

Апрель 2021
05-1008-000

Xerox[®] D35 Scanner

Руководство пользователя сканера для Mac OS X®.

© 2021 Xerox Corporation. Все права зарезервированы. Xerox® является торговой маркой корпорации Xerox в США и/или других стран. Visioneer является лицензиатом на товарный знак компании Xerox®. BR32882

Документация © 2021 Visioneer, Inc. Все права защищены. Название и логотип Visioneer являются зарегистрированными товарными знаками Visioneer, Inc.

Чтобы ознакомиться с условиями и положениями гарантийного обслуживания сканера, откройте веб-страницу www.xeroxscanners.com, выберите продукт и щелкните ссылку «Программа гарантийного обслуживания».

Воспроизведение, изменение или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Версия документа: 05-1008-000 (Апрель 2021)

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® и логотип Adobe® PDF являются зарегистрированными торговыми марками Adobe Systems Incorporated в США и в других странах.

Post-It® является зарегистрированной торговой маркой 3M Corporation в США и в других странах.

Apple®, Mac OS® и Mac OS X® являются зарегистрированными торговыми марками Apple Incorporated в США и в других странах.

TWAIN™ является зарегистрированной торговой маркой TWAIN Working Group в США и в других странах.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками Intel Corporation в США и в других странах.

Universal Serial Bus является товарным знаком компании USB Implementers Forum, Inc. (USBIF) в США и других странах и может использоваться в рамках лицензионного соглашения

Все другие продукты, упомянутые в этом документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

В данный документ периодически вносятся изменения. Изменения будут внесены, а технические неточности и типографские ошибки исправлены в последующих изданиях. Информация может быть изменена без предварительного уведомления и не налагает никаких обязательств на Visioneer.

Описанное программное обеспечение предоставляется на основе лицензионного соглашения. Использование и копирование описанного программного обеспечения может осуществляться только в соответствии с этим соглашением. Создание копий программного обеспечения на каком бы то ни было носителе является незаконным, если иное не оговорено в лицензионном соглашении. В отсутствие письменного согласия Visioneer никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными или механическими, включая фотокопирование, запись или системы хранения и поиска информации, а также не может быть переведена на другой язык в каких-либо целях, за исключением личного использования лицензиатом и в соответствии с особыми условиями лицензионного соглашения.

Уведомление об ограниченных правах

Использование, копирование или разглашение информации подпадает под ограничения подраздела (c)(1)(ii) статьи 52.227-FAR14 соглашения о Правах на техническую информацию и компьютерное программное обеспечение. Материалы, отсканированные этим продуктом, могут быть защищены федеральным законодательством или другими нормативными актами, например законом об авторском праве. Покупатель единолично несет всю ответственность за несоблюдение этих законов и правил.

Содержание

1 Техника безопасности	1-1
Введение в вопросы безопасности.....	1-1
Информация о технике безопасности.....	1-1
Информация об электрооборудовании.....	1-2
Внимание! Информация об электробезопасности.....	1-2
Источник питания	1-3
Отключающее устройство	1-3
Экстренное отключение энергии	1-3
Информация о техническом обслуживании.....	1-4
Сертификат безопасности изделия.....	1-4
Контактная информация по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EH&S)	1-4
2 Поздравляем с покупкой!.....	2-1
Комплект поставки	2-1
Требования к системе	2-1
Документация.....	2-2
Сканер Хегох® D35	2-3
3 Сборка сканера.....	3-1
Подключение кабеля питания сканера	3-2
4 Установка программного обеспечения	4-1
Подключение сканера и установка программного обеспечения.....	4-1
Установка драйвера сканера	4-3
Подключение кабеля USB и включение питания	4-4
Дополнительные приложения, поставляемые со сканером.....	4-7
Просмотр руководств пользователя	4-7
Регистрация сканера	4-7
5 Загрузка документов для сканирования.....	5-1
Поддерживаемые типы документов.....	5-1
Объекты, не подходящие для сканирования.....	5-2
Неподдерживаемые типы документов.....	5-2
Сканирование с помощью устройства автоматической подачи документов ..	5-3
Подготовка документов к сканированию	5-3
Загрузка документов.....	5-3
Интерфейсы сканирования	5-4
6 Обслуживание	6-1
Информация о технике безопасности	6-1

Настройки оборудования.....	6-1
Аппаратные настройки	6-2
Настройки драйвера	6-3
Устранение замятия бумаги.....	6-3
Очистка сканера.....	6-4
Очистка внешней поверхности сканера	6-4
Очистка внутренних частей сканера	6-4
Очистка валиков устройства автоматической подачи документов	6-5
Очистка стекла сканера и планшетов фона.....	6-6
Очистка датчиков бумаги	6-7
Очистка датчиков устройства автоматической подачи.....	6-7
Замена валиков	6-8
Замена ролика ADF (подачи).....	6-9
Замена фрикционного ролика	6-10
Поиск и устранение неисправностей.....	6-12
Световые индикаторы состояния при неисправности	6-13
Спецификации сканера Xerox® D35.....	6-15
Список запчастей Xerox® D35.....	6-16
7 Приложение А: Информация о соответствии стандартам.....	7-1
Соответствие основным стандартам.....	7-1
США (нормативные требования Федеральной комиссии по связи)	7-1
Великобритания.....	7-1
Европейский Союз.....	7-2
Турция (директива RoHS).....	7-2
Ограничения на копирование	7-3
США	7-3
Канада.....	7-4
Другие страны.....	7-5
8 Информация о вопросах соответствия стандартам.....	8-1
Переработка и утилизация продукции	8-1
США и Канада	8-1
Европейский союз	8-1
Стандарт ENERGY STAR в США	8-1

1. Техника безопасности

Введение в вопросы безопасности

Предупреждения и безопасность

Перед началом работы с этим аппаратом внимательно прочтите следующие инструкции. Обращайтесь к ним по мере необходимости для обеспечения продолжительной и безопасной работы аппарата.

Аппарат Хегах® и все вспомогательные материалы созданы и протестированы в строжайшем соответствии с требованиями техники безопасности. К ним относятся проверка и сертификация безопасности, а также соответствие нормативным актам на электромагнитные приборы и принятым стандартам охраны окружающей среды.



Тестирование этой продукции на безопасность и производительность проводилось только с использованием материалов Хегах®. Незаконная модификация оборудования, в том числе добавление новых функций или присоединение внешних устройств, может отрицательно повлиять на сертификацию продукции. За дополнительной информацией обращайтесь к представителю Хегах.

Информация о технике безопасности

Аппарат Хегах® и все вспомогательные материалы созданы и протестированы в строжайшем соответствии с требованиями техники безопасности. К ним относятся проверка и сертификация безопасности, а также соответствие принятым стандартам охраны окружающей среды.

Для того чтобы обеспечить продолжительную и безопасную работу оборудования Хегах®, всегда соблюдайте указанные ниже принципы безопасности.

ЭТО НАДО ДЕЛАТЬ

- Всегда принимайте во внимание все предупреждения и следуйте инструкциям, указанным на оборудовании или прилагаемым к нему.
- Перед процедурой чистки отключайте прибор от электрической розетки.
- Всегда используйте материалы, созданные специально для этого продукта. Использование других материалов может привести к снижению производительности и возникновению опасной ситуации.
- Не используйте чистящие вещества в аэрозольной упаковке: при определенных условиях они могут стать взрывоопасными и огнеопасными.
- Всегда ставьте аппарат на твердую и достаточно прочную поверхность, способную выдержать вес аппарата.
- Всегда устанавливайте аппарат в помещении, имеющем хорошую вентиляцию и достаточно пространства для проведения работ по его обслуживанию.

- Перед процедурой чистки обязательно отключайте данное оборудование от электрической розетки.

Примечание. Аппарат Xerox® оборудован энергосберегающим устройством, которое сохраняет электроэнергию, когда аппарат не используется. Этот аппарат рассчитан на постоянный режим работы.

ЭТОГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ

- Аппарат, оборудованный вилкой с заземляющим контактом, никогда не подключайте к розетке, не имеющей заземляющего контакта.
- Никогда не пытайтесь выполнить какую бы то ни было операцию по техническому обслуживанию, если она не упоминается и не описывается в настоящей документации.
- Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, обслуживание которых может осуществляться оператором.
- Никогда не ставьте аппарат вблизи радиатора отопления или другого источника тепла.
- Никогда не обходите и не «обманывайте» какое бы то ни было электрическое или механическое блокировочное устройство.
- Никогда не устанавливайте это оборудование в таком месте, где люди могут наступить на электрический шнур или споткнуться об него.



Предупреждение. Это устройство не предназначено для использования в пределах прямой видимости рабочих мест с дисплеями.

Чтобы избежать появления отражений на экранах дисплеев, располагайте это устройство за пределами прямого поля зрения.

Информация об электрооборудовании

ВНИМАНИЕ! ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

1. Электрическая розетка для этого прибора должна соответствовать требованиям. Эти требования указаны на табличке с основными техническими данными, которая расположена на задней стенке аппарата. Если вы не уверены, что источник энергии соответствует этим требованиям, обратитесь за консультацией к представителю энергетической компании или электротехнику.
2. Розетка должна находиться рядом с оборудованием и должна быть легкодоступной.
3. Используйте электрический шнур, поставляемый совместно с аппаратом. Не пользуйтесь удлинителем, не снимайте и не переделывайте вилку электрического шнура.
4. Подключайте электрический шнур непосредственно к исправной электрической розетке, оснащенной заземляющим контактом. Если вы не уверены в том, что розетка заземлена правильно, обратитесь за консультацией к электротехнику.
5. Никогда не используйте адаптер для подключения какого бы то ни было оборудования Xerox® к электрической розетке, не оборудованной заземляющим контактом.
6. Никогда не устанавливайте это оборудование там, где люди могут наступить на электрический шнур или споткнуться об него.
7. Не ставьте никаких предметов на электрический шнур.

8. Не обходите и не отключайте устройства электрической или механической блокировки.
9. Не засовывайте никакие предметы в пазы или в отверстия на корпусе аппарата. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

ИСТОЧНИК ПИТАНИЯ

- Этот прибор должен получать питание от источника того типа, который указан на табличке с основными техническими данными. Если вы не уверены в том, что источник энергии соответствует этим требованиям, обратитесь за консультацией к представителю энергетической компании.



- Всегда подключайте оборудование к правильно заземленной электрической розетке. При возникновении каких-либо сомнений вызовите квалифицированного электротехника для проверки розетки.

⚠ ВНИМАНИЕ! Это оборудование должно подключаться к защитному заземлению.

Электрический шнур этого оборудования содержит вилку с контактом защитного заземления. Эта вилка подойдет только к электрической розетке с защитным заземлением. Это деталь техники безопасности. Если вы не можете вставить вилку в розетку, обратитесь к электротехнику для замены розетки.

ОТКЛЮЧАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО

Для этого оборудования отключающим устройством является электрический шнур. Он присоединен к боковой панели аппарата в качестве съемного устройства. Для того чтобы отключить оборудование от электроэнергии, отсоедините шнур(ы) питания от электрической розетки.

Экстренное отключение энергии

При возникновении какой-либо из перечисленных ниже ситуаций немедленно выключите аппарат и отсоедините шнуры питания от электрических розеток. Обратитесь к квалифицированному представителю Службы технической поддержки Xerox® для решения Указанных ниже проблем.

- Оборудование издает необычный запах или необычный шум.
- Электрический шнур поврежден или изношен.
- Настенное защитное устройство отключения, плавкий предохранитель или какое-либо другое защитное устройство разъединило цепь.
- В аппарат попала жидкость.
- Аппарат оказался залит водой.
- Какая-либо деталь аппарата повреждена.

Информация о техническом обслуживании

1. Все процедуры по техническому обслуживанию оборудования, проводимые оператором, будут описаны в пользовательской документации, которая поставляется в комплекте с изделием.
2. Не проводите никаких процедур по техническому обслуживанию этого изделия, если они не описаны в пользовательской документации.
3. Не используйте чистящие вещества в аэрозольной упаковке. Использование чистящих веществ, не имеющих специального разрешения, может привести к низкой производительности оборудования, а также к возникновению опасной ситуации.
4. Используйте вспомогательные материалы и чистящие вещества только так, как указано в этом руководстве.
5. Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, техническое обслуживание или ремонт которых вы можете провести самостоятельно.
6. Не проводите никаких процедур по техническому обслуживанию, если вы не прошли подготовку у ближайшего уполномоченного дилера или если эта процедура не описана в этом руководстве.

Сертификат безопасности изделия

Это изделие аттестовано следующим агентством с использованием перечисленных ниже стандартов.

Стандарт
UL60950-1 (США)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Канада)
IEC 60950-1, IEC 62368-1

Контактная информация по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EH&S)

Контактная информация

За дополнительной информацией по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности, касающейся этого продукта и компонентов Xerox®, обращайтесь в указанные ниже службы поддержки покупателей.

США и Канада / Европа (телефонную): 1-800-ASK-XEROX
США и Канада / Европа (Факс): 1-585-422-8217

2. Поздравляем с покупкой!

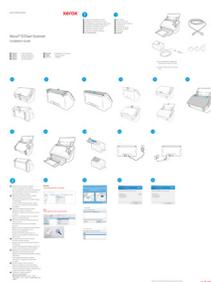
Новый сканер Xerox® способен быстро сканировать стопки односторонних и двусторонних документов и отправлять полученные изображения на ПК.

Комплект поставки

Перед тем, как продолжить, проверьте комплектность. Если какие-либо из частей отсутствуют или повреждены, свяжитесь с продавцом, у которого был приобретен сканер.



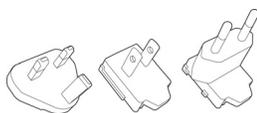
Xerox® D35 Scanner



Краткое руководство по установке



Блок питания



Подключите адаптер



USB-кабель

- Technical Support and Warranty Information
- Register Your Scanner and Review Card

Требования к системе

- Intel i3 или аналогичный процессор;
- Доступ к Интернету (только для установки);
- Доступный порт USB;
- Операционная система Apple® Mac OS X® (10.14 – 11.2)
- Не менее 2 Гб оперативной памяти (ОЗУ);
- Минимальное место на жестком диске:
 - 350 МБ для драйвера сканера;

- 1–2 ГБ для каждого дополнительного приложения.
- Монитор (рекомендуемые настройки монитора):
 - Глубина представления цвета: 16 бит или 32 бита;
 - Разрешение не менее 800 x 600 пикселей.

Документация

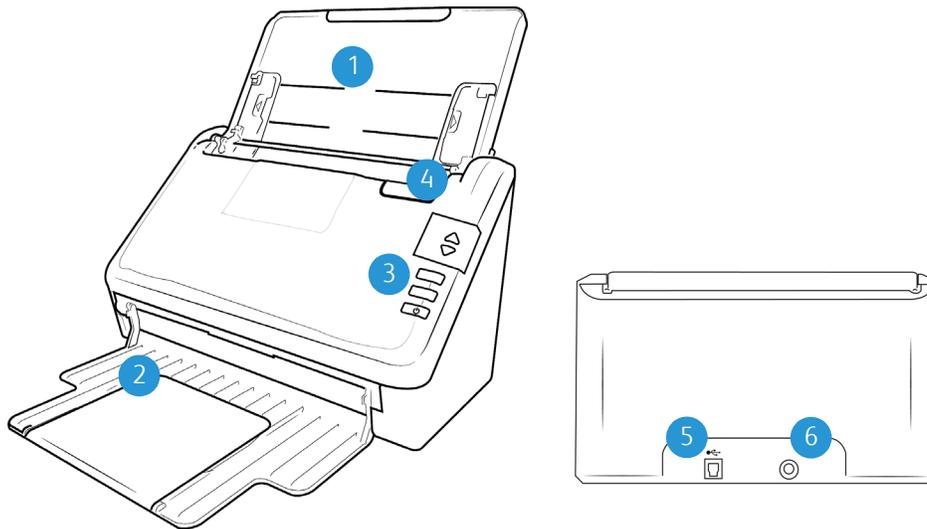
В комплект поставки входят перечисленные ниже печатные версии документов:

- **Руководство по установке:** краткие инструкции по установке и настройке сканера;
- **Карточка технической поддержки:** контактная информация службы технической поддержки и обслуживания клиентов, а также краткий обзор стандартной гарантии на изделие;
- **Гарантийный талон:** для пользователей на территории России (заполняется согласно приведенному на нем описанию). Пользователям из других стран этот талон не нужен, и его можно утилизировать.

На также указаны следующие файлы документации www.xeroxscanners.com:

- **Руководство пользователя сканера:** инструкции по настройке, установке, эксплуатации, обслуживанию сканера, технике безопасности, а также гарантия. В этом руководстве рассматриваются правила эксплуатации и технического обслуживания сканера. Сведения о вызове его интерфейса, сканировании и сохранении файлов см. в руководстве пользователя к программному обеспечению для сканирования или файле справки.
- **Руководство по сканированию TWAIN:** инструкции по сканированию с использованием интерфейса TWAIN. В этом документе рассматриваются параметры, доступные в интерфейсе TWAIN. В этом руководстве рассматриваются правила эксплуатации и технического обслуживания сканера. Сведения о вызове его интерфейса, сканировании и сохранении файлов см. в руководстве пользователя к программному обеспечению для сканирования или файле справки.
- **Листы с кодами исправлений:** предназначены для приложений, которые способны распознавать коды исправлений при сканировании через интерфейс TWAIN. Макеты страниц с кодами исправлений рассчитаны на конкретную модель сканера. Этот файл содержит макеты исправлений 1 для размера бумаги A4 и Letter (по американской классификации). Размер страницы следует выбирать по размеру бумаги в принтере.

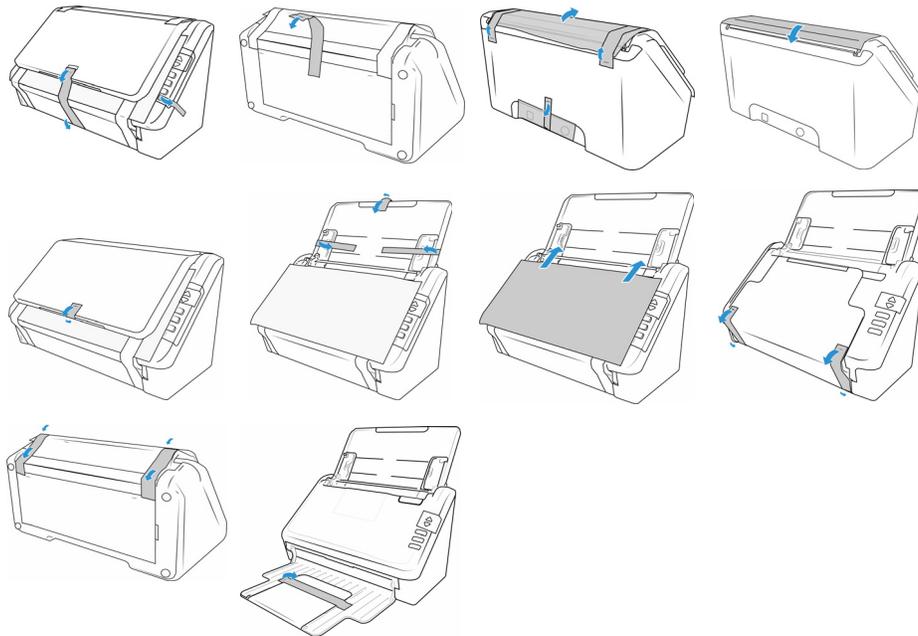
Сканер Xerox® D35



1. **Загрузочный лоток** — фиксирует положение бумаги.
 - **Направляющие для бумаги** — регулируются в соответствии с шириной документа.
 - **Удлинитель** — выдвигается для размещения документов разной длины.
2. **Выходной лоток** — фиксирует положение документов после прохождения через сканер. Выдвигается для поддержки бумаги нестандартного размера.
3. **Выключатель питания / Индикатор состояния** — включение/выключение питания. Показывает текущее состояние сканера.
4. **Устройство автоматической подачи документов ADF** — пропускает документы через сканер. Потяните за фиксатор на крышке ADF, чтобы открыть сканер.
5. **Порт USB** — подключение сканера к компьютеру.
6. **Разъем питания** — подключение к сканеру шнура питания.

3. Сборка сканера

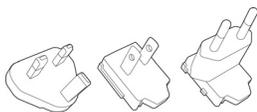
1. Извлеките сканер из защитной упаковки и пластикового пакета.
2. Удалите со сканера и загрузочного лотка упаковочные ленты и полосы защитного материала.



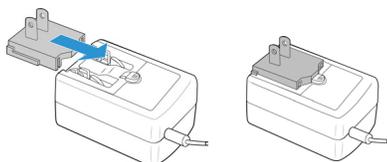
Подключение кабеля питания сканера

Примечание. Используйте только блок питания, входящий в комплект поставки сканера. Использование другого блока питания может привести к повреждению сканера и прекращению действия гарантии.

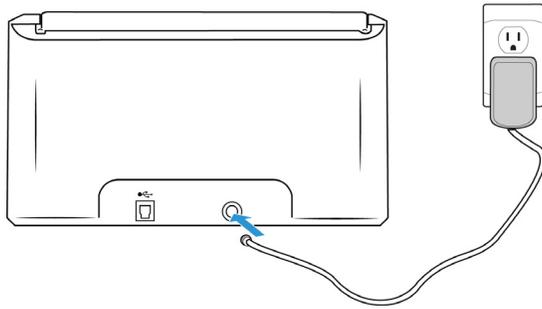
1. Выберите подходящий адаптер штепсельной вилки для вашей страны.



2. Сдвиньте соответствующий адаптер штепсельной вилки к силовой подаче.

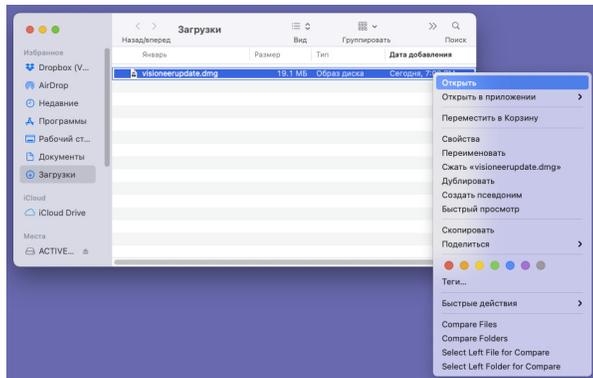


3. Подключите шнур питания к гнезду питания на сканере.

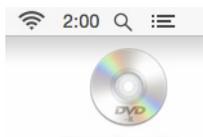


4. Установка

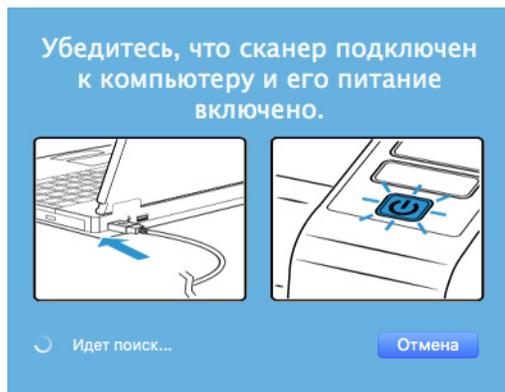
1. Перейдите по адресу www.visioneer.com/macinstall.
2. После завершения загрузки запустите файл установки.



3. Дважды щелкните по значку диска на рабочем столе.

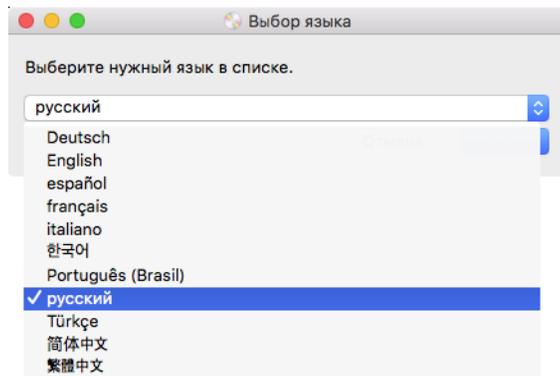


4. Дважды щелкните по **Setup**-файлу, чтобы запустить установку драйвера.
5. Подключите один конец USB-кабеля к USB-порту сканера, а другой — к USB-порту компьютера. Включите питание сканера.

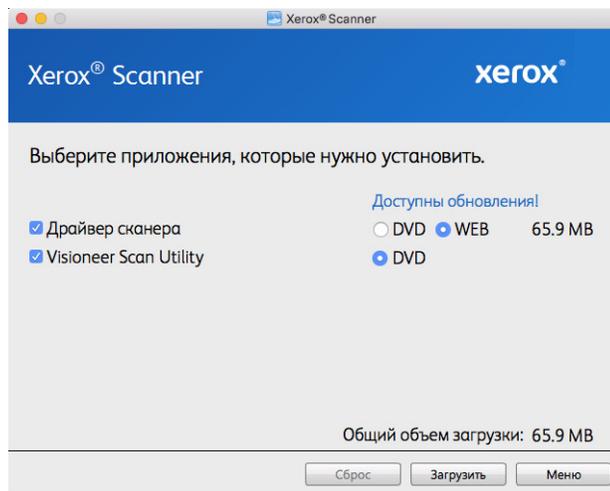


6. Нажмите **OK**.
7. Нажмите **Proceed** (Продолжить).

8. Выберите язык из списка доступных языков.



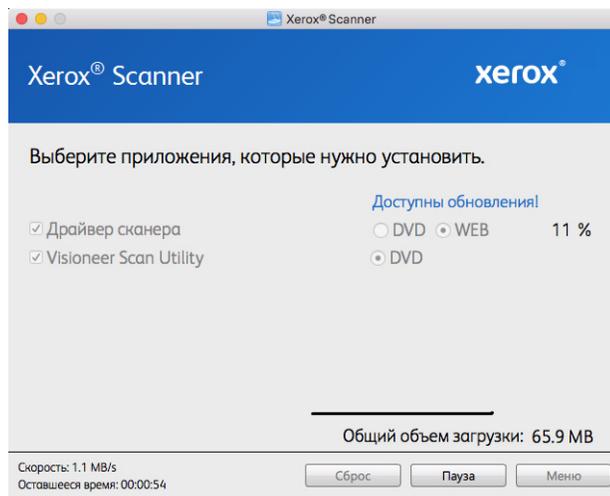
9. Убедитесь, что установлен флажок «**Драйверы сканера**» и «**Visioneer Scan Utility**».



Примечание. Список программного обеспечения, поставляемого со сканером, может немного отличаться от списка, отображаемого в окне.

10. Если новая версия программного обеспечения уже установлена в системе, данный параметр будет неактивен. Если же на диске или в Интернете доступна более новая версия программы, можно будет обновить ее, нажав соответствующую кнопку.

11. Начатую загрузку можно приостановить. Если потребуется изменить выбранные параметры, приостановите загрузку и нажмите кнопку **Сброс**. Это позволит изменить настройки.



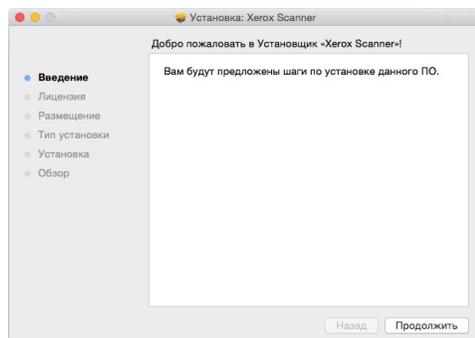
Примечание. Если вы нажмете кнопку «Сброс» в главном меню или меню настройки, то частично загруженные и ранее загруженные файлы будут удалены. Чтобы установить эти файлы на свой компьютер, вам нужно будет снова загрузить их..

12. Загрузив программное обеспечение полностью, нажмите кнопку **Установить** сейчас.

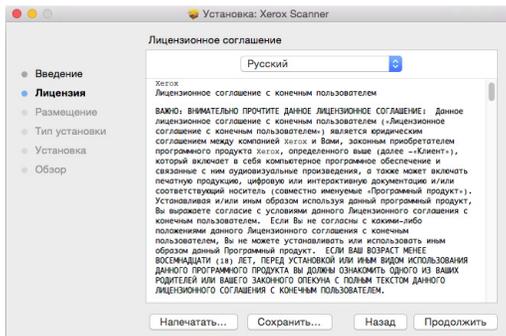
Установка драйвера сканера

В первую очередь выполняется установка драйвера сканера.

1. Нажмите кнопку **Продолжить**.

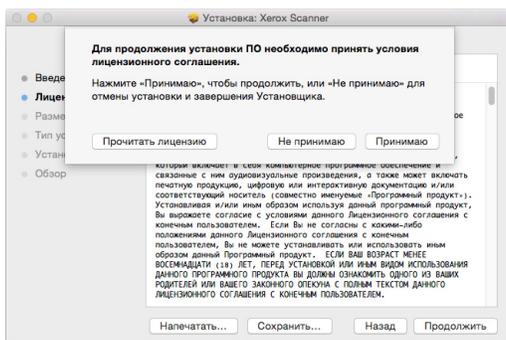


- Ознакомьтесь с лицензионным соглашением Xerox в соответствующем окне. Нажмите кнопку **Продолжить**.

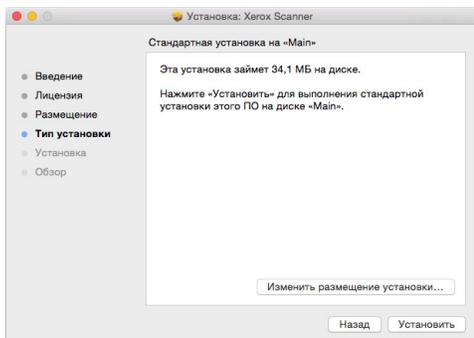


- Примите условия, установив флажок **Принимаю**, и продолжайте установку.

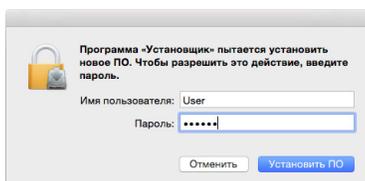
Если вы не принимаете условия лицензионного соглашения, закройте окно установки. Драйвер сканера не будет установлен.



- В зависимости от конфигурации системы вам может быть предложено выбрать место для установки. Рекомендуется указать основной диск. После этого нажмите кнопку **Установить**

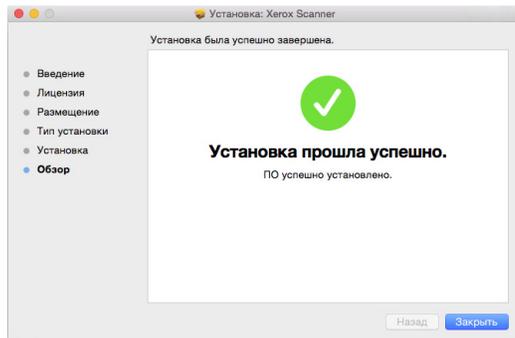


- Если будет предложено ввести пароль, укажите имя и пароль пользователя с правами на установку программного обеспечения на вашем компьютере.



6. В окне завершения установки нажмите кнопку **Заккрыть**.

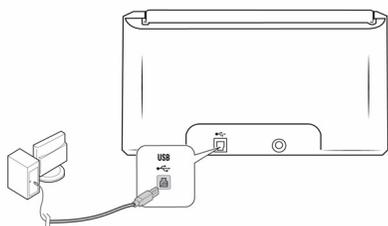
Теперь можно подключить сканер к компьютеру.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ USB И ВКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ

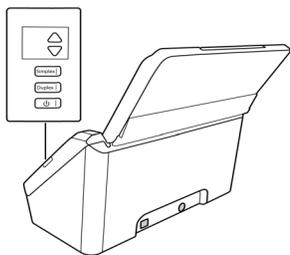
Если сканер не был подключен ранее, выполните приведенные ниже инструкции.

1. Освободите кабель USB от упаковочных материалов.
2. Подключите плоский разъем USB-кабеля к свободному USB-порту компьютера.
Определите расположение портов USB на компьютере из инструкций к компьютеру.
3. Подключите прямоугольный разъем USB-кабеля к выходному USB-порту на задней панели сканера.



Если кабель не удастся легко подсоединить к разъему, проверьте правильность совмещения гнезда и штекера.

4. Включите питание сканера. Расположение выключателя питания сканера показано на рисунке ниже.



Индикатор состояния засветится и начнет мигать, указывая на то, что на сканер подается питание.

Компьютер автоматически распознает подключение устройства к разъему USB и загрузит соответствующее программное обеспечение для работы сканера.

Установка служебной программы Vioneer Scan

Установка программного обеспечения Vioneer Scan Utility начнется автоматически после нажатия кнопки **«Заккрыть»** в диалоговом окне завершения установки. Следуйте инструкциям на экране для установки приложения.

Программное обеспечение	Описание ПО
Служебная программа Vioneer Scan	Эта служебная программа использует для сканирования интерфейс TWAIN. Вы можете выбрать папку на компьютере и сохранять в нее изображения в любом из распространенных форматов (BMP, JPG, GIF, TIF, Multi-Page TIF, PDF, Multi-Page PDF).

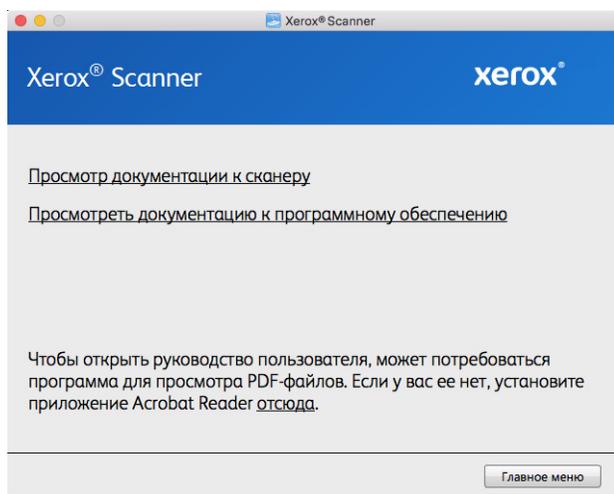
Дополнительные приложения, поставляемые со сканером

В комплекте поставки сканера на установочном компакт-диске находятся дополнительные бесплатные приложения, описанные в таблице ниже.

1. Вернитесь в главное меню и нажмите **«Install software»** (Установить ПО).
2. Если версия программного обеспечения уже установлена в системе, этот вариант будет выделен серым цветом. Однако если будет доступна более новая версия, ее можно будет загрузить и установить.
3. Сначала необходимо загрузить программное обеспечение, нажав **«Download»** (Загрузить).
4. Когда все программное обеспечение будет загружено, нажмите **«Install»** (Установить).
5. Следуйте инструкциям на экране для установки каждого из дополнительных приложений.

Просмотр руководств пользователя

1. Вернитесь в главное меню диска и выберите **«Просмотр руководств пользователя»**.

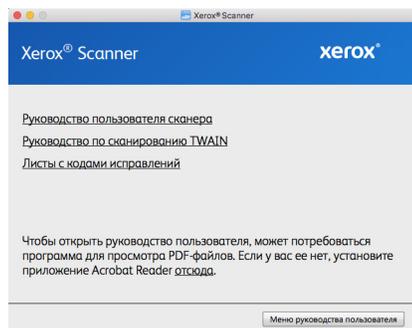


2. Чтобы ознакомиться с руководством пользователя сканера и инструкциями по сканированию для TWAIN, щелкните **«Просмотреть документацию к сканеру»**.
 - **Руководство пользователя сканера:** инструкции по настройке, установке, эксплуатации, обслуживанию сканера, технике безопасности, а также гарантия.

- **Руководство по сканированию TWAIN:** инструкции по сканированию с использованием интерфейса TWAIN.

Выберите пункт **«Просмотра документации к программному обеспечению»**, чтобы открыть руководства пользователя для приложений, поставляемых со сканером.

В любом из окон этих руководств пользователя для возврата в главное окно нажмите кнопку меню **«Руководства пользователя»**, а затем выберите другой раздел документации для просмотра других руководств.



Окно документации сканера

3. Щелкните ссылки на руководства, которые требуется просмотреть.
4. После завершения нажмите кнопку **«Главное меню»** для возврата в окно главного меню, затем – кнопку **«Выход»**.

Регистрация сканера

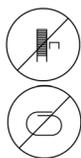
Регистрация сканера является важной процедурой, обеспечивающей доступ к бесплатной телефонной службе технической поддержки и к обновлениям программного обеспечения.

Для регистрации сканера понадобится активное соединение с сетью Интернет. Если доступ в Интернет отсутствует, свяжитесь с нашим отделом по обслуживанию потребителей для регистрации сканера. Контактная информация имеется на карточке технической поддержки, которая прилагается к сканеру.

1. Откройте **Safari** или любой другой веб-браузер на компьютере.
2. В адресной строке введите www.xeroxscanners.com.
3. Нажмите клавишу Enter или щелкните значок на экране для перехода по веб-адресу.
4. Когда страница сканеров Xerox® загрузится, выберите пункт **«Register Your Product»**.
5. Заполните регистрационную форму. Обязательные поля помечены звездочками (*).
Используйте для регистрации действительный адрес электронной почты.
6. Потребуется ввести серийный номер сканера, который расположен на его задней панели.
7. Заполнив форму, нажмите кнопку **«Submit Your Registration»** для завершения регистрации.

5. Загрузка документов для сканирования

Не забывайте удалять с документов скрепки и скобы степлера перед их помещением в устройство автоматической подачи. Скобы и скрепки могут спровоцировать заклинивание механизма подачи и поцарапать его внутренние детали. Также удаляйте любые наклейки, марки или листки Post-It™, которые во время сканирования могут отклеиться и застрять в механизме. Неправильное использование сканера, описанное выше, приводит к прекращению гарантии.



Чтобы ознакомиться с условиями и положениями гарантийного обслуживания сканера, откройте веб-страницу www.xeroxscanners.com, выберите продукт и щелкните ссылку «Программа гарантийного обслуживания».

Поддерживаемые типы документов

С помощью этого сканера можно сканировать перечисленные ниже типы документов.

- Максимальное количество бумаги в загрузочном лотке
 - Приблизительно 50 листов новой бумаги для принтера плотностью 80 г/м²
- Размер документа
 - Минимальный размер (ширина x длина): 74 x 52 мм.
 - Максимальный размер (ширина x длина): 216 x 356 мм.
 - Максимальная длина при включенной функции длинного документа
 - при разрешении 300 тчк/дюйм: 218,0 дюйма (5540 мм)
 - при разрешении 600 тчк/дюйм: 59,0 дюйма (1499 мм)

При использовании бумаги длиннее 356 мм рекомендуется подавать листы в сканер по одному.
- Смешанные стопки документов
 - Минимальная и максимальная длина страницы на сканере с отключенным режимом длинного документа

Выровняйте все документы в стопке по центру. Датчик документа, устройство разделения бумаги и валики подачи расположены посередине маршрута подачи бумаги. Мелкие документы, которые не попадают на датчик бумаги, не распознаются. В этом случае возникают проблемы с подачей и замятие листов.
- Толщина бумаги 50–413 г/м²
- Тисненые пластиковые карты толщиной до 1,25 мм

Объекты, не подходящие для сканирования

Документы из этого списка могут быть просканированы, однако следует обратить внимание на то, что такое сканирование сокращает срок службы сканера. Может потребоваться более частое техническое обслуживание, а сменные части будут быстрее изнашиваться. Подобные типы документов чаще заминаются, что может вести к их повреждению. Если вы проводите подобное сканирование, не работайте с большими объемами документов. Такой режим эксплуатации сканера не предусмотрен гарантией на срок службы сканера и сменных частей.

Рекомендуется уменьшить число таких документов или полностью отказаться от сканирования документов, перечисленных в этом списке.

- Искривленные, смятые или сложенные документы, при сканировании которых может произойти замятие бумаги или одновременная подача в сканер нескольких страниц.
- Перфорированные документы, которые могут порваться при контакте с листоотделяющим валиком.
- Фотографии и другая бумага с покрытием, которое может отслоиться в процессе сканирования и привести к загрязнению сканера.
- Чрезмерно гладкая или блестящая бумага, а также бумага с ярко выраженной текстурой. Использование таких листов может привести к проскальзыванию валиков подачи и появлению сообщения о замятии бумаги.
- Безуглеродная копировальная бумага, которая может порваться при прохождении через сканер. Также в результате давления валиков на странице могут оставаться полосы. Химическое покрытие этой бумаги в процессе сканирования остается на роликах, что увеличивает частоту сбоев при загрузке и замятия бумаги.
- Полупрозрачная бумага, например калька, так как содержимое обратной стороны или темный фон будут проявляться на отсканированном изображении.

Неподдерживаемые типы документов

Не сканируйте перечисленные ниже типы документов, поскольку это может привести к повреждению сканера.

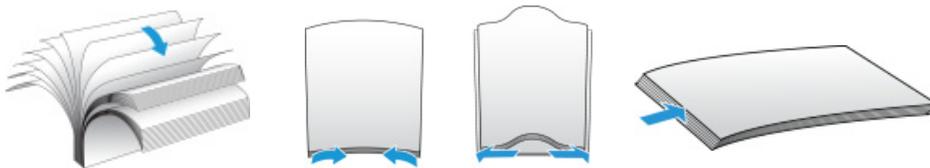
- Листы, размер, толщина или плотность которых не соответствует указанным в данном документе.
- Листы прямоугольной или неправильной формы, при сканировании которых будут появляться сообщения о перекосе или замятии бумаги.
- Копировальная бумага, оставляющая загрязнение в сканере и на валиках, которое будет отпечатываться на последующих сканируемых листах.
- Документы с прикрепленными жесткими предметами, например скрепками, зажимами и скобами степлера.
- Документы с непросохшими чернилами или корректирующей жидкостью.
- Термобумага и фоточувствительная бумага.
- Пленка для диапроектора, полимерная пленка, киноплёнка и другие прозрачные или полупрозрачные пластиковые материалы.
- Склеенные документы.

- Тканые или металлические листы.

Сканирование с помощью устройства автоматической подачи документов

ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ К СКАНИРОВАНИЮ

- Прочтите пачку документов, чтобы убедиться в том, что страницы не слиплись.
- Согните и разогните стопку документов, чтобы выровнять горизонтальные края и предотвратить перекос страниц при прохождении через сканер.
- Сдвиньте передние края, расположив их наклонно, чтобы избежать подачи в сканер нескольких страниц одновременно.



ЗАГРУЗКА ДОКУМЕНТОВ

1. Отрегулируйте направляющие по ширине сканируемых документов. Раскройте входной и выходной лотки.



2. Загрузите документы лицевой стороной вниз и верхней частью вперед в устройство автоматической подачи документов.

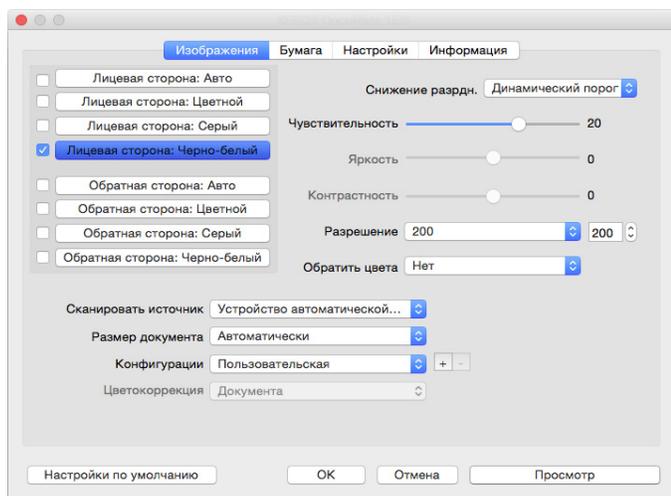


3. Теперь можно сканировать документы с помощью кнопок сканера, OneTouch или одного из альтернативных интерфейсов сканирования.

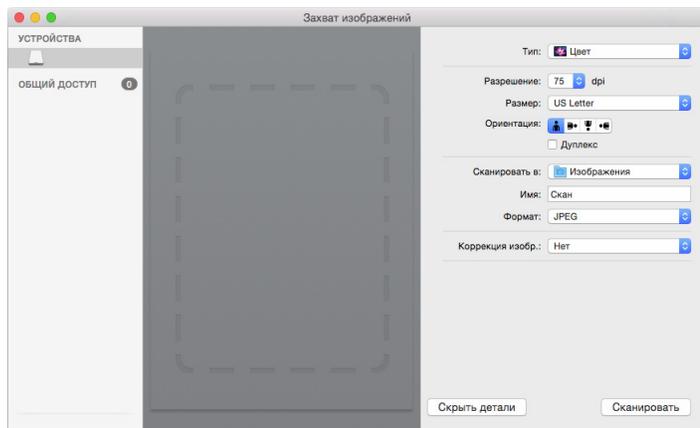
Интерфейсы сканирования

Каждое приложение сканирования использует разные методы при работе со сканером. Инструкции по использованию приложения для работы со сканером см. в руководстве пользователя соответствующего приложения.

- **Интерфейс TWAIN.** Этот параметр позволяет использовать для сканирования интерфейс TWAIN. Интерфейс сканирования TWAIN доступен из любого приложения сканирования с TWAIN, которое установлено на компьютере.



- **Интерфейс ICA.** Драйвер ICA позволяет переносить изображения из устройств с использованием стандартных приложений Mac, например Image Capture, без необходимости устанавливать дополнительное программное обеспечение для сканирования.



6. Обслуживание

В этом разделе содержится информация о техническом обслуживании, поиске и устранении неисправностей, деинсталляции, спецификациях сканера и запасных частях.

Информация о технике безопасности

Для того чтобы обеспечить продолжительную и безопасную работу оборудования Xerox®, всегда соблюдайте указанные ниже принципы безопасности.

ЭТО НАДО ДЕЛАТЬ

- При обслуживании сканера необходимо строго соблюдать инструкции, приведенные в этом разделе.
- Храните сканер и чистящие средства вдали от нагревательных приборов, а также других источников открытого пламени или тепла, поскольку алкоголь в любой форме легко воспламеняется.
- При чистке сканера изопропиловым протирочным спиртом используйте защитные перчатки. Протирочный спирт может вызвать раздражение чувствительной кожи.
- Перед проведением обслуживания всегда выключайте сканер и отключайте кабель питания (при наличии), если в приведенных ниже инструкциях по обслуживанию явно не указано обратное.
- При перемещении или транспортировке оборудования всегда соблюдайте осторожность.
- Всегда ставьте аппарат на твердую и достаточно прочную поверхность, способную выдержать вес аппарата.
- Всегда устанавливайте аппарат в помещении, имеющем хорошую вентиляцию и достаточно пространства для проведения работ по его обслуживанию.

ЭТОГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ

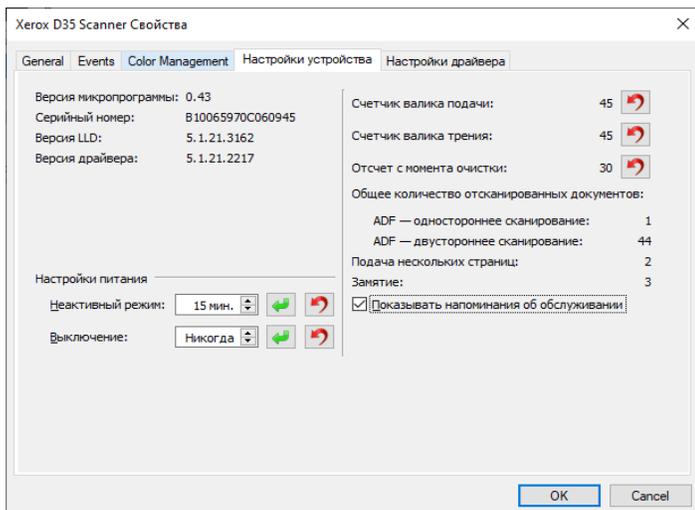
- Аппарат, оборудованный вилкой с заземляющим контактом, никогда не подключайте к розетке, не имеющей заземляющего контакта.
- Никогда не пытайтесь выполнить какую бы то ни было операцию по техническому обслуживанию, если она не упоминается и не описывается в настоящей документации.
- Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, обслуживание которых может осуществляться оператором.
- Никогда не ставьте аппарат вблизи радиатора отопления или другого источника тепла.

Настройки оборудования

Страница свойств сканера служит для отслеживания процедур его обслуживания, изменения некоторых параметров оборудования, настройки интерфейса сканера и параметров программного обеспечения, используемого вместе со сканером.

АППАРАТНЫЕ НАСТРОЙКИ

На вкладке Настройки устройства приведена информация об оборудовании сканера. Доступность параметров на вкладке «Настройки устройства» зависит от того, поддерживает ли оборудование сканера соответствующую функцию. Некоторые из описанных здесь возможностей доступны не для всех моделей. Не обращайте внимания на информацию о функциях, которые отсутствуют в интерфейсе вашего сканера.



Сведения о сканере

- **Версия микропрограммы** — номер текущей версии процессора устройства.
- **Серийный номер** — уникальный идентификационный номер сканера.
- **Версия LLD** — версия драйвера базового блока сканера. Этот номер не относится ни к версии программного обеспечения OneTouch, ни к версии драйвера TWAIN или WIA.
- **Версия драйвера** — номер версии драйвера TWAIN, используемого сканером.

Настройки

- **Счетчики** — нажмите кнопку «Сброс» рядом со счетчиком, для которого необходимо восстановить нулевое значение.
- **Показывать напоминания об обслуживании** — Установите этот флажок, чтобы получать уведомления о необходимости очистки или замены валиков. После их очистки или замены нажмите кнопку сброса рядом со счетчиками обслуживания валиков на этом экране.

Настройки питания

- **Неактивный режим** — неактивный режим позволяет экономить энергию, когда сканер не используется. Вы можете указать время ожидания в минутах до перехода сканера в режим пониженного энергопотребления.

Чтобы сохранить изменения, внесенные в поле «Неактивный режим», нажмите зеленую кнопку.

Чтобы восстановить время ожидания по умолчанию, нажмите красную кнопку сброса.

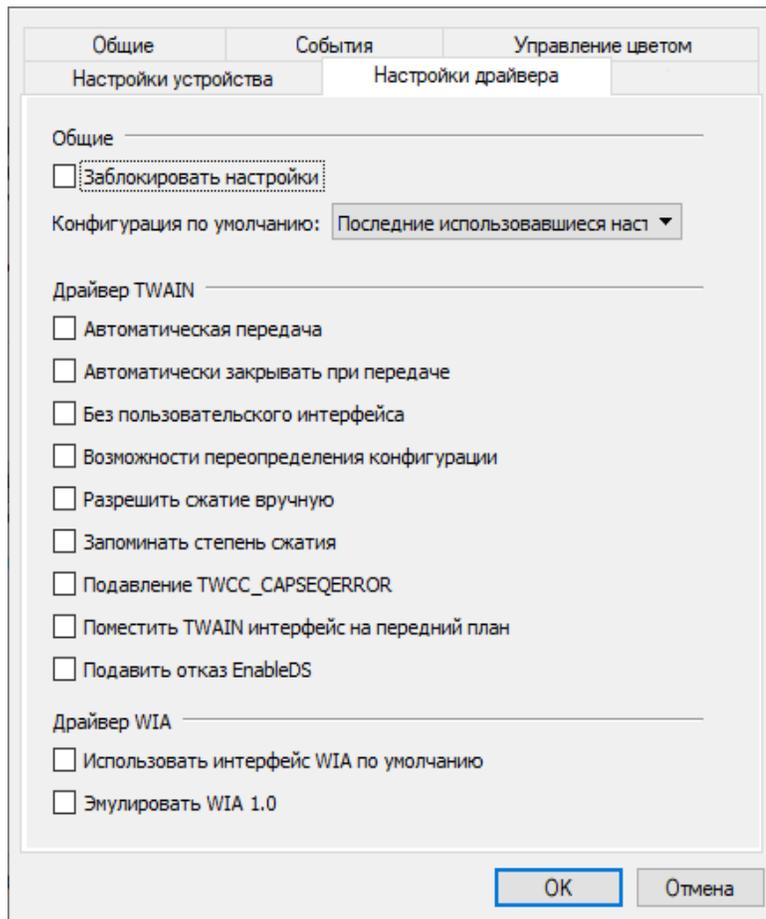
- **Выключение** — укажите время ожидания в минутах до автоматического выключения сканера.

Чтобы сохранить изменения, внесенные в поле «Выключение», нажмите зеленую кнопку.

Чтобы восстановить время ожидания по умолчанию, нажмите красную кнопку сброса.

НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА

Параметры на этой панели служат для настройки поведения TWAIN интерфейса сканера в тех или иных ситуациях. Инструкции см. в руководстве по сканированию из интерфейса TWAIN на установочном. Вы также можете открыть инструкции в веб-браузере, нажав кнопку «Справка» в интерфейсе TWAIN.

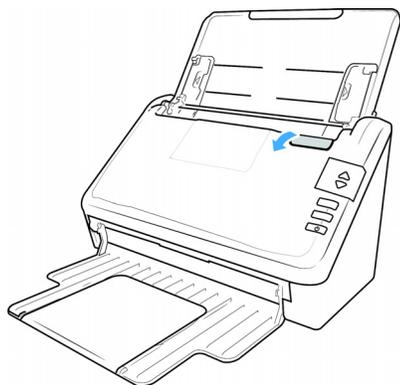


Устранение замятия бумаги

Если сканер перестает работать из-за замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов, через несколько секунд появляется предупреждение.

1. Откройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Не пытайтесь извлечь замятую страницу при закрытом сканере.



2. Извлеките замятую бумагу и закройте крышку.
3. Закройте дверь автоподатчика и продолжайте сканирование.

Чтобы уменьшить количество замятий бумаги, сгладьте и выпрямите ее перед сканированием, отрегулируйте направляющие по размеру бумаги и равномерно вставьте бумагу в устройство автоматической подачи.

Очистка сканера

Регулярное техническое обслуживание сканера может помочь обеспечить постоянную оптимальную работоспособность.

Используя мягкую безворсовую ткань, протрите все пластиковые поверхности сканера.

ОЧИСТКА ВНЕШНЕЙ ПОВЕРХНОСТИ СКАНЕРА

Скопление пыли вокруг сканера и на нем приводит к ее попаданию в сканер в процессе сканирования и к засорению вентиляционных отверстий. Чтобы ограничить количество пыли, попадающей в сканер, следует очищать наружную поверхность сканера не реже одного раза в месяц.

Для этого понадобится кисточка для чистки, поставляемая вместе со сканером, и мягкая ткань для удаления пыли.

1. Выключите питание сканера.
2. Мягкой тканью протрите корпус сканера, загрузочный лоток и область выхода документов. Убедитесь в том, что входные и выходные отверстия сканера также чистые.
3. По окончании очистки сканера включите его.

ОЧИСТКА ВНУТРЕННИХ ЧАСТЕЙ СКАНЕРА

Очистка внутренних частей сканера необходима для поддержания его оптимальных характеристик. Следует очищать внутренние части сканера не реже одного раза в неделю или после каждых 10 тыс. отсканированных страниц. Сканер следует почистить, если часто происходит замятие бумаги и подача нескольких страниц или на отсканированном изображении появляются линии.

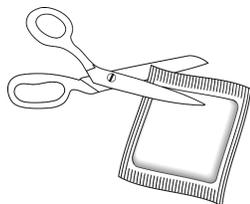
При очистке валиков не трите их слишком сильно, так как это приводит к разрывам чистящей бумаги и засорению сканера ее обрывками.

Меры предосторожности

- Храните чистящую бумагу для валиков в стороне от пламени, нагревателей или любых источников открытого огня и тепла, так как спирт легко воспламеняется.
- Надевайте защитные перчатки, так как чистящая бумага для валиков может вызвать раздражение чувствительно кожи.
- Чистите валики и сканирующие области, как описано в данном разделе, только с помощью чистящей бумаги.
- Чистящая бумага для валиков и пакет для нее должны быть недоступны для детей.
- Перед использованием чистящей бумаги всегда выключайте сканер и отсоединяйте кабель питания и USB-кабель.

Подготовка

- Для очистки понадобится лист чистящей бумаги для валиков, поставляемой в комплекте со сканером. Каждый лист чистящей бумаги следует использовать только один раз. Чистящую бумагу для валиков можно купить на веб-сайте www.xeroxscanners.com на странице «Parts & Accessories» для вашего сканера.
- При каждой очистке внутренних частей сканера следует обрабатывать все валики, стекло и фоновые панели.
- Разрежьте пакет с чистящей бумагой для валиков ножницами по пунктирной линии.



⚠ ВНИМАНИЕ! Чистящая бумага для валиков пропитана изопропиловым спиртом. Ознакомьтесь с мерами предосторожности и следуйте им для обеспечения своей безопасности.

ОЧИСТКА ВАЛИКОВ УСТРОЙСТВА АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ

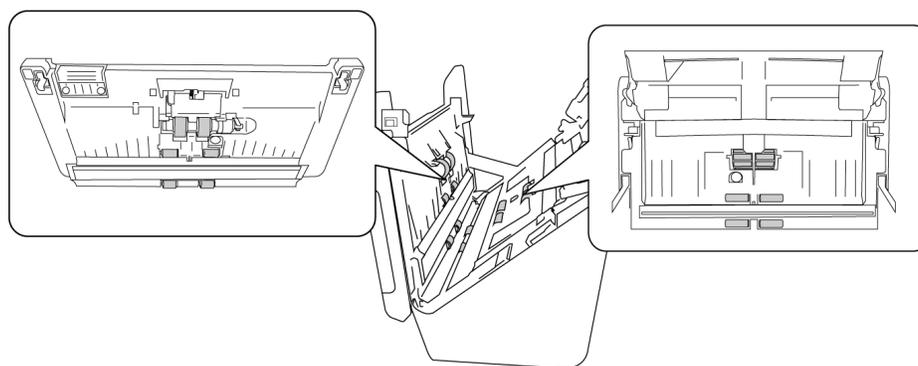
При проведении очистки для кормления роликов в нижней части сканера, ролики должны быть повернуты с легкой силой.

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите крышку, чтобы открыть сканер.



2. Следующая иллюстрация показывает, где ролики расположены в сканере.

Для очистки всех роликов используйте чистящую бумагу или влажную мягкую ткань с изопропиловым спиртом для протирки (70%).



Примечание. При очистке валиков соблюдайте меры предосторожности. Все валики, за исключением свободно вращающихся, рассчитаны на вращение только в одном направлении. НЕ пытайтесь силой повернуть валик в противоположную сторону. Применение силы для вращения повредит механизм и приведет к некорректной подаче страниц для сканирования.

ОЧИСТКА СТЕКЛА СКАНЕРА И ПЛАНШЕТОВ ФОНА

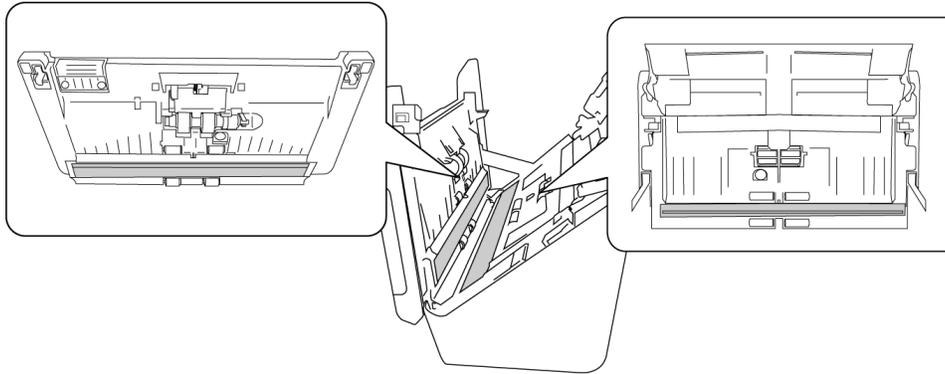
Планшеты фона размещены под стеклом сканера в верхней и нижней части. Если появляется сообщение о том, что один из планшетов загрязнен, очистите стекло сканера, как описано ниже.

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.



2. На рисунке ниже показано местонахождение стекла сканера.

Протрите стекло мягкой тканью. Если на стекле остается липкий налет, протрите его чистящей бумагой для валиков.



ОЧИСТКА ДАТЧИКОВ БУМАГИ

В сканере имеется несколько датчиков для определения состояния бумаги в сканере. Эти датчики следует очистить в рамках обычного еженедельного обслуживания сканера.

Примечание. Не чистите датчики чистящей бумагой для валиков.

Подготовка

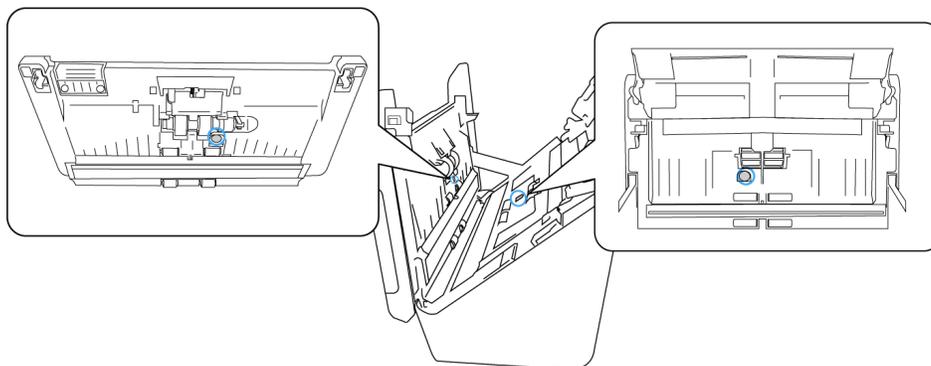
- Перед очисткой датчиков выключите сканер.

ОЧИСТКА ДАТЧИКОВ УСТРОЙСТВА АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПОДАЧИ

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.

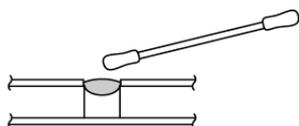


2. На рисунке ниже показано размещение датчиков в сканере.



3. Направьте кончик вентилятора на датчик и сдавите его, чтобы струя воздуха обдула головку датчика и удалила пыль.

Повторите это действие для каждого датчика в ADF.

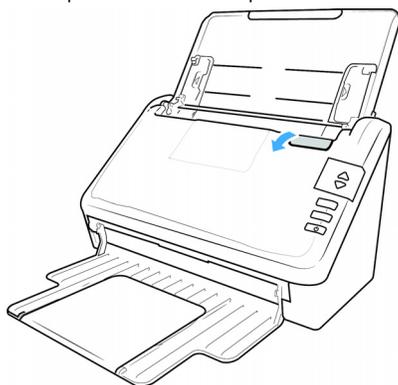


Замена валиков

Ниже описана процедура замены валиков. Необходимо производить замену всех валиков одновременно. Никогда не заменяйте только один валик. После замены валика сбросьте его счетчик с помощью пользовательской программы, описанной на page 10-2.

⚠ ВНИМАНИЕ! Храните все запасные части в недоступном для детей месте. Мелкие детали могут попасть в дыхательные пути и вызвать удушье.

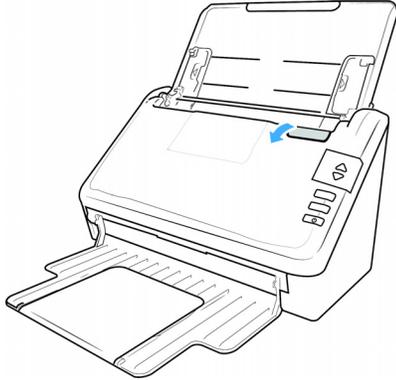
Выключите сканер и отключите от него кабель питания. Потяните за защелку крышки сканера, чтобы ее открыть.



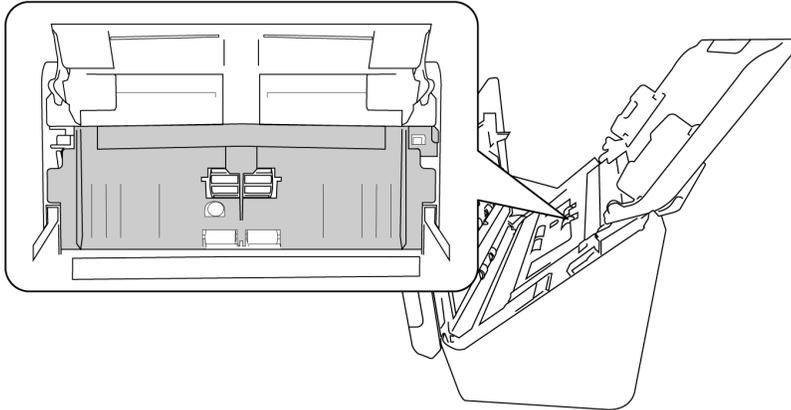
После замены валиков осторожно закройте сканер, нажимая на крышку с обеих сторон, пока она не встанет на место. Не захлопывайте крышку.

ЗАМЕНА РОЛИКА ADF (ПОДАЧИ)

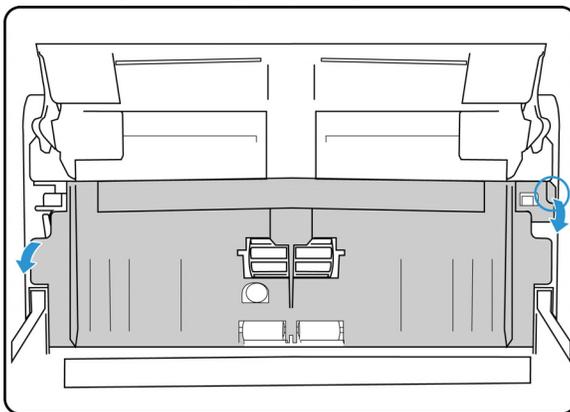
1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.



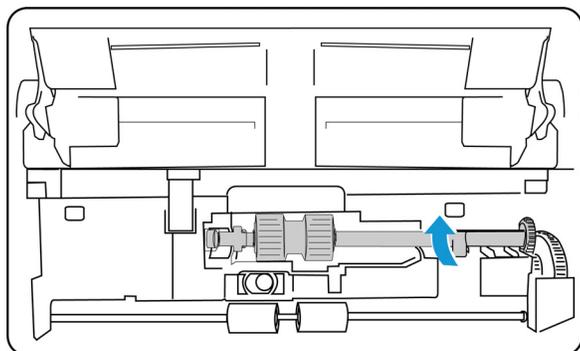
2. Найдите крышку ролика в корпусе сканера.



3. Потяните вниз бумажный корм ролика крышку, используя вкладку, указанную в иллюстрации ниже, и осторожно потяните его к вам, держа обе стороны крышки двери, чтобы получить доступ к ролику.



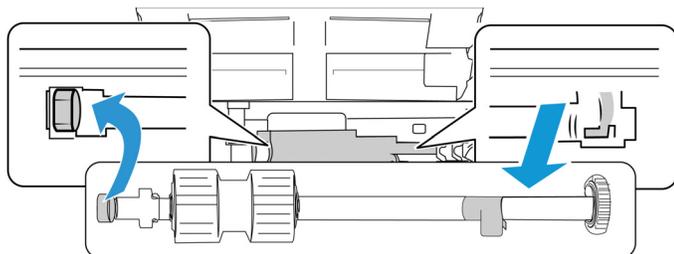
4. Поднимитесь на пластиковую руку, держа ролик на месте.



5. Отсоедините правый конец ролика бумажного корма от сканера и удалите кормовой ролик.
6. Утилизируйте ролик, его нельзя починить или использовать повторно.
7. Выньте новый ролик из упаковки. Удалите пыль с ролика перед установкой.



8. Выровняйте конец бара с отверстием слева. Нажмите пластиковую руку вниз, чтобы держать ролик на месте.



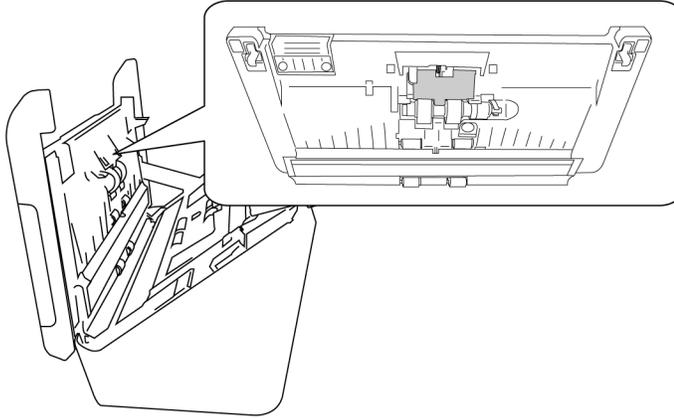
9. Поднимите крышку ролика и осторожно нажмите на нее, чтобы зафиксировать на месте. Убедитесь, что все выровнено правильно и крышка полностью закрыта. Если крышка закрыта не полностью, она сломается во время сканирования и повредит сканер.
10. Закройте сканер по окончании процедуры.

ЗАМЕНА ФРИКЦИОННОГО РОЛИКА

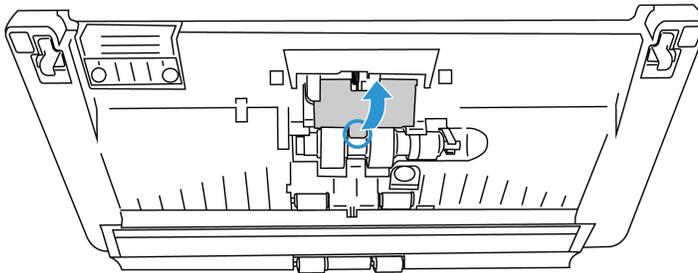
1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.



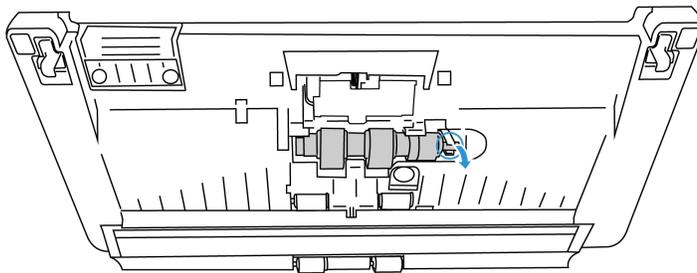
2. Найдите крышку фрикционного ролика в корпусе сканера.



3. Используйте маленький язычок, чтобы открыть щелчком крышку фрикционного ролика.



4. Аккуратно вытяните фрикционный ролик с правой стороны.

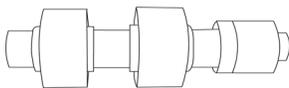


5. Утилизируйте ролик, его нельзя починить или использовать повторно.

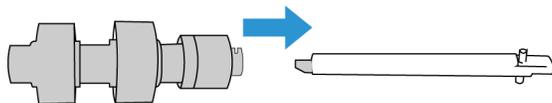
Note: Не выбрасывайте стержень.



6. Выньте новый ролик из упаковки. Удалите пыль с ролика перед установкой.



7. Наденьте фрикционный ролик на стержень. Сначала вставьте левую сторону фрикционного ролика, пока он надлежащим образом не войдет в паз. Убедитесь в том, что левая сторона стержня направлена вверх.



8. Вдвиньте левую и затем правую сторону ролика на место.
9. По окончании закройте крышку фрикционного ролика.

Поиск и устранение неисправностей

Проблема: Сканер не выполняет сканирование. В чем дело?

Проверьте отсутствие перечисленных ниже причин.

- **Кабель отсоединен или подключен не до конца?** Проверьте все кабельные соединения. Убедитесь, что кабели вставлены до конца.
- **Светится ли индикатор состояния сканера?** Включите питание сканера. Если индикатор состояния не светится, подключите блок питания к другой электрической розетке. Если используется аккумуляторный источник бесперебойного питания или удлинитель, попробуйте включить сканер непосредственно в сетевую розетку.
- **Выполнен ли перезапуск компьютера и сканера?** Если в сканере происходит замятие бумаги или из-за ошибки теряется соединение, перезапустите компьютер и выключите, а затем включите сканер.
- **Подключен ли сканер к концентратору USB?** Если используется концентратор USB, попробуйте подключить сканер напрямую к разъему на задней стенке компьютера. Включать сканер через концентратор USB не рекомендуется. Но если концентратор все же используется, для него требуется свой блок питания.
- **Длина USB-кабеля не более 180 см?** При использовании USB-кабеля длиной больше 180 см соединение со сканером может обрываться. Рекомендуемая длина USB-кабеля – не более 180 см. Кабель, поставляемый со сканером, отвечает этому требованию.
- **Выбран ли другой источник изображения в приложении сканирования?** Если на компьютере используется несколько устройств формирования изображений, например камера, интегрированный принтер или другой сканер, возможно, выбран другой источник изображения.

Проблема: постоянное замятие бумаги в ADF.

Для уменьшения вероятности замятия распрямляйте и разглаживайте бумагу перед сканированием, регулируйте направляющие под размер бумаги. Подача бумаги в ADF под углом также может быть причиной того, что механизм подачи будет заминать бумагу. Если случаи замятия повторяются более часто, попытайтесь очистить валик мягкой тканью, смоченной в изопропиловом спирте. Скопление пыли на валике может создать впечатление, что валик изношен, и создать проблемы при подаче бумаги.

Проблема: устройство ADF не подает страницы нужным образом.

Загрязненность или износ панели ADF или налипание пыли на валик могут вызвать перекося документов при подаче или подачу нескольких страниц одновременно. Сначала очистите валик. Если это не помогает, возможно, требуется замена панели.

Проблема: замятие бумаги возникает, когда почти половина документа отсканирована.

Проверьте стекло планшета и проверьте, что на нем нет никаких объектов при сканировании с подачей от ADF. Если на стекле планшета лежит несколько объектов, они слегка приподнимают крышку и не дают страницам, подаваемым через ADF, касаться стекла. Если это происходит, страницы не могут нормально выйти из ADF и заминаются.

Проблема: Двигатель работает, но бумага не подается. Как это исправить?

Убедитесь, что бумага правильно размещена в ADF, т.е. лежит на роликах. Возможно, датчик бумаги, по сигналу которого валики захватывают бумагу, срабатывает, но бумага не полностью лежит на лотке ADF, поэтому валики не могут подхватить бумагу и продвинуть ее.

Проблема: траектории сканирования при подаче от ADF всегда получаются кривыми.

Проверьте, что края бумаги правильно выровнены относительно направляющих.

Проблема: если USB-кабель отключить во время сканирования, то при последующем подключении USB-кабеля подключения сканера не происходит.

Отключите кабель питания сканера и снова подключите его.

Если сканер не подключается:

1. Выньте кабель питания сканера из розетки.
2. Перезагрузите компьютер.
3. После завершения перезагрузки снова подключите кабель питания.

Проблема: я выбрал параметр «Пропускать пустые оригиналы», но не все пустые страницы были удалены.

Если вы сканируете легкую бумагу – например, бумагу для принтера удельным весом 16 фунтов или 18 фунтов, сквозь такую бумагу сканер может улавливать смутные изображения, и тогда драйвер не удалит эти страницы из конечного файла. Результат действия параметра «Пропускать пустые оригиналы» будет варьироваться в зависимости от числа точек на дюйм (DPI) и удельного веса бумаги. Как правило, наилучшие результаты получаются при показателе 100 dpi или 150 dpi.

СВЕТОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ СОСТОЯНИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ

Нормальная работа

- **Светится голубым:** сканер полностью готов к работе.
- **Медленно мигает голубым:** сканер в режиме пониженного энергопотребления.
- **Быстро мигает голубым:** сканер выходит из режима пониженного энергопотребления.
- **Светится красным:** сканер занят или не подключен к компьютеру.

- **Мигает красным:** сканер сообщает об ошибке.

Коды ошибок

Индикатор состояния отображает текущее состояние сканера. В случае аппаратных неполадок сканера световой индикатор состояния загорается красным и мигает определенное количество раз, останавливается, а затем повторяет такое же число миганий. Количество миганий между паузами указывает на код ошибки оборудования. Кроме того, на светодиодном дисплее будет мигать буква «E», а затем — код ошибки, соответственно схеме мигания индикатора состояния.

Ниже приводится описание наиболее часто встречающихся структур индикации. Во всех случаях следует выключить сканер и проверить его настройки. Убедитесь, что USB-кабель вставлен в компьютер и в сканер. Убедитесь, что шнур питания вставлен в сканер и в настенную розетку. Если вы сталкиваетесь с другой мигающей структурой, обратитесь в службу технической поддержки Xerox.

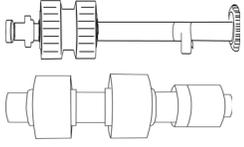
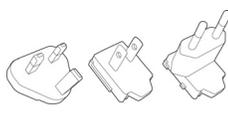
Код ошибки	Описание проблемы	Решение
0	Сканер не подключен к компьютеру. (На светодиодной панели не мигает «E», а цвет индикатора состояния горит зеленым.)	Возможно отсоединился кабель. Убедитесь, что кабели сканера правильно подключены к компьютеру. Попробуйте вставить его в другой USB-порт. Попробуйте подключить другой USB-кабель. Длина кабеля USB не должна превышать 182 см. В противном случае могут возникнуть проблемы соединения сканера с компьютером. Если сканер не подключается, перезагрузите компьютер.
3	Сканер был заблокирован, когда вы пытались сканировать.	Выключите сканер, сдвиньте вкладку блокировки в разблокированное положение, затем включите сканер. Если проблема сохраняется, перезагрузите компьютер.
4	Замятие бумаги.	Откройте крышку ADF и извлеките замятую страницу. См. «Устранение замятия бумаги» на стр. 3.
6	Открыта крышка сканера.	Плотно закройте крышку сканера. Убедитесь, что крышка сканера полностью закрыта после выполнения техобслуживания или устранения замятой бумаги.
1,2,7 or 8	Лампа в корпусе или крышке сканера вышла из строя.	Обычно это происходит, если питание было отключено во время сканирования. Включите сканер выключен, а затем снова. Если проблема сохраняется, выключите сканер, переуключите компьютер, а затем включите сканер. Если проблема сохраняется, и мощность сканера подключена к протектору всплеска или батарее UPS резервного копирования, попробуйте подключить питание сканера непосредственно в розетку стены.
Все прочие коды	Возможна неисправность в каком-либо из внутренних блоков сканера.	Выключите сканер, перезагрузите компьютер и после завершения загрузки Windows снова включите сканер. Если и это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки Xerox®.

Спецификации сканера Xerox® D35

Характеристики сканера	
Требования к документам	
Минимальный размер объекта	2,9 x 2,0 дюймов (74 мм x 52 мм)
Максимальные размеры объекта	8,5 x 14,0 дюймов (216 мм x 356 мм)
Емкость	50 листов (20 фунтов бумаги) (80 г/кв.м)
Толщина бумаги	12–110 фунтов (50–413 г/кв.м)
Карточки толщина	Тисненные карточки толщиной до 1,25 мм
Общие характеристики	
Скорость сканирования	До 45 страниц / 90 изображений в минуту при разрешении 200 т/д
Оптическое разрешение	600 точек на дюйм
Поддерживаемые разрешения	100, 150, 200, 300, 400, 500, 600 dpi
Интерполированное разрешение	75, 1200 точек на дюйм (dpi)
Внешняя разрядность	24-битный цвет, 8-битная серая шкала, 1-битные контурные рисунки и текст
Метод сканирования	Устройство автоматической подачи документов (ADF)
Датчик изображения	Двухконтактный датчик изображения
Источник света	Трехцветные светодиоды RGB
Интерфейс	Высокоскоростной USB 2.0, совместим с USB 1.1
Сертификация безопасности	ENERGY STAR 3, USB 3.1 Gen 1, RoHS, CE, CB, WEEE, UL, C-UL, EPEAT (Gold), FCC Class B, UKCA
Температура эксплуатации	41°–95° F (5°–35° C без конденсации)
Относительная влажность	15%–85%
Размеры сканера	
Длина	11,2 дюймов (285 мм)
Ширина	18,5 дюймов (470 мм)
Высота	12,8 дюймов (325 мм)
Вес	5,1 фунта (2,3 кг)
Информация об энергопотреблении	
Электропитание	100–240Vac
Потребляемая мощность	≤ 20 Вт (во время работы); ≤ 8,6 Вт (в режиме ожидания); ≤ 1,8 Вт (в режиме энергосбережения после 15 минут простоя, настраивается программным обеспечением); ≤ 0,28 Вт (питание выключено)

Характеристики сканера	
Кабели для подключения сканера	
Шнур питания	US— 2P,90°, APD-US, APD, FOR WA-36A24R0,0~40°C, RoHS EUR(CEE)— 2P, 90°, APD-EU, APD, FOR WA-36A24R0, 0~40°C, RoHS UK(BS/PSB)— 3P, 90°, APD-GB, APD, FOR WA-36A24R0, 0~40°C, RoHS
USB-кабель	2.0 USB, 1850 мм, 28AWG, соответствие требованиям RoHS
Информация о программном обеспечении	
Поддерживаемые операционные системы	Apple® Mac OS X® 10.14 – 11.2
Драйверы сканера	TWAIN, ICA
Программы в комплекте поставки	Visioneer® Scan Utility

Список запчастей Xerox® D35

Название запчасти	Номер запчасти	
Запасной валик <ul style="list-style-type: none"> • Ролик ADF (подачи) • фрикционного ролика 	96-X333-000	
	65-3212-000 65-3213-000	
USB-кабель	35-0118-000	
Шнур питания от сети переменного тока	(US) 35-0266-000 (EUR) 35-0267-000 (UK) 35-0268-000	
Электропитание	37-0105-000	

7. Приложение А: Информация о соответствии стандартам

Соответствие основным стандартам

США (НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ КОМИССИИ ПО СВЯЗИ)



В ходе тестирования установлено, что это оборудование соответствует требованиям цифровых устройств класса А согласно части 15 Правил Федеральной комиссии по средствам связи (США). Ограничения разработаны с целью обеспечения необходимой защиты от вредного воздействия при использовании оборудования в коммерческой среде. Оборудование генерирует, использует и может испускать излучение на радиочастотах, если оно не установлено и не используется в соответствии с инструкцией, и может вызвать помехи радиосвязи.

Работа этого оборудования в жилых помещениях может вызывать помехи, устранять которые пользователь должен за свой счет.



ВНИМАНИЕ!

Для обеспечения возможности работы этого оборудования вблизи промышленного, научного и медицинского оборудования может понадобиться принятие специальных мер для уменьшения внешнего излучения указанного промышленного, научного и медицинского оборудования.

Изменение конструкции и модификация этого оборудования без специального разрешения Xerox® может повлечь за собой утрату пользователем права на работу с этим оборудованием.

На данном оборудовании должны применяться экранированные кабели согласно инструкциям правил Федеральной комиссии по средствам связи (США).

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Знак UKCA, применяемый к данному продукту, символизирует нашу декларацию соответствия следующим применимым Правилам Великобритании, по датам, указанным:



8 декабрь 2016:	Правила электрооборудования (безопасность) 2016
8 декабрь 2016:	Правила электромагнитной совместимости 2016

Полную декларацию соответствия, определяющую соответствующие директивы и ссылки на стандарты, можно получить у вашего представителя Xerox Limited или связаться с:

Environment, Health and Safety
 Xerox (UK)
 Sanderson Road
 Uxbridge UB8 1DH

ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Знак CE, применяемый к этому изделию, обозначает декларацию соответствия продукции Xerox® приведенным ниже директивам Европейского союза (с указанием дат).



8 сентябрь 2017:	Council Directive 2014/35/EU (с внесенными изменениями). Сближение законов государств-членов в отношении низковольтного оборудования.
12 август 2016:	Council Directive 2014/30/EU (с внесенными изменениями). Сближение законов государств-членов в отношении электромагнитной совместимости.

Данному сканеру присвоен сертификат светодиодного устройства первого класса. Это означает, что он не создает опасного лазерного излучения.

Полную версию декларации о соответствии, определяющую все указанные директивы и принятые стандарты, можно получить у представителя Xerox Limited или по указанному ниже адресу.

Environment, Health and Safety
 Xerox Corporation
 Oxford Road
 Uxbridge
 UBS 1HE
 Telephone 1-800-ASK-XEROX

ТУРЦИЯ (ДИРЕКТИВА ROHS)

В соответствии со Статьей 7 (d) настоящим мы сертифицируем данное оборудование как "соответствующее ограничениям на электрическое и электронное оборудование".

("EEE yönetmeliğine uygundur")

Ограничения на копирование

США

Подписанием соответствующего законодательного акта Конгресс запретил воспроизведение следующих предметов при определенных обстоятельствах. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

1. Облигации и ценные бумаги правительства США указанные ниже.

Долговые сертификаты	Валюта национального банка	Купоны облигаций
Банкноты федерального резервного банка	Серебряные сертификаты	Золотые сертификаты
Облигации правительства США	Казначейские билеты	Банкноты, выпускаемые федеральными резервными банками
Частичные ноты	Депозитные сертификаты	Бумажные деньги

Акции и облигации определенных правительственных агентств, таких как Федеральное жилищное управление и др.

Акции. (Сберегательные акции США могут быть сфотографированы только в целях, связанных с кампанией по продаже таких сберегательных облигаций.)

Гербовые акцизные марки. (Если необходимо воспроизвести юридический документ, на котором присутствует погашенная гербовая марка, воспроизведение такого документа может быть осуществлено только в законных целях.)

Почтовые марки, погашенные или непогашенные. (В целях филателистики разрешается воспроизводить черно-белое изображение почтовых марок при размере копии не более 75 % и не менее 150 % линейных размеров оригинала.)

Почтовые денежные переводы.

Векселя, чеки и тратты с указанными денежными суммами, подлежащими уплате полномочными должностными лицами США или полномочным должностным лицам США.

Марки и иные ценные бумаги любой номинальной стоимости, выпущенные согласно какому-либо законодательному акту Конгресса.

2. Скорректированные компенсационные сертификаты ветеранам мировых войн.
3. Облигации и ценные бумаги любого иностранного правительства или иностранной корпорации.
4. Материалы, защищенные авторским правом, без разрешения владельца авторского права, кроме случаев, подпадающих под законное использование или положения о правах библиотек на воспроизведение, указанных в законе об авторском праве. За дополнительной информацией об этих условиях обратитесь в Бюро регистрации авторских прав в Библиотеке Конгресса по адресу Вашингтон, округ Колумбия, 20559. См. Циркуляр R21.
5. Свидетельства о гражданстве и о натурализации. (Иностранные свидетельства о натурализации могут быть сфотографированы.)
6. Паспорта. (Иностранные паспорта могут быть сфотографированы.)

7. Иммиграционные документы.
8. Приписные свидетельства.
9. Документы о призыве на военную службу, содержащие какую-либо информацию о призывнике, касающуюся:

Заработков или доходов	Статуса иждивенчества или опеки	Материалов судебных заседаний
Предшествующей службы в ВС	Физического или психического состояния	

Исключение: свидетельство об увольнении с военной службы из рядов ВС и ВМФ США может быть сфотографировано.

10. Бейджи, удостоверения личности, пропуска и военные знаки отличия и награды, носимые военным персоналом или сотрудниками различных федеральных отделов, таких как ФБР, Казначейство и др. (если фотография заказана главой такого отдела или бюро).
11. Воспроизведение следующих предметов запрещено в определенных штатах: автотранспортные лицензии, водительские права, сертификат собственности на автотранспорт.

Вышеприведенный список не является абсолютно полным, и его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

КАНАДА

Подписанием соответствующего законодательного акта Парламент запретил воспроизведение следующих предметов при определенных обстоятельствах. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

1. Находящиеся в обращении банкноты или бумажные деньги.
2. Облигации и ценные бумаги любого правительства или банка.
3. Казначейские векселя или документы, содержащие информацию о доходах.
4. Государственная печать Канады и ее провинций, печати государственных учреждений, печати администрации Канады или ее судебных органов.
5. Декларации, указы, постановления и назначения, либо извещения об указанных документах (с намерением инициировать путем обмана их воспроизведение Королевским печатным органом Канады или аналогичным учреждением ее провинции).
6. Марки, брэнды, печати, упаковочный материал или дизайн, используемые правительством Канады или ее провинции либо от их имени, используемые другим государством или административной единицей, комитетом, комиссией или агентством, учрежденными правительством Канады или ее провинции либо правительством другого государства.
7. Отпечатанные или самоклеющиеся марки, используемые в каких-либо целях правительством Канады или ее провинций или правительством другого государства.

8. Документы, реестры или протоколы, хранимые государственными должностными лицами, ответственными за воспроизведение и выпуск регистрируемых копий, в случае, когда их воспроизведение преследует цель создание зарегистрированной копии таких документов путем обмана.
9. Материалы, защищенные авторскими правами или торговые марки любых видов без согласия правообладателей.

Вышеперечисленный список приводится для оказания поддержки, но не является абсолютно полным. Его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

ДРУГИЕ СТРАНЫ

Воспроизведение некоторых документов может быть незаконным в вашей стране. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

- Денежные знаки.
- Банкноты и банковские чеки.
- Банковские и правительственные облигации и ценные бумаги.
- Паспорта и идентификационные карты.
- Материалы, охраняемые законом об авторском праве, или торговые знаки без согласия их владельца.
- Почтовые марки и другие обратные кредитно-денежные документы.

Примечание. Этот список не является абсолютно полным, и его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

8. Информация о вопросах соответствия стандартам

Переработка и утилизация продукции

США И КАНАДА

Если вы принимаете решения об утилизации продукта Xerox®, учтите, что этот продукт может содержать свинец, ртуть, перхлорат и другие материалы, утилизация которых может подчиняться специальным нормам из соображений безопасности для окружающей среды. Наличие этих веществ полностью соответствует мировым нормам, принятым на момент появления продукта на рынке. Для получения информации о повторном использовании и утилизации оборудования свяжитесь с местными властями. В Соединенных Штатах вы также можете посетить веб-сайт компании Electronic Industries Alliance по адресу <http://www.eiae.org>.

Перхлорат. Этот продукт может содержать одно или несколько устройств, содержащих перхлорат (например, батарейки). Дополнительную информацию об обращении с перхлоратом см. на веб-сайте: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Соответствие стандартам RoHS и WEEE

Этот продукт полностью соответствует нормам RoHS Европейского парламента и Директиве ЕС по ограничению на использование некоторых вредных материалов в электрическом и электронном оборудовании (2011/65/EU), а также Директиве по утилизации электрического и электронного оборудования WEEE (2012/19/EU).

Некоторое оборудование может использоваться как в домашних/хозяйственных, так в профессиональных/деловых приложениях.

Профессиональное/деловое окружение

Приложения с таким символом на оборудовании являются подтверждением того, что вы должны утилизировать это оборудование в соответствии с принятыми в государстве процедурами. В соответствии с законодательством Европейского союза, электронное и электрооборудование с истекшим сроком службы, подлежащее утилизации, должно быть утилизировано в рамках установленных процедур.



Стандарт ENERGY STAR в США

Соответствие программе ENERGY STAR

Сканер Xerox® D35 соответствует всем требованиям программы ENERGY STAR для оборудования, формирующего изображение.



ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками в США. Программа ENERGY STAR для оборудования, воспроизводящего изображение, является разработкой группы организаций, включающей правительства США, Европейского союза и Японии, и производителей офисной техники. Целью программы является повышение показателей эффективности использования электроэнергии копирующими аппаратами, принтерами, факсами, многофункциональными машинами, персональными компьютерами и мониторами. Понижение энергопотребления оборудования является мерой борьбы со смогом, кислотными дождями и глобальными климатическими изменениями путем понижения излучения при генерировании электрической энергии.

Оборудование Xerox® ENERGY STAR имеет заводские predetermined настройки. Таймер аппарата установлен на переключение в энергосберегающий режим через 15 минут после последней операции копирования/печати документа.