



Xerox[®] DocuMate[®] 3220 Scanner

Guide de l'utilisateur du scanneur.

Utilisateurs Mac OS X[®]

© 2018 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox and Design® et DocuMate® sont des marques de Xerox Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Contenu © 2018 Visioneer, Inc. Tous droits réservés. Le nom de marque et le logo Visioneer sont des marques déposées de Visioneer, Inc.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans permission écrite préalable est interdite, sauf autorisation émanant des lois de droits d'auteur. La protection par copyright couvre toutes les formes de documents et d'informations dont la propriété intellectuelle est régie par la loi ou accordée ci-après, y compris, sans que cette liste soit limitative, les éléments produits par les logiciels répertoriés à l'écran, notamment les styles, modèles, icônes, vues, aspects, etc.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® et le logo Adobe® PDF sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple®, Mac OS® et OS X® sont des marques de Apple Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres produits mentionnés peuvent constituer des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs et sont, par la présente, reconnues.

Version du document : 05-0945-100 (juin 2018)

Des modifications sont périodiquement apportées à ce document. Les changements, inexactitudes techniques et erreurs typographiques seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Les informations sont sujettes à modification sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de Visioneer. Le logiciel décrit est fourni sous contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié qu'en accord avec les termes d'un tel contrat. Il est contraire à la loi de copier le logiciel sur tout support sauf sur autorisation spécifique dans le contrat de licence. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou les systèmes de stockage et de récupération des informations, ou traduite dans une autre langue, pour tout autre but que l'utilisation personnelle du détenteur de licence, et sur autorisation spécifique dans le contrat de licence, sans la permission écrite expresse de Visioneer.

Légende des droits restreints

L'utilisation, la duplication ou la divulgation est sujette à des restrictions comme stipulées dans le sous-alinéa (c)(1)(ii) de la clause 52.227-FAR14 de « The Rights in Technical Data and Computer Software » (Droits régissant les données techniques et logiciels). Les documents numérisés par ce produit peuvent être protégés par des lois gouvernementales et d'autres régulations, telles que les lois relatives aux droits d'auteur. Le client est seul responsable du respect de ces lois et régulations.

Table des matières

1-Sécurité	1-1
Introduction à la sécurité.....	1-1
Informations sur la sécurité de fonctionnement.....	1-1
Informations liées à l'électricité.....	1-2
Avertissement - Informations sur la sécurité électrique.....	1-2
Alimentation électrique.....	1-3
Dispositif de débranchement.....	1-3
Arrêt d'urgence.....	1-3
Informations sur la maintenance.....	1-3
Certification de sécurité du produit.....	1-4
Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité.....	1-4
2-Bienvenue	2-1
Contenu de la boîte.....	2-1
Configuration requise.....	2-1
Documentation.....	2-2
Scanneur Xerox® DocuMate® 3220.....	2-2
3-Assemblage du scanneur	3-1
Connexion du cordon d'alimentation du scanneur.....	3-2
4-Installation	4-1
Installation du pilote du scanneur.....	4-4
Connexion du câble USB et mise sous tension.....	4-5
Utilitaire de numérisation Visioneer.....	4-6
Applications supplémentaires fournies avec le scanneur.....	4-6
Consultation des guides de l'utilisateur.....	4-7
Enregistrement de votre scanneur.....	4-8
5-Chargement des documents à numériser	5-1
Numérisation avec l'alimentateur de documents automatique (AAD).....	5-1
Types de documents pris en charge.....	5-1
Documents empêchant la numérisation.....	5-2
Types de documents non pris en charge.....	5-2
Préparation des documents à numériser.....	5-3
Chargement des documents.....	5-3
Numérisation à partir du plateau en verre.....	5-4
Types de documents pris en charge.....	5-4
Chargement des documents.....	5-4
Interfaces de numérisation.....	5-5

6-Maintenance	6-1
Précautions de sécurité	6-1
Élimination des bourrages papier	6-1
Nettoyage du scanner	6-3
Nettoyage de l'alimentateur automatique de documents.....	6-3
Nettoyage du plateau.....	6-5
Remplacement du bloc du tampon de l'AAD	6-5
Remplacement du bloc du rouleau.....	6-6
Dépannage.....	6-8
Codes de dépannage du voyant d'état	6-10
Spécifications du scanner Xerox® DocuMate® 3220.....	6-12
Liste des pièces Xerox® DocuMate® 3220	6-13
7-Annexes A: Informations relatives aux réglementations	7-1
Réglementations de base	7-1
États-Unis (Réglementations FCC)	7-1
Union Européenne.....	7-1
Turquie (Réglementation RoHS)	7-2
Réglementations concernant la copie.....	7-2
États-Unis.....	7-2
Canada	7-3
Autres pays.....	7-4
8-Annexes B: Informations sur la conformité	8-1
Recyclage du produit et évacuation.....	8-1
Union européenne	8-1
Conformité RoHS et DEEE	8-1
Environnement professionnel/commercial.....	8-1
ENERGY STAR pour les Etats-Unis	8-1

1. Sécurité

Introduction à la sécurité

Avis et sécurité

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser la machine et vous y reporter si nécessaire pour assurer le fonctionnement continu et sécurisé de votre machine.

Vos produit et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'évaluation et la certification d'agences de sécurité, ainsi que la conformité aux réglementations électromagnétiques et aux normes environnementales établies.

AVERTISSEMENT :

Le test et les performances relatifs à la sécurité et l'environnement de ce produit ont été vérifiés à l'aide de matériaux Xerox uniquement. Les altérations non autorisées, qui peuvent inclure l'ajout de nouvelles fonctions ou la connexion de périphériques externes, peuvent avoir une incidence sur la certification du produit. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant Xerox.

Informations sur la sécurité de fonctionnement

Vos équipement et fournitures Xerox ont été conçus et testés afin de répondre à des exigences de sécurité strictes. Ceci inclut l'examen et l'approbation d'agence, et la conformité aux normes environnementales établies.

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Utilisez toujours des matériaux spécifiquement conçus pour ce produit. L'utilisation d'autres matériaux peut altérer les performances et créer une situation dangereuse. N'utilisez pas de nettoyeurs pressurisés, ils peuvent être explosifs et inflammables sous certaines conditions.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.
- Débranchez toujours cet équipement de la prise électrique avant de nettoyer.

Remarque : Votre machine Xerox est équipée d'un dispositif d'économie d'énergie pour conserver l'alimentation lorsque la machine n'est pas utilisée. La machine peut rester allumée en permanence.

A ne pas faire :

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.



Caution: Ce périphérique n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct dans des lieux de travail équipés d'écrans.

Pour éviter les reflets gênants dans les lieux de travail équipés d'écrans, ce périphérique ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.

Informations liées à l'électricité

AVERTISSEMENT - INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

1. La prise d'alimentation de la machine doit répondre aux exigences indiquées sur la plaque d'identification au dos de la machine. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale ou un électricien pour demander des conseils.
2. La prise de courant doit être installée à côté de l'équipement et doit être facilement accessible.
3. Utilisez le câble d'alimentation fourni avec votre machine. N'utilisez pas de rallonge et ne retirez pas ni modifiez la fiche du cordon d'alimentation.
4. Branchez le câble d'alimentation directement dans une prise électrique mise à la terre correctement. Si vous n'êtes pas certain qu'une prise est correctement mise à la terre, consultez un électricien.
5. N'utilisez jamais d'adaptateur pour connecter un équipement Xerox à une prise électrique ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
6. Ne placez jamais cet équipement à un endroit où des gens peuvent marcher ou trébucher sur le câble d'alimentation.
7. Ne placez pas d'objets sur le câble d'alimentation.
8. Ne contournez et ne désactivez pas les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques.
9. Ne poussez pas d'objets dans les fentes ou ouvertures sur la machine. Ceci peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Ce produit doit être utilisé avec le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de la plaque d'identification. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique satisfait aux exigences, veuillez consulter votre compagnie d'électricité locale pour obtenir des conseils.



- Connectez toujours l'équipement à une prise d'alimentation mise à la terre. En cas de doute, faites vérifier la prise par un électricien qualifié.

⚠ AVERTISSEMENT : Cet équipement doit être connecté à un circuit de protection de mise à la terre.

Cet équipement est fourni avec une fiche disposant d'une broche de protection de mise à la terre. Cette fiche s'adaptera uniquement à une prise électrique mise à la terre. Ceci est un dispositif de sécurité. Si vous ne pouvez pas insérer la fiche dans la prise, contactez votre électricien pour remplacer la prise.

DISPOSITIF DE DÉBRANCHEMENT

Le câble d'alimentation est le dispositif de débranchement pour cet équipement. Ce dispositif enfichable est connecté sur la partie latérale de la machine. Pour supprimer toute l'alimentation électrique de l'équipement, débranchez le câble(s) d'alimentation de la prise électrique.

Arrêt d'urgence

Si l'une des conditions suivantes est remplie, mettez immédiatement la machine hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique. Contactez un représentant de service Xerox autorisé pour corriger le problème.

- L'équipement émet des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Le câble d'alimentation est endommagé ou usé.
- Un disjoncteur, un fusible ou un autre système de sécurité du panneau mural a été déclenché.
- Du liquide s'est répandu dans la machine.
- La machine a été aspergée d'eau.
- Une pièce de la machine est endommagée.

Informations sur la maintenance

1. Toute procédure de maintenance du produit sera décrite dans la documentation utilisateur fournie avec le produit.
2. N'effectuez aucune procédure de maintenance sur ce produit qui ne figure pas dans la documentation du client.
3. N'utilisez pas de nettoyants pressurisés. L'utilisation de nettoyants non approuvés peut altérer les performances de l'équipement et engendrer des situations dangereuses.
4. Utilisez uniquement les fournitures et matériaux de nettoyage indiqués dans ce manuel.

5. Ne retirez pas les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. Il n'existe aucune pièce derrière ces couvercles qui puisse être entretenue ou réparée.
6. N'effectuez aucune procédure de maintenance sauf si vous avez été formé à cet effet par un revendeur local agréé ou si elle est spécifiquement décrite dans les manuels de l'utilisateur.

Certification de sécurité du produit

Ce produit est certifié par l'agence suivante à l'aide des normes de sécurité répertoriées :

Standard
UL60950-1 (Etats-Unis)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Canada)
IEC 60950-1

Données de contact pour l'environnement, la santé et la sécurité

Données de contact

Pour plus d'informations sur l'environnement, la santé et la sécurité en relation avec ces produit et fournitures Xerox, veuillez contacter les services d'assistance suivants :

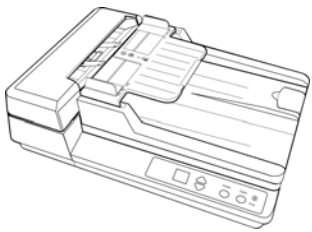
Etats-unis et Canada / Europe (Téléphone): 1-800-ASK-XEROX
Etats-unis et Canada / Europe (Fax): 1-585-422-8217

2. Bienvenue

Votre nouveau scanner Xerox® peut numériser rapidement des piles de documents recto ou recto/verso, et placer leurs images sur votre ordinateur.

Contenu de la boîte

Avant de commencer le montage du scanner et l'installation du logiciel, veuillez vérifier le contenu de la boîte pour vous assurer que tous les éléments s'y trouvent. Si des pièces sont manquantes ou endommagées, contactez le revendeur du magasin où vous avez acheté le scanner.



Xerox® DocuMate 3220



Guide d'installation rapide



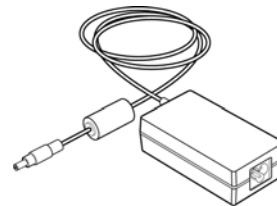
Carte d'assistance



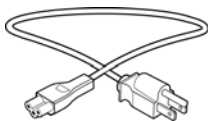
Carte de garantie



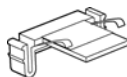
Câble USB



Bloc d'alimentation



Cordon d'alimentation



Tampon AAD de rechange



Disque d'installation

Configuration requise

- Système d'exploitation : Mac OS X® d'Apple® (10.9–10.13)
- Intel® Core Processor 1,83 GHz ou supérieur
- Lecteur DVD (prenant en charge les DVD double couche)
- Un port USB (bus série universel) disponible
- 2 gigaoctet (Go) minimum de mémoire interne (RAM)

- Espace disponible minimum sur le disque dur :
 - 350 Mo pour le pilote du scanner
 - 1 à 2 Go pour chaque application supplémentaire

Documentation

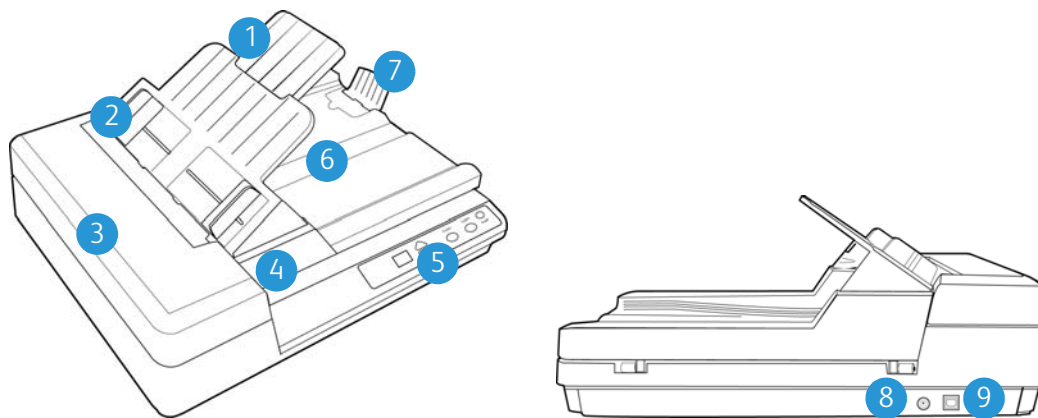
Les documents imprimés suivants sont fournis avec l'application :

- **Guide d'installation** : instructions sommaires de configuration et d'installation du scanner.
- **Carte d'assistance technique** : informations de contact du support technique et du service client et présentation sommaire de notre garantie produit standard.

Les documents électroniques suivants sont disponibles sur le disque d'installation :

- **Guide de l'utilisateur du scanner** : comporte des instructions relatives à la configuration, à l'installation, à l'utilisation, à la maintenance, à la sécurité et à la garantie. Les instructions incluses dans ce guide indiquent comment utiliser le scanner de manière appropriée, et comment procéder à la maintenance. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'application de numérisation, ou au fichier d'aide correspondant, pour savoir comment accéder à l'interface du scanner, numériser des documents et en enregistrer.
- **Guide de numérisation TWAIN** : comporte des instructions relatives à l'utilisation de l'interface TWAIN, et décrit les options proposées par cette dernière. Les instructions incluses dans ce guide indiquent comment utiliser le scanner de manière appropriée, et comment procéder à la maintenance. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'application de numérisation, ou au fichier d'aide correspondant, pour savoir comment accéder à l'interface du scanner, numériser des documents et en enregistrer.

Scanner Xerox® DocuMate® 3220

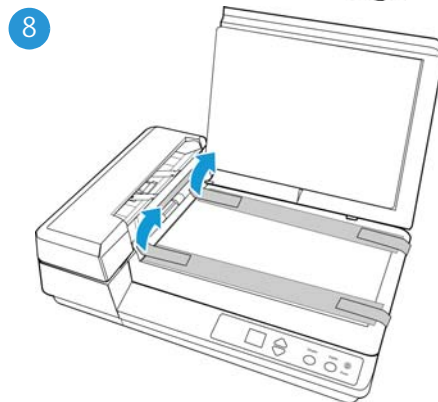
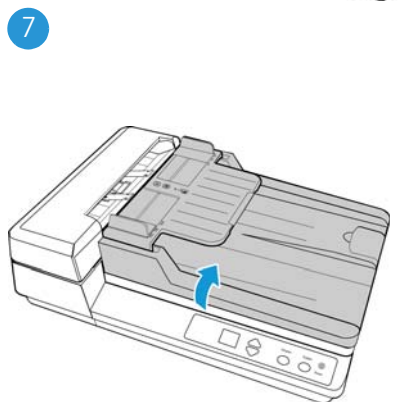
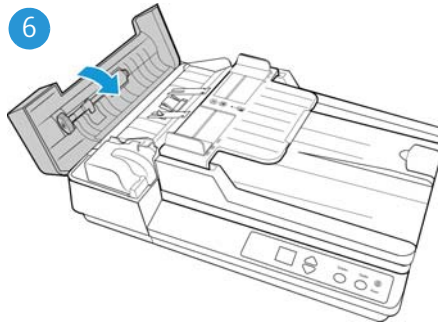
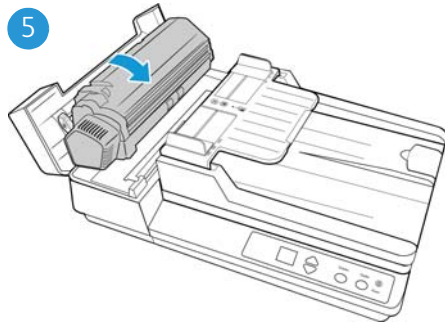
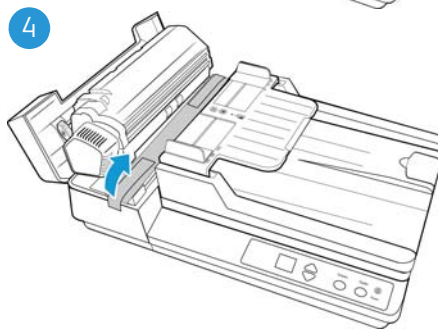
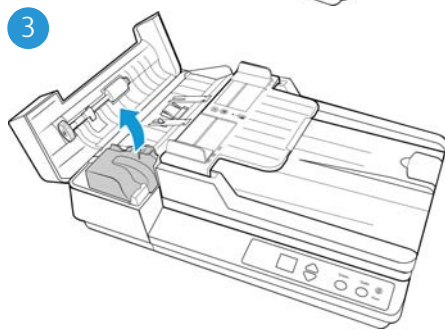
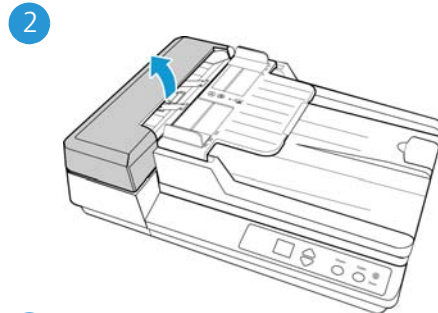
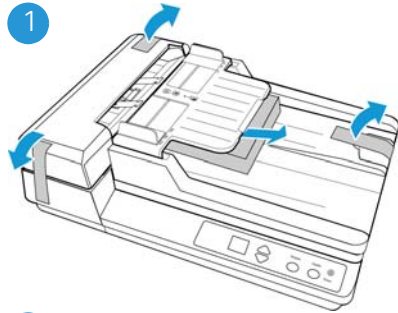


1. **Bac d'entrée** : maintient le papier dans le scanner.
2. **Guides-papier** : s'ajustent à la largeur du document.
3. **Déclenchement du couvercle AAD** : appuyez pour ouvrir le capot de l'alimentateur automatique de documents (AAD).
4. **Couvercle du scanner** : protège le document de la lumière et de toute contamination.
5. **Bouton d'alimentation / Voyant d'état** : permet de mettre le scanner sous et hors tension. Indique l'état du scanner.
6. **Bac de sortie** : reçoit les documents à leur sortie du scanner.

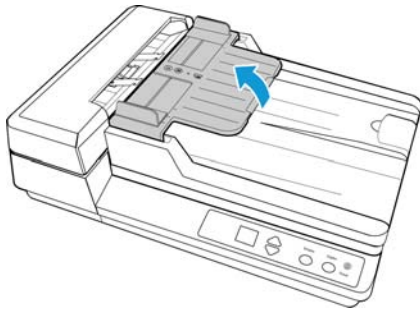
7. **Butée du papier** : maintient les documents numérisés sur le bac de sortie.
8. **Prise** : permet de relier le câble d'alimentation au scanner.
9. **Port USB (bus série universel)** : permet de connecter le scanner à l'ordinateur.

3. Assemblage du scanner

1. Retirez toutes les bandes d'expédition situées sur le haut et le bas du scanner.

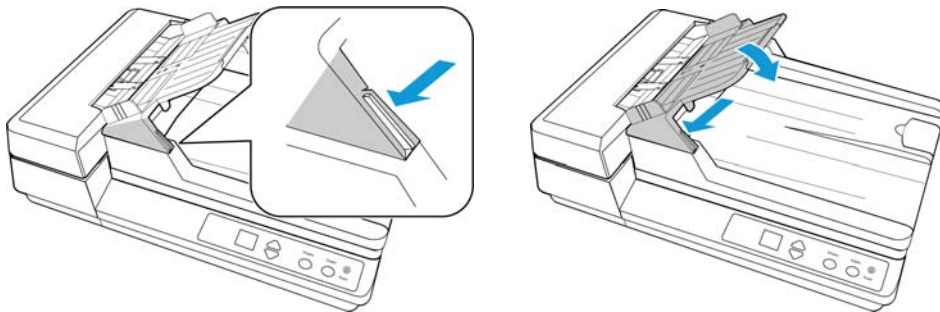


2. Soulevez le bac d'entrée du scanner.
Les ergots de support, sur la plate-forme du bac d'entrée, s'enclenchent avec un déclic lorsque le bac est bien positionné.



Pour abaisser le bac d'entrée :

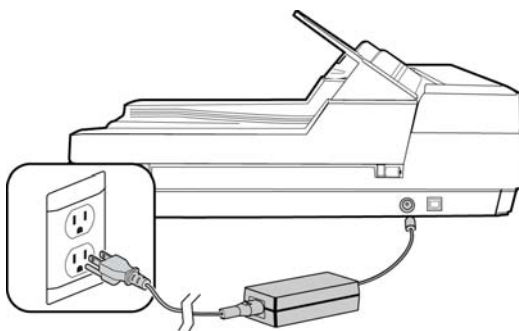
1. Appuyez sur les ergots de support, de chaque côté de la plate-forme du bac d'entrée, pour la débloquer.
2. Abaissez le bac sur le scanner.



Connexion du cordon d'alimentation du scanner

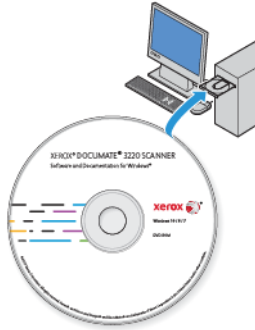
Remarque : Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec le scanner (APD DA-48M24). L'utilisation de tout autre type de bloc d'alimentation peut endommager votre scanner, et annuler sa garantie.

1. Connectez-le au port d'alimentation du scanner.
2. Connectez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation, puis branchez l'ensemble dans une prise murale.



4. Installation

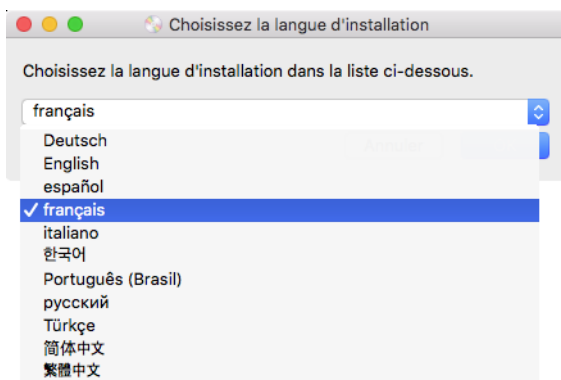
1. Insérez le disque d'installation dans le lecteur de DVD de votre ordinateur.



2. Double-cliquez sur l'icône de disque qui s'affiche sur le bureau.



3. Double-cliquez sur le fichier **Setup** pour procéder à l'installation du pilote.
4. Sélectionnez votre langue dans la liste des langues disponibles.

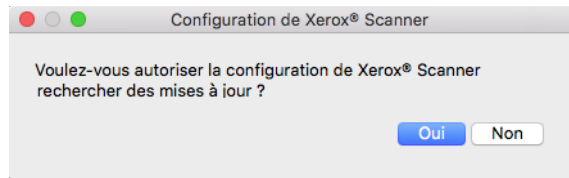


Le menu principal du disque s'ouvre dans la langue sélectionnée.

Remarque : Si le DVD ne démarre pas, vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que la porte du lecteur de DVD est bien fermée.
- Vérifiez que le DVD a été inséré dans le bon sens dans le lecteur (étiquette tournée vers le haut).

- Une invite apparaît pour permettre au programme d'installation de rechercher des mises à jour du logiciel en ligne. Sélectionnez **Non** pour installer le logiciel sur le disque uniquement.

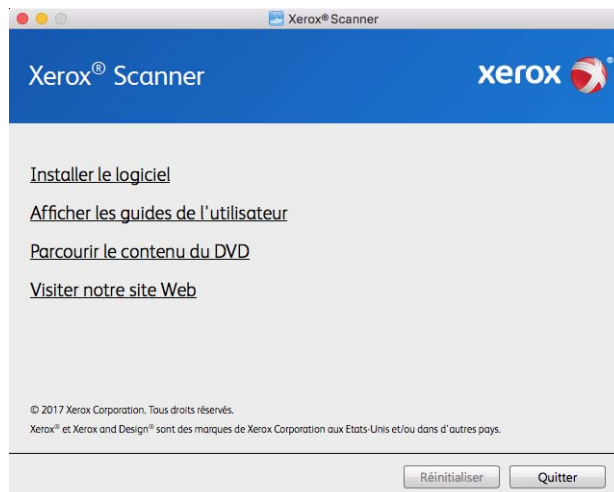


- Si les mises à jour en ligne sont approuvées, le système vérifie d'abord si des versions plus récentes du programme d'installation sont disponibles.
- Connectez une extrémité du câble USB au port USB du scanner et l'autre extrémité dans un port USB de l'ordinateur. Mettez le scanner sous tension.

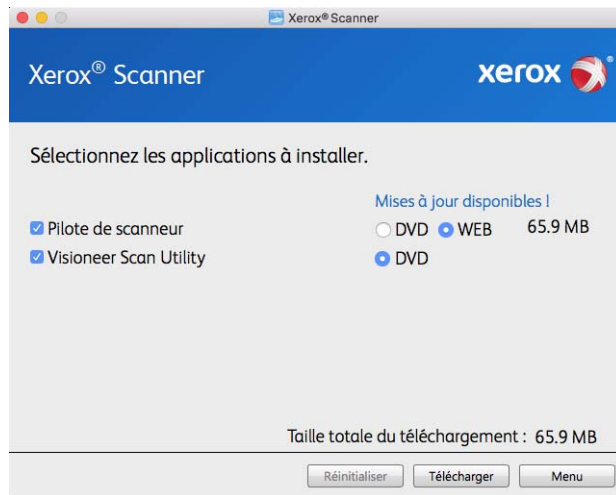


Remarque : Sélectionnez **Annuler** pour installer le logiciel sur le disque uniquement.

- Au terme de cette opération, le menu principal s'affiche.
- Dans le menu principal, sélectionnez **Installer le logiciel**.



10. Vérifiez que la cases à cocher **Pilote de scanner** et **Visioneer Scan Utility** sont activées.

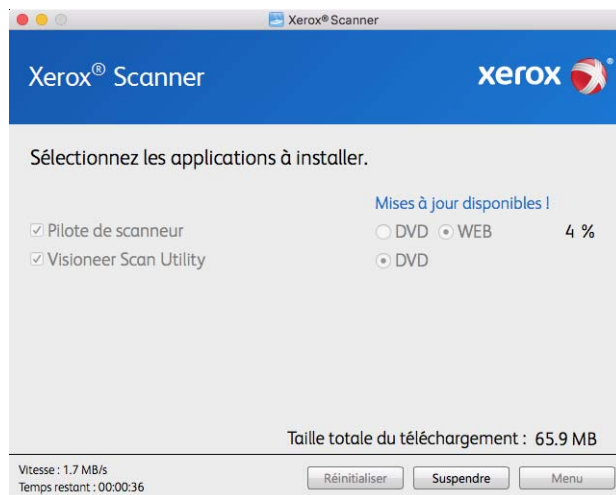


Remarque : il se peut que les logiciels fournis avec le scanner diffèrent légèrement de ceux figurant dans la liste affichée dans la fenêtre.

11. Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en grisé. Cependant, si une version plus récente est disponible sur le disque ou en ligne, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.
12. Si le logiciel présent sur le disque est à jour, le logiciel est installé depuis le DVD. Cependant, si des versions plus récentes du logiciel sont disponibles en ligne, le bouton **Web** s'affichera et sera sélectionné par défaut.

Sélectionnez l'emplacement souhaité à partir duquel installer le logiciel.

13. Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
14. Une fois le téléchargement démarré, il est possible de le mettre en pause. Si vous devez apporter des modifications aux sélections, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** tandis que le téléchargement est en pause. Cela vous permet de modifier les paramètres.



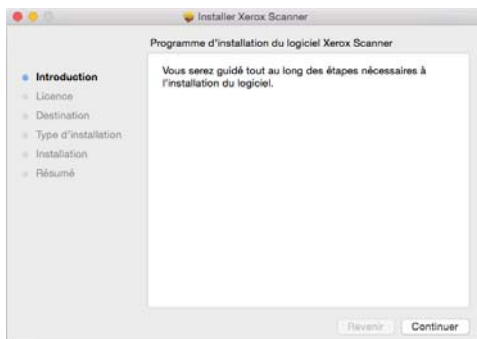
Remarque : Si vous cliquez sur le bouton Réinitialiser du menu principal ou du menu Installer, les fichiers partiellement téléchargés et précédemment téléchargés seront supprimés. Pour pouvoir les installer, vous devrez les télécharger à nouveau ou les installer depuis le DVD.

15. Une fois tous les logiciels téléchargés, cliquez sur **Installer** maintenant.

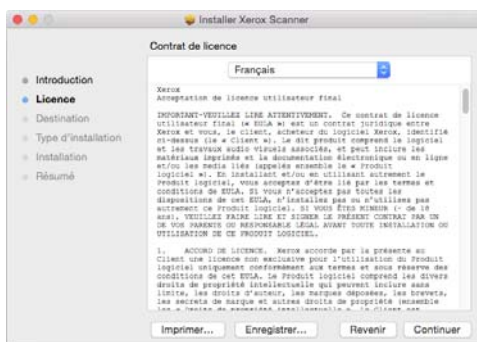
Installation du pilote du scanner

Vous devez commencer par installer le pilote du scanner.

1. Cliquez sur **Continuer**.



2. Dans la fenêtre Contrat de licence Xerox, lisez le contrat de licence. Cliquez sur **Continuer**.

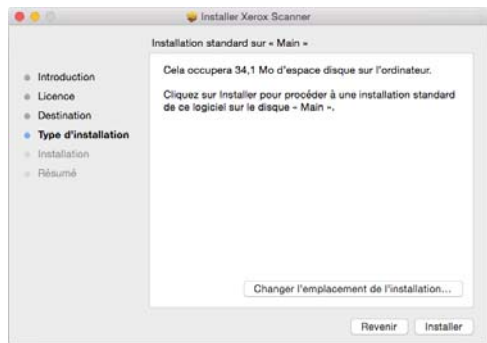


3. Si vous acceptez les termes du contrat, sélectionnez **Accepter** et poursuivez l'installation.

Si ce n'est pas le cas, fermez la fenêtre d'installation. Le pilote du scanner n'est alors pas installé.



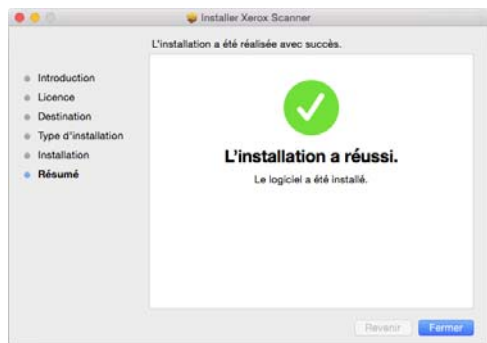
- En fonction de la configuration de votre système, vous pouvez être invité à sélectionner un emplacement d'installation. Nous vous recommandons d'opter pour votre disque principal, puis de cliquer sur **Installer**.



- Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, indiquez le nom et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à installer des logiciels sur votre ordinateur.



- Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Fermer**. Vous pouvez dès lors connecter le scanner à votre ordinateur.



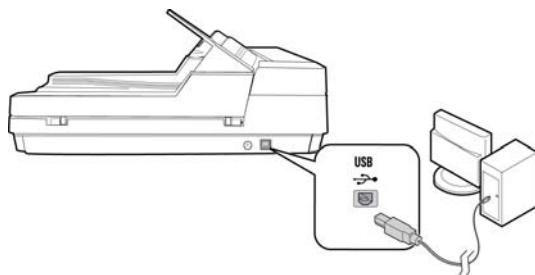
Remarques à caractère technique : la fenêtre **Installation terminée** peut être vierge lors de l'installation sous OS X 10.9. Fermez celle-ci, puis poursuivez avec la connexion du scanner à l'ordinateur.

CONNEXION DU CÂBLE USB ET MISEH SOUS TENSION

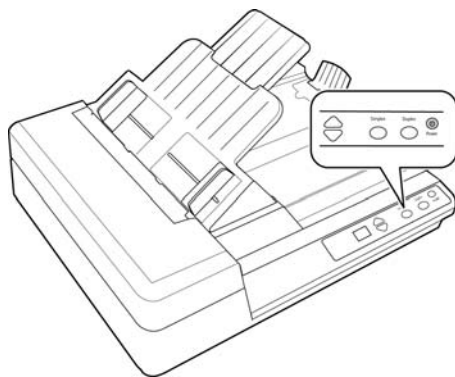
Si vous n'avez pas déjà connecté le scanner, suivez les instructions ci-dessous.

- Retirez la bande de protection du câble USB (le cas échéant).
- Branchez l'extrémité plate du câble USB à un port USB disponible à l'arrière de l'ordinateur. Vérifiez l'emplacement des ports USB dans le manuel d'utilisation de l'ordinateur.

3. Branchez l'extrémité carrée du câble USB au port USB de sortie à l'arrière du scanneur.



4. Mettez le scanneur sous tension. L'emplacement du commutateur d'alimentation de votre scanneur est indiqué dans le diagramme suivant.



Le voyant d'état s'allume et clignote, indiquant que le scanneur est alimenté.

Votre ordinateur reconnaît qu'un scanneur a été branché au port USB et lance automatiquement le logiciel approprié pour exécuter le scanneur.

Utilitaire de numérisation Visioneer

L'installation du logiciel Visioneer Scan Utility se lance automatiquement après avoir cliqué sur Fermer dans la fenêtre Installation du pilote terminée. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer l'application.

Logiciels	A propos des logiciels
Utilitaire de numérisation Visioneer	Cet utilitaire emploie l'interface TWAIN lors de la numérisation. Vous pouvez sélectionner un dossier de destination sur votre ordinateur, puis enregistrer l'image obtenue dans l'un des formats courants (BMP, JPG, GIF, TIF, TIF multipages, PDF, PDF multipages).

Applications supplémentaires fournies avec le scanneur

Le scanneur est fourni avec les applications supplémentaires gratuites décrites dans le tableau ci-après.

1. Revenez au menu principal du disque, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.
2. Si une version du logiciel est déjà installée sur le système, l'option apparaît en grisé. Cependant, si une version plus récente est disponible sur le disque ou en ligne, vous pouvez effectuer la mise à niveau en sélectionnant le bouton d'option approprié.

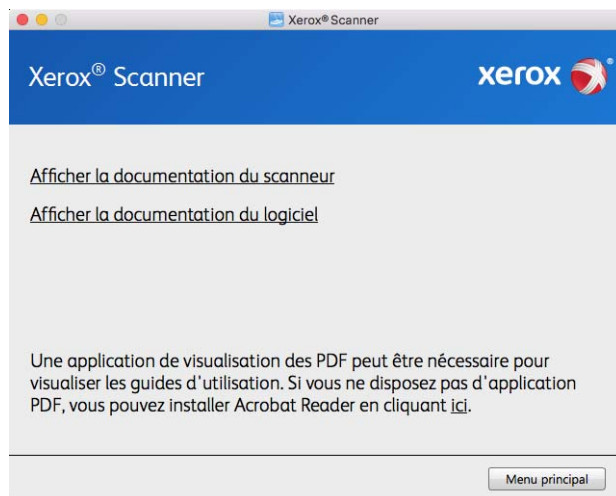
3. Si le logiciel présent sur le disque est à jour, le logiciel est installé depuis le DVD. Cependant, si des versions plus récentes du logiciel sont disponibles en ligne, le bouton **Web** s'affichera et sera sélectionné par défaut.

Sélectionnez l'emplacement souhaité à partir duquel installer le logiciel.

4. Si vous avez sélectionné un des boutons Web, vous devrez d'abord télécharger le logiciel en cliquant sur le bouton **Télécharger** maintenant. La taille totale du téléchargement est affichée en bas.
5. Sélectionnez les applications supplémentaires que vous voulez installer, puis cliquez sur **Installer** maintenant.
6. Suivez les instructions à l'écran pour installer les produits supplémentaires.

Consultation des guides de l'utilisateur

1. Dans la fenêtre Menu principal, cliquez sur **Afficher les guides de l'utilisateur**.



2. Cliquez sur « Afficher la documentation du scanner » pour accéder au guide de l'utilisateur du scanner et aux guides de numérisation pour TWAIN.
 - **Guide de l'utilisateur du scanner** : comporte des instructions relatives à la configuration, à l'installation, à l'utilisation, à la maintenance, à la sécurité et à la garantie.
 - **Guide de numérisation TWAIN** : comporte des instructions relatives à l'utilisation de l'interface TWAIN, et décrit les options proposées par cette dernière.

Cliquez sur « Afficher la documentation du logiciel » pour accéder aux guides de l'utilisateur des applications logicielles fournies avec le scanner.

Dans la fenêtre de l'un des guides de l'utilisateur, cliquez sur le bouton du **Menu du guide de l'utilisateur** pour revenir à la fenêtre principale des guides de l'utilisateur, puis sélectionnez l'autre section de la documentation pour afficher les guides de l'utilisateur.



Fenêtre de la documentation du scanner

3. Cliquez sur les liens des guides que vous souhaitez consulter.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Menu principal** pour revenir à la fenêtre du menu principal, puis cliquez sur **Quitter**.
5. Retirez le disque d'installation et conservez-le en lieu sûr.

Enregistrement de votre scanner

Il est important d'enregistrer votre scanner car cela vous donne accès à une assistance technique gratuite et aux mises à jour des logiciels du scanner.

Pour enregistrer votre scanner, vous avez besoin d'une connexion active à Internet. Si vous n'avez pas d'accès à Internet, vous pouvez contacter notre service clientèle pour enregistrer votre scanner. Pour connaître les numéros à contacter, consultez la carte d'assistance technique fournie avec le scanner.

1. Ouvrez **Safari**, ou tout autre navigateur Internet installé sur votre ordinateur.
2. Dans le champ d'adresse Web, tapez www.xeroxscanners.com.
3. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de votre ordinateur ou cliquez sur l'option à l'écran permettant d'accéder à l'adresse Web introduite.
4. Lorsque la page Web des scanners Xerox se charge, cliquez sur **Register Your Product**.
5. Complétez le formulaire d'enregistrement ; tous les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*).

L'enregistrement exige une adresse e-mail valable.

6. Vous devrez fournir le numéro de série du scanner. Celui-ci se trouve sur l'arrière de l'appareil.
7. Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Submit Your Registration** pour achever l'enregistrement.

5. Chargement des documents à numériser

Retirez toujours les agrafes ou trombones des documents avant de les insérer dans l'alimentateur de documents automatique du scanner. Les agrafes et trombones peuvent bloquer le mécanisme d'alimentation et rayer les composants internes. Le cas échéant, retirez également les étiquettes, auto-collants ou notes griffonnées sur des Post-It™ qui risquent de se détacher au cours du processus de numérisation et se trouver coincés dans le scanner. Toute utilisation incorrecte telle que décrite ici entraîne l'annulation de la garantie du scanner.



Rendez-vous à l'adresse www.xeroxscanners.com, sélectionnez votre produit, puis cliquez sur le lien Programme de garantie, afin de consulter les conditions générales applicables à votre scanner.

Numérisation avec l'alimentateur de documents automatique (AAD)

TYPES DE DOCUMENTS PRIS EN CHARGE

Vous pouvez numériser les types de documents suivants avec ce scanner.

- Quantité maximale de papier dans le bac d'entrée
 - Environ 50 pages de papier pour imprimante de 75 à 80 g/m²
- Taille de document
 - Taille minimale (largeur x longueur) : 89 x 89 mm
 - Taille maximale (largeur x longueur) : 222 x 356 mm
 - Longueur maximale lorsque l'option Long document est sélectionnée– 965 mm

Nous vous recommandons de numériser une page à la fois lorsque la longueur des documents est supérieure à 356 mm.
- Piles de documents mixtes
 - Taille minimale et maximale lorsque l'option Long document n'est pas sélectionnée

Placez les documents de sorte que tous se trouvent au centre de la pile. Le capteur de document, le séparateur de papier et les rouleaux d'alimentation se trouvent au centre du chemin du papier. Les éléments de taille plus réduite ne sont pas détectés s'ils sont éloignés du capteur de papier. En outre, ceci occasionne des problèmes d'alimentation et des bourrages papier.
- Épaisseur du papier entre 60 à 105 g/m²

DOCUMENTS EMPÊCHANT LA NUMÉRISATION

Les documents de cette liste peuvent être numérisés, mais veuillez noter que la numérisation de documents de ce type réduira la durée de vie du scanner. Le scanner devra être entretenu plus fréquemment et les pièces détachées s'useront plus rapidement. Ces types de documents se coincent plus fréquemment et les documents d'origine peuvent être endommagés. Si vous choisissez de numériser ces types de documents, ne numérisez pas des lots importants. Ce type d'utilisation n'est pas couvert dans le cadre de la durée de vie du scanner et des pièces détachées.

Nous vous recommandons de limiter le volume ou d'éviter purement et simplement de numériser les documents de cette liste.

- Documents gondolés, froissés ou pliés pouvant provoquer des bourrages papier ou l'entrée simultanée de plusieurs pages dans le scanner.
- Papier perforé pouvant se déchirer lorsque le rouleau de séparation est activé.
- Papier couché ou photos où la pellicule peut s'écailler lors de la numérisation et laisser des résidus dans le scanner.
- Papier extrêmement lisse, brillant ou texturé pouvant entraîner un glissement des rouleaux d'alimentation papier sur la page et un signalement de bourrage papier.
- Papier autocopiant pouvant se déchirer lors de son entrée dans le scanner et pression des rouleaux pouvant laisser des traces sur la page. La pellicule chimique sur ce papier déteindra sur les rouleaux lors du processus de numérisation et augmentera ainsi la fréquence des erreurs d'alimentation et des bourrages papier.
- Papier partiellement transparent tel que le papier calque dont les images au verso de la page ou l'arrière-plan noir apparaîtront dans les images numérisées.

TYPES DE DOCUMENTS NON PRIS EN CHARGE

Ne numérisez pas les types de documents suivants car ils peuvent endommager le scanner.

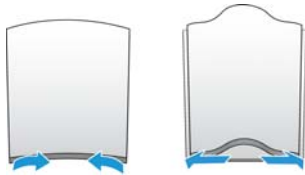
- Éléments dépassant la taille, l'épaisseur et le poids pris en charge spécifiés dans ce document.
- Papier non rectangulaire ou de forme irrégulière qui provoquera la détection et le signalement d'erreurs d'alignement ou de bourrages papier.
- Papier carbone qui laissera des résidus dans le scanner et sur les rouleaux qui affecteront le jeu de documents numérisés suivant.
- Documents avec des éléments durs fixés tels que les trombones, les pince-notes et les agrafes.
- Documents avec du fluide correcteur ou de l'encre humide.
- Papier thermique ou photosensible.
- Film pour rétroprojecteur, film plastique, film pour appareil photo et tout autre type d'élément plastique transparent ou partiellement transparent.
- Documents collés les uns aux autres.
- Feuilles de tissu ou de métal.

PRÉPARATION DES DOCUMENTS À NUMÉRISER

- Aérez les documents de manière à ce que toutes les pages de la pile soient séparées.



- Pliez et aplatissez la pile de documents de manière à ce que les bords horizontaux soient alignés et que le papier n'entre pas de travers dans le scanner.

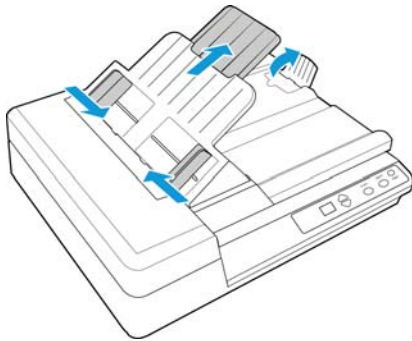


- Pincez les extrémités pour aligner les bords d'attaque en oblique et éviter que plusieurs pages n'entrent simultanément dans le scanner.

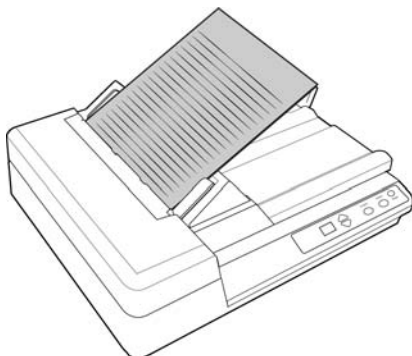


CHARGEMENT DES DOCUMENTS

1. Déployez l'extension du guide-papier et réglez le guide-papier en fonction de la largeur du papier.



2. Chargez la pile de documents *face vers le haut* dans l'alimentateur de documents automatique.



Numérisation à partir du plateau en verre

TYPES DE DOCUMENTS PRIS EN CHARGE

Vous pouvez numériser les types de documents suivants avec ce scanner.

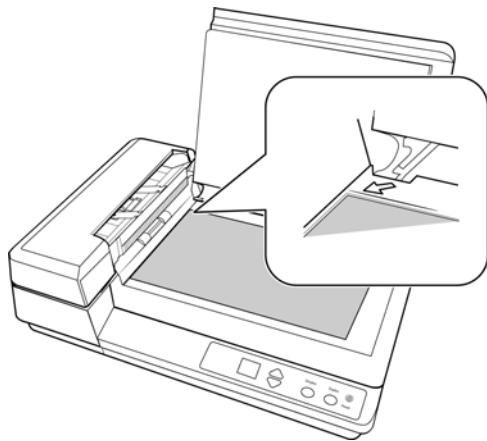
- Taille de document
 - Taille minimale (largeur x longueur) : 4 x 4 mm
 - Taille maximale (largeur x longueur) : 216 x 299mm

CHARGEMENT DES DOCUMENTS

Le plateau en verre permet de numériser des documents sur papier de faible grammage, tels que des reçus de carte de crédit ou des documents impossibles à numériser à l'aide de l'AAD, tels que des pages d'un livre. Retirez le papier de l'alimentateur de documents automatique (le cas échéant).

Remarque : avant de numériser à partir du plateau en verre, vous devez retirer tout document se trouvant dans l'AAD. Si des documents se trouvent dans l'AAD, ils sont numérisés à la place de celui placé sur le plateau.

1. Soulevez le couvercle du scanner et placez le document *face vers le bas* sur le plateau.
2. Alignez le document en utilisant la flèche située sur le cadre de référence, puis refermez le couvercle.



Interfaces de numérisation

Chaque application de numérisation accède au scanner à l'aide d'une méthode distincte. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'application et l'accès au scanner, consultez le guide de l'utilisateur du scanner.

- **Interface TWAIN** : TWAIN est une norme largement reconnue que les ordinateurs utilisent pour recevoir des images provenant de scanners et d'appareils photo numériques. L'interface de numérisation TWAIN est accessible à partir de toute application de numérisation TWAIN installée sur l'ordinateur.



- **Interface ICA** : la plate-forme ICA a été développée pour permettre le transfert d'images à partir de périphériques via les applications Mac standard telles que Image Capture, sans installation d'autres logiciels de numérisation.



6. Maintenance

Cette section contient des informations sur le nettoyage, le dépannage, la désinstallation et les spécifications du scanner.

Précautions de sécurité

Pour assurer un fonctionnement continu et sécurisé de votre équipement Xerox, suivez ces directives de sécurité à tout moment :

Respectez les consignes suivantes :

- Suivez toujours tous les avertissements et instructions figurant sur, ou accompagnant, l'équipement.
- Avant de nettoyer ce produit, débranchez-le de la prise électrique.
- Agissez toujours avec précaution lors du déplacement ou de repositionnement de l'équipement.
- Placez toujours la machine sur une surface solide pouvant supporter son poids.
- Positionnez toujours la machine dans un endroit disposant d'une bonne ventilation et d'espace pour l'entretien.
- Débranchez toujours cet équipement de la prise électrique avant de nettoyer.

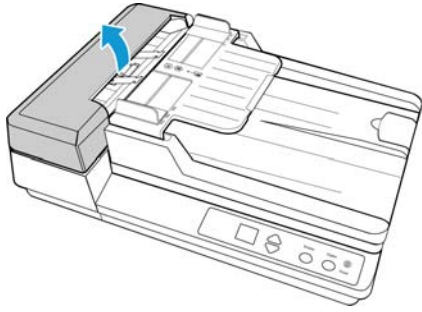
A ne pas faire :

- N'utilisez jamais de fiche d'adaptation de mise à la terre pour connecter l'équipement à une prise d'alimentation ne disposant pas d'une borne de connexion de mise à la terre.
- Ne tentez aucune procédure de maintenance ne figurant pas spécifiquement dans cette documentation.
- Ne démontez jamais les couvercles ou protections fixés à l'aide de vis. L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir à l'intérieur de ces zones.
- N'installez jamais la machine près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.
- N'annulez jamais les dispositifs de verrouillage électriques ou mécaniques
- Ne placez jamais cet équipement à un endroit où les gens peuvent marcher ou trébucher sur le cordon d'alimentation.

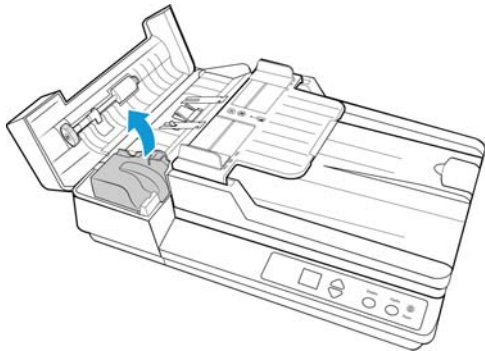
Élimination des bourrages papier

Si le scanner cesse de numériser en raison d'un bourrage papier dans l'alimentateur automatique de documents, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche après quelques instants.

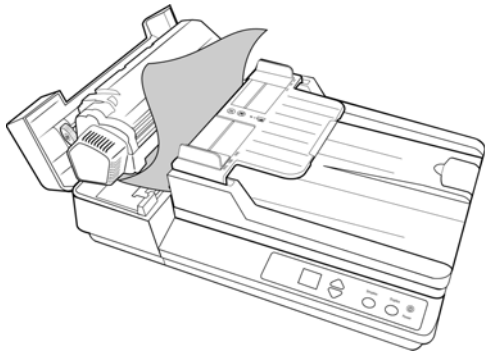
1. Tirez sur le couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner.



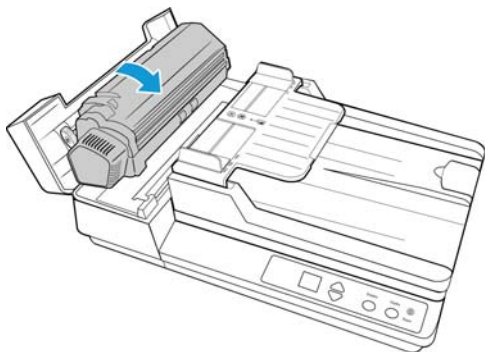
2. Soulevez le module de la lampe recto-verso pour accéder sous l'AAD.



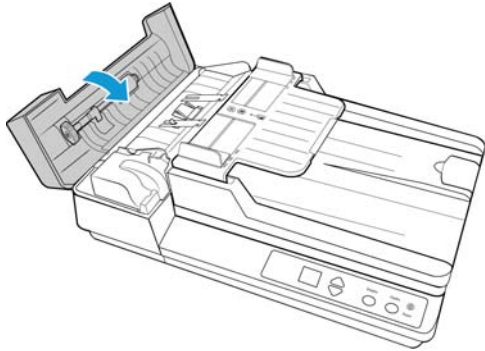
3. Retirez la page coincée dans le scanner.



4. Remplacez doucement le module de la lampe recto-verso dans le scanner.



5. Fermez le couvercle de l'AAD. Appuyez doucement sur le couvercle de l'AAD jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un déclic.



Pour réduire les bourrages papier, lissez le papier avant de numériser et ajustez les guides à la taille du papier.

Nettoyage du scanner

Une maintenance régulière du scanner garantit des performances optimales en permanence. A l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez toutes les surfaces en plastique du scanner.

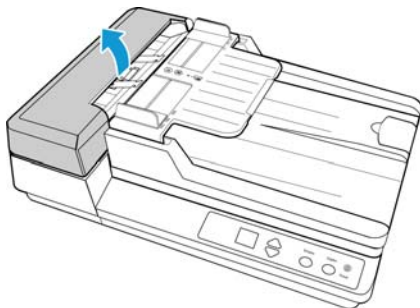
Nettoyez l'intérieur du scanner pour maintenir les performances optimales de votre scanner. Nettoyez l'intérieur du scanner au moins une fois par semaine ou après 1 000 pages. Si vous rencontrez fréquemment des bourrages papier, alimentations multiples ou lignes parasites dans l'image numérisée, il est temps de nettoyer le scanner.

Remarque : Soyez prudent en nettoyant les rouleaux. Tous les rouleaux, à l'exception des rouleaux libres, sont conçus pour tourner dans un seul sens. NE FORCEZ PAS le rouleau à pivoter dans le sens inverse. Une rotation forcée des rouleaux peut les endommager et entraîner des erreurs d'alimentation.

NETTOYAGE DE L'ALIMENTATEUR AUTOMATIQUE DE DOCUMENTS

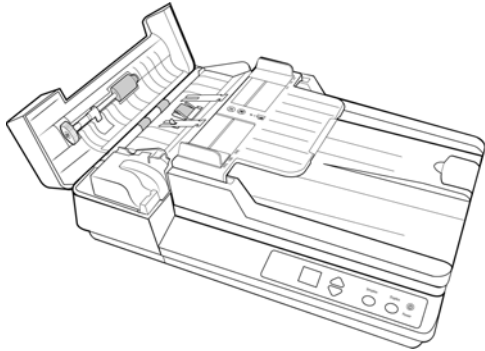
Il se peut que vous deviez nettoyer le mécanisme d'alimentation de l'AAD si les documents ne s'y insèrent pas ou s'il charge plusieurs documents à la fois.

1. Imprégnez un chiffon doux avec de l'alcool isopropylique (70 %).
2. Tirez sur le couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner.

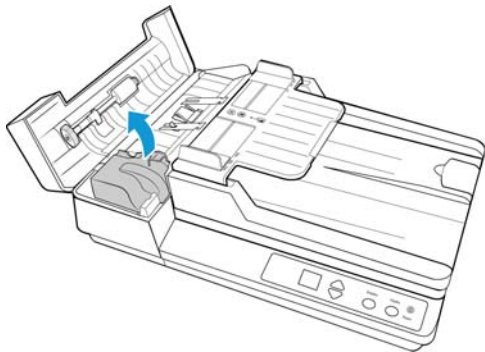


3. Essuyez le rouleau d'alimentation d'un côté à l'autre. Faites pivoter le rouleau pour le nettoyer sur toute sa surface. Le rouleau d'alimentation se situe dans le bas de la porte de l'AAD.

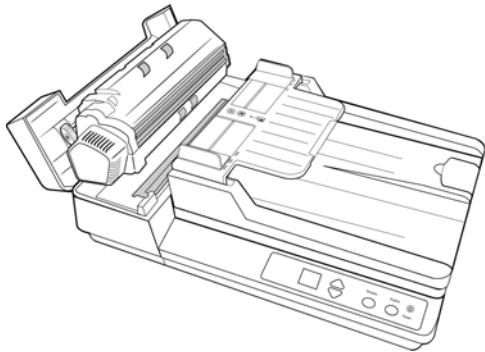
Essuyez le tampon de l'AAD de haut en bas. Veillez à ne pas accrocher le chiffon aux ressorts situés de part et d'autre du tampon. Le bloc de tampon AAD se trouve sur le haut du module de la lampe recto-verso.



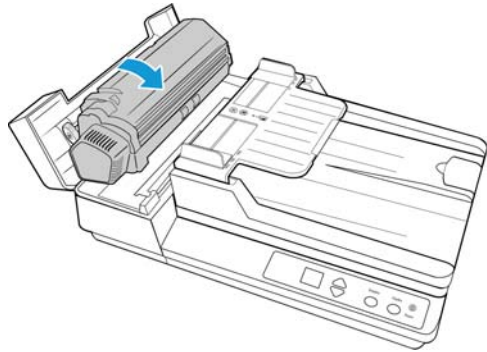
4. Soulevez le module de la lampe recto-verso pour accéder sous l'AAD.



5. A l'aide d'un chiffon, nettoyez la bande vitrée sous le module de la lampe recto-verso. A l'aide d'un chiffon, nettoyez la bande vitrée dans le corps du scanner.



6. Remplacez doucement le module de la lampe recto-verso dans le scanner.

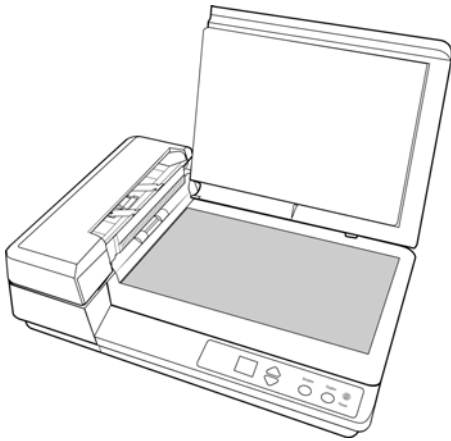


7. Fermez le couvercle de l'AAD. Appuyez doucement sur le couvercle de l'AAD jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un déclic.

NETTOYAGE DU PLATEAU

La numérisation d'éléments extrêmement sales ou poussiéreux risque de salir le plateau en verre. Pour optimiser la qualité des éléments numérisés, essuyez le plateau en verre du scanner à l'aide d'un chiffon doux afin d'en éliminer la poussière et autres particules.

Si vous ne pouvez pas enlever certaines traces sur le verre à l'aide d'un chiffon sec, tentez d'humecter le chiffon d'alcool isopropylique.



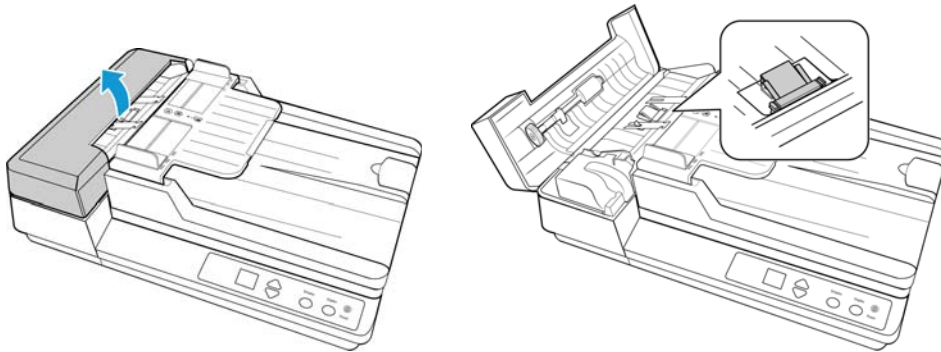
Remplacement du bloc du tampon de l'AAD

Si l'AAD a des difficultés à charger les documents, cela signifie que le tampon est usé. Le tampon de l'AAD peut être utilisé pour numériser jusqu'à 20 000 pages. La durée de vie de l'AAD varie selon le type de document généralement numérisé. La numérisation d'importants lots de papier très texturé et de cartes en plastique brocardées usera plus rapidement le tampon de l'AAD. Il en est de même pour la numérisation continue de gros volumes de papier.

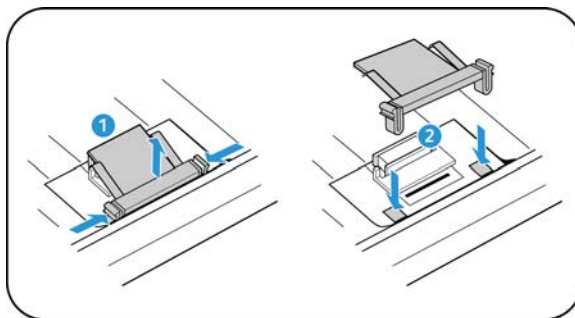
Vous avez reçu un tampon de remplacement dans la boîte d'origine du scanner et vous pouvez aussi en commander un neuf. Vous pouvez acheter des pièces détachées pour votre scanner sur la page Pièces et accessoires du site Web www.xeroxscanners.com.



1. Tirez sur le couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner. Le bloc de tampon AAD se trouve sur le haut du module de la lampe recto-verso.



2. Serrez les pinces en plastique qui maintiennent en place le bloc du tampon, puis soulevez-le pour l'extraire.

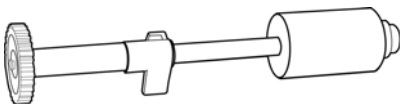


3. Pour mettre en place le tampon neuf dans son logement, procédez de façon inverse.

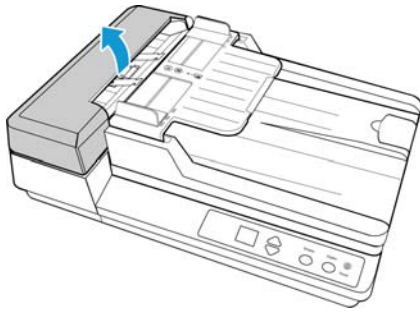
Remplacement du bloc du rouleau

Le rouleau peut s'user et a été conçu pour être aisément remplacé par l'utilisateur. Un rouleau usé peut entraîner le chargement de documents de travers ou de plusieurs pages en même temps. Avant de remplacer le rouleau, vous devez le nettoyer, car un excès de poussière lui donnera un aspect usé et lisse au toucher. Vous ne pourrez pas détecter correctement un rouleau usé tant que vous ne l'aurez pas nettoyé. Vous devez généralement remplacer le rouleau entre 160 000 et 200 000 numérisations.

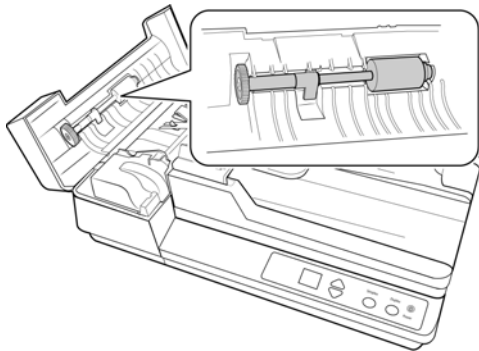
Vous pouvez acheter des pièces détachées pour votre scanner sur la page Pièces et accessoires du site Web www.xeroxscanners.com.



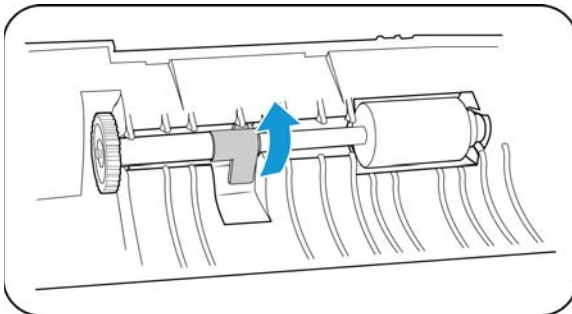
1. Tirez sur le couvercle de l'AAD pour ouvrir le scanner.



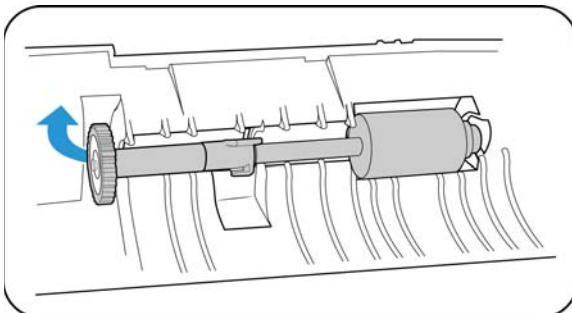
2. Le rouleau d'alimentation se situe dans le bas de la porte de l'AAD.



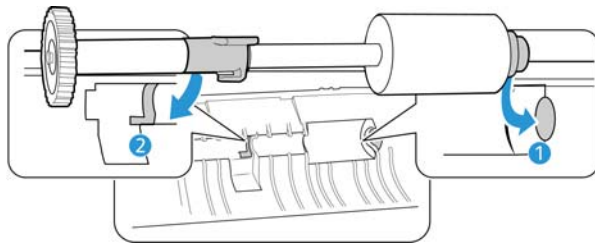
3. Le rouleau est maintenu en place à l'aide d'un ergot de verrouillage pivotant. Pour déverrouiller l'ergot, faites-le pivoter vers le haut jusqu'à libérer complètement l'ailette de verrouillage.



4. Vous pouvez maintenant pencher le bloc du rouleau pour le retirer de son logement. Vous pouvez vous débarrasser du rouleau. Il ne peut être ni réparé ni réutilisé.

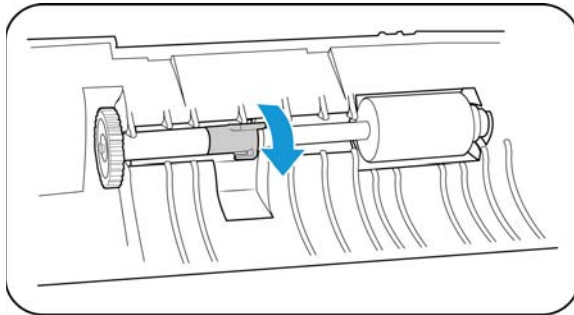


5. Avant d'installer le nouveau rouleau, éliminez la poussière qui pourrait s'être déposée dessus.
6. Insérez l'extrémité droite du rouleau dans son logement dans le scanner. Alignez l'ergot de verrouillage sur la fente du scanner.



7. Faites pivoter l'ailette de verrouillage vers le haut pour maintenir le rouleau en place.

Un déclic de verrouillage se fait entendre lorsque le rouleau est en place. Toutefois, s'il ne pivote pas facilement dans le logement, assurez-vous que l'ailette est correctement placée.



8. Fermez le couvercle de l'AAD. Appuyez doucement sur le couvercle de l'AAD jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un déclic.

Dépannage

Problème : Le scanner refuse de numériser. Quel est le problème ?

Vérifiez les points suivants :

- **Les câbles sont-ils lâches ou mal branchés ?** Vérifiez toutes les connexions de câbles. Veillez à ce que tous les câbles soient bien branchés.
- **Le voyant d'état du scanner est-il allumé ?** Mettez le scanner sous tension. Si le voyant d'état ne s'allume pas, branchez le bloc d'alimentation sur une autre prise électrique.
Si vous utilisez une batterie UPS ou une barre multiprise, essayez de brancher le scanner directement sur une prise murale.
- **Avez-vous fait redémarrer l'ordinateur et le scanner ?** Si un bourrage papier ou une perte de connexion se produit, essayez de faire redémarrer l'ordinateur et d'éteindre puis rallumer le scanner.
- **Avez-vous connecté le scanner à un concentrateur USB ?** Si vous utilisez un câble USB pour connecter le scanner, essayez de brancher ce câble directement à l'arrière de l'ordinateur.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un scanner avec un concentrateur USB : si vous utilisez un concentrateur, celui-ci doit disposer de sa propre alimentation.

- **Le câble USB mesure-t-il 1,8 m maximum ?** Si vous êtes utiliser un câble USB de plus de 1,8 m ; vous pouvez perdre la connexion avec le scanner. La longueur recommandée pour un câble USB est de 1,8 m maximum ; c'est le cas du câble USB fourni avec votre scanner.
- **Avez-vous sélectionné une autre source dans le logiciel de numérisation ?** Si vous utilisez plusieurs périphériques de saisie d'image, tel qu'un appareil photo numérique, une imprimante multifonction ou un autre scanner, vous avez peut-être sélectionné une autre source d'images.

Problème : mon ordinateur continue à afficher des messages d'erreur d'espace sur le disque dur.

Le minimum d'espace libre requis sur le disque dur est destiné à l'installation des logiciels et à une numérisation de base, de faible résolution. Les numérisations haute résolution génèrent des fichiers dont la taille peut dépasser 1 Go. Libérez de l'espace sur votre disque dur pour que le logiciel puisse enregistrer les images numérisées.

Problème : mon ordinateur affiche, de manière continue, des messages d'erreur relatifs à une mémoire insuffisante.

Le message « Mémoire insuffisante » s'affiche lors de la numérisation de documents longs, avec une résolution plus élevée. Cela se produit le plus souvent avec les anciennes versions de Mac OS X, du fait de la taille important du fichier créé en couleur ou en niveaux de gris, à 300 dpi ou plus. Si un tel message s'affiche, ajustez la longueur de la page et/ou la résolution.

Problème : les images numérisées présentent une anomalie lorsqu'elles sont enregistrées au format GIF.

Ce problème se produit avec les anciennes versions d'OS X, et plus particulièrement avec les versions 10.6 et 10.7. Cependant, d'autres peuvent également être concernées. Dans une telle situation, utilisez un format de fichier différent lors de la numérisation.

Problème : Si le câble USB est déconnecté en cours de numérisation, le scanner ne se reconnecte pas quand le câble USB est rebranché.

Débranchez le câble d'alimentation du scanner, puis rebranchez-le.

Si le scanner ne se reconnecte pas :

1. Débranchez le câble USB du scanner.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Une fois le redémarrage effectué, rebranchez le câble USB.

Problème : mon ordinateur continue à afficher des messages d'erreur d'espace sur le disque dur.

Le minimum d'espace libre requis sur le disque dur est destiné à l'installation des logiciels et à une numérisation de base, de faible résolution. Les numérisations haute résolution génèrent des fichiers dont la taille peut dépasser 1 Go. Libérez de l'espace sur votre disque dur pour que le logiciel puisse enregistrer les images numérisées.

Problème : Les numérisations effectuées avec l'AAD sont toujours en oblique. Que faire pour redresser les numérisations ?

Veillez à aligner les guides-papier sur les bords du papier. Si vous numérisez des documents plus petits que le réglage minimum des guides-papier, utilisez plutôt le plateau en verre.

Problème : J'ai sélectionné l'option « Ignorer les originaux vides » mais certaines pages vierges n'ont pas été supprimées. Pourquoi le fichier contient-il encore des pages vierges ?

Si vous numérisez du papier de faible grammage, par exemple du papier pour imprimante de 60 ou 70 grammes, il se peut que le scanner produise des images ternies en raison de la semi-transparence du papier et que le pilote n'écarte pas ces pages du fichier final. Le résultat de la commande « Ignorer les originaux vides » varie en fonction de la plage de résolution (ppp) et du grammage du papier. Généralement, une résolution de 100 ou 150 ppp produit des résultats optimaux.

Problème : Il y a un bourrage papier dans l'AAD. Comment faire pour éviter des bourrages papier aussi fréquents ?

Pour réduire la fréquence des bourrages papier, lissez le papier avant de le numériser et ajustez les guides à la taille du papier. Si du papier entre dans l'AAD de travers, le mécanisme d'alimentation peut se bloquer. Si des bourrages papier se produisent fréquemment, nettoyez le rouleau avec un chiffon doux humecté d'alcool isopropylique. Une poussière excessive sur le rouleau peut lui donner une apparence usée et entraîner des problèmes d'alimentation du papier.

Problème : L'AAD n'alimente pas les pages correctement. Que faut-il faire pour résoudre ce problème ?

Un bloc de tampon AAD sale ou usé ou de la poussière sur le rouleau peuvent entraîner le chargement de documents de travers ou de plusieurs pages en même temps. Commencez par nettoyer le rouleau. Consultez la section <brandcolor>Nettoyage du scanner à la page 3. Si le problème persiste, il faut peut-être remplacer le bloc du tampon. Il peut être remplacé par l'utilisateur.

Problème : Le papier se bloque vers la moitié de la numérisation. Comment éviter ce problème ?

Examinez le plateau en verre pour vous assurer qu'aucun élément ne s'y trouve quand vous numérisez à partir de l'AAD. Si des éléments sont placés sur le plateau, son couvercle est légèrement soulevé, ce qui empêche les pages en provenance de l'AAD d'entrer en contact avec le plateau. Si c'est le cas, les pages ne pouvant pas sortir de l'AAD risquent de provoquer un bourrage papier.

Problème : Le moteur tourne mais le papier n'est pas alimenté. Que faut-il faire pour résoudre ce problème ?

Vérifiez que le papier est correctement placé dans l'AAD, de façon à reposer sur les rouleaux. Il se peut que le détecteur de papier qui indique aux rouleaux de prendre le papier soit activé, mais que le papier ne soit pas entièrement engagé dans le bac de l'AAD, de sorte que les rouleaux ne peuvent pas l'agripper.

CODES DE DÉPANNAGE DU VOYANT D'ÉTAT

Fonctionnement normal

- **Bleu fixe :** le scanner est prêt à numériser.
- **Bleu clignotant lentement :** le scanner est en mode d'économie d'énergie.

- **Bleu clignotant rapidement** : le scanner sort du mode d'économie d'énergie.
- **Rouge fixe** : le scanner est occupé ou n'est pas connecté à l'ordinateur.
- **Rouge clignotant** : le scanner signale une erreur.

Codes d'erreur

Le voyant d'état indique l'état actuel du scanner. Si votre scanner présente des problèmes matériels, le voyant d'état devient rouge et clignote un nombre de fois spécifique, puis marque une pause, puis répète le même nombre de clignotements. Le nombre de clignotements entre les pauses indique le code d'erreur matérielle. Un « E » clignote également dans l'affichage DEL, puis le code d'erreur correspondant au mode de clignotement du voyant d'état apparaît.

Les cas les plus courants sont décrits ci-dessous. Dans tous les cas, vous devez éteindre votre scanner et vérifier sa configuration. Assurez-vous que le câble USB est bien branché au scanner et à l'ordinateur. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché au scanner et à une prise murale. Si vous observez un autre type de clignotements, contactez l'assistance technique de Xerox.

Code d'erreur	Description du problème	Solution
0	Le scanner n'est pas connecté à l'ordinateur. (La DEL clignotante n'affiche pas la lettre « E » et le voyant d'état reste bleu.)	Il se peut qu'un câble soit lâche. Vérifiez que les câbles du scanner sont correctement connectés à l'ordinateur. Si le câble USB est branché à un concentrateur USB ou au clavier, tentez de le brancher directement à l'arrière de l'ordinateur. Essayez avec un autre port USB de l'ordinateur ou un autre câble USB. Notez que la longueur du câble USB ne doit pas être supérieure à 180 cm. Si la scanner ne se connecte toujours pas, redémarrez l'ordinateur.
4	Bourrage papier ou Le bac d'entrée n'est pas entièrement inséré dans le boîtier du scanner	Ouvrez le couvercle de l'AAD et retirez la page à l'origine du bourrage. ou Ouvrez le scanner et extrayez le bac d'entrée. Réinsérez le bac d'entrée dans le scanner en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il se loge en place.
5	Alimentation multiple	Plusieurs pages sont entrées dans l'AAD en même temps. Ouvrez l'AAD et retirez toutes les pages. Si le problème persiste, nettoyez le scanner et/ou remplacez le bloc du tampon de l'AAD.
6	Le couvercle du scanner est ouvert ou Le bac d'entrée n'est pas entièrement inséré dans le boîtier du scanner	Fermez le couvercle du scanner et assurez-vous qu'il est bien clos. ou Ouvrez le scanner et extrayez le bac d'entrée. Réinsérez le bac d'entrée dans le scanner en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il se loge en place.


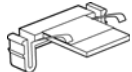

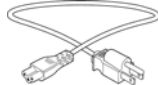
Code d'erreur	Description du problème	Solution
1,2,7,8	La lampe du scanner fonctionne mal	Cela se produit généralement après un bourrage papier. Mettez le scanner hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le problème persiste, mettez le scanner hors tension, redémarrez l'ordinateur, puis remettez le scanner sous tension. Si le problème persiste et si l'alimentation du scanner est branchée à un onduleur ou une batterie de secours UPS, tentez de brancher l'alimentation du scanner directement à une prise murale.
Autres codes	Une pièce interne du scanner peut être défectueuse.	Mettez le scanner hors tension, redémarrez l'ordinateur, puis remettez le scanner sous tension à la fin du chargement de Windows. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique de Xerox.


Spécifications du scanner Xerox® DocuMate® 3220

Spécifications du scanner	
Exigences du document (AAD)	
Taille minimale	3,5 x 3,5 pouces (89 mm x 89mm)
Taille maximale	8,75 x 38,0 pouces (222 mm x 965mm)
Capacité	50 feuilles (grammage de papier 20 livres) (75–80 g/m ²)
Épaisseur du papier	16 à 28 livres (60–105 g/m ²)
Exigences du document (plateau)	
Taille minimale	0,15 x 0,15 pouces (4 x 4mm)
Taille maximale	8,5 x 11,78 pouces (216 x 299 mm)
Épaisseur	1,0 pouce (25 mm)
Spécifications générales	
Vitesse de numérisation (AAD)	Jusqu'à 23pages par minute / 43images par minute en 200 ppp Noir et blanc
Vitesse de numérisation (plateau)	Jusqu'à 7 secondes par page en 200 ppp Noir et blanc
Résolution optique	600 ppp
Profondeur	Couleurs vraies 24 bits, gris 8 bits, dessin au trait/texte 1 bit
Méthode de numérisation	Alimentateur automatique de documents recto-verso Plateau monopasse
Détecteur d'image	Détecteur d'image à contact
Source de lumière	DEL RVB trois couleurs
Interface	Hi-Speed USB 2.0, USB 1.1
Certifications	UL, C-UL, FCC classe B, CE, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Température de fonctionnement	50°–95° F (10°–35° C sans condensation)
Humidité relative	20 %– 80 % (à 35° C sans condensation)

Spécifications du scanner	
Dimensions du scanner	
Longueur	13 pouces (330 mm)
Largeur	17,9 pouces (453 mm)
Hauteur	9,4 pouces (237 mm)
Poids	10 livres (4,6 k)
Informations sur l'alimentation	
Adaptateur d'alimentation	APD (DA-48M24) Prise CC, 3P, 100-240 Vca, 24 Vcc, 2 A, 48 W, Classe 1, ENERGY STAR, RoHS
Vitesse du scanner	24 Vcc, 2 A
Consommation électrique	≤ 10 watts (en cours de fonctionnement) ; ≤ 4,6 watts (en veille) ; ≤ 1,8 watts (économie d'énergie après 15 minutes d'inactivité) ; ≤ 0,38 watt (hors tension)
Informations sur le câble	
Cordon d'alimentation	US, 3P, 7 A/125 V, L=500mm, 3C*18AWG, NOIR, PH8B2EDJF0A-018, RoHS RU (BS/PSB), 3P, 2,5 A/250 V, L=500 mm, 3C*0,75 mm ² , NOIR, PG8B9XHJG0A-018, RoHS EUR (CEE), 2P+G. BASE, 2,5 A/250 V, L=500 mm, 3C*0,75 mm ² , NOIR, PG8B9CIJG0A-018, RoHS
Câble USB	1850 mm, 28AWG, avec noyau, conforme RoHS
Informations sur le logiciel	
Système d'exploitation pris en charge	Apple® Mac OS X®
Pilotes du scanner	TWAIN, ICA
Logiciel fourni	Visioneer® Scan Utility

Liste des pièces Xerox® DocuMate® 3220

Nombre de pieza	Número de pieza	
Bloc du rouleau	57-0133-000	
Tampon AAD	57-0103-000	
Câble USB	35-0117-000	
Cordon d'alimentation	35-0226-000 (US) 35-0227-000 (EUR) 35-0228-000 (UK)	

Nombre de pieza	Número de pieza	
Bloc d'alimentation	37-0095-000	

7. Annexes A: Informations relatives aux réglementations

Réglementations de base

ÉTATS-UNIS (RÉGLEMENTATIONS FCC)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe A, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio.

L'utilisation de cet appareil en zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nocives que l'utilisateur sera tenu de corriger à ses frais.



AVERTISSEMENT :

Afin de permettre à cet équipement de fonctionner à proximité d'équipements industriels, scientifiques et médicaux (ISM), il peut s'avérer nécessaire de réduire le rayonnement externe émis par les équipements ISM ou de prendre des mesures d'atténuation spéciales.

Les changements et modifications apportés à cet équipement qui ne sont pas spécifiquement approuvés par Xerox® peuvent annuler l'autorisation à utiliser cet équipement.

Il convient d'utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour préserver la conformité aux réglementations FCC.

UNION EUROPÉENNE

Le symbole CE figurant sur ce produit est garant de la conformité de Xerox® aux directives de l'Union européenne entrant en vigueur aux dates indiquées :



8 septembre 2017 :	Directive du conseil 2014/35/EU comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à l'équipement de faible tension.
12 août 2016 :	Directive du conseil 2014/30/EU comme amendé. Rapprochement des législations des états membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Cet appareil est certifié en tant que produit DEL de classe 1. Il ne produit donc pas de rayonnement laser dangereux.

La garantie de conformité complète, avec une description appropriée des directives et normes concernées, peut être obtenue chez votre représentant Xerox Limited ou en contactant :

Environment, Health and Safety
 Xerox Corporation
 Oxford Road
 Uxbridge
 UBS 1HE
 Téléphone 1-800-ASK-XEROX

TURQUIE (RÉGLEMENTATION ROHS)

Conformément à l'article 7 (d), nous certifions la conformité du produit avec la réglementation de l'EEE.

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Réglementations concernant la copie

ÉTATS-UNIS

Le Congrès, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

1. Obligations ou titres de placement du Gouvernement des Etats-Unis, tels que :

Certificats d'endettement	Devise de la banque nationale	Billets fractionnels
Coupons d'obligations	Bons du trésor	Monnaie de papier
Certificats d'argent	Certificats d'or	Billets de la Réserve fédérale
Obligations des Etats-Unis	Certificats de dépôt	Billets de banque de la Réserve fédérale

Obligations de certaines agences du gouvernement, telles que le FHA, etc.

Obligations. (Les obligations d'épargne américaines peuvent être photographiées à des fins publicitaires en relation avec la campagne pour la vente de telles obligations.)

Timbres fiscaux internes. (S'il est nécessaire de reproduire un document légal sur lequel un timbre fiscal annulé apparaît, cela peut être fait à condition que la reproduction du document soit réalisée à des fins légitimes.)

Timbres poste, annulés ou non annulés. (A des fins philatéliques, les timbres postaux peuvent être photographiés à condition que la reproduction soit en noir et blanc et soit à moins de 75 % ou plus de 150 % des dimensions linéaires de l'original).

Mandats postaux.

Lettres de change, chèques ou tirages réalisés par des officiers autorisés des Etats-Unis.

Timbres et autres représentants de valeur, peu importe la dénomination, qui ont été ou peuvent être émis d'après n'importe quel Acte du Congrès.

2. Certificats de compensation ajustés pour les vétérans des guerres mondiales.
3. Obligations ou titres de placement de tout gouvernement, banque ou entreprise étranger.

4. Documents soumis à des droits d'auteur, sauf si l'autorisation du détenteur de ces droits a été obtenue ou si la reproduction relève du droit de citation ou des dispositions de la législation sur les droits d'auteur relatives aux droits de reproduction. De plus amples informations relatives à ces dispositions sont disponibles auprès de l'organisme en charge des droits d'auteur, Bibliothèque du Congrès, Washington, D.C. 20559. Demandez la circulaire R21.
5. Certificats de citoyenneté ou de naturalisation. (Les certificats de naturalisation étrangers peuvent être photographiés.)
6. Passeports. (Les passeports étrangers peuvent être photographiés.)
7. Papiers d'immigration.
8. Cartes d'immatriculation provisoires.
9. Papiers d'induction de service sélectif portant n'importe laquelle des informations suivantes concernant le déposant :

Revenus	Etat de dépendance	Etat physique ou mental
Casier judiciaire	Service militaire	

Exception : les certificats de décharge de l'armée et de la marine peuvent être photographiés.

10. Les badges, cartes d'identification, passes ou insignes portés par le personnel militaire ou par les membres des divers départements fédéraux, tels que le FBI, la Trésorerie etc. (sauf si la photographie est exigée par le chef de ce département ou bureau).
11. La reproduction des éléments suivants est également interdite dans certains états : Cartes grises, permis de conduire et certificats de titre de propriété d'automobiles.

La liste susmentionnée n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

CANADA

Le Parlement, en vertu de la loi, a interdit la reproduction des éléments suivants dans certaines circonstances. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles copies.

1. Billets de banque ou monnaie de papier actuels.
2. Obligations ou titres de placement d'un gouvernement ou d'une banque.
3. Papier du bon du Trésor ou papier des impôts.
4. Sceau public du Canada ou d'une province, ou sceau d'un organisme public ou d'une autorité du Canada, ou d'un tribunal.
5. Proclamations, ordres, réglementation ou nominations, ou avis relatifs à ceux-ci (dans l'intention de feindre qu'ils ont été imprimés par l'Imprimeur de la Reine du Canada ou un imprimeur équivalent pour une province).
6. Marques, sceaux, enveloppes ou dessins utilisés par ou pour le compte du Gouvernement du Canada ou d'une province, le gouvernement d'un état autre que le Canada ou un département, un conseil, une commission ou une agence établi par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou d'un gouvernement d'un état autre que le Canada.
7. Timbres secs ou adhésifs utilisés à des fins de revenus par le Gouvernement du Canada ou d'une province ou par le gouvernement d'un état autre que le Canada.

8. Documents, registres ou dossiers conservés par des fonctionnaires dont le devoir est de réaliser ou d'émettre des copies certifiées conformes de ceux-ci, où la reproduction prétend être une copie certifiée conforme de ceux-ci.
9. Documents ou marques commerciales soumis aux droits d'auteur de toute manière ou sorte sans le consentement du détenteur de droit d'auteur ou de la marque commerciale.

La liste susmentionnée est fournie à titre indicatif, mais n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, consultez votre avocat.

AUTRES PAYS

Copier certains documents peut être illégal dans votre pays. Une amende ou une peine d'emprisonnement peut être imposée aux personnes coupables de telles reproductions.

- Billets
- Billets et chèques de banque
- Obligations et titres de banques et du gouvernement
- Passeports et cartes d'identité
- Matériel sous copyright ou marques commerciales sans le consentement du propriétaire
- Timbres postaux et autres titres négociables

Remarque : Cette liste n'est pas exhaustive, et aucune responsabilité n'est tenue pour son intégralité ou sa précision. En cas de doute, contactez votre conseiller légal.

8. Annexes B: Informations sur la conformité

Recyclage du produit et évacuation

Si vous prenez en charge l'évacuation de votre produit Xerox, veuillez noter que le produit peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'évacuation peut être régulée dans un souci de protection de l'environnement. La présence de ces matériaux est entièrement cohérente avec les réglementations internationales applicables au moment du placement du produit sur le marché. Pour plus d'informations concernant le recyclage et l'évacuation des déchets, contactez vos autorités locales. Aux États-Unis, vous pouvez également vous reporter au site Web de Electronic Industries Alliance : <http://www.eiae.org/>.

Matière au perchlorate – Ce produit peut contenir un ou plusieurs dispositifs contenant du perchlorate, tels que des piles. Une manipulation spéciale peut s'appliquer. Veuillez consulter le site : <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Union européenne

CONFORMITÉ ROHS ET DEEE

Ce produit est conforme aux réglementations de la directive RoHS du Parlement et du Conseil européen sur les restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (2011/65/EU) et de la directive sur les déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) (2012/19/EU).

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL/COMMERCIAL

L'application de ce symbole sur votre équipement est une confirmation que vous devez évacuer cet équipement en conformité avec les procédures nationales agréées. En accord avec la législation européenne, l'équipement électrique et électronique en fin de vie sujet à l'évacuation doit être pris en charge selon des procédures agréées.



ENERGY STAR pour les États-Unis

Le Xerox® DocuMate® 3220 scanner répond aux exigences du Programme ENERGY STAR pour les appareils de traitement d'image.



ENERGY STAR et ENERGY STAR MARK sont des marques commerciales déposées aux Etats-Unis. Le programme d'équipement d'imagerie ENERGY STAR est une initiative des gouvernements américain, européens et japonais et des fabricants de matériel de bureau visant à promouvoir des copieurs, des imprimantes, des télécopieurs, des machines multifonctions, des ordinateurs personnels et des moniteurs optimisant la consommation d'énergie. La réduction de la consommation d'énergie du produit permettra de combattre le smog, les pluies acides et les changements climatiques à long terme grâce à la diminution des émissions inhérentes à la production d'énergie électrique.

