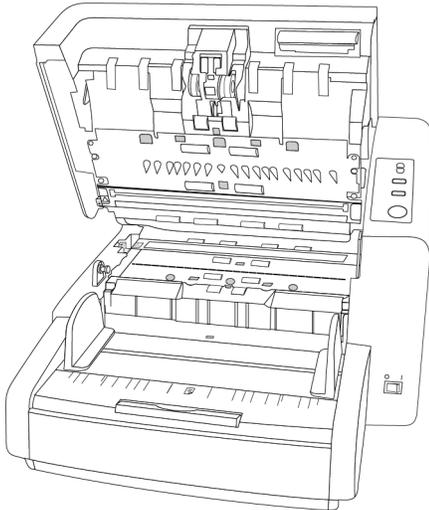


**NETTOYAGE DES CAPTEURS DE L'AAD**

1. Tirez sur le levier de déclenchement du couvercle du scanner et soulevez le couvercle pour ouvrir le scanner.

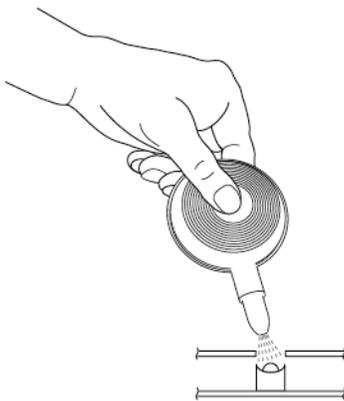


2. L'illustration suivante indique l'emplacement des capteurs du scanner.



3. Dirigez l'extrémité de la souffleuse vers le capteur et pressez-la pour envoyer un jet d'air sur la tête du capteur de manière à enlever la poussière.

Faites de même pour chaque capteur de l'AAD



4. Refermez soigneusement le scanner lorsque vous avez terminé.

## Remplacement des rouleaux

Un rouleau usé peut entraîner le chargement de documents de travers, le chargement de plusieurs pages en même temps ou l'absence de tout chargement du fait que le rouleau glisse sur la page. Si une maintenance ordinaire consistant à nettoyer le scanneur ou à remplacer le bloc du tampon de l'AAD ne résoud pas les problèmes d'alimentation du papier, il est peut-être temps de remplacer le rouleau.

Notez qu'il n'est pas possible de déterminer si le rouleau est usé sans l'avoir préalablement nettoyé. Une poussière excessive sur le rouleau peut lui donner une apparence usée et une texture lisse au toucher. Vous pouvez extraire le rouleau du scanneur afin de le nettoyer et de l'examiner avant de décider de son remplacement.

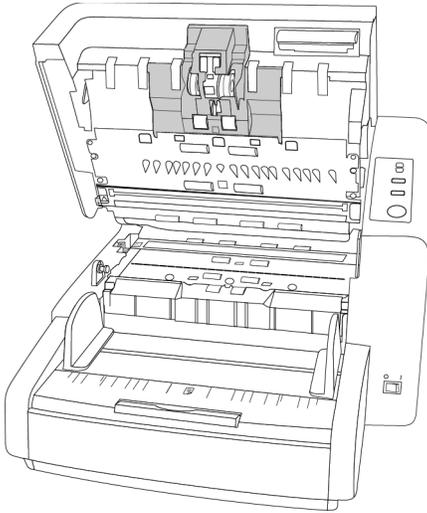
Lorsque vous remplacez les rouleaux décrits dans cette section, vous devez remplacer tous les rouleaux en même temps. Ne remplacez pas un seul rouleau, sans remplacer l'autre. Une fois le rouleau remplacé, réinitialisez le compteur du rouleau dans l'utilitaire utilisateur, comme décrit page 6-8.

**⚠ AVERTISSEMENT : Tenir hors de portée des enfants toutes les pièces détachées. Ces petites pièces peuvent être ingérées et entraîner un risque de suffocation.**

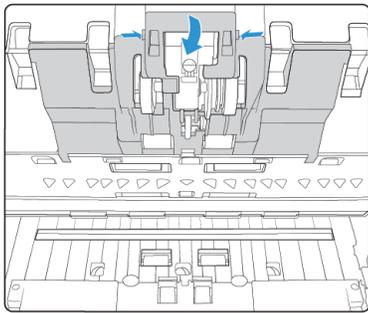
Mettez le scanneur hors tension puis débranchez le cordon d'alimentation du scanneur. Appuyez sur le levier de déclenchement du couvercle et ouvrez le scanneur.



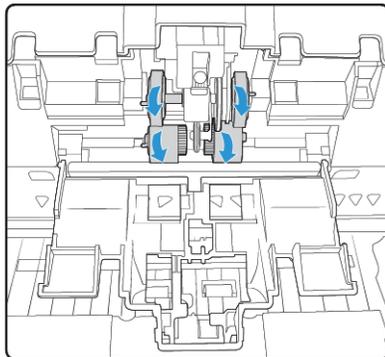
Une fois les rouleaux remplacés, fermez soigneusement le scanneur en appuyant sur les deux côtés du couvercle jusqu'à ce qu'un déclic se produise. Ne claquez pas le couvercle.

**REPLACEMENT DU MODULE DE ROULEAUX D'ALIMENTATION**

1. Pincez les côtés du couvercle des rouleaux d'alimentation papier et tirez-les vers vous pour accéder aux rouleaux.

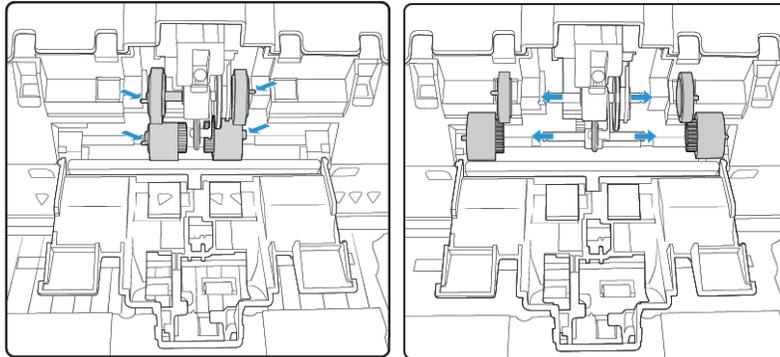


2. Faites pivoter chaque rouleau vers vous jusqu'à voir apparaître le bras en plastique qui le maintient en place.

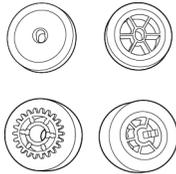


3. Pincez l'ergot en plastique qui verrouille le rouleau à la barre en métal et retirez le rouleau de la barre.

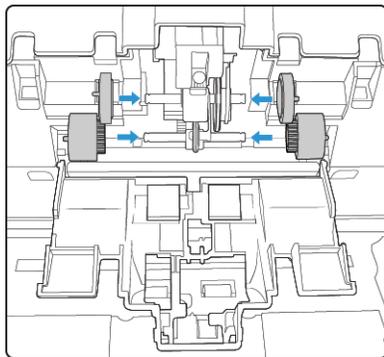
Effectuez cette opération pour chaque rouleau.



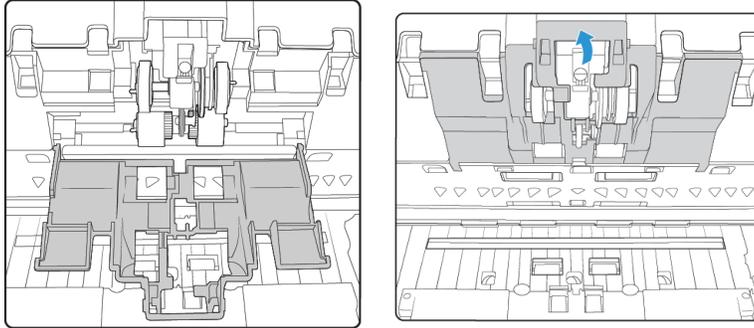
4. Jetez les rouleaux, qui ne peuvent être ni réparés, ni réutilisés.
5. Retirez les nouveaux rouleaux de leur emballage.



6. Alignez l'extrémité de la barre avec le trou des rouleaux et faites glisser les rouleaux sur la barre. Un déclic de verrouillage se fait entendre lorsque les rouleaux sont en place.

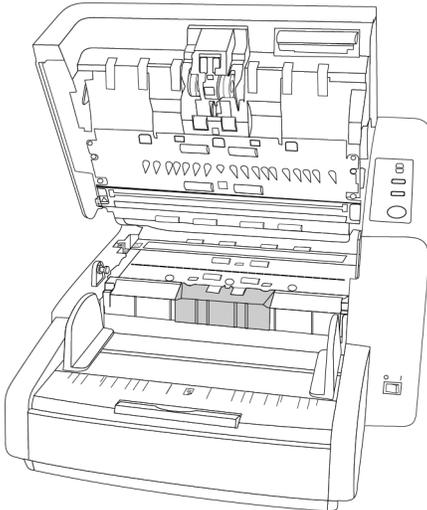


7. Soulevez le couvercle des rouleaux et poussez-le doucement pour le remettre en place. Vérifiez que tous les éléments sont correctement alignés et que le couvercle est complètement fermé. Si le couvercle n'est pas complètement fermé, il risque de se casser au cours de la numérisation et d'endommager le scanneur.

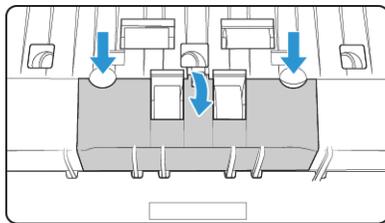


8. Refermez soigneusement le scanneur lorsque vous avez terminé.

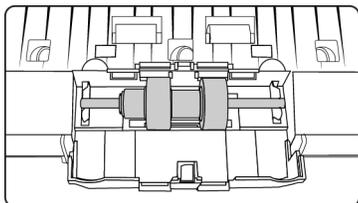
#### REPLACEMENT DU ROULEAU DE SÉPARATION



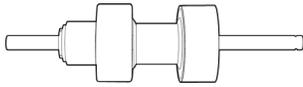
1. Ouvrez le couvercle du rouleau de protection contre une alimentation multiple.



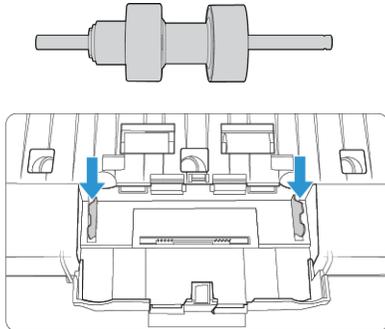
2. Soulevez le rouleau et retirez-le du scanneur.



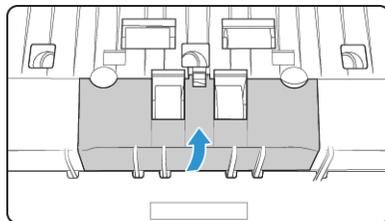
3. Jetez le rouleau, qui ne peut être ni réparé, ni réutilisé.
4. Retirez le nouveau rouleau de son emballage.



5. Alignez la barre du rouleau avec les supports du compartiment du rouleau. Assurez-vous que la rainure située sur le côté droit de la barre du rouleau est alignée de sorte qu'elle puisse glisser dans la forme en U du support.



6. Le rouleau est en place lorsque vous ne pouvez pas faire pivoter la barre métallique du rouleau.
7. Refermez le couvercle du rouleau de protection contre l'alimentation multiple lorsque vous avez terminé.



8. Refermez soigneusement le scanner lorsque vous avez terminé.

## Installation d'une imprimeuse

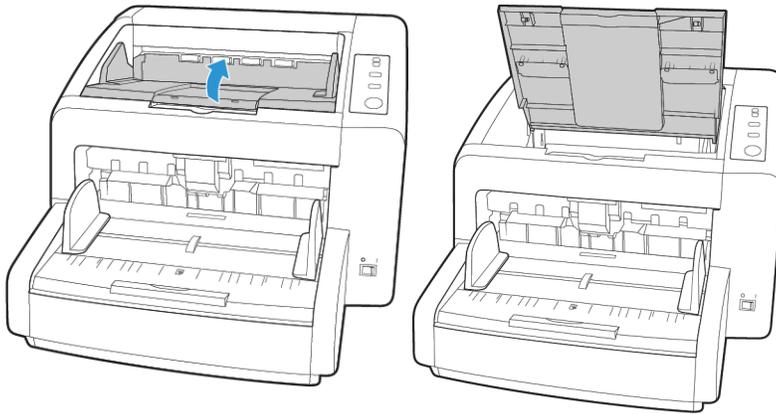
Une imprimeuse permet d'imprimer du texte, tel qu'une date et une heure, sur les pages lorsqu'elles sont numérisées. Si vous disposez d'une imprimeuse de prénumérisation, le texte est imprimé sur le recto de la page avant que l'image ne soit capturée, et le texte imprimé se reflète dans l'image numérisée. Si vous disposez d'une imprimeuse de post-numérisation, le texte est imprimé sur le verso de la page, après la numérisation de la page, de sorte que le texte ne figure pas sur l'image finale.

L'imprimeuse est un accessoire en option que vous pouvez acheter sur notre site Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com), dans la page Parts and Accessories correspondant à votre scanner.

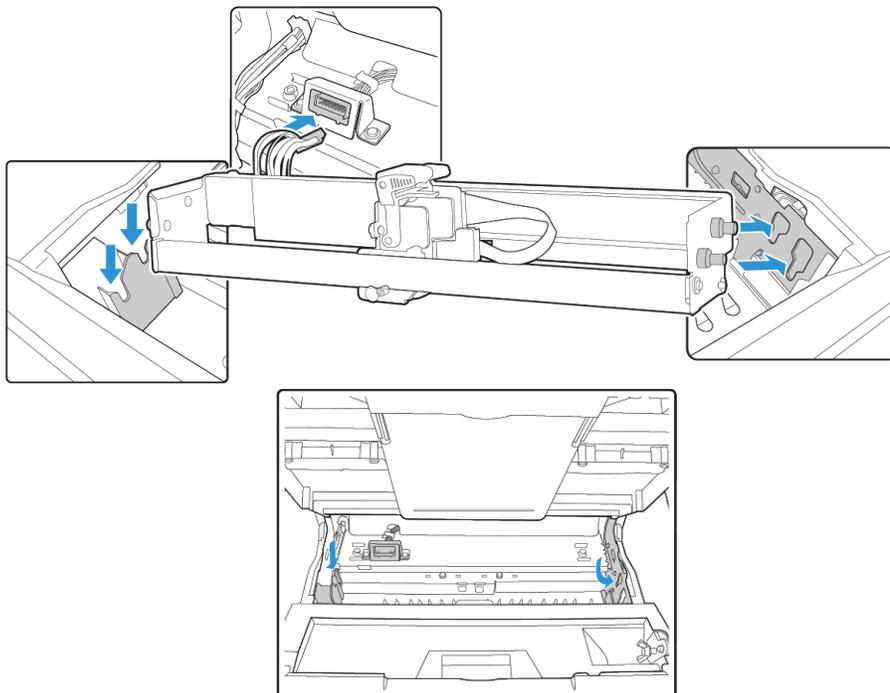
### INSTALLATION D'UNE IMPRIMEUSE DE PRÉNUMÉRISATION

1. Mettez le scanner hors tension.

2. Ouvrez la porte de l'imprimeuse de prénumérisation.



3. Insérez les broches situées sur le côté droit de l'imprimeuse dans les trous du scanner. Inclinez l'imprimeuse vers le bas pour l'insérer dans le scanner jusqu'à ce que les broches du côté gauche soient alignées avec les fentes du scanner. Appuyez doucement sur l'imprimeuse jusqu'à entendre le déclic de verrouillage.

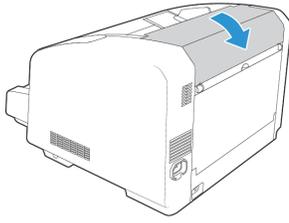


4. Branchez le câble au port de connexion du scanner.
5. Refermez la porte de l'imprimeuse de prénumérisation lorsque vous avez terminé.

#### **INSTALLATION D'UNE IMPRIMEUSE DE POST-NUMÉRISATION**

1. Mettez le scanner hors tension.

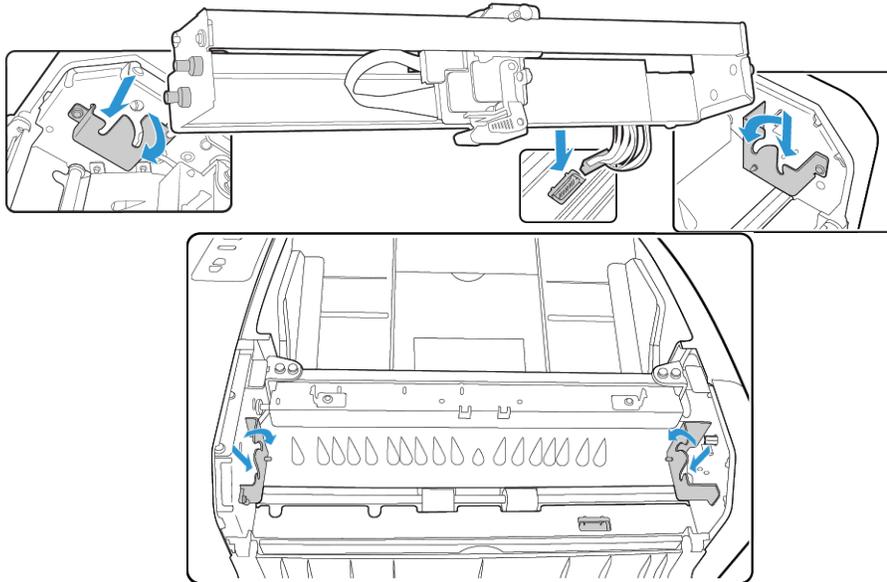
2. Ouvrez la porte de l'imprimeuse de post-numérisation.



3. Branchez le câble au port du scanner.

Veillez à aligner correctement la nervure du connecteur avec la fente du port de connexion.

4. Tout en maintenant l'imprimeuse dans la direction indiquée sur le schéma ci-dessous, insérez les broches situées sur les deux côtés de l'imprimeuse dans les fentes du scanner. Faites glisser l'imprimeuse jusqu'à entendre le déclic de verrouillage.

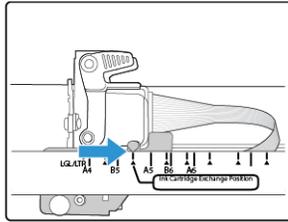


5. Refermez la porte de l'imprimeuse de post-numérisation lorsque vous avez terminé.

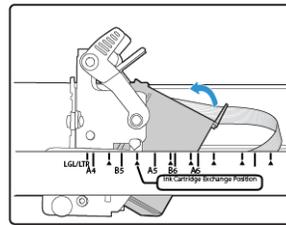
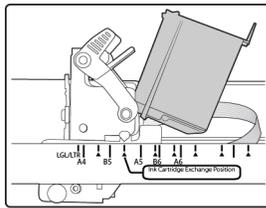
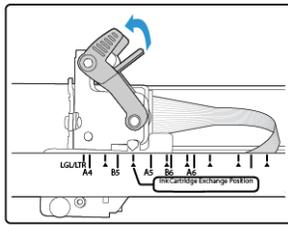
## Installation d'une cartouche d'encre

1. Mettez le scanner hors tension.
2. Ouvrez la porte de l'imprimeuse.
3. Retirez la bande de protection de la cartouche d'encre.

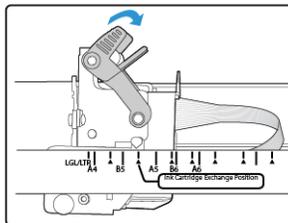
- Placez le chariot d'encre de l'imprimeuse dans la position de remplacement de cartouches d'encre.



- Insérez la cartouche dans le chariot comme indiqué sur le schéma.



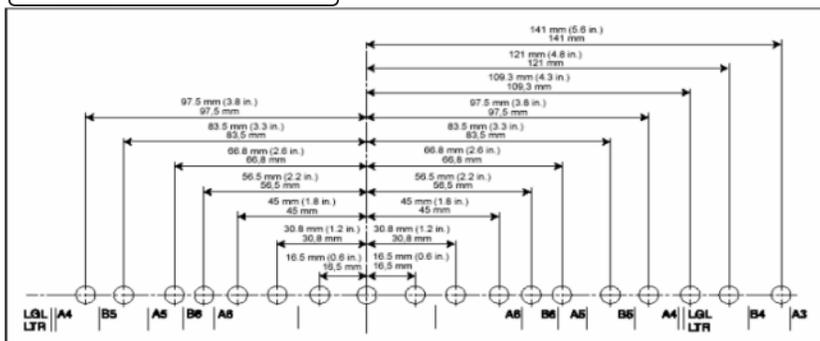
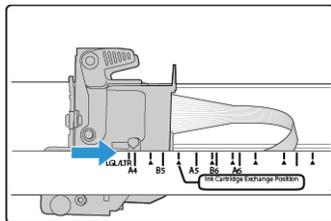
- Abaissez les leviers sur le chariot pour maintenir la cartouche d'encre en place.



- Effectuez ces étapes en sens inverse pour retirer la cartouche d'encre lorsqu'elle doit être remplacée.

## Réglage de la position d'impression

Pour définir la position de départ horizontale, déplacez le chariot d'encre de l'imprimeuse. Déplacez le chariot d'encre vers la gauche ou vers la droite et alignez l'onglet fléché sur la largeur de papier adaptée, indiquée sur l'imprimeuse. La position de départ verticale est définie dans l'interface de numérisation que vous utilisez.



## Utilitaire utilisateur

L'Utilitaire utilisateur est un logiciel conçu pour vous aider dans la maintenance et le dépannage de votre scanner Xerox.

Lors de l'installation, vous avez été invité à placer une icône sur votre bureau Windows. Si vous l'avez fait, cliquez simplement deux fois sur l'icône de l'Utilitaire utilisateur pour ouvrir le logiciel.



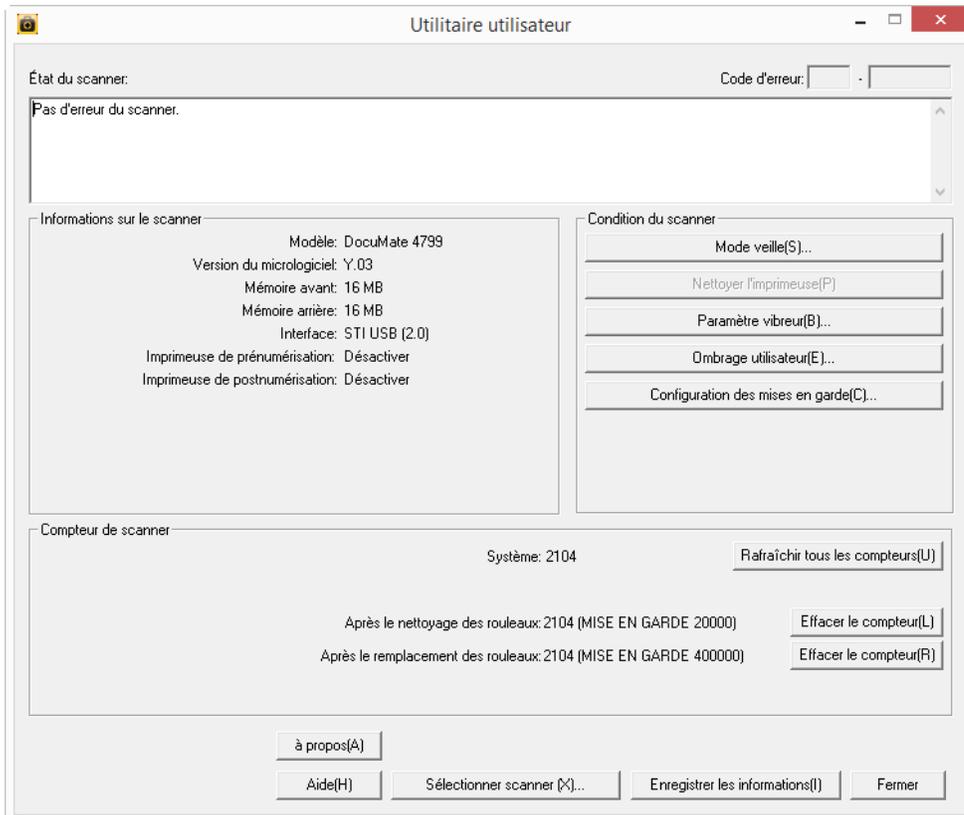
Dans le cas contraire, procédez comme suit pour ouvrir l'utilitaire à partir de la liste de programmes Windows :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de la barre des tâches Windows.
2. Cliquez sur **Tous les programmes**.
3. Cliquez sur **Xerox** dans la liste des programmes.
4. Sélectionnez **Utilitaire utilisateur** pour ouvrir le logiciel.

Si vous êtes invité à sélectionner un scanner, assurez-vous que votre scanner est sélectionné, puis cliquez sur OK.

## OPTIONS DE L'ÉCRAN PRINCIPAL

Cette section décrit brièvement les options de l'interface principale de l'Utilitaire utilisateur. Les sections qui suivent contiennent des instructions détaillées sur l'utilisation de certaines options de cet utilitaire.



**État du scanner :** cette zone affiche l'état du scanner connecté ainsi que des détails sur les codes d'erreur.

**Code d'erreur :** ce champ affiche un code d'erreur numérique pour vous aider à diagnostiquer et résoudre les erreurs matérielles. Reportez-vous à la section « Codes d'erreur du scanner » à la page 6-23 pour obtenir une liste complète des codes d'erreur et des instructions pour les résoudre.

**Informations sur le scanner :** cette zone affiche les spécifications matérielles actuelles du scanner.

- **Modèle :** le modèle matériel du scanner.
- **Version du micrologiciel :** la version actuelle du micrologiciel du scanner.
- **Mémoire :** la quantité de mémoire actuellement installée sur le scanner.
- **Interface :** l'interface de connexion à l'ordinateur.
- **Imprimeuse :** indique si une imprimante est installée dans le scanner, avec un état Activé ou Désactivé, ainsi que le type de l'imprimante. L'imprimante est un accessoire que vous pouvez acheter en option. Consultez notre site Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) pour connaître les options disponibles pour votre scanner.

**Condition du scanner :** les options de cette section concernent les réglages logiciels et la maintenance du scanner.

- **Mode veille :** cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez définir le délai de mise en veille (économie d'énergie) du scanner. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Réglage du mode veille » à la page 6-24.
- **Nettoyer l'imprimeuse :** cliquez sur ce bouton pour lancer un nettoyage automatique de la tête d'impression de la cartouche d'encre installée dans l'imprimeuse. Lorsque l'imprimeuse n'est pas installée, ce bouton est désactivé.
- **Paramètre mode papier / vibreur :** cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez activer ou désactiver les sons du scanner et définir la taille de page par défaut. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Paramètre vibreur » à la page 6-25.
- **Paramètre vibreur :** cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez activer ou désactiver les sons du scanner.
- **Ombfrage utilisateur :** cliquez sur ce bouton pour lancer l'utilitaire de réglage de l'ombfrage. Le réglage de l'ombfrage aide à améliorer la qualité d'image des documents numérisés. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Réglage de l'ombfrage » à la page 6-25.
- **Paramètre alerte :** cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez définir l'envoi d'une notification indiquant qu'il est temps de nettoyer les rouleaux.

**Compteur de scanner :** cette section affiche le nombre de pages numérisées. Utilisez les options de cette fenêtre pour suivre les tâches de maintenance du scanner.

- **Système :** affiche le nombre de pages numérisées via l'AAD depuis la dernière mise à jour du compteur.
- **Après le nettoyage des rouleaux :** affiche le nombre de pages numérisées depuis le dernier nettoyage des rouleaux et la réinitialisation du compteur. Pour obtenir des instructions sur la surveillance et la modification de ce paramètre, consultez la section « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 6-6.
- **Après le remplacement des rouleaux :** affiche le nombre de pages numérisées depuis le remplacement des rouleaux et la réinitialisation du compteur. Consultez notre site Web [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) pour connaître les options et instructions disponibles pour votre scanner.
- **Rafraîchir tous les compteurs :** cliquez sur ce bouton pour mettre à jour le compteur des 3 champs décrits ci-dessus. Les compteurs ne se mettent pas automatiquement à jour pendant la numérisation des documents ; vous devez cliquer sur ce bouton pour afficher les compteurs actuels.
- **Mettre le compteur à zéro :** cliquez sur un de ces boutons pour remettre à zéro les compteurs correspondants.

**A propos :** cliquez sur le bouton A propos pour obtenir plus d'informations sur l'application.

**Aide :** cliquez sur ce bouton pour ouvrir le fichier d'aide au format PDF d'Adobe®.

**Sélectionner un scanner :** cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre où vous pouvez sélectionner un autre scanner si plusieurs scanners sont installés.

**Enregistrer les informations** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre d'enregistrement Windows et enregistrer les informations actuelles du scanneur et de l'ordinateur dans un fichier .log.

**Fermer** : cliquez sur ce bouton pour fermer l'Utilitaire utilisateur.

### CODES D'ERREUR DU SCANNEUR

Si une erreur se produit en cours de numérisation, l'écran LCD affiche un code d'erreur. Vous pouvez employer l'Utilitaire utilisateur pour diagnostiquer et résoudre le problème. L'Utilitaire utilisateur affiche un code d'erreur et un message dans le champ Etat du scanneur. Le tableau qui suit répertorie les codes, messages, causes possibles et résolutions communes.

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème en suivant la procédure de dépannage décrite dans ce tableau, reportez-vous à la section « Dépannage » à la page 6-28.

Code d'erreur	Message	Cause	Résolution
Fxx	Une erreur système s'est produite.	Une erreur système inconnue s'est produite.	Réinitialisez le scanneur et l'ordinateur : Eteignez le scanneur. Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanneur. Redémarrez l'ordinateur. Rebranchez le câble USB et le câble d'alimentation sur le scanneur. Rallumez le scanneur. Si vous ne parvenez toujours pas à numériser, contactez le service d'assistance technique Xerox. Pour obtenir des informations de contact, reportez-vous à la Carte d'assistance technique fournie avec le scanneur.
—	**Avertissement** Les rouleaux doivent être nettoyés.	Le nombre face à Après le nettoyage des rouleaux ;, dans l'écran principal de l'Utilitaire utilisateur, a dépassé l'intervalle maximum.	Les rouleaux doivent être nettoyés toutes les 20 000 numérisations, ou avant si votre scanneur connaît des problèmes fréquents d'alimentation du papier. Après avoir nettoyé les rouleaux, cliquez sur Mettre le compteur à zéro pour réinitialiser le compteur de nettoyage des rouleaux. Reportez-vous à la section « Nettoyage de l'intérieur du scanneur » à la page 6-6.
—	**Avertissement** Les rouleaux doivent être remplacés.	Le nombre face à Après le remplacement des rouleaux ;, dans l'écran principal de l'Utilitaire utilisateur, a dépassé l'intervalle maximum.	Les rouleaux doivent être remplacés toutes les 400 000 numérisations, ou au besoin, si le nettoyage des rouleaux n'améliore pas les problèmes d'alimentation du papier. Après avoir remplacé les rouleaux, cliquez sur Mettre le compteur à zéro pour réinitialiser le compteur de remplacement des rouleaux.

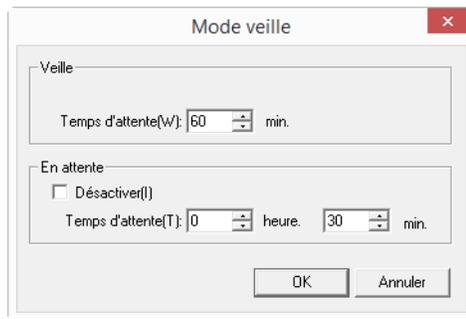
Code d'erreur	Message	Cause	Résolution
—	<b>**Avertissement**</b> Erreur : éclairage avant insuffisant. Erreur : éclairage arrière insuffisant.	Soit la lampe n'est pas suffisamment brillante, soit le capteur de numérisation n'enregistre pas l'intensité de la lumière.	Contactez le service d'assistance technique Xerox ou votre technicien de dépannage autorisé. Pour obtenir des informations de contact, reportez-vous à la Carte d'assistance technique fournie avec le scanner.
—	<b>**Avertissement**</b> La plaque de référence avant est sale. La plaque de référence arrière est sale.	La plaque de référence avant ou arrière est sale.	Nettoyez les plaques de référence de fond de la manière décrite à la section « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 6-6.
—	<b>**Avertissement**</b> Le couvercle du détecteur d'image du scanner est sale et nécessite un nettoyage d'usage.	Le couvercle du détecteur d'image du scanner est sale.	Nettoyez le détecteur d'image en procédant comme décrit dans la section « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 6-6.
—	<b>**Avertissement**</b> Scanner non connecté.	L'alimentation est coupée, le câble d'alimentation ou le câble USB est débranché.	Vérifiez que les câbles sont bien branchés sur le scanner, l'ordinateur et la prise murale. Au besoin, faites redémarrer l'ordinateur.

### RÉGLAGE DU MODE VEILLE

Votre scanner possède une fonction intégrée d'économie d'énergie qui s'active lorsque le scanner est inactif pendant 15 minutes. Ce paramètre par défaut économise l'énergie et est conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR. Le mode de veille allonge la durée de vie des lampes en les éteignant lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

1. Ouvrez l'**Utilitaire utilisateur** du scanner.
2. Dans la fenêtre principale, cliquez sur le bouton **Mode veille**.

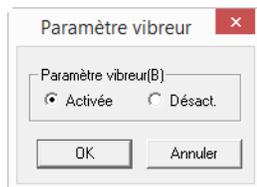
3. Lorsque la fenêtre **Mode veille** s'ouvre, sélectionnez les options voulues.



- **Temps d'attente** : spécifiez le délai qui peut s'écouler avant que le scanner entre en mode veille ou se mette hors tension lorsqu'il est inactif. Ce délai peut être spécifié sur une plage de 1 à 60 minutes ou de 15 à 60 minutes, par pas de 1 minute (la plage de réglage varie en fonction du modèle de scanner).
    - Si le temps d'attente pour [Hors tension] est inférieur au temps d'attente pour [Mode veille], le scanner n'entre pas en [Mode veille].
  - **(Hors tension) Désactiver** : Si l'option [Désactiver] est activée, la mise hors tension est désactivée. Cet élément n'est pas affiché pour certains modèles.
4. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre Mode veille.

#### PARAMÈTRE VIBREUR

1. Ouvrez l'**Utilitaire utilisateur** du scanner.
2. Dans la fenêtre principale, cliquez sur le bouton **Paramètre vibreur...**
3. Lorsque la fenêtre **Paramètre vibreur** s'ouvre, sélectionnez les options voulues.



**Paramètre vibreur** : cliquez sur Activé ou Désactivé pour activer ou désactiver les sons du scanner. Les alertes sonores du scanner comprennent la détection de double insertion, le bourrage papier, les erreurs de lampe, etc.

4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre.

#### RÉGLAGE DE L'OMBRAGE

Le réglage de l'ombrage permet d'améliorer la qualité d'image des documents numérisés. Si vos fichiers numérisés sont de mauvaise qualité, présentant par exemple des lignes perpendiculaires ou une clarté variable, vous devrez peut-être effectuer un réglage de l'ombrage du scanner.

#### Préparation au réglage de l'ombrage :

- Nettoyez les rouleaux du scanner, les détecteurs d'image, la vitre et les plaques de référence de la manière décrite à la section « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 6-6.

- Après avoir nettoyé le scanner, effectuez un essai de numérisation et vérifiez l'image finale. N'effectuez aucun réglage de l'ombrage sans avoir au préalable nettoyé le scanner et effectué un essai. Un réglage de l'ombrage effectué avant le nettoyage du scanner peut produire une qualité d'image dégradée.
- Préparez la feuille de réglage de l'ombrage fournie avec le scanner, car le logiciel vous invitera à l'insérer dans le scanner le moment venu.
- Assurez-vous que la feuille de réglage de l'ombrage est comme neuve.

La feuille de réglage de l'ombrage doit être conservée dans son sachet en plastique entre le cartons rigides lorsqu'elle n'est pas utilisée.

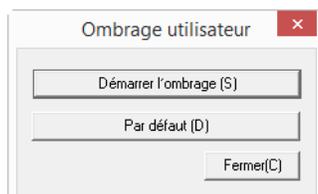
Si la feuille de réglage de l'ombrage est froissée, déchirée, souillée, chiffonnée ou sale, la qualité d'image se dégradera au lieu de s'améliorer après le réglage.

Si votre feuille de réglage de l'ombrage n'est pas comme neuve, commandez une feuille de rechange sur [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com) dans la page Parts and Accessories correspondant à votre scanner.

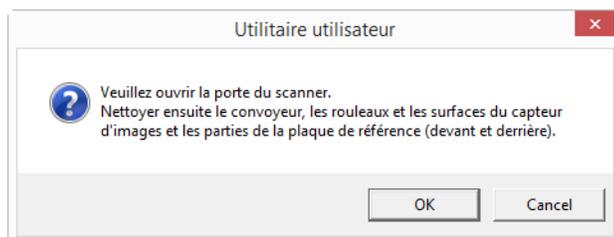
- Changez les plaques de référence avant et arrière pour les mettre sur blanc. Reportez-vous aux instructions de la section « Modification de la couleur de fond » à la page 6-4. Pendant le réglage de l'ombrage, vous devrez changer la couleur de fond en blanc puis en noir. Après le réglage de l'ombrage, choisissez la couleur qui vous convient.

#### Pour effectuer un réglage de l'ombrage :

1. Ouvrez l'**Utilitaire utilisateur** du scanner.
2. Dans la fenêtre principale, cliquez sur le bouton **Ombrage utilisateur...**
3. Cliquez sur **Commencer le réglage de l'ombrage**. L'utilitaire de réglage de l'ombrage vous guide dans le reste de la procédure.

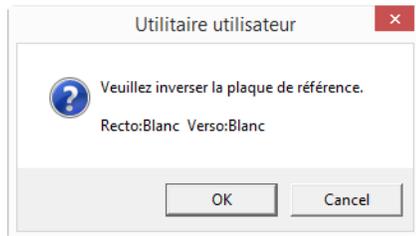


4. Lorsque vous êtes invité à nettoyer le scanner, cliquez sur **OK** uniquement si vous avez déjà nettoyé le scanner durant la phase de préparation. Sinon, suivez les instructions à l'écran et nettoyez le scanner.



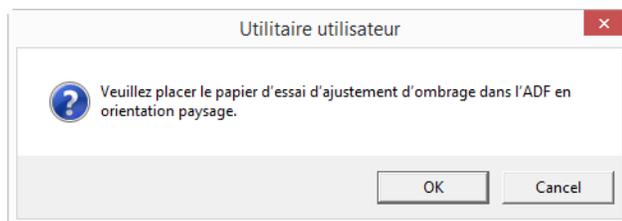
- Changez les plaques de fond en blanc, puis cliquez sur **OK** pour continuer.

Fermez le scanner pour poursuivre l'ajustement de l'ombrage.

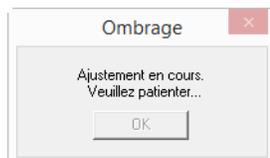


Si vous avez déjà changé la couleur de fond en blanc, le message ci-dessus n'apparaît pas. Passez à l'étape suivante.

- Placez la feuille de réglage de l'ombrage dans le bac d'entrée du scanner en orientation Paysage, puis cliquez sur **OK**.



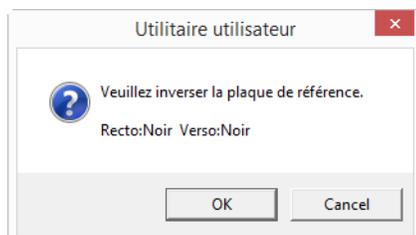
- Le scanner avale la feuille de réglage de l'ombrage et s'ajuste pour la plaque de fond blanche. Le message **Ajustement en cours** se ferme automatiquement une fois le réglage de l'ombrage sur fond blanc terminé.



**Remarque :** N'interrompez pas le réglage de l'ombrage une fois qu'il a commencé. Après avoir avalé la feuille de réglage de l'ombrage, le scanner s'arrête plusieurs fois. C'est parfaitement normal. Le réglage de l'ombrage à l'aide de la feuille prendra environ 5 minutes.

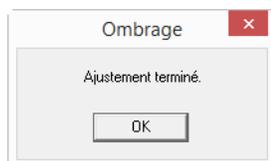
- Une fois le réglage de l'ombrage blanc terminé, vous serez invité à changer la couleur de fond en noir pour passer au réglage de l'ombrage sur fond noir.

Changez les plaques de référence avant et arrière pour les mettre sur noir, puis cliquez sur **OK**.



**Remarque :** Ne mettez pas la feuille de réglage de l'ombrage dans le scanner. Le scanner n'utilise pas de feuille de réglage de l'ombrage pour le réglage sur fond noir.

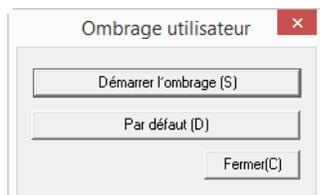
9. Le message **Ajustement en cours** se ferme automatiquement une fois le réglage de l'ombrage sur fond noir terminé.
10. Cliquez sur **OK** pour achever le réglage de l'ombrage.



### Rétablissement du réglage de l'ombrage par défaut

Vous pouvez réinitialiser le réglage de l'ombrage aux valeurs d'usine si le réglage que vous avez effectué n'améliore pas la qualité d'image.

1. Ouvrez l'**Utilitaire utilisateur** du scanner.
2. Dans la fenêtre principale, cliquez sur le bouton **Ombrage utilisateur....**
3. Cliquez sur le bouton **Par défaut.**



4. Cliquez sur **OK** pour restaurer le réglage de l'ombrage d'usine.
5. Cela fait, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre de restauration du réglage de l'ombrage de l'Utilitaire utilisateur.

## Dépannage

**Problème** : le scanner refuse de numériser. Quel est le problème ?

### Vérifiez les points suivants :

- **Les câbles sont-ils lâches ou mal branchés ?** Vérifiez toutes les connexions de câbles. Veillez à ce que tous les câbles soient bien branchés.
- **Le voyant d'état du scanner est-il allumé ?** Mettez le scanner sous tension. Si le voyant d'état ne s'allume pas, branchez le bloc d'alimentation sur une autre prise électrique.  
Si vous utilisez une batterie UPS ou une barre multiprise, essayez de brancher le scanner directement sur une prise murale.
- **Avez-vous fait redémarrer l'ordinateur et le scanner ?** Si un bourrage papier ou une perte de connexion se produit, essayez de faire redémarrer l'ordinateur et d'éteindre puis rallumer le scanner.
- **Avez-vous connecté le scanner à un concentrateur USB ?** Si vous utilisez un câble USB pour connecter le scanner, essayez de brancher ce câble directement à l'arrière de l'ordinateur.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un scanner avec un concentrateur USB : si vous utilisez un concentrateur, celui-ci doit disposer de sa propre alimentation.

- **Le câble USB mesure-t-il 1,8 m maximum ?** Si vous êtes utiliser un câble USB de plus de 1,8 m ; vous pouvez perdre la connexion avec le scanner. La longueur recommandée pour un câble USB est de 1,8 m maximum ; c'est le cas du câble USB fourni avec votre scanner.
- **Avez-vous sélectionné une autre source dans le logiciel de numérisation ?** Si vous utilisez plusieurs périphériques de saisie d'image, tel qu'un appareil photo numérique, une imprimante multifonction ou un autre scanner, vous avez peut-être sélectionné une autre source d'images.

**Problème :** Les images numérisées sont de mauvaise qualité. Que dois-je faire ?

Une mauvaise qualité d'image peut avoir diverses origines. Le document d'origine lui-même peut ne pas être de bonne qualité, la vitre du scanner peut être sale ou le scanner peut avoir besoin d'un réglage de l'ombrage.

- Si l'original est froissé, déchiré, sale ou maculé, essayez de numériser à partir du logiciel Kofax Virtual ReScan (VRS™). VRS est une puissante application d'amélioration d'image que vous pouvez utiliser pour filtrer ce type de bruit pendant le traitement du document. L'image résultante est de qualité égale ou supérieure à l'original.
- Essayez de nettoyer le scanner. La vitre du scanner est l'endroit où l'image est capturée au moment où la page passe dans le scanner. Soulevez le levier d'ouverture de la porte de sortie, sous le bac d'entrée, pour ouvrir le scanner. Il y a une vitre dans le corps du scanner et une sous le couvercle. A l'aide d'un chiffon doux, frottez les deux vitres. La section « Nettoyage de la vitre du scanner et des plaques de fond » à la page 6-9 contient des instructions détaillées pour le nettoyage de cette partie du scanner.
- Si le nettoyage de la vitre n'améliore pas la qualité de l'image, essayez d'effectuer un réglage de l'ombrage. Le réglage de l'ombrage réétalonne le scanner. Pour obtenir des instructions, consultez la section « Réglage de l'ombrage » à la page 6-25.

**Problème :** J'obtiens une erreur « SVS001 » lors de l'installation de Kofax VRS. Que dois-je faire ?

Le message « SVS001 : l'installation de VRS n'a pas installé de pilote ISIS pour le scanner sélectionné. Installez le pilote ISIS fourni avec votre scanner » n'est pas un message d'erreur. Cliquez sur OK pour achever l'installation.

Ce message vous informe que le logiciel n'installe pas de pilote ISIS. C'est normal pour le logiciel Kofax VRS, puisque le pilote ISIS a été installé lorsque vous avez choisi une option d'installation ISIS lors de l'installation du pilote du scanner.

**Problème :** pourquoi mon scanner ne fonctionne-t-il pas après une restauration système sous Windows ?

Le processus de restauration système peut avoir corrompu certains des composants du pilote. Il est recommandé de réinstaller le pilote du scanner.

**Problème :** pourquoi les boutons de mon scanner refusent-ils de fonctionner après une numérisation avec l'interface WIA (Windows Image Acquisition) ?

Après une numérisation avec l'interface WIA, vous devez fermer l'application que vous utilisiez avant de numériser avec les boutons du scanner. Cela n'arrive pas en cas de numérisation avec l'interface TWAIN ou ISIS.

**Problème** : pourquoi mon scanner ne fonctionne-t-il pas après plusieurs heures d'inactivité ?

Pour résoudre le problème, mettez le scanner hors tension, puis à nouveau sous tension.

Cela peut se produire lorsque Windows passe en état de veille prolongée pour faire entrer l'ordinateur en mode d'économie d'énergie. Lorsque vous déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier, l'état de veille est désactivé et l'ordinateur repasse en mode d'alimentation maximale. Ces variations de l'alimentation pendant la période de veille de l'ordinateur peuvent parfois interrompre la communication avec l'ordinateur.

**Problème** : si le câble USB est déconnecté pendant une numérisation, le scanner ne se reconnecte pas quand le câble USB est rebranché.

Débranchez le câble USB du scanner, puis rebranchez-le.

**Si le scanner ne se reconnecte pas :**

1. Débranchez le câble USB du scanner.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Une fois le redémarrage effectué, rebranchez le câble USB.

**Problème** : mon ordinateur continue à afficher des messages d'erreur d'espace sur le disque dur.

Le minimum d'espace libre requis sur le disque dur est destiné à l'installation des logiciels et à une numérisation de base, de faible résolution. Les numérisations haute résolution génèrent des fichiers dont la taille peut dépasser 1 Go. Libérez de l'espace sur votre disque dur pour que le logiciel puisse enregistrer les images numérisées.

**Problème** : les numérisations effectuées à partir du bac d'entrée sont toujours de travers.

Veillez à aligner les guides-papier sur les bords du papier.

**Problème** : lorsque j'utilise l'option « Créer un fichier par image », certaines pages numérisées ne sont pas envoyées à la destination choisie.

Le nombre d'ouvertures simultanées d'une application est limité. Si vous sélectionnez l'option « Créer un fichier par image » et numérisiez vers une application de destination, chaque face des pages numérisées ouvre une nouvelle instance de cette application. Si vous voulez ouvrir une image immédiatement dans une application, limitez le lot de numérisation à 4 pages.

Vous pouvez également définir comme destination un dossier sur votre ordinateur ou votre réseau à l'aide de l'option « Transfert vers stockage ». Dans ce cas, sélectionnez un format de fichier, puis traitez un lot de numérisation contenant un grand nombre de pages. Une fois la numérisation terminée, le pilote enregistre immédiatement toutes les pages numérisées dans ce dossier sans ouvrir d'application.

**Problème :** J'ai sélectionné l'option « Ignorer les originaux vides » mais certaines pages vierges n'ont pas été supprimées.

Si vous numérisez du papier de faible grammage, par exemple du papier pour imprimante de 60 ou 70 grammes, il se peut que le scanneur produise des images ternies en raison de la semi-transparence du papier et que le pilote n'écarte pas ces pages du fichier final. Le résultat de la commande « Ignorer les originaux vides » varie en fonction de la plage de résolution (ppp) et du grammage du papier. Généralement, une résolution de 100 ou 150 ppp produit des résultats optimaux.

**Problème :** J'ai essayé de « réparer » l'application OneTouch en utilisant la fonction « Modifier » qui se trouve dans Panneau de configuration, Ajout/Suppression de programmes mais je n'ai pas réussi à la réparer.

Avant de tenter de réparer le OneTouch, débranchez le câble USB connecté au scanneur.

1. Exécutez à nouveau la fonction Modifier/Réparer. Si vous devez insérer le DVD d'installation, insérez le disque 1 dans le lecteur de DVD-ROM et cliquez sur OK.
2. Lorsque vous y êtes invité, rebranchez le câble USB sur le scanneur.
3. Lorsque le processus d'installation se termine, cliquez sur OK dans la fenêtre Terminer l'installation puis cliquez sur Fermer.
4. Redémarrez votre ordinateur.

**Problème :** OneTouch ne fonctionne plus après l'installation d'Internet Explorer sous Windows XP. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Il s'agit d'un problème connu. OneTouch cesse de répondre lorsque Internet Explorer est installé après le scanneur. Pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez la fonctionnalité Ajout/Suppression de programmes de Windows à partir du Panneau de configuration.
2. Localisez Windows Internet Explorer et désinstallez-le en utilisant les options modifier/supprimer. Suivez l'assistant pour effectuer une suppression complète d'Internet Explorer.
3. Localisez OneTouch et désinstallez-le en utilisant les options modifier/supprimer. Suivez l'assistant pour effectuer une suppression complète du programme OneTouch.
4. Débranchez de l'ordinateur le câble USB de votre scanneur.
5. Redémarrez votre ordinateur.
6. Installez Internet Explorer.
7. Installez le pilote de votre scanneur.

**Problème :** J'obtiens un message d'erreur indiquant que la ROC échoue à chaque fois que je tente de numériser à l'aide des fonctionnalités ROC de OneTouch. D'où vient le problème ?

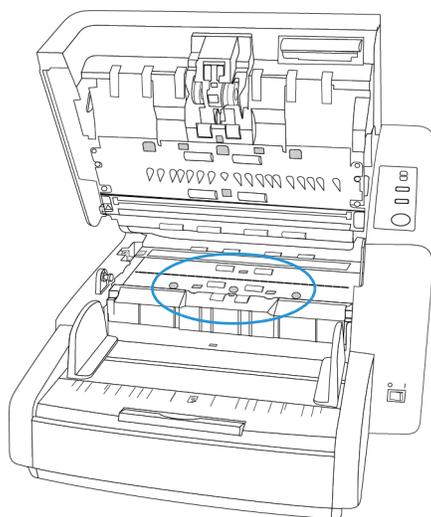
Un logiciel anti-espion défini pour fonctionner en permanence peut interférer avec la fonctionnalité du pilote. Il est recommandé de désactiver temporairement ou de suspendre la protection automatique au cours de la numérisation. Une fois la numérisation terminée et votre fichier enregistré, réactivez la fonctionnalité de protection automatique. Vous n'avez pas besoin de fermer le logiciel anti-espion.

**Problème :** l'ADF ne charge pas les pages correctement.

Si le rouleau est usé ou sali, il se peut que les documents soient chargés de travers, ou que plusieurs pages soient entraînées en même temps. Nettoyez les rouleaux de la manière décrite dans la section « Nettoyage de l'intérieur du scanner » à la page 6-6. Si le problème persiste, envisagez de remplacer les rouleaux d'alimentation ou de séparation. Consultez la section « Remplacement du module de rouleaux d'alimentation » à la page 6-13.

**Problème :** le scanner signale des erreurs d'insertion de plusieurs feuilles, alors que l'ADD ne contient qu'une seule feuille.

S'il y a trop de poussières de papier ou de saletés sur le capteur d'alimentation multiple, le scanner indique à tort des erreurs d'insertion de plusieurs feuilles. Veillez à nettoyer le capteur d'alimentation multiple lorsque vous nettoyez l'ADD, comme décrit précédemment dans cette section.



## Désinstallation du scanner

Les options du Panneau de configuration de Windows permettent de supprimer le pilote et les modules du scanner, ainsi que tout autre logiciel fourni avec le scanner.

Laissez le câble USB du scanner connecté à l'ordinateur lors de la désinstallation du pilote du scanner. Débranchez le câble USB lorsque vous y êtes invité dans les instructions ci-dessous.

Ouvrez la liste des programmes installés dans le Panneau de configuration de Windows.

- Windows 7 et versions supérieures : Ouvrez Programmes et fonctionnalités

### Désinstallation du pilote du scanner :

1. Dans la liste des programmes installés, cliquez sur Xerox® DocuMate® 4799 driver .
2. Cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller**.
3. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du pilote.

Le pilote est à présent supprimé de l'ordinateur. Une fois la désinstallation du pilote terminée, la fenêtre de progression se ferme automatiquement.

4. Éteignez le scanner et débranchez le câble USB.

5. Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité.

Suivez cette même procédure pour supprimer tous les autres logiciels installés avec votre scanner. En fonction de ces logiciels et des applications installées lors de la configuration du scanner, la liste des applications peut inclure :

- OneTouch
- Module OCR pour OneTouch
- Kofax Virtual ReScan

### Désinstallation de Visioneer Acuity™ :

Visioneer Acuity est automatiquement installé en même temps que le pilote du scanner à l'aide du disque d'installation. Vous pouvez également télécharger le module Visioneer Acuity depuis les pages de support de votre scanner à l'adresse [www.xeroxscanners.com](http://www.xeroxscanners.com). Visioneer Acuity est un utilitaire doté d'options avancées de traitement d'image qui améliorent instantanément la netteté visuelle de tous les documents numérisés .

1. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **Visioneer Acuity Assets**.
2. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer la suppression du logiciel.

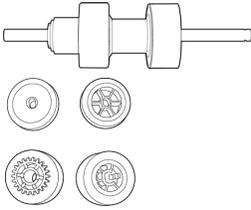
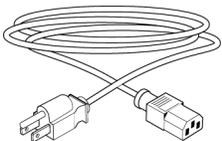
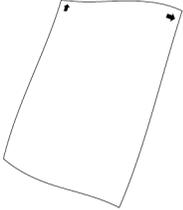
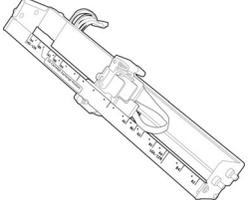
En fonction de la méthode d'installation et du modèle de votre scanner, plusieurs entrées Visioneer Acuity peuvent apparaître dans la liste des programmes installés. Les autres entrées de la liste correspondent aux bibliothèques de traitement d'image nécessaires pour la prise en charge de différents modèles de scanner. Ces entrées sont intitulées « Visioneer Acuity Assets » suivi du numéro de version. Dans le scénario décrit ici, pour désinstaller Visioneer Acuity, assurez-vous de sélectionner et de désinstaller Visioneer Acuity. Si vous désinstallez l'une des entrées contenant le terme « asset », vous devrez encore désinstaller l'utilitaire principal Visioneer Acuity.

## Caractéristiques du scanner Xerox® DocuMate® 4799

Caractéristiques du scanner	
<b>Documents pris en charge</b>	
Taille minimale	48 mm x 71 mm
Taille maximale	302 mm x 2540 mm
Capacité	350 feuilles de 75-80 g/m <sup>2</sup>
Épaisseur du papier	Mode automatique: 5 42 lbs (19 ~ 157 g/m <sup>2</sup> ) Mode papier épais: 42 -56 lbs (157 ~ 209 g/m <sup>2</sup> ) Chemin en ligne droite : 0.2 -0.6mm (7.9 ~ 23.6 mils)
<b>Caractéristiques générales</b>	
Vitesses de numérisation	Paysage (A4) Jusqu'à 112 pages par minute / Jusqu'à 224 images par minute en 200 - 300ppp
Résolutions optiques	600 dpi
Résolutions interpolées (Micrologiciel / Matériel)	100, 150, 200, 300, 400, 500 dpi

<b>Caractéristiques du scanner</b>	
Résolutions interpolées (Vioneer Acuity)	75 et 1200 dpi (résolutions disponibles lorsque le programme Vioneer Acuity est installé)
Profondeur de couleur (externe)	Couleur 24 bits, niveaux de gris 8 bits, bitonale 1 bit (noir et blanc)
Méthode de numérisation	Chargeur automatique de documents (ADF) recto-verso
Capteur d'image	Détecteur d'image à double contact (CIS)
Source de lumière	DEL
Interface	Hi-Speed USB 2.0, prise en charge de la norme USB 1.1
Certifications	UL, C-UL, FCC classe A, CE, CB, RoHS, ENERGY STAR, USB-IF, TUV/GS, RCM, EAC
Température de fonctionnement	59°–86° F (15°–30° C sans condensation)
Humidité relative	30 %– 80 % (à 30° C sans condensation)
<b>Dimensions du scanner</b>	
Largeur	18,6 pouces (470 mm)
Profondeur	23 pouces (580 mm)
Hauteur	13 pouces (330 mm)
Poids	55 livres (25 kg)
<b>Informations sur l'alimentation</b>	
Adaptateur d'alimentation	100-240 Vca
Consommation	≤ 150watts (en cours de fonctionnement) ≤ 70watts (mode Prêt) ≤ 5,3watts (mode d'économie d'énergie après 15 minutes d'inactivité) ≤ 0 watt (hors tension)
<b>Informations sur le câble</b>	
Cordon d'alimentation	US, 3P, 10 A/125 V, L=2000 mm, 3C*18AWG, noir, RoHS EUR (CEE), 2P+G. BASE, 10 A/250 V, L=2000 mm, 3C*1,00 mm <sup>2</sup> , noir, RoHS RU (BS/PSB), 2P, 10 A/250 V, L=2000 mm, 3C*1,00 mm <sup>2</sup> , noir, RoHS
Câble USB	2400 mm, 28AWG, avec noyau, conforme RoHS
<b>Informations sur le logiciel</b>	
Système d'exploitation pris en charge	Microsoft Windows – 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 8 et 8.1 32 bits ou 64 bits – 10 32 bits ou 64 bits
Pilotes du scanner	TWAIN, WIA, ISIS
Logiciel fourni	Vioneer® OneTouch® Vioneer® Acuity Module Kofax Virtual ReScan® (VRS™)

## Liste des pièces du scanner Xerox® DocuMate® 4799

Nom de la pièce	Référence de la pièce	
Kit d'échange de roulettes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouleau de protection contre une alimentation multiple</li> <li>• Module de rouleaux d'alimentation</li> </ul>	70-0566-000	
Câble USB	35-0113-000	
Cordon d'alimentation	35-0233-000 <i>ou</i> 35-0233-001 (US) 35-0235-000 <i>ou</i> 35-0235-001 (EUR) 35-0236-000 <i>ou</i> 35-0236-001 (UK)	
Brosse soufflante	57-0122-000	
Papier de nettoyage pour rouleau	05-0722-000	
Feuille de calibrage (Shading paper)	05-0724-000 <i>ou</i> 05-0724-002	
Kit d'imprimeuse	70-0537-100	



## 7. Annexes A: Informations relatives aux réglementations

### Réglementations de base

#### ÉTATS-UNIS (RÉGLEMENTATIONS FCC)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe A, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio.

L'utilisation de cet appareil en zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nocives que l'utilisateur sera tenu de corriger à ses frais.



#### **AVERTISSEMENT :**

**Afin de permettre à cet équipement de fonctionner à proximité d'équipements industriels, scientifiques et médicaux (ISM), il peut s'avérer nécessaire de réduire le rayonnement externe émis par les équipements ISM ou de prendre des mesures d'atténuation spéciales.**

Les changements et modifications apportés à cet équipement qui ne sont pas spécifiquement approuvés par Xerox peuvent annuler l'autorisation à utiliser cet équipement.

Il convient d'utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour préserver la conformité aux réglementations FCC.

#### UNION EUROPÉENNE

Le symbole CE figurant sur ce produit est garant de la conformité de Xerox aux directives de l'Union européenne entrant en vigueur aux dates indiquées :



12 décembre 2006 :	Directive du conseil 2006/95/EC comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à l'équipement de faible tension.
31 décembre 2004 :	Directive du conseil 2004/108/EC comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Cet appareil est certifié en tant que produit DEL de classe 1. Il ne produit donc pas de rayonnement laser dangereux.

La garantie de conformité complète, avec une description appropriée des directives et normes concernées, peut être obtenue chez votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Xerox(NL)  
Sint Jansweg 15  
NL-5928 RC  
VENLO  
1-800-ASK-XEROX

### TURQUIE (RÉGLEMENTATION ROHS)

Conformément à l'article 7 (d), nous certifions la conformité du produit avec la réglementation de l'EEE.

"EEE yönetmeliğine uygundur."

### Réglementations concernant la copie

#### ÉTATS-UNIS

Le Congrès, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

1. Obligations ou titres de placement du Gouvernement des Etats-Unis, tels que :

Certificats d'endettement	Devise de la banque nationale	Billets fractionnels
Coupons d'obligations	Bons du trésor	Monnaie de papier
Certificats d'argent	Certificats d'or	Billets de la Réserve fédérale
Obligations des Etats-Unis	Certificats de dépôt	Billets de banque de la Réserve fédérale

Obligations de certaines agences du gouvernement, telles que le FHA, etc.

Obligations. (Les obligations d'épargne américaines peuvent être photographiées à des fins publicitaires en relation avec la campagne pour la vente de telles obligations.)

Timbres fiscaux internes. (S'il est nécessaire de reproduire un document légal sur lequel un timbre fiscal annulé apparaît, cela peut être fait à condition que la reproduction du document soit réalisée à des fins légitimes.)

Timbres poste, annulés ou non annulés. (A des fins philatéliques, les timbres postaux peuvent être photographiés à condition que la reproduction soit en noir et blanc et soit à moins de 75 % ou plus de 150 % des dimensions linéaires de l'original).

Mandats postaux.

Lettres de change, chèques ou tirages réalisés par des officiers autorisés des Etats-Unis.

Timbres et autres représentants de valeur, peu importe la dénomination, qui ont été ou peuvent être émis d'après n'importe quel Acte du Congrès.

2. Certificats de compensation ajustés pour les vétérans des guerres mondiales.
3. Obligations ou titres de placement de tout gouvernement, banque ou entreprise étranger.

4. Documents soumis à des droits d'auteur, sauf si l'autorisation du détenteur de ces droits a été obtenue ou si la reproduction relève du droit de citation ou des dispositions de la législation sur les droits d'auteur relatives aux droits de reproduction. De plus amples informations relatives à ces dispositions sont disponibles auprès de l'organisme en charge des droits d'auteur, Bibliothèque du Congrès, Washington, D.C. 20559. Demandez la circulaire R21.
5. Certificats de citoyenneté ou de naturalisation. (Les certificats de naturalisation étrangers peuvent être photographiés.)
6. Passeports. (Les passeports étrangers peuvent être photographiés.)
7. Papiers d'immigration.
8. Cartes d'immatriculation provisoires.
9. Papiers d'induction de service sélectif portant n'importe laquelle des informations suivantes concernant le déposant :

Revenus	Etat de dépendance	Etat physique ou mental
Casier judiciaire	Service militaire	

Exception : les certificats de décharge de l'armée et de la marine peuvent être photographiés.

10. Les badges, cartes d'identification, passes ou insignes portés par le personnel militaire ou par les membres des divers départements fédéraux, tels que le FBI, la Trésorerie etc. (sauf si la photographie est exigée par le chef de ce département ou bureau).
11. La reproduction des éléments suivants est également interdite dans certains états : Cartes grises, permis de conduire et certificats de titre de propriété d'automobiles.

La liste susmentionnée n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

## CANADA

Le Parlement, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles copies.

1. Billets de banque ou monnaie de papier actuels.
2. Obligations ou titres de placement d'un gouvernement ou d'une banque.
3. Papier du bon du Trésor ou papier des impôts.
4. Sceau public du Canada ou d'une province, ou sceau d'un organisme public ou d'une autorité du Canada, ou d'un tribunal.
5. Proclamations, ordres, réglementation ou nominations, ou avis relatifs à ceux-ci (dans l'intention de feindre qu'ils ont été imprimés par l'Imprimeur de la Reine du Canada ou un imprimeur équivalent pour une province).
6. Marques, sceaux, enveloppes ou dessins utilisés par ou pour le compte du Gouvernement du Canada ou d'une province, le gouvernement d'un état autre que le Canada ou un département, un conseil, une commission ou une agence établi par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou d'un gouvernement d'un état autre que le Canada.
7. Timbres secs ou adhésifs utilisés à des fins de revenus par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou par le gouvernement d'un état autre que le Canada.

8. Documents, registres ou dossiers conservés par des fonctionnaires dont le devoir est de réaliser ou d'émettre des copies certifiées conformes de ceux-ci, où la reproduction prétend être une copie certifiée conforme de ceux-ci.
9. Documents ou marques commerciales soumis aux droits d'auteur de toute manière ou sorte sans le consentement du détenteur de droit d'auteur ou de la marque commerciale.

La liste susmentionnée est fournie à titre indicatif, mais n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

#### AUTRES PAYS

Copier certains documents peut être illégal dans votre pays. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

- Billets
- Billets et chèques de banque
- Obligations et titres de banques et du gouvernement
- Passeports et cartes d'identité
- Matériel sous copyright ou marques commerciales sans le consentement du propriétaire
- Timbres postaux et autres titres négociables

**Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, contactez votre conseiller légal.

## 8. Annexes B: Informations sur la conformité

### Recyclage du produit et évacuation

#### ETATS-UNIS ET CANADA

Si vous prenez en charge l'évacuation de votre produit Xerox, veuillez noter que le produit peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'évacuation peut être régulée dans un souci de protection de l'environnement. La présence de ces matériaux est entièrement cohérente avec les réglementations internationales applicables au moment du placement du produit sur le marché. Pour plus d'informations concernant le recyclage et l'évacuation des déchets, contactez vos autorités locales. Aux Etats-unis, vous pouvez également vous reporter au site Web de Electronic Industries Alliance : <http://www.eiae.org/>.

Matière au perchlorate – Ce produit peut contenir un ou plusieurs dispositifs contenant du perchlorate, tels que des piles. Une manipulation spéciale peut s'appliquer. Veuillez consulter le site : <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

#### UNION EUROPÉENNE

##### Conformité RoHS

Ce produit est conforme aux réglementations de la directive RoHS du Parlement et du Conseil européen sur les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (2011/65/EU).

##### Environnement professionnel/commercial

### ENERGY STAR pour les Etats-Unis

Le Xerox® DocuMate® 4799 répond aux exigences du Programme ENERGY STAR pour les appareils de traitement d'image.



ENERGY STAR et ENERGY STAR MARK sont des marques commerciales déposées aux Etats-Unis. Le programme d'équipement d'imagerie ENERGY STAR est une initiative des gouvernements américain, européens et japonais et des fabricants de matériel de bureau visant à promouvoir des copieurs, des imprimantes, des télécopieurs, des machines multifonctions, des ordinateurs personnels et des moniteurs optimisant la consommation d'énergie. La réduction de la consommation d'énergie du produit permettra de combattre le smog, les pluies acides et les changements climatiques à long terme grâce à la diminution des émissions inhérentes à la production d'énergie électrique.



