



Xerox[®] DocuMate[®] 4700

Guida dello scanner per l'utente

Utenti Windows[®]

© 2018 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox and Design® e DocuMate® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Contenuto © 2018 Visioneer, Inc. Tutti i diritti riservati. Il marchio e il logo Visioneer sono marchi registrati di Visioneer, Inc.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previo consenso scritto sono vietati, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright. La protezione del copyright rivendicata comprende tutti i materiali e le informazioni tutelabili dalle leggi sul copyright ora permessi per legge scritta o giudiziale o concessi più avanti, incluso, senza limitazione, il materiale generato dai programmi software visualizzati sullo schermo quali stili, modelli, icone, schermate, aspetti e così via.

ISIS® è un marchio registrato di EMC Software Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® e il logo Adobe® PDF sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Post-It® è un marchio registrato di 3M Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft® è un marchio registrato negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Windows® e SharePoint® è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

Kensington® è un marchio registrato di ACCO Brands Corporation.

TWAIN™ è un marchio registrato di TWAIN Working Group.

ZyINDEX è un marchio registrato di ZyLAB International, Inc. Porzioni del toolkit ZyINDEX, Copyright © 1990 - 1998, ZyLAB International, Inc. Tutti i diritti riservati.

Tutti gli altri prodotti qui citati possono essere marchi delle rispettive società e vengono riconosciuti come tali.

Versione del documento: 05-0867-100 (luglio 2018)

Periodicamente vengono apportate modifiche al presente documento. Variazioni, inesattezze tecniche ed errori tipografici verranno corretti nelle edizioni successive.

Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di Visioneer. Il software descritto viene fornito con accordo di licenza. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tale accordo. È illegale copiare il software su qualsiasi supporto, tranne per quanto specificatamente consentito dall'accordo di licenza. È vietata la copia o la trasmissione di qualsiasi parte di questo documento per mezzo di qualsiasi sistema, elettronico o meccanico, compresi fotocopia, registrazione o sistemi di memorizzazione e recupero delle informazioni, nonché la traduzione in un'altra lingua, per scopi diversi dall'uso personale del licenziatario e per quanto specificatamente consentito dall'accordo di licenza, senza l'esplicito consenso scritto da parte di Visioneer.

Legenda dei diritti limitati

L'uso, la duplicazione o la divulgazione sono soggetti a limitazioni secondo quanto stabilito dal sottoparagrafo (c) (1) (ii) della clausola 52.227-FAR14 sui diritti per i dati tecnici e il software per computer. Il materiale scansionato da questo prodotto può essere protetto da leggi statali e altre

normative, quali le leggi sul copyright. Il cliente è interamente responsabile del rispetto di tali leggi e normative.

Sommario

1-Sicurezza	1-1
Introduzione alla sicurezza.....	1-1
Informazioni di sicurezza operativa.....	1-1
Informazioni elettriche.....	1-2
Avviso - Informazioni di sicurezza elettrica.....	1-2
Alimentazione elettrica.....	1-3
Dispositivo di disinserimento.....	1-3
Spegnimento di emergenza.....	1-3
Informazioni di manutenzione.....	1-3
Certificazione di sicurezza del prodotto.....	1-4
Informazioni per contattare il reparto EH&S (Environment, Health and Safety)..	1-4
2-Benvenuti	2-1
Contenuto della confezione.....	2-1
Requisiti di sistema.....	2-1
Documentazione.....	2-2
Scanner Xerox® DocuMate® 4700.....	2-3
3-Assemblaggio dello scanner	3-1
Collegare il cavo di alimentazione dello scanner.....	3-2
Collegamento a un altro scanner.....	3-2
Apertura dell'interfaccia TWAIN.....	3-4
4-Installazione	4-1
Installazione del software e collegamento dello scanner.....	4-1
Installazione del driver dello scanner.....	4-5
Collegamento del cavo USB e accensione dell'alimentazione.....	4-6
Installazione di Visioneer OneTouch.....	4-8
Applicazioni aggiuntive disponibili con lo scanner.....	4-9
Visualizzazione delle guide per l'utente.....	4-10
Registrazione dello scanner.....	4-11
5-Caricamento dei documenti da scansionare	5-1
Scansione dal piano fisso.....	5-1
Tipi di documenti supportati.....	5-1
Caricamento dei documenti.....	5-1
Interfacce di scansione.....	5-2
6-Manutenzione	6-1
Precauzioni di sicurezza.....	6-1
Proprietà dell'hardware.....	6-2

Impostazioni relative al dispositivo.....	6-2
Impostazioni dei driver	6-3
Pulizia dello scanner	6-3
Pulizia del piano fisso	6-3
Risoluzione dei problemi.....	6-4
Risoluzione dei problemi dell'indicatore di stato	6-7
Disinstallazione dello scanner	6-8
Specifiche dello scanner Xerox® DocuMate® 4700	6-9
Elenco delle parti dello scanner Xerox® DocuMate® 4700	6-10
7-Appendice A: Informazioni sulle normative	7-1
Normative di base	7-1
Stati Uniti (Normative FCC)	7-1
Unione Europea	7-1
Turchia (Normativa RoHS).....	7-2
Normative per la copia.....	7-2
Stati Uniti.....	7-2
Canada	7-3
Altri paesi	7-4
8-Appendice B: Informazioni sulla conformità	8-1
Riciclaggio e smaltimento del prodotto	8-1
USA e Canada.....	8-1
Unione Europea	8-1
ENERGY STAR per gli USA.....	8-2

1. Sicurezza

Introduzione alla sicurezza

Avvisi e sicurezza

Leggere attentamente le istruzioni seguenti prima di utilizzare la macchina e consultarle secondo necessità per garantirne un funzionamento costante e sicuro.

Il prodotto e i materiali Xerox sono stati progettati e collaudati in modo da soddisfare i requisiti di sicurezza più rigorosi. Tali requisiti comprendono valutazione e certificazione da parte degli enti preposti e conformità alle normative sulle apparecchiature elettromagnetiche e gli standard ambientali riconosciuti.



I test e le prestazioni di sicurezza e ambientali di questo prodotto sono stati verificati utilizzando esclusivamente materiali Xerox. Modifiche non autorizzate, compresa l'aggiunta di nuove funzioni o la connessione di apparecchiature esterne, possono invalidare la certificazione del prodotto. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio rappresentante Xerox.

Informazioni di sicurezza operativa

L'apparecchiatura e i materiali Xerox sono stati progettati e collaudati in modo da soddisfare i requisiti di sicurezza più rigorosi. Tali requisiti comprendono valutazione e approvazione da parte degli enti preposti e conformità agli standard ambientali riconosciuti.

Per garantire un funzionamento costante e sicuro dell'apparecchiatura Xerox, seguire sempre queste linee guida di sicurezza:

Cosa fare

- Seguire sempre tutti gli avvisi e le istruzioni accluse o riportate sull'apparecchiatura.
- Prima di pulire il prodotto, scollegarlo dalla presa elettrica. Utilizzare sempre materiali progettati specificatamente per questo prodotto; l'uso di altri materiali può generare prestazioni scadenti e creare situazioni pericolose. Non utilizzare detergenti spray, poiché in determinate condizioni possono essere esplosivi e infiammabili.
- Prestare sempre attenzione durante lo spostamento o il trasferimento dell'apparecchiatura.
- Posizionare sempre la macchina su una superficie di appoggio solida e sufficientemente robusta da sopportarne il peso.
- Posizionare sempre la macchina in un'area dotata di ventilazione e di spazio di manovra adeguato per interventi tecnici.
- Scollegare sempre l'apparecchiatura dalla presa elettrica prima di pulirla.

Nota: questa apparecchiatura Xerox è dotata di un dispositivo di risparmio energetico per limitare il consumo di elettricità quando non viene utilizzata; può quindi essere lasciata sempre accesa.

Cosa non fare

- Mai utilizzare un adattatore con messa a terra per collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica priva del morsetto di terra.
- Mai tentare operazioni di manutenzione non descritte specificatamente in questa documentazione.
- Mai estrarre i coperchi o le protezioni fissate con viti, poiché al loro interno non vi sono aree riparabili dall'operatore.
- Mai posizionare la macchina vicino a un radiatore o altre fonti di calore.
- Mai aggirare o disattivare i dispositivi di blocco elettrici o meccanici.
- Mai posizionare questa apparecchiatura in luoghi in cui le persone possono inciampare sul cavo di alimentazione o calpestarlo.



Attenzione: Questo dispositivo non è inteso per l'uso nel campo di visione diretto dello schermo.

Per evitare riflessi fastidiosi sullo schermo, non sistemare il dispositivo nel campo di visione diretto.

Informazioni elettriche**AVVISO - INFORMAZIONI DI SICUREZZA ELETTRICA**

1. La presa elettrica destinata alla macchina deve soddisfare i requisiti specificati sulla targhetta dati riportata sul retro della macchina. Se non si è sicuri dei requisiti dell'alimentazione elettrica, consultare la società elettrica o un elettricista.
2. La presa deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile.
3. Utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con la macchina. Non utilizzare una prolunga, né rimuovere o modificare la spina del cavo di alimentazione.
4. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in una presa elettrica correttamente collegata a terra. Se non si è sicuri della messa a terra di una presa, consultare un elettricista.
5. Non utilizzare un adattatore per collegare un'apparecchiatura Xerox a una presa elettrica priva del terminale di terra.
6. Non posizionare questa apparecchiatura in luoghi in cui le persone possono inciampare sul cavo di alimentazione o calpestarlo.
7. Non posizionare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
8. Non aggirare o disattivare i dispositivi di blocco elettrici o meccanici.
9. Non spingere alcun oggetto negli alloggiamenti o nelle aperture della macchina, poiché ciò può provocare scosse elettriche o incendi.

ALIMENTAZIONE ELETTRICA

- Questo prodotto deve essere utilizzato con il tipo di alimentazione elettrica indicata sulla targhetta dati del produttore. Se non si è sicuri dei requisiti dell'alimentazione elettrica, consultare la società elettrica.



- Collegare sempre l'apparecchiatura a una presa elettrica correttamente collegata a terra. In caso di dubbi, fare controllare la presa da un elettricista qualificato.



WARNING: Questa apparecchiatura deve essere collegata a un circuito protettivo di messa a terra.

Questa apparecchiatura deve essere collegata a un circuito protettivo di messa a terra ed è fornita di una spina con morsetto protettivo di terra. Per motivi di sicurezza, la spina può essere inserita solo in una presa elettrica dotata di messa a terra. Se non si riesce a inserire la spina nella presa, contattare il proprio elettricista per sostituire la presa.

DISPOSITIVO DI DISINSERIMENTO

Il cavo di alimentazione è il dispositivo di disinserimento di questa apparecchiatura. È collegato al lato della macchina. Per interrompere l'alimentazione elettrica all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Spegnimento di emergenza

Se si verifica una delle condizioni seguenti, spegnere immediatamente la macchina e scollegare il cavo o i cavi di alimentazione dalla presa o dalle prese elettriche. Contattare un rappresentante del servizio di assistenza Xerox per risolvere il problema:

- L'apparecchiatura emette odori o rumori insoliti.
- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- È scattato un interruttore nel pannello a muro, un fusibile o un altro dispositivo di sicurezza.
- È stato versato un liquido nella macchina.
- La macchina è stata esposta all'acqua.
- Una parte qualsiasi della macchina è danneggiata.

Informazioni di manutenzione

1. Tutte le procedure di manutenzione del prodotto da parte dell'operatore sono descritte nella documentazione per l'utente allegata al prodotto.
2. Non eseguire sul prodotto operazioni di manutenzione non descritte nella documentazione per il cliente.
3. Non utilizzare detergenti spray. L'uso di detergenti non approvati può generare prestazioni scadenti dell'apparecchiatura e creare condizioni pericolose.
4. Utilizzare materiali e prodotti di pulizia indicati nel presente manuale.

5. Non estrarre i coperchi o le protezioni fissate con viti, poiché al loro interno non vi sono parti riparabili dall'operatore.
6. Non eseguire procedure di manutenzione se non dietro istruzioni specifiche da parte di un rivenditore locale autorizzato o a meno che una procedura non sia descritta specificatamente nel manuale per l'utente.

Certificazione di sicurezza del prodotto

L'ente preposto certifica che questo prodotto è conforme agli standard di sicurezza elencati:

Standard
UL60950-1 (USA)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canada)
IEC 60950-1

Informazioni per contattare il reparto EH&S (Environment, Health and Safety)

Informazioni di contatto

Per ulteriori informazioni sull'ambiente, la salute e la sicurezza relative a questo prodotto e ai materiali Xerox, contattare le linee di assistenza clienti seguenti:

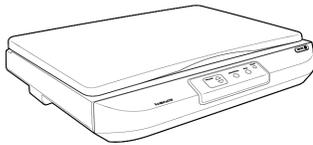
USA e Canada / Europa (Telefono): 1-800-ASK-XEROX
USA e Canada / Europa (Fax): 1-585-422-8217

2. Benvenuti

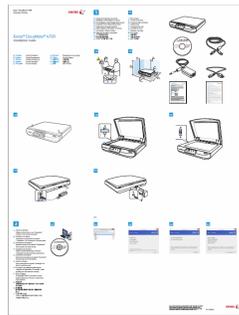
Il nuovo scanner consente di eseguire rapidamente la scansione solo fronte o fronte/retro di pile di documenti e di caricare sul computer le immagini elettroniche così ottenute.

Contenuto della confezione

Prima di procedere, verificare il contenuto della confezione. Se alcuni componenti risultano mancanti o danneggiati, rivolgersi al rivenditore da cui è stato acquistato lo scanner.



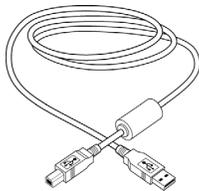
Scanner Xerox DocuMate 4700



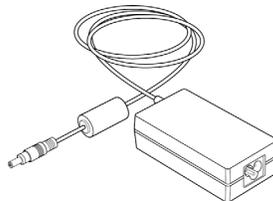
Guida rapida per l'installazione



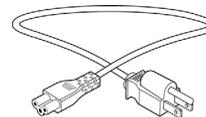
Scheda di supporto tecnico



Cavo USB



Alimentatore



Cavo di alimentazione



Windows™ Disco di installazione



Scheda di garanzia

Requisiti di sistema

- PC Pentium 4 o equivalente AMD
- Unità DVD-ROM
- Una porta Universal Serial Bus (USB)
- Sistema operativo Microsoft® Windows®:

- 7 a 32 bit o 64 bit (Service Pack 1)
- 8 e 8.1 a 32 bit o 64 bit
- 10 a 32 bit o 64 bit
- Spazio minimo disponibile su disco:
 - 350 MB per il driver dello scanner
 - 750 MB per Visioneer OneTouch
 - Da 1 a 2 GB per ciascuna applicazione aggiuntiva
- Monitor (Le impostazioni consigliate):
 - Qualità dei colori a 16 o 32 bit
 - Risoluzione impostata almeno su 800 x 600 pixel

Per le istruzioni sull'impostazione della qualità dei colori e della risoluzione dello schermo, consultare la documentazione di Windows.

Documentazione

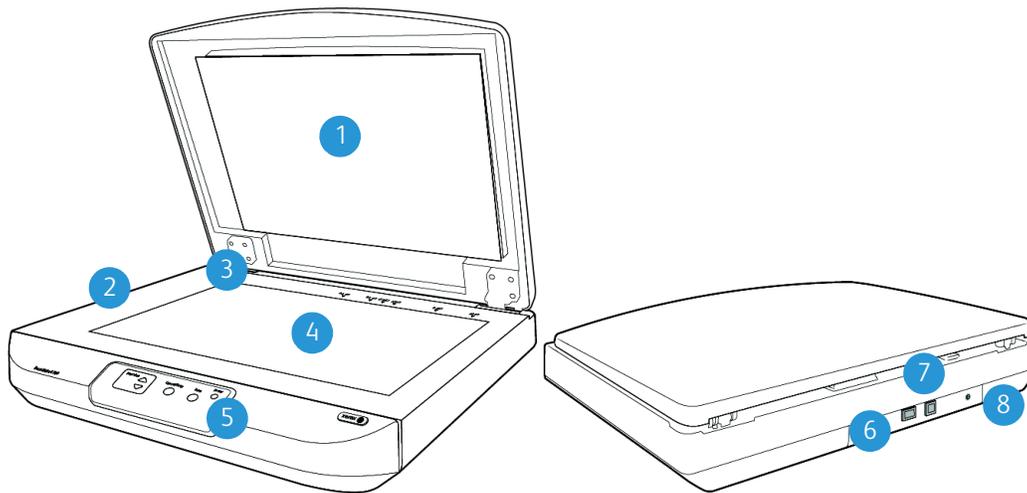
La confezione include la seguente documentazione cartacea:

- **Guida all'installazione:** istruzioni generali sull'installazione e la configurazione dello scanner.
- **Scheda di supporto tecnico:** informazioni di contatto per il supporto tecnico e il servizio clienti e breve panoramica della garanzia standard sul prodotto.
- **Scheda di garanzia:** viene fornita per gli utenti in Russia e dovrebbe essere compilata come descritto sulla carta. Per tutti gli altri utenti, smaltire la scheda utilizzando la procedura di riciclaggio della carta.

Sul disco di installazione è disponibile la seguente documentazione in copia elettronica:

- **Guida dello scanner per l'utente:** linee guida per l'installazione, la configurazione, il funzionamento, la manutenzione, la sicurezza e la garanzia dello scanner.
- **Guida alla scansione tramite OneTouch:** istruzioni per la configurazione e la scansione tramite OneTouch.
- **Guida alla scansione tramite TWAIN:** istruzioni per l'accesso e la scansione tramite l'interfaccia TWAIN.

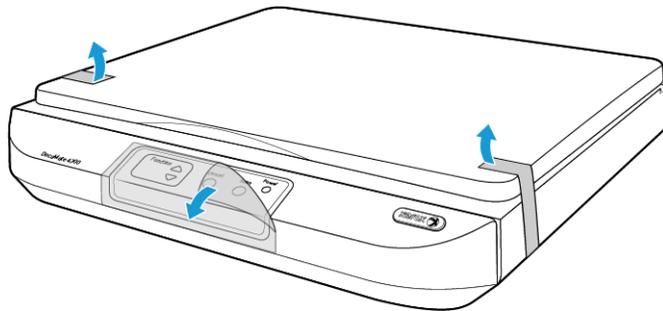
Scanner Xerox® DocuMate® 4700



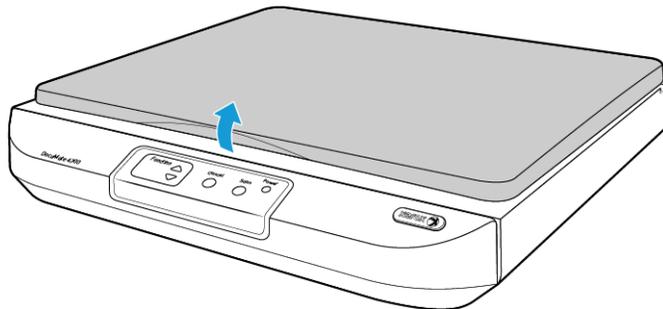
1. **Pad documenti:** consente di mantenere in posizione i documenti sul piano fisso dello scanner.
2. **Blocco scanner:** blocca o libera la testina di scansione.
3. **Indicatori di riferimento:** indicano dove allineare i vari formati di carta.
4. **Piano fisso:** posizionare il documento con la parte da scansionare rivolta verso il basso.
5. **Pannello di controllo:** fornisce i controlli di scansione di One Touch.
 - Numero di LED: indica l'impostazione di scansione corrente per il pulsante Scan.
 - Pulsante Function: consente di selezionare le impostazioni di scansione per il pulsante Scan. Premere per scorrere le impostazioni.
 - Pulsante Cancel: premere per annullare la scansione in corso.
 - Pulsante Scan: premere per eseguire la scansione di un documento.
 - Interruttore di alimentazione / Indicatore di stato: consente di accendere e spegnere lo scanner. Mostra lo stato dello scanner.
6. **Porta Universal Serial Bus (USB) di input:** consente di collegare un altro scanner desktop Xerox a DocuMate 700.
7. **Porta Universal Serial Bus (USB) di output:** consente di collegare lo scanner al computer.
8. **Connettore di alimentazione:** consente di collegare il cavo di alimentazione allo scanner.

3. Assemblaggio dello scanner

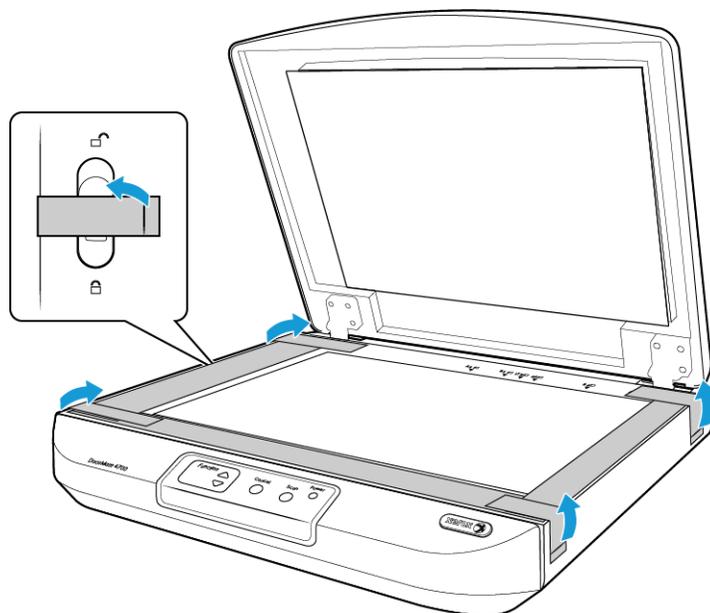
1. Rimuovere l'eventuale nastro di spedizione dallo scanner. Rimuovere la pellicola di plastica protettiva dal pannello di controllo.



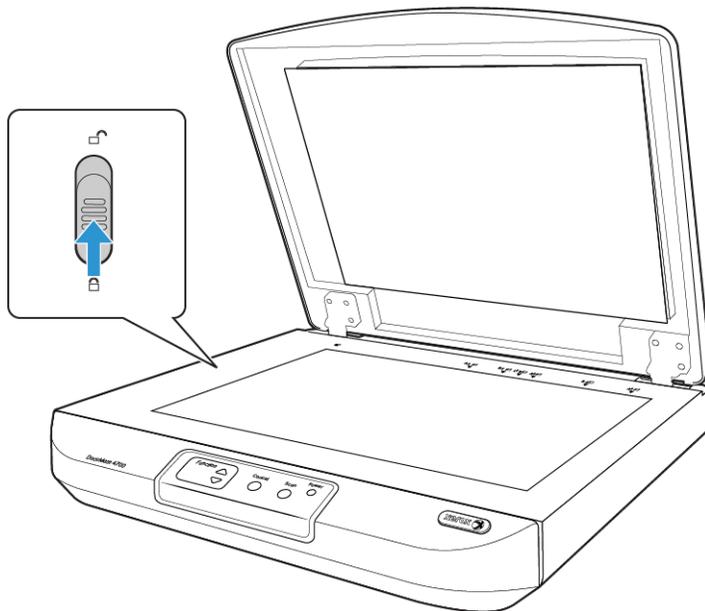
2. Sollevare il coperchio dello scanner.



3. Rimuovere qualsiasi nastro o materiale protettivo posizionato intorno o sopra il vetro del piano fisso.



4. Far scorrere la linguetta di blocco nella posizione di sblocco.

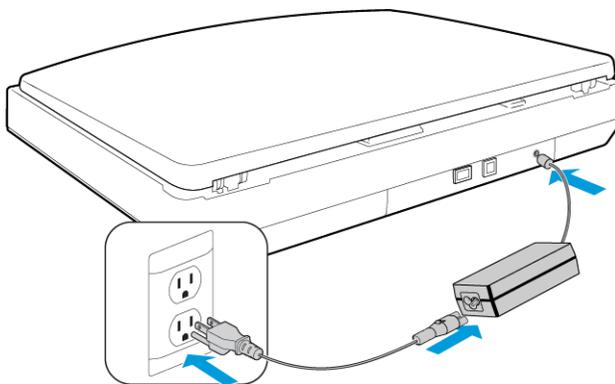


5. Al termine, chiudere il coperchio dello scanner.

Collegare il cavo di alimentazione dello scanner

Nota: utilizzare solo l'alimentatore accluso allo scanner (APD DA-48M24). L'uso di un altro tipo di alimentatore può danneggiare lo scanner e invalidarne la garanzia.

1. Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione dello scanner.
2. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e a una presa a muro.



Collegamento a un altro scanner

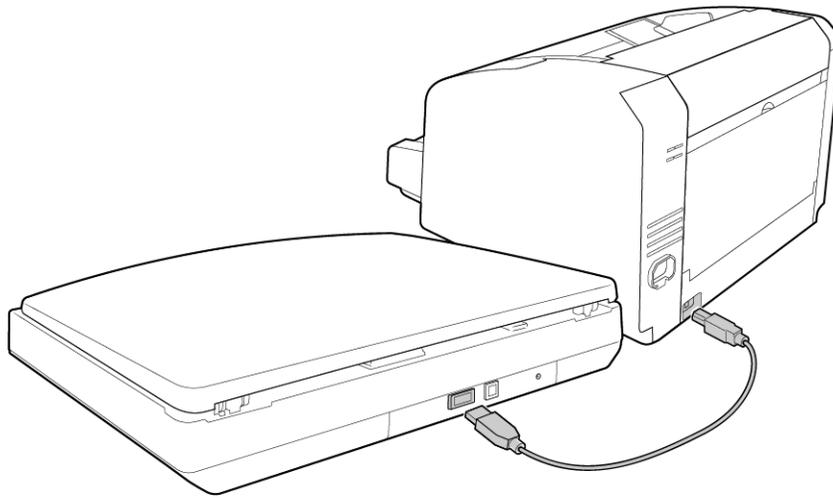
Mediante la porta USB di pass-through sulla parte posteriore dello scanner Xerox DocuMate 4700 è possibile eseguire il collegamento con un altro scanner desktop Xerox per aggiungere le opzioni per il secondo scanner all'interfaccia TWAIN per Xerox DocuMate 4700.

Questa funzione è progettata per scanner che dispongono solo di una connessione USB 2.0. Se lo scanner da usare in combinazione con DocuMate 4700 è dotato di una connessione USB 3.0, collegarlo direttamente al computer.

1. Installare il driver per lo scanner desktop Xerox al quale si desidera collegare lo scanner Xerox DocuMate 4700. Ad esempio, se si dispone di uno scanner Xerox DocuMate 4799, installare il driver per tale scanner prima di eseguire le istruzioni riportate in questa sezione.

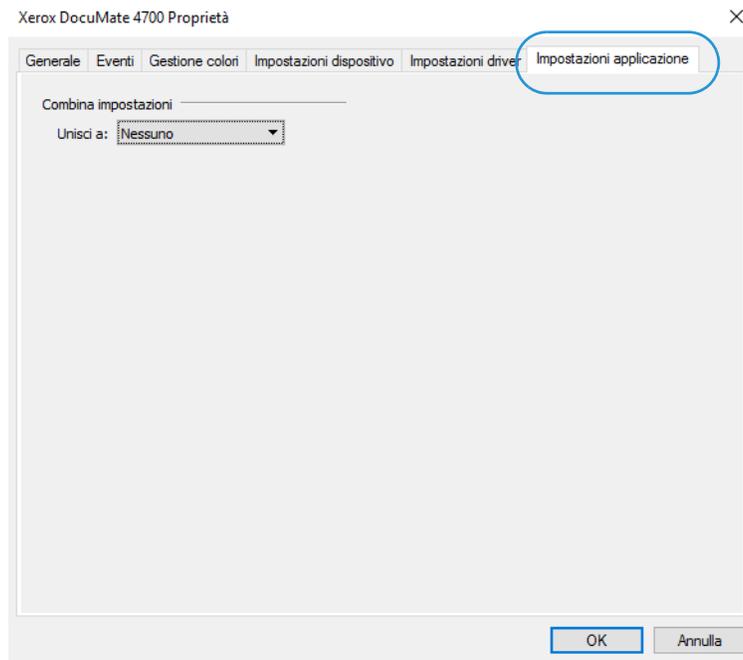
Per un elenco degli scanner ai quali si collegherà lo scanner Xerox DocuMate 4700, visitare la pagina di supporto dei prodotti Xerox DocuMate 4700 all'indirizzo www.xeroxscanners.com.

2. Al termine dell'installazione del driver dello scanner DocuMate 4799, verrà richiesto di collegare lo scanner al computer e a una presa a muro. Se lo scanner da installare è dotato di connessione USB 3.0, collegarlo al computer e alla presa a muro come indicato nel messaggio. In caso contrario, utilizzare lo schema seguente come guida per collegare il cavo USB di Xerox DocuMate 4799 a Xerox DocuMate 4700.

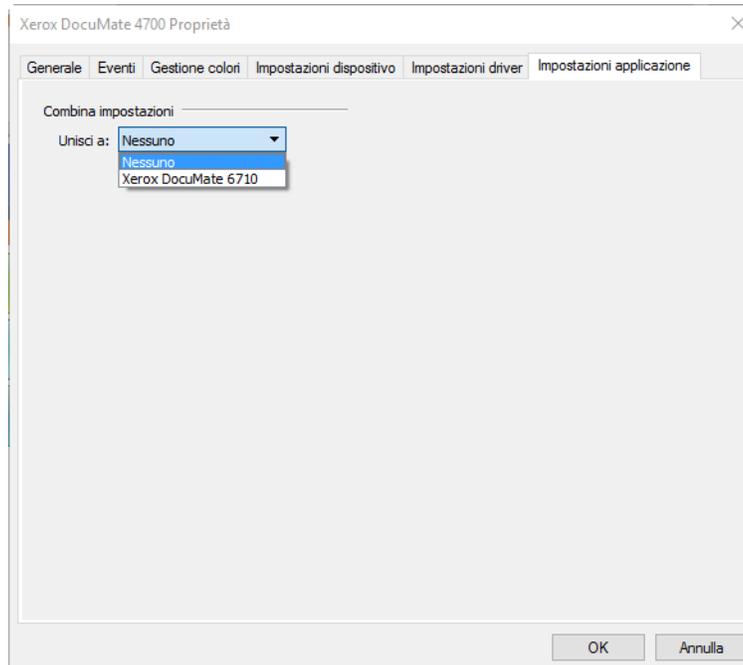


3. Assicurarsi che Xerox DocuMate 4700 sia acceso, quindi accendere lo scanner Xerox DocuMate 4799.
4. Il computer riconosce che è stato collegato uno scanner alla porta USB e carica automaticamente il software di esecuzione appropriato.
5. Aprire la pagina relativa alle proprietà dell'hardware dello scanner.
 - **Windows 7** e versioni successive: nel Pannello di controllo di Windows aprire **Hardware e suoni**, quindi **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sullo scanner, quindi selezionare **Proprietà digitalizzazione nell'elenco**.

- Fare clic sulla scheda **Impostazioni applicazione**.



- Fare clic sul menu accanto ad **Unisci a**. Selezionare lo scanner che si desidera utilizzare con Xerox DocuMate 4700.



- Fare clic su **OK**.

APERTURA DELL'INTERFACCIA TWAIN

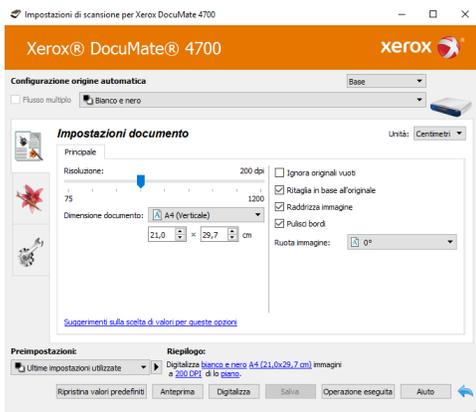
- Aprire un'applicazione di scansione TWAIN. I passaggi variano a seconda della specifica applicazione.

2. Avviare l'interfaccia TWAIN dall'applicazione. Se viene richiesto di selezionare uno scanner, selezionare **Xerox DocuMate 4700**.

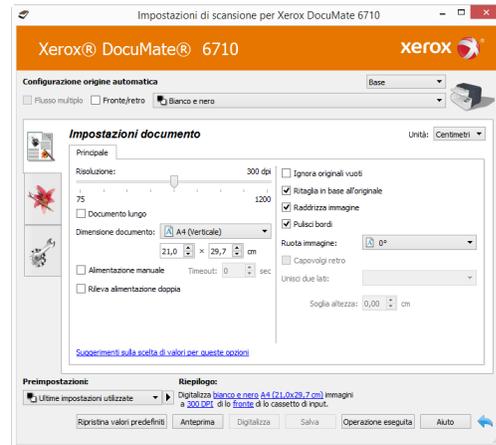
Si noti che se si seleziona il modello di scanner appena installato anziché Xerox DocuMate 4700, verranno visualizzate solo le opzioni relative all'altro scanner nell'interfaccia TWAIN. Le caratteristiche combinate possono essere utilizzate solo quando si seleziona Xerox DocuMate 4700 come scanner nell'applicazione di scansione in uso.

3. Viene aperta l'interfaccia TWAIN e le opzioni per Xerox DocuMate 4799 sono ora disponibili nell'interfaccia TWAIN.

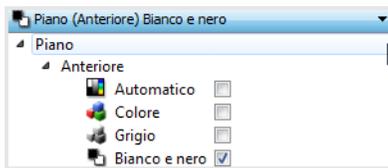
A seconda del modello di scanner che è stato installato e unito con Xerox DocuMate 4700, è possibile che le opzioni includano la scansione duplex (fronte/retro), il rilevamento della doppia alimentazione, la scansione di documenti lunghi e così via.



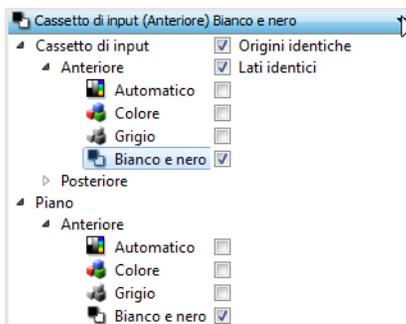
TWAIN: Xerox DocuMate 4700



TWAIN: Xerox DocuMate 4799



Esempio: elenco di configurazioni delle origini documenti per Xerox DocuMate 4700



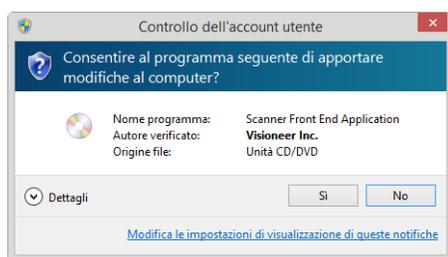
Esempio: elenco di configurazioni delle origini documenti in unione con Xerox DocuMate 4799

Note: per informazioni sull'uso delle opzioni nell'interfaccia TWAIN specifiche dello scanner in unione con Xerox DocuMate 4700, fare riferimento alla guida per l'utente di tale scanner. Questo documento contiene istruzioni per le funzioni disponibili per lo scanner Xerox DocuMate 4700.

4. Installazione

Leggere i punti seguenti prima di iniziare il processo di installazione:

- Se durante l'installazione viene richiesto di riavviare il sistema, selezionare **"No"**. Completare l'installazione del software, quindi chiudere tutte le finestre aperte e riavviare il computer.
- Le informazioni riportate in questa guida possono riguardare software non fornito con lo scanner acquistato. Ignorare eventuali informazioni sul software non applicabili al prodotto scelto.
- Se sul computer è in esecuzione un software antivirus o antispyware, è possibile che durante l'installazione vengano visualizzati avvisi o messaggi che chiedono di autorizzare il proseguimento dell'installazione. Benché i messaggi siano diversi a seconda del software installato sul computer, consentire in ogni caso il proseguimento dell'installazione se tale opzione è disponibile. In alternativa è possibile disattivare il software antivirus o antispyware prima di installare lo scanner, ma in tal caso accertarsi di riattivarlo al termine dell'installazione.
- Se sul computer è in esecuzione Windows 7 e versioni successive, può essere visualizzata la schermata Controllo dell'account utente di Windows, che chiede di confermare le modifiche di sistema. Fare clic sul pulsante Continua per consentire il proseguimento dell'installazione.



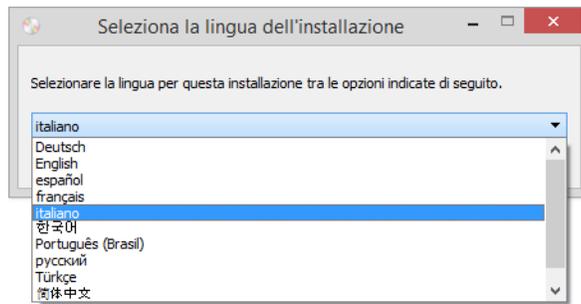
Installazione del software e collegamento dello scanner

1. Avviare Microsoft Windows e accertarsi che non vi siano altre applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il disco di installazione nell'unità DVD-ROM del computer.



Il disco viene avviato automaticamente e viene visualizzata la finestra Seleziona lingua.

3. Selezionare la lingua dall'elenco delle lingue disponibili. Fare clic su **OK**.



Il menu principale del disco viene visualizzato nella lingua selezionata.

Nota: se il DVD non si avvia, controllare quanto segue:

- Accertarsi che lo sportello dell'unità DVD sia completamente chiuso.
- Accertarsi che il DVD sia stato inserito nell'unità nella giusta direzione (lato con l'etichetta rivolto verso l'alto).

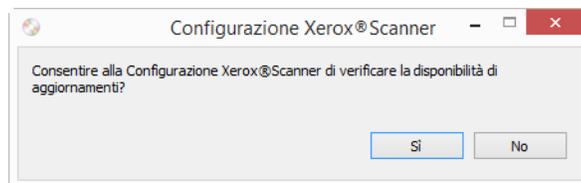
Per avviare manualmente il DVD:

- Aprire Risorse del computer di Windows. A tale scopo è possibile fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** sul desktop.
- Fare doppio clic sull'icona corrispondente all'unità DVD-ROM.
- Dovrebbe essere visualizzato il menu d'installazione del DVD.

Se il menu non viene visualizzato:

- Dall'elenco di file sul DVD, fare doppio clic sul file chiamato setup.exe.

4. Il programma di installazione richiederà l'autorizzazione di cercare online se sono disponibili aggiornamenti per il software. Seleziona **No** per installare il software solo sul disco.



5. Se la ricerca di aggiornamenti online viene approvata, il software verifica come prima cosa se il programma di installazione contiene versioni più recenti.

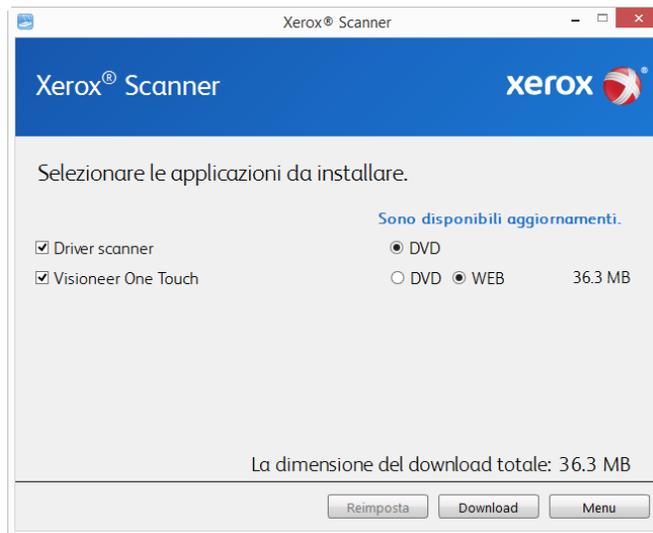
6. Inserire un'estremità del cavo USB nella porta USB dello scanner e l'altra estremità in una porta USB del computer. Accendere lo scanner.



- Nota:** Seleziona **Annulla** per installare il software solo sul disco.
7. Al termine dell'operazione, viene visualizzato il Menu principale.
 8. Nel menu principale, selezionare **Installa software**.

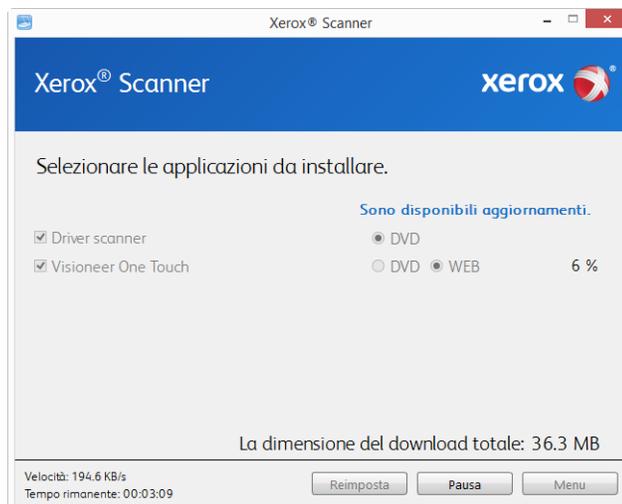


9. Assicurarsi che sia selezionata la casella **Driver scanner** e **Visioneer OneTouch**.



Nota: le applicazioni fornite con lo scanner possono differire leggermente da quelle elencate nella finestra.

10. Se una versione del software è già installata nel sistema, l'opzione sarà disattivata. Tuttavia, se è disponibile una versione più recente sul disco oppure online, sarà possibile eseguire l'aggiornamento selezionando il pulsante appropriato.
11. Se il software sul disco è aggiornato, verrà installato dal DVD. Tuttavia, se sono disponibili nuove versioni online, il pulsante **Web** verrà visualizzato e selezionato per impostazione predefinita.
- Seleziona la risorsa desiderata da cui installare il software.
12. Se è stato selezionato uno dei pulsanti Web, sarà prima necessario scaricare il software facendo clic su **Scarica ora**. Le dimensioni totali del download sono visualizzate in basso.
13. Una volta avviato il download, è possibile metterlo in pausa. Se sono necessarie modifiche alle selezioni, fare clic su **Reset** mentre il download è in pausa. Questa operazione consente la modifica delle impostazioni.



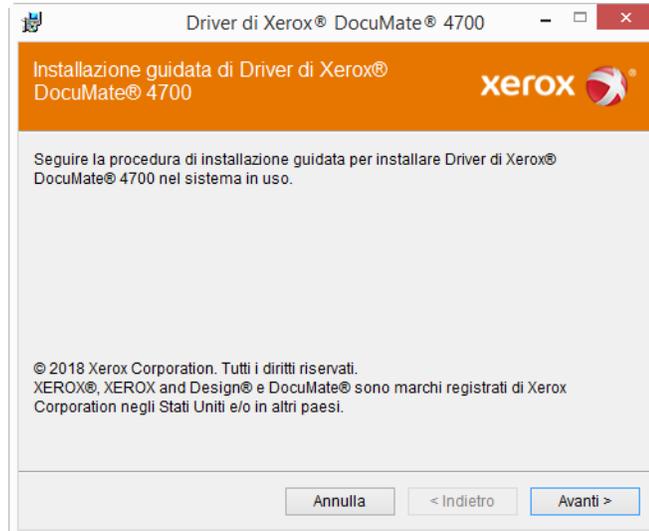
Nota: Facendo clic sul pulsante Reset nel menu principale o nel menu di installazione si determina l'eliminazione sia dei file parzialmente eseguiti sia dei file precedentemente scaricati. Per effettuare l'installazione è necessario scaricare di nuovo i file oppure utilizzare il DVD.

14. Una volta completato il download di tutto il software, fare clic su **Installa ora**.

INSTALLAZIONE DEL DRIVER DELLO SCANNER

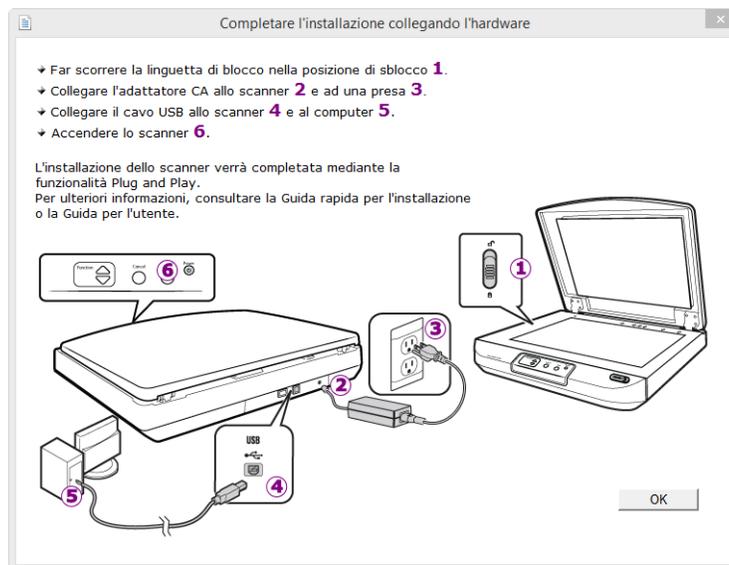
Innanzitutto viene avviata l'installazione del driver dello scanner.

1. Fare clic su **Avanti**.



2. Leggere l'accordo di licenza Xerox nella finestra visualizzata. Se si accettano i termini dell'accordo, selezionare **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**.
Se si sceglie di non accettare il contratto di licenza, fare clic su **Annulla**. Fare clic su **Chiudi** nella finestra Installazione interrotta.
3. Il software verrà installato.

4. **Arrestarsi** quando viene visualizzata la finestra "Completare l'installazione collegando l'hardware". Non fare ancora clic su **OK**. Lasciare aperta la finestra e passare alla Appendice successiva.

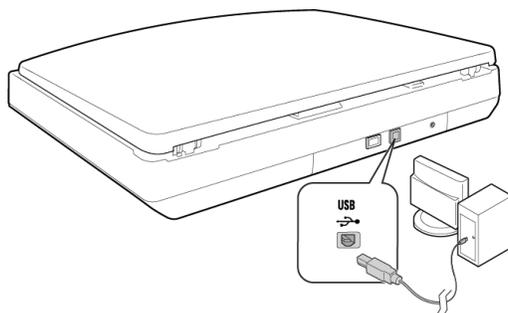


Nota: Se il diagramma di connessione dello scanner riportato di seguito non viene visualizzato sullo schermo, arrestarsi e seguire le istruzioni descritte nella sezione seguente per la connessione dello scanner.

COLLEGAMENTO DEL CAVO USB E ACCENSIONE DELL'ALIMENTAZIONE

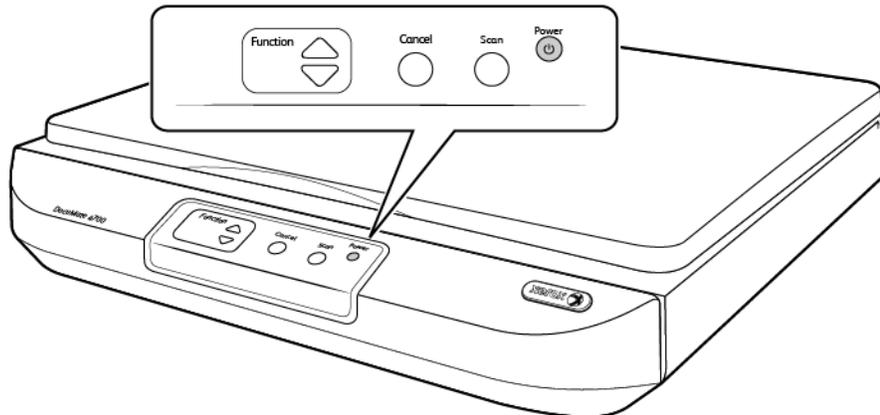
Se non lo scanner non è stato collegato in precedenza, procedere seguendo le istruzioni riportate in basso.

1. Rimuovere l'eventuale nastro protettivo dal cavo USB.
2. Inserire l'estremità piatta del cavo USB in una porta USB disponibile sul retro del computer. Controllare la posizione delle porte USB del computer sul manuale accluso.
3. Inserire l'estremità quadrata del cavo USB nella porta USB di output sul retro dello scanner.



Se lo spinotto non si collega facilmente, accertarsi che se ne stia tentando l'inserimento corretto. Non forzare lo spinotto nella connessione.

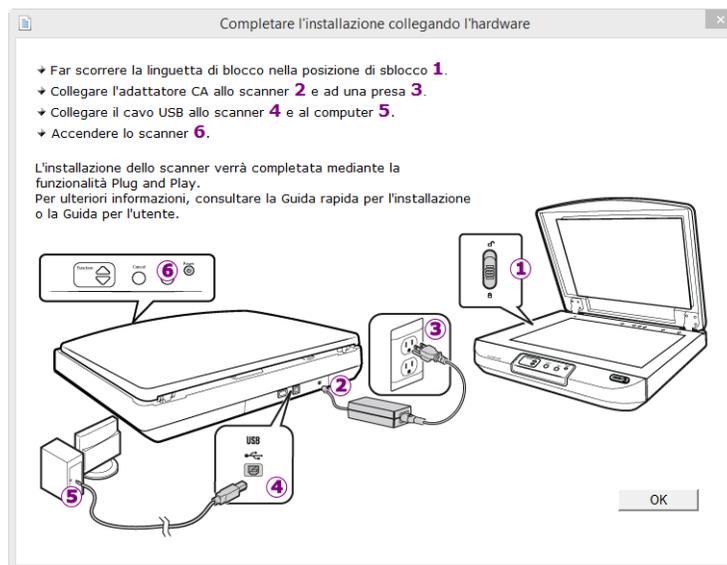
4. Accendere lo scanner. Nella figura riportata di seguito è indicata la posizione dell'interruzione di alimentazione dello scanner.



L'indicatore di stato inizia a lampeggiare per indicare che lo scanner è alimentato.

Il computer riconosce che è stato collegato uno scanner alla porta USB e carica automaticamente il software di esecuzione appropriato.

5. Quando si è sicuri che il software è stato caricato completamente, tornare alla finestra "Completare l'installazione collegando l'hardware".



6. Fare clic su **OK**.

7. Fare clic su **Chiudi** nella finestra Installazione del driver completata per chiudere e uscire dal programma di installazione del driver.



INSTALLAZIONE DI VISIONEER ONETOUCH

L'installazione del software Visioneer OneTouch si avvierà automaticamente dopo aver selezionato **Chiudi** nella finestra Installazione del driver completata.

1. Nella finestra iniziale dell'Installazione guidata di OneTouch, fare clic su **Avanti**.



2. Leggere l'accordo di licenza di Visioneer nella finestra visualizzata. Se si accettano i termini dell'accordo, selezionare **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**.

Se si sceglie di non accettare l'accordo di licenza, l'installazione verrà interrotta e il software OneTouch non verrà installato.

3. Fare clic su **Chiudi** nella finestra Installazione di Visioneer OneTouch completata per chiudere e uscire dal programma di installazione.

- Al termine dell'installazione di OneTouch, viene visualizzata una schermata iniziale mentre il software esegue l'inizializzazione e cerca gli scanner installati. Prima di utilizzare OneTouch è necessario attendere la scomparsa di questa schermata.



Nota: se è stata selezionata l'installazione di altro software dal DVD, tale installazione verrà avviata automaticamente dopo che l'utente ha fatto clic su **Chiudi** nella finestra visualizzata al completamento dell'installazione.

Applicazioni aggiuntive disponibili con lo scanner

Lo scanner include ulteriori applicazioni gratuite descritte nella tabella riportata di seguito.

- Tornare al menu principale del disco e fare clic su **Installa software**.
- Se una versione del software è già installata nel sistema, l'opzione sarà disattivata. Tuttavia, se è disponibile una versione più recente sul disco oppure online, sarà possibile eseguire l'aggiornamento selezionando il pulsante appropriato.
- Se il software sul disco è aggiornato, verrà installato dal DVD. Tuttavia, se sono disponibili nuove versioni online, il pulsante **Web** verrà visualizzato e selezionato per impostazione predefinita.
Seleziona la risorsa desiderata da cui installare il software.
- Se è stato selezionato uno dei pulsanti Web, sarà prima necessario scaricare il software facendo clic su **Scarica ora**. Le dimensioni totali del download sono visualizzate in basso.
- Selezionare le applicazioni aggiuntive che si desidera installare e fare clic su **Installa ora**.
- Seguire le istruzioni sullo schermo per installare ciascun prodotto aggiuntivo.

Visualizzazione delle guide per l'utente

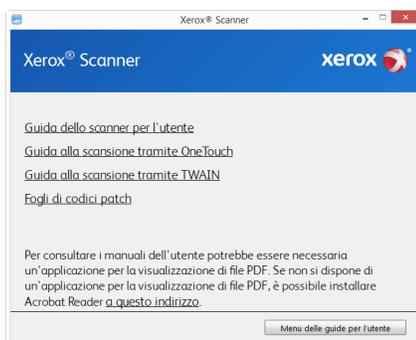
1. Tornare alla finestra del menu principale e fare clic su **Visualizza le guide per l'utente**.



2. Fare clic su **Visualizza la documentazione sullo scanner** per accedere alla guida dello scanner per l'utente e alle guide alla scansione di OneTouch e dell'interfaccia TWAIN.
 - **Guida dello scanner per l'utente:** Linee guida per l'installazione, la configurazione, il funzionamento, la manutenzione, la sicurezza e la garanzia dello scanner.
 - **Guida alla scansione tramite OneTouch:** Istruzioni per la configurazione e la scansione tramite OneTouch.
 - **Guida alla scansione tramite TWAIN:** Istruzioni per l'accesso e la scansione tramite l'interfaccia TWAIN.

Fare clic su "**Visualizza la documentazione sul software**" per accedere alle guide per l'utente relative alle applicazioni software fornite con lo scanner.

Da una di queste finestre delle guide per l'utente, fare clic sul pulsante relativo al menu delle guide per l'utente per tornare alla finestra principale, quindi selezionare la sezione relativa alla documentazione aggiuntiva per visualizzare le guide per l'utente.



Finestra della documentazione sullo scanner

3. Fare clic sui collegamenti delle guide che si desidera visualizzare.
4. Al termine, fare clic su **Menu principale** per tornare alla finestra del menu principale e fare clic su **Esci**.

5. Estrarre il disco di installazione e conservarlo in un luogo sicuro.

Registrazione dello scanner

La registrazione dello scanner è importante, poiché consente di accedere al servizio di assistenza telefonica gratuita e agli aggiornamenti software per lo scanner.

Per registrare lo scanner è necessaria una connessione a Internet attiva. Se non si dispone dell'accesso a Internet è possibile rivolgersi al servizio clienti per registrare lo scanner. Consultare la scheda di supporto tecnico fornita insieme allo scanner per conoscere i recapiti del servizio clienti.

1. Aprire una finestra di Internet Explorer o altro browser installato sul computer.
2. Nel campo dell'indirizzo Web digitare www.xeroxscanners.com.
3. Premere il tasto Invio sulla tastiera o fare clic sull'opzione a schermo per andare al sito Web.
4. Alla pagina di supporto dei prodotti fare clic sul collegamento **Register Your Product**.
5. Compilare il modulo di registrazione, tutti i campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*).

Per la registrazione è necessario immettere un indirizzo di posta elettronica valido.

6. Viene richiesta l'immissione del numero di serie dello scanner, che si trova sulla parte posteriore dello dispositivo.
7. Dopo aver compilato il modulo, fare clic su **Submit Your Registration** per completare la registrazione.

5. Caricamento dei documenti da scansionare

Rimuovere sempre eventuali punti di spillatrice o graffette dai documenti prima di inserirli nell'alimentatore della carta dello scanner, poiché possono fare inceppare il meccanismo di alimentazione e graffiare i componenti interni. Eliminare inoltre eventuali etichette, adesivi o appunti Post-It™ che possono fuoriuscire durante il processo di scansione e incepparsi nello scanner. Un tale uso errato dello scanner ne invalida la garanzia.



Visitare l'indirizzo www.xeroxscanners.com, selezionare il prodotto in uso, quindi fare clic sul collegamento relativo al programma di garanzia per visualizzare i termini e le condizioni di garanzia per lo scanner in uso.

Scansione dal piano fisso

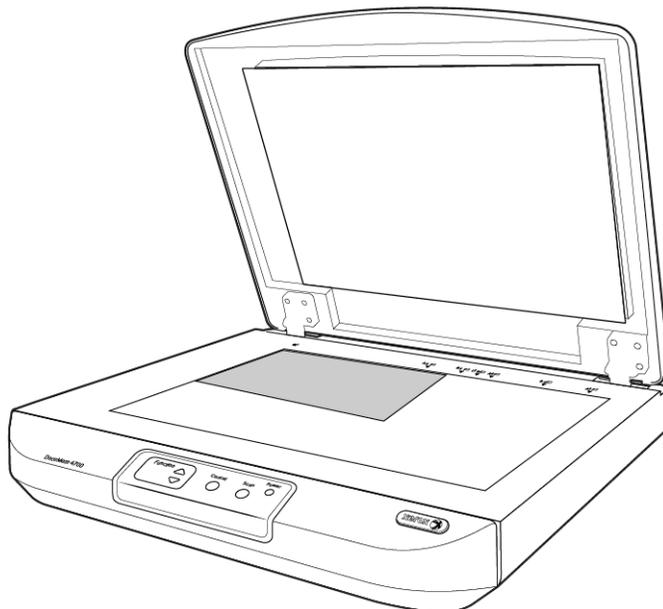
TIPI DI DOCUMENTI SUPPORTATI

Con questo scanner è possibile scansionare i seguenti tipi di documenti.

- Formato del documento
 - Dimensione minima (larghezza x lunghezza): 4 x 4mm (0,15 x 0,15 pollici)
 - Dimensione massima (larghezza x lunghezza): 297 x 432 mm (11,7 x 17,0 pollici)

CARICAMENTO DEI DOCUMENTI

1. Sollevare il coperchio dello scanner e posizionare il documento sul piano fisso *con la parte stampata rivolta verso il basso*.

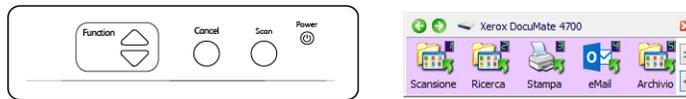


2. Allineare il foglio alla freccia sugli indicatori di riferimento, quindi chiudere il coperchio.
3. È ora possibile scansionare il documento usando i pulsanti dello scanner, OneTouch o una delle altre interfacce di scansione.

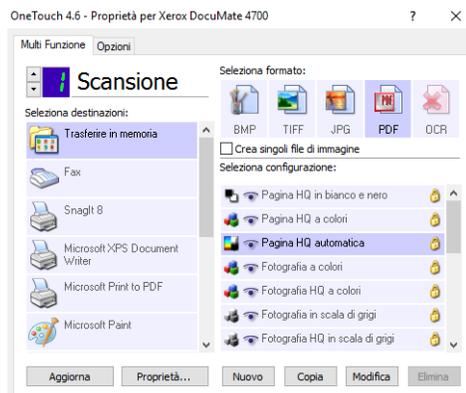
Interfacce di scansione

- **Pulsanti dello scanner di OneTouch:** quando si preme il pulsante Scan, la scansione dei documenti viene eseguita utilizzando le impostazioni indicate dal numero di LED. Le immagini scansionate vengono quindi inviate a un'applicazione software sul computer. Premere il pulsante Function per scorrere le 9 opzioni di scansione di OneTouch.

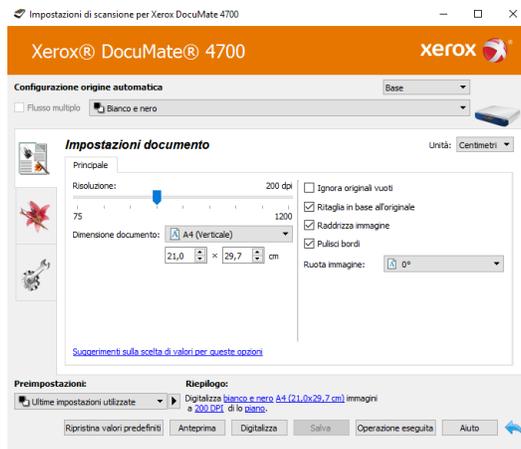
Pannello dei pulsanti di OneTouch: utilizzare questa opzione per eseguire la scansione dallo schermo del computer. Effettuare scansioni dal pannello dei pulsanti di OneTouch a video equivale a premere un pulsante dello scanner, con la differenza che si fa clic su un'icona che rappresenta il pulsante dello scanner.



Per istruzioni, consultare la guida alla scansione tramite OneTouch presente sul disco di installazione. È possibile anche fare clic sul pulsante ? nella finestra delle proprietà di OneTouch per leggere le istruzioni con un browser.



- **Interfaccia TWAIN e WIA:** questa opzione utilizza l'interfaccia TWAIN dello scanner per la scansione. Consente di effettuare scansioni da vari programmi installati sul computer. Selezionare le opzioni di scansione prima di procedere all'operazione, inserire il documento nello scanner, quindi fare clic su un pulsante nella finestra dell'interfaccia TWAIN.



Per istruzioni, consultare la guida alla scansione tramite TWAIN presente sul disco di installazione. È possibile anche fare clic sul pulsante ? nell'interfaccia TWAIN per leggere le istruzioni con un browser.

- **Interfaccia ISIS:** questa opzione utilizza l'interfaccia ISIS per la scansione. Per istruzioni sulla scansione con l'interfaccia ISIS, consultare il manuale dell'utente per l'applicazione di scansione ISIS.

6. Manutenzione

La presente sezione contiene informazioni relative a manutenzione, risoluzione dei problemi, disinstallazione, specifiche dello scanner e parti di ricambio.

Precauzioni di sicurezza

Per garantire un funzionamento costante e sicuro dell'apparecchiatura Xerox, seguire sempre queste linee guida di sicurezza:

Cosa fare

- Quando si pulisce lo scanner con alcol isopropilico, indossare guanti protettivi. L'alcol isopropilico potrebbe irritare le pelli sensibili.
- Eseguire la manutenzione dello scanner solo secondo le modalità descritte in questo capitolo.
- Tenere lo scanner e i materiali di pulizia lontani da fiamme libere o fonti di calore in quanto tutti i tipi di alcol sono infiammabili.
- Seguire sempre tutti gli avvisi e le istruzioni accluse o riportate sull'apparecchiatura.
- Spostare lo scanner in un'area con spazio sufficiente per l'apertura dello scanner.
- Se lo scanner è dotato di cavo di alimentazione e/o interruttore di accensione, prima di eseguire la manutenzione spegnere sempre lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione, a meno che le istruzioni di manutenzione riportate di seguito non dichiarino specificatamente di lasciare lo scanner collegato e acceso.
- Prima di eseguire la manutenzione, scollegare sempre il cavo USB dallo scanner, a meno che le istruzioni di manutenzione riportate di seguito non dichiarino specificatamente di lasciare lo scanner collegato.
- Per evitare scariche elettrostatiche, quando si toccano componenti metallici, indossare un cinturino antistatico.
- Conservare tutti i prodotti per la pulizia, le parti dello scanner e gli accessori fuori dalla portata dei bambini.

Cosa non fare

- Mai tentare operazioni di manutenzione non descritte specificatamente in questa documentazione.
- Mai posizionare la macchina vicino a un radiatore o altre fonti di calore.
- Non utilizzare mai spray aerosol né aria compressa e non tentare di lubrificare le parti utilizzando olio o silicone in formato spray.
- Non effettuare mai la manutenzione dello scanner in un'area in cui sono presenti contenitori per liquidi aperti.
- Non versare mai sostanze liquide sullo scanner o sui suoi componenti.

Proprietà dell'hardware

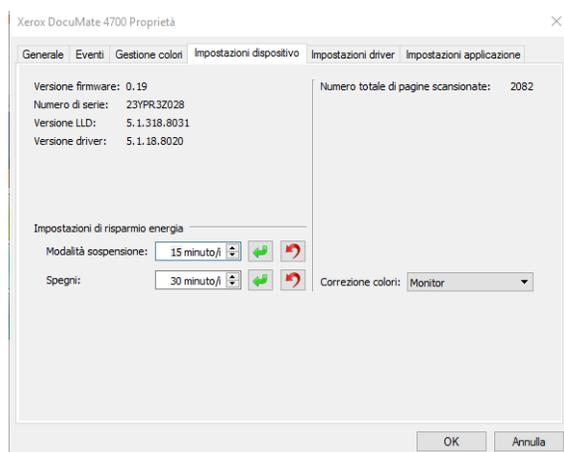
È possibile utilizzare la pagina delle proprietà dello scanner per tenere traccia della manutenzione, cambiare alcune opzioni dell'hardware, configurare il comportamento dell'interfaccia dello scanner e regolare le opzioni dell'applicazione che possono essere disponibili per lo scanner.

Per aprire la pagina delle proprietà dell'hardware dello scanner:

- **Windows 7** e versioni successive: nel Pannello di controllo di Windows aprire **Hardware e suoni**, quindi **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sullo scanner, quindi selezionare **Proprietà digitalizzazione** nell'elenco.

IMPOSTAZIONI RELATIVE AL DISPOSITIVO

Le opzioni in questa scheda saranno disponibili a seconda che la funzione sia supportata dall'hardware dello scanner. Ignorare eventuali informazioni sulle funzioni non visibili nell'interfaccia dello scanner.



Dettagli sullo scanner

- **Versione firmware:** numero di versione del chip del processore corrente.
- **Numero di serie:** numero identificativo univoco dello scanner.
- **Versione LLD:** versione del driver di base dello scanner. Non si tratta della versione del software OneTouch oppure delle versioni dei driver TWAIN o WIA.
- **Versione driver:** versione del driver TWAIN dello scanner.

Configurazione dello scanner

- **Contatori:** fare clic sul pulsante di reimpostazione accanto al contatore se si desidera ripristinare il valore 0.

Regolazione dell'alimentazione

- **Modalità sospensione:** si tratta della modalità di risparmio energetico attiva quando lo scanner non è in uso. È possibile regolare il tempo per cui lo scanner rimane in attesa prima di entrare in modalità di risparmio energetico.

Fare clic sul pulsante di inserimento verde per salvare le modifiche nel campo relativo alla modalità di sospensione.

Fare clic sul pulsante di reimpostazione rosso per reimpostare il valore di timeout predefinito.

- **Spegni:** inserire il numero di minuti di attesa prima che lo scanner venga spento automaticamente.

Fare clic sul pulsante di inserimento verde per salvare le modifiche nel campo relativo alla modalità di spegni.

Fare clic sul pulsante di reimpostazione rosso per reimpostare il valore di timeout predefinito.

Correzione colore

Selezionare "Esegui correzione del colore" sulla scheda "Elaborazione colore" nella sezione "Miglioramenti immagine".

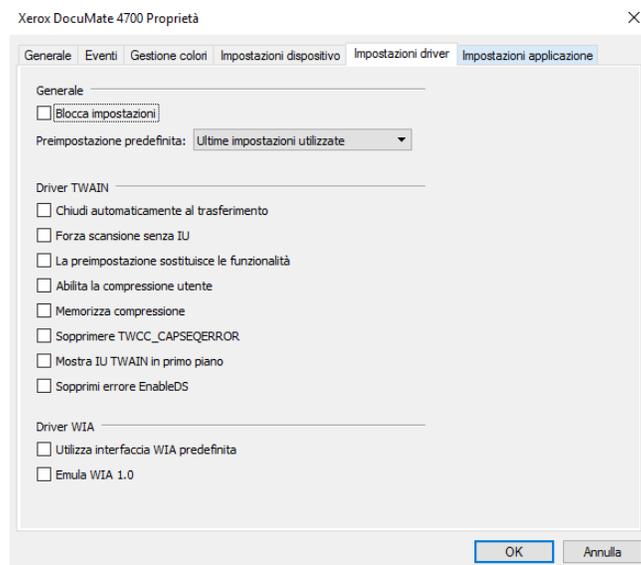
Selezionare lo stile di ottimizzazione per la correzione del colore.

- **"Stampante"** consente di ottimizzare l'immagine per la stampa.
- **"Monitor"** consente di ottimizzare l'immagine per la visualizzazione su monitor.

Nota: quando vengono stampate, le immagini ottimizzate per monitor non corrispondono all'elemento originale sottoposto a scansione.

IMPOSTAZIONI DEI DRIVER

Le opzioni in questo pannello consentono di configurare il comportamento dell'interfaccia dello scanner in alcuni scenari. Per istruzioni, consultare la guida alla scansione tramite TWAIN presente sul disco di installazione. È possibile anche fare clic sul pulsante ? nell'interfaccia TWAIN per leggere le istruzioni con un browser.

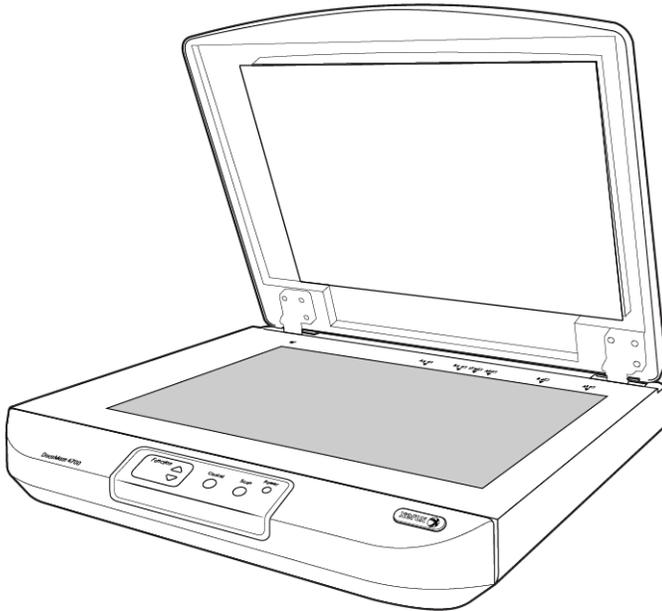


Pulizia dello scanner

PULIZIA DEL PIANO FISSO

La scansione di elementi eccessivamente sporchi o polverosi può sporcare il vetro. Per assicurare la migliore qualità degli elementi scansionati, pulire il vetro dello scanner con un panno morbido e pulito per rimuovere la polvere o altri detriti.

Se non si riesce a togliere eventuali residui dal vetro con un panno morbido e asciutto, provare a inumidire il panno con alcol isopropilico.



Risoluzione dei problemi

Problema: lo scanner non effettua la scansione. Qual è la causa?

Verificare le seguenti possibilità:

- **Vi sono cavi non saldamente collegati?** Controllare i collegamenti di tutti i cavi e accertarsi che siano saldi.
- **L'indicatore di stato dello scanner è acceso?** Accendere lo scanner. Se l'indicatore di stato non si accende, collegare lo scanner ad un'altra presa elettrica.

Se si utilizza un gruppo di continuità o una ciabatta, provare a collegare lo scanner direttamente a una presa a muro.

- **Il computer e lo scanner sono stati riavviati?** Se nello scanner si è verificato un inceppamento della carta o una perdita del collegamento a causa di un errore, provare a riavviare il computer e a spegnere e riaccendere lo scanner.
- **Lo scanner è stato collegato a un hub USB?** Se si utilizza un hub USB per collegare lo scanner, provare a collegare il cavo USB dello scanner direttamente al retro del computer.

L'uso di un hub USB con lo scanner non è consigliato; nel caso si utilizzi un hub, quest'ultimo deve disporre di alimentazione propria.

- **La lunghezza del cavo USB è inferiore a 1,8 metri?** Se si utilizza un cavo USB di lunghezza superiore a 1,8 metri, si potrebbe perdere il collegamento allo scanner. La lunghezza massima consigliata per il cavo USB è di 1,8 m e il cavo USB fornito con lo scanner rientra in questo valore.

- **È stata selezionata un'altra origine per le immagini nell'applicazione di scansione?** Se si utilizzano più dispositivi di imaging con il computer, ad esempio una fotocamera, una stampante all-in-one o un altro scanner, è possibile che sia stata selezionata un'altra origine per le immagini.

Problema: per quale motivo lo scanner non funziona dopo aver eseguito un ripristino di sistema in Windows?

Il processo di ripristino del sistema può aver danneggiato alcuni componenti del driver. Si consiglia di reinstallare il driver dello scanner.

Problema: per quale motivo i pulsanti dello scanner non funzionano dopo aver eseguito la scansione con l'interfaccia Acquisizione di immagini di Windows (WIA)?

Dopo aver eseguito una scansione con l'interfaccia WIA, è necessario chiudere l'applicazione in uso prima di eseguire la scansione con i pulsanti dello scanner. Questo problema non si verifica quando si esegue la scansione con l'interfaccia TWAIN o ISIS.

Problema: per quale motivo i pulsanti dello scanner non funzionano dopo che il computer è rimasto inattivo per diverse ore?

Per risolvere il problema, spegnere e riaccendere lo scanner.

Questo problema può verificarsi quando Windows passa alla modalità di sospensione per il risparmio energetico. Quando si sposta il mouse o si digita un carattere sulla tastiera, il sistema "riattiva" il computer e ripristina l'alimentazione completa del computer. Questa fluttuazione dell'alimentazione durante il periodo di sospensione del computer può talvolta causare la perdita delle comunicazioni tra lo scanner e il computer.

Problema: l'installazione non viene completata. Se l'installazione viene terminata, le opzioni OneTouch dello scanner non funzionano correttamente.

La causa probabile è che nel computer siano già installati alcuni programmi del driver per un altro scanner. Questi interferiscono con l'installazione delle opzioni di OneTouch ed è necessario rimuoverli e reinstallare lo scanner Xerox. Consultare la documentazione acclusa all'altro scanner per i passi necessari alla rimozione dei relativi programmi del driver.

Problema: se il cavo USB si scollega durante una scansione, lo scanner non si ricollega quando il cavo USB viene reinserito.

Disinserire il cavo USB dallo scanner, quindi reinserirlo.

Se lo scanner non si ricollega:

1. Scollegare il cavo USB dallo scanner.
2. Riavviare il computer.
3. Quando il riavvio è completo, reinserire il cavo USB.

Problema: sul computer in uso vengono costantemente visualizzati messaggi di errore riguardo la mancanza di spazio disponibile sul disco rigido.

Sono necessari di spazio disponibile sul disco rigido per l'installazione del software e per eseguire semplici scansioni a bassa risoluzione. Scansioni ad alta risoluzione possono comportare la creazione di file di dimensioni superiori a 1 gigabyte. È necessario liberare dello spazio sul disco rigido per permettere al software di salvare le immagini scansionate.

Problema: Utilizzando l'opzione "Crea singoli file di immagine" non tutte le pagine scansionate vengono inviate a destinazione. Dove sono le pagine mancanti?

Le applicazioni possono essere aperte per un numero limitato di volte. Selezionando "Crea singoli file di immagine" durante la scansione su un'applicazione di destinazione, per ciascun lato della pagina scansionata verrà creata una nuova istanza dell'applicazione. Se si desidera aprire immediatamente un'immagine in un'applicazione, è necessario limitare il gruppo da scansionare a meno di 5 pagine.

In alternativa è possibile impostare come destinazione la posizione di una cartella nel computer o nella rete, utilizzando "Trasferire in memoria". Selezionare un formato file qualsiasi, quindi eseguire la scansione di un gruppo consistente di fogli. Al termine della scansione, tutte le pagine scansionate verranno salvate dal driver in quella posizione della cartella, senza aprire alcuna applicazione.

Problema: Ho selezionato "Saltare originali in bianco", ma non tutte le pagine in bianco sono state rimosse. Perché ci sono ancora pagine bianche nel file?

Se si sta effettuando la scansione di carta leggera, ad esempio carta da 7,26 kg o 8,16 kg, lo scanner potrebbe caricare immagini sbiadite. Il driver non eliminerà quelle pagine dal file finale. Il risultato dell'opzione "Saltare originali in bianco" cambierà a seconda della gamma dei punti per pollice e del peso della carta. Generalmente il miglior risultato si ottiene con la risoluzione a 100 o 150 dpi.

Problema: Ho tentato di ripristinare l'applicazione OneTouch utilizzando la funzione 'Cambia' disponibile in Installazione applicazioni del Pannello di controllo, ma non sono riuscito ad eseguire questa operazione.

Prima di tentare di ripristinare OneTouch, scollegare il cavo USB collegato allo scanner.

1. Eseguire di nuovo la funzione Cambia/Ripristina. Se viene richiesto di inserire il DVD di installazione, inserire il disco 1 nel lettore DVD-ROM e fare clic su OK.
2. Quando richiesto, inserire di nuovo il cavo USB nello scanner.
3. Al termine del processo di installazione, fare clic su OK nella finestra di completamento dell'installazione e fare clic su Chiudi.
4. Riavviare il computer.

Problema: OneTouch non funziona dopo l'installazione di Internet Explorer in Windows XP.

Si tratta di un problema noto. OneTouch non risponde quando Internet Explorer viene installato dopo lo scanner. Per risolvere il problema:

1. Aprire la funzione Installazione applicazioni di Windows dal Pannello di controllo.
2. Trovare Windows Internet Explorer e disinstallarlo utilizzando le opzioni Cambia/Rimuovi. Seguire la procedura guidata per rimuovere completamente il software Internet Explorer.

3. Trovare OneTouch e disinstallarlo utilizzando le opzioni Cambia/Rimuovi. Seguire la procedura guidata per rimuovere completamente il programma OneTouch.
4. Scollegare il cavo USB dello scanner dal computer.
5. Riavviare il computer.
6. Installare Internet Explorer.
7. Installare il driver dello scanner.

Problema: Ogni volta che tento di eseguire la scansione utilizzando le funzioni OCR disponibili in OneTouch, viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che la funzione OCR non riesce.

L'impostazione del software antispyware su Esegui sempre può interferire con la funzionalità del driver. Si consiglia di disabilitare o sospendere temporaneamente la funzione di protezione automatica durante la scansione. Al termine della scansione e dopo aver salvato il file, attivare di nuovo la funzione di protezione automatica. Non è necessario chiudere il software antispyware.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'INDICATORE DI STATO

Funzionamento normale

- **Blu fisso:** indica che lo scanner è pronto per la scansione.
- **Blu lampeggiante lento:** indica che lo scanner è in modalità di risparmio energetico.
- **Blu lampeggiante rapido:** indica che lo scanner sta uscendo dalla modalità di risparmio energetico.
- **Rosso fisso:** indica che lo scanner è occupato o non collegato al computer.
- **Rosso lampeggiante:** lo scanner segnala la presenza di un errore.

Codici di errore

L'indicatore di stato indica lo stato corrente dello scanner. Se si verificano problemi di hardware nello scanner, l'indicatore di stato si accende in rosso e lampeggia per un numero specifico di volte, poi si interrompe, quindi riprende a lampeggiare per lo stesso numero di volte. Il numero di lampeggiamenti tra le interruzioni indica il codice di errore hardware. Inoltre, nel display a LED viene visualizzata una "E" lampeggiante seguita dal numero di codice di errore che corrisponde alla frequenza di lampeggiamento dell'indicatore di stato.

Di seguito sono elencate le descrizioni delle frequenze di lampeggiamento più comuni. In tutti i casi, è necessario spegnere lo scanner e verificare la corretta installazione. Assicurarsi che il cavo USB sia inserito nello scanner e nel computer. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito nello scanner e in una presa a muro. Se si osserva una frequenza di lampeggiamento diversa, contattare l'assistenza tecnica Xerox.

Codice di errore	Descrizione del problema	Soluzione
0	Lo scanner non è collegato al computer (il LED non riporta la lettera "E" e l'indicatore di stato è sempre blu)	Un cavo può essersi allentato. Controllare che i cavi dello scanner siano correttamente collegati al computer. Se il cavo USB non è collegato a un hub USB o a una tastiera, provare a collegarlo direttamente sul retro del computer. Provare con una porta USB diversa sul computer o con un altro cavo USB. Notare che il cavo USB non deve essere più lungo di 180 cm. Se lo scanner ancora non è collegato, riavviare il computer.
1,2,7,8	La lampada del corpo dello scanner ha avuto un guasto	Questo si verifica di norma dopo un inceppamento della carta. Spegner e riaccendere lo scanner. Se il problema persiste, spegnere lo scanner, riavviare il computer, quindi riaccendere lo scanner. Se il problema persiste e l'alimentazione dello scanner è collegata a un dispositivo di protezione dalla sovratensione o a un gruppo di continuità, provare a collegare lo scanner direttamente a una presa di corrente.
Altri codici	Una parte interna dello scanner potrebbe aver avuto un guasto	Spegner lo scanner, riavviare il computer, quindi riaccendere lo scanner. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica Xerox®

Disinstallazione dello scanner

Le opzioni nel Pannello di controllo di Windows consentono di rimuovere il driver e i moduli dello scanner e qualsiasi altro software fornito con lo scanner.

Lasciare il cavo USB dello scanner collegato al computer durante la disinstallazione del driver. Scollegare il cavo USB quando indicato nelle istruzioni di seguito.)

Aprire l'elenco dei programmi installati nel Pannello di controllo di Windows.

- Windows 7 e versioni successive: aprire Programmi e funzionalità.

Disinstallazione del driver dello scanner:

1. Nell'elenco di programmi installati, fare clic su Xerox® DocuMate® 4700 driver.
2. Fare clic sul pulsante Cambia/Rimuovi o Disinstalla.
3. Fare clic su Sì alla richiesta di conferma della rimozione del driver.

Il driver verrà rimosso dal computer. Al termine della disinstallazione, la finestra di avanzamento verrà chiusa automaticamente.

4. Spegner lo scanner e scollegare il cavo USB.
5. Se richiesto, riavviare il sistema.

Seguire queste istruzioni per rimuovere qualsiasi altro software installato con lo scanner. A seconda del software fornito con lo scanner e le applicazioni installate durante l'installazione dello scanner, l'elenco delle applicazioni può includere:

- Visioneer OneTouch
- Modulo OCR di Visioneer OneTouch

Disinstallazione di Visioneer Acuity™:

Visioneer Acuity viene installata automaticamente quando si installa il driver dello scanner utilizzando il disco di installazione. È possibile anche scaricare il modulo di Visioneer Acuity dalle pagine di supporto per lo scanner all'indirizzo www.xeroxscanners.com. Visioneer Acuity è un'utilità con opzioni avanzate per l'elaborazione delle immagini che consente di migliorare immediatamente la chiarezza di tutti gli elementi digitalizzati.

1. Nell'elenco di programmi installati selezionare **Visioneer Acuity Assets**.
2. Fare clic su **SI** alla richiesta di conferma della rimozione il software.

A seconda del metodo di installazione e del modello di scanner in uso, è possibile che siano presenti più voci per Visioneer Acuity nell'elenco di programmi installati. Le voci aggiuntive in questo elenco sono le librerie per l'elaborazione delle immagini necessarie per supportare i diversi modelli di scanner. Questi elementi aggiuntivi verranno denominati "**Visioneer Acuity Assets**" e da un numero di versione. In questo scenario, quando si desidera disinstallare Visioneer Acuity, selezionare e disinstallare Visioneer Acuity. Se si disinstalla una di queste risorse è comunque necessario disinstallare l'utilità principale Visioneer Acuity.

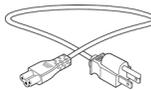
Specifiche dello scanner Xerox® DocuMate® 4700

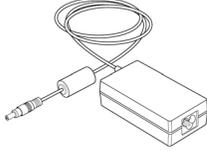
Specifiche scanner	
Requisiti documenti (piano fisso)	
Dimensioni minime	0,15 x 0,15 pollici (4 x 4 mm)
Dimensioni massime	11,69 x 17,0 pollici (297 x 432 mm)
Groschezza	1,0 pollici (25 mm)
Specifiche generiche	
Velocità di scansione (piano fisso)	A4 verticale - Fino a 2,5 secondi per pagina a 200 e 300dpi
Risoluzione ottica	600 dpi
Profondità di bit	A colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit, bitonale a 1 bit (bianco e nero)
Metodo di scansione	Piano fisso a passo singolo simplex A3
Sensore di immagine	Sensore di immagine contact
Fonte luminosa	LED RGB a tre colori
Interfaccia	Hi-Speed USB 2.0
Certificazioni	UL, C-UL, FCC Classe B, CE, CB, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Temperatura di esercizio	50° - 95° F (10° - 35° C senza condensa)
Umidità relativa	15% - 85% (a 35° C senza condensa)
Dimensioni dello scanner	
Lunghezza	19,5 pollici (495 mm)
Larghezza	22,84 pollici (580 mm)
Altezza	4,53 pollici (115 mm)
Peso	15,4 libbre (7 kg)

Specifiche scanner	
Informazioni sull'alimentazione	
Adattatore di corrente	APD (DA-48M24) Connettore CC tripolare, 24 V c.c./2,0 A, 100 – 240 V a.c., 48 W, ENERGY STAR, RoHS
Potenza scanner	24 V c.c./2,0 A
Consumo elettrico	≤ 22 W (in funzionamento); ≤ 5 Watts (in standby) < 2 W (risparmio energetico dopo 15 minuti senza scansione); ≤ 0,3W (spento)
Informazioni sui cavi	
Cavo di alimentazione	US, 3P, 10 A/125 V, L = 1800 mm, 3C*18 AWG, NERO, LONGWELL, PH8B2EDJFOA-05B, RoHS UK(BS/PSB), 3P, 3 A/250 V, L = 1800 mm, 3C*0,75 mm ² , NERO, LONGWELL, PG8B9X3JG0A-05B, RoHS EUR(CEE), 2P+G. BASE, 16 A /250 V, L = 1800 mm, 3C*0,75 mm ² , NERO, LONGWELL, PG8B9CIJG0A-05B, RoHS
Cavo USB	1850 mm, 28 AWG, con anima, conforme alle norme RoHS
Informazioni sul software	
Sistemi operativi supportati	Microsoft Windows – 7 a 32 bit o 64 bit(Service Pack 1) – 8 e 8.1 a 32 bit o 64 bit – 10 a 32 bit o 64 bit
Driver scanner	TWAIN, WIA, ISIS
Software in dotazione	Visioneer OneTouch® Visioneer Acuity Module

Elenco delle parti dello scanner Xerox® DocuMate® 4700

Utilizzare le seguenti denominazioni delle parti e relativi numeri in caso di ordinazione di parti di ricambio per lo scanner.

Denominazione	Numero di serie	
Cavo USB	35-0118-000	
Cavo di alimentazione CA	35-0103-000 (US) 35-0104-000 (EUR) 35-0105-000 (UK)	

Denominazione	Numero di serie	
Alimentatore	37-0095-000	

7. Appendice A: Informazioni sulle normative

Normative di base

STATI UNITI (NORMATIVE FCC)



Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, in conformità alle specifiche della Parte 15 delle Normative FCC. Queste specifiche sono state create per fornire una protezione efficiente contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. L'apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare frequenze radio e se non viene installata e utilizzata in conformità al manuale di istruzioni può generare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Tuttavia, non vi è garanzia di protezione contro le interferenze in un'installazione particolare. Se l'apparecchiatura genera interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, determinabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, provare a eliminarle eseguendo una delle seguenti azioni:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa posta su un circuito diverso da quello del ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Cambiamenti e modifiche apportate all'apparecchiatura senza approvazione da parte di Xerox® possono invalidare il diritto dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

Per mantenere la conformità alle Normative FCC, è necessario utilizzare cavi schermati con questa apparecchiatura.

UNIONE EUROPEA

Il marchio CE applicato a questo prodotto simboleggia la dichiarazione di conformità di Xerox® alle seguenti normative applicabili dell'Unione Europea, aggiornate alle date indicate:



8 settembre 2017:	Direttiva del Consiglio 2014/35/EU e successive modifiche e integrazioni. Armonizzazione delle leggi degli stati membri relativamente alle apparecchiature a bassa tensione.
12 agosto 2016:	Direttiva del Consiglio 2014/30/EU e successive modifiche e integrazioni. Armonizzazione delle leggi degli stati membri relativamente alla compatibilità elettromagnetica.

Questo apparecchio è certificato come prodotto LED di classe 1. Ciò significa che non produce radiazioni laser pericolose.

È possibile ottenere una dichiarazione di conformità completa, che definisce le normative pertinenti e gli standard di riferimento, dal proprio rappresentante Xerox Limited o contattando:

Environment, Health and Safety
Xerox Corporation
Oxford Road
Uxbridge
UBS 1HE
Telefono 1-800-ASK-XEROX

TURCHIA (NORMATIVA ROHS)

In conformità con l'Articolo 7 (d), si certifica che "È conforme con la normativa EEE."

("EEE yönetmeliğine uygundur.")

Normative per la copia

STATI UNITI

Lo statuto del congresso vieta la riproduzione dei documenti seguenti in determinate circostanze. Chi esegue tali riproduzioni può essere soggetto a sanzioni di tipo pecuniario o detentivo.

1. Obbligazioni o titoli del Governo degli Stati Uniti, quali:

Certificati obbligazionari	Valuta della banca nazionale	Denaro cartaceo
Cedole di buoni del tesoro	Banconote divisionali	Certificati di deposito
Certificati d'argento	Certificati aurei	Certificati di credito del Tesoro
Banconote di temporanea emissione della Federal Reserve	Buoni del tesoro degli Stati Uniti	Banconote della Federal Reserve

Buoni del tesoro e obbligazioni di determinate agenzie governative, quali FHA, ecc.

Buoni del tesoro (i buoni di risparmio USA possono essere fotografati solo a scopo pubblicitario e relativamente alla campagna di vendita di tali buoni).

Marche da bollo dell'erario (se è necessario riprodurre un documento legale che riporta una marca da bollo vidimata, la riproduzione del documento è consentita laddove viene effettuata a scopi legali).

Francobolli postali, vidimati o non vidimati (i francobolli postali possono essere fotografati a scopi filatelici, purché la riproduzione sia in bianco e nero e le dimensioni siano inferiori del 75 % o superiori del 150 % alle dimensioni lineari dell'originale).

Vaglia postali.

Effetti, assegni o tratte in denaro emessi o autorizzati da funzionari statunitensi in possesso di autorizzazione.

Francobolli e altri sostituti del denaro, con qualsivoglia denominazione, che sono stati emessi o possono essere emessi in conformità con un Atto del Congresso.

2. Certificati d'indennità conguagliati per i veterani delle due guerre mondiali.

3. Obbligazioni o titoli di qualsiasi governo, banca o persona giuridica estera.
4. Materiale coperto da copyright, se non dietro consenso del proprietario del copyright o se la riproduzione ricade entro l'utilizzo lecito o è contemplato da clausole sui diritti di riproduzione libraria della legge sul copyright. Ulteriori informazioni su tali clausole possono essere reperite presso l'Ufficio del copyright, Biblioteca del Congresso, Washington, D.C. 20559. Chiedere della Circolare R21.
5. Certificati di cittadinanza o naturalizzazione (i certificati di naturalizzazione estera possono essere fotografati).
6. Passaporti (i passaporti esteri possono essere fotografati).
7. Documenti d'immigrazione.
8. Schede di registrazione tratte.
9. Documenti del servizio di reclutamento selettivo che riportano le seguenti informazioni sul titolare:

Profitti o reddito	Familiari a carico	Condizione fisica o mentale
Verbal di processo	Servizio militare precedente	

Eccezione: i certificati di congedo dell'Esercito e della Marina degli Stati Uniti possono essere fotografati.

10. Tesserini, carte d'identità, lasciapassare o distintivi di personale militare o membri dei vari dipartimenti federali, quali FBI, Tesoro, ecc. (a meno che una fotografia non sia ordinata dal responsabile di tale dipartimento o bureau).
11. La riproduzione dei documenti seguenti è inoltre vietata in determinati stati: Patenti automobilistiche, patenti di guida, documenti di proprietà di veicoli.

L'elenco sopra riportato non è completo; si declina ogni responsabilità per la sua completezza o precisione. In caso di dubbi, consultare il proprio legale.

CANADA

Lo statuto del parlamento vieta la riproduzione dei documenti seguenti in determinate circostanze. Chi esegue tali copie può essere soggetto a sanzioni di tipo pecuniario o detentivo.

1. Banconote o denaro cartaceo in corso.
2. Obbligazioni o titoli di un governo o di un istituto di credito.
3. Documenti di titoli di stato o tributari.
4. Il pubblico sigillo del Canada o di una provincia o il sigillo di un ente o autorità pubblica in Canada o di un tribunale.
5. Bandi, ordini, normative o nomine o notifiche a essi correlate (con l'intento di simulare la stampa da parte della "Queen's Printer for Canada" o stampante equivalente in caso di una provincia).
6. Marche, marchi, sigilli, involucri o design utilizzati da o per conto del governo o di una provincia canadese, il governo di uno stato diverso dal Canada o di un dipartimento, ente, commissione o agenzia nominata dal governo o da una provincia canadese o dal governo di uno stato diverso dal Canada.

7. Francobolli stampati o adesivi utilizzati a scopo di reddito dal governo o da una provincia canadese o dal governo di uno stato diverso dal Canada.
8. Documenti, registri o archivi conservati da funzionari pubblici incaricati della creazione o dell'emissione di copie certificate, dove la riproduzione ha l'intento di simulare una copia certificata di tali documenti.
9. Materiale coperto da copyright o marchi registrati di qualsiasi tipo senza il consenso del proprietario del copyright o del marchio.

L'elenco sopra riportato viene fornito per comodità e assistenza all'utente, ma non è completo; si declina ogni responsabilità per la sua completezza o precisione. In caso di dubbi, consultare il proprio legale.

ALTRI PAESI

La copia di determinati documenti può essere illegale nel proprio paese. Chi esegue tali riproduzioni può essere soggetto a sanzioni di tipo pecuniario o detentivo.

- Biglietti di banca
- Banconote e assegni
- Buoni del tesoro e titoli bancari e statali
- Passaporti e carte d'identità
- Materiali o marchi protetti da copyright senza il consenso del proprietario
- Francobolli o altri strumenti negoziabili

Nota: questo elenco non è completo e si declina ogni responsabilità relativamente alla sua completezza o accuratezza. In caso di dubbi, consultare il proprio legale.

8. Appendice B: Informazioni sulla conformità

Riciclaggio e smaltimento del prodotto

USA E CANADA

Se ci si deve occupare personalmente dello smaltimento del proprio prodotto Xerox, tenere presente che il prodotto può contenere mercurio, piombo, perclorato e altri materiali il cui smaltimento può essere regolamentato per motivi ambientali. La presenza di questi materiali è pienamente conforme alle normative mondiali applicabili al momento dell'introduzione del prodotto sul mercato. Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, rivolgersi alle autorità locali. Per gli Stati Uniti è anche possibile consultare il sito Web di Electronic Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Materiali in perclorato - Questo prodotto può contenere uno o più dispositivi contenenti perclorato, quali le batterie. Può essere necessario un trattamento speciale; visitare il sito: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

UNIONE EUROPEA

Conformità RoHS e WEEE

Questo prodotto è conforme alle Normative RoHS del Parlamento Europeo e della Direttiva del Consiglio sulla RoHS (Restrictions of the Use of Certain Hazardous Substances, Restrizione delle sostanze dannose) nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (2011/65/EU) e alla Direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment, Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche) (2012/96/EU).

Alcune apparecchiature possono essere utilizzate in un'installazione domestica e professionale o aziendale.

Ambiente professionale o aziendale

L'applicazione di questo simbolo sull'apparecchiatura conferma la necessità di uno smaltimento conforme alle procedure nazionali riconosciute. In conformità alla legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche esaurite devono essere smaltite nel rispetto delle procedure riconosciute.



ENERGY STAR per gli USA

Conformità al programma energetico Xerox® DocuMate® 4700 è certificato ENERGY STAR ed è conforme ai requisiti del programma ENERGY STAR per le apparecchiature di imaging.



ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti. Il programma per le apparecchiature di imaging ENERGY STAR è uno sforzo congiunto tra i governi degli USA, dell'Unione Europea e del Giappone e il settore delle apparecchiature per ufficio, atto a promuovere fotocopiatrici, stampanti, fax, macchine multifunzione, personal computer e monitor a efficienza energetica. La riduzione del consumo energetico dei prodotti contribuisce alla lotta contro lo smog, le piogge acide e i cambiamenti climatici a lungo termine, tramite riduzione delle emissioni generate dalla produzione di energia.

